

Všeobecné poisťné podmienky pre miliónové poisťenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Miliónové poisťenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „poisťenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poisťenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“).

Článok 2 Vymedzenie pojmov

- Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
- Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
- Poisťený** je akákoľvek fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, ku ktorému bolo poisťenie dojednané.
- Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisťeného právo na poisťné plnenie.
- Poisťnou udalosťou** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poisťnému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie.
- Poisťné** je cena za poisťnú ochranu a je finančným záväzkom poisťníka voči poisťovateľovi. Jeho výška je stanovená v súlade s platnými kalkulačnými zásadami poisťovateľa.
- Poisťná doba** je doba trvania poisťenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
- Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník poisťné.
- Poisťné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Dojednané poisťné plnenie a jeho výška vyplývajú z poisťnej zmluvy. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
- Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poisťnému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie. Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdier. Poisťná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poisťnému počas trvania poisťenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie.
- 10.1. Za **úraz sa nepovažuje telesné poškodenie**, ktoré nastalo v **dôsledku**:
 - infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením (vynímajúc náказы tetanou a besnotou pri úraze);
 - choroby z povolania;
 - zhoršenia choroby následkom úrazu;
 - pokusu o samovraždu a úmyselné seba-poškodenie;
 - dlhodobého preťaženia organizmu;
 - duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom, ktorý zachváti celé telo poisťeného;
 - požitia alkoholu, pričom bolo zistené viac ako 1,5 promile alkoholu v krvi, alebo vedomej aplikácie návykových látok;
 - priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie;
 - priameho alebo nepriameho pôsobenia vojnovými udalosťami, občianskou vojnou alebo aktívnej účasti na vnútorných nepokojoch;
 - diagnostických, liečebných alebo preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poisťený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele;
 - otravy požitím pevných alebo kvapalných látok.
- 10.2. Na účely tohto poisťenia sa za **úraz** ďalej **nepovažuje**:
 - vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievné príhody a ochlpenie sietnice;
 - samovražda;
 - duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat krčom, ktorý zachváti celé telo poisťeného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu;
 - úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poisťenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poisťenia bolo 70% a viac;
 - úraz, ktorý poisťený utrpí tým, že sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvážiacich jazdách);
 - úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí na miestach, ktoré na prepravu nie sú určené, aj keď boli na prepravu osôb upravené;
 - úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí v privesnom vozidle k motorovému vozidlu;
 - úraz, ktorý poisťený utrpí pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo pri útoku na prepravované osoby;

- úraz poisťených osôb, ktoré sa prepravovali v motorovom vozidle, ktoré bolo užívané neoprávnené;
- úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo;
- úraz vo vozidle, ktoré v rozpore s príslušným právnym predpisom nebolo podrobené technickej kontrole a jeho technický stav prispel ku vzniku poisťnej udalosti;
- úraz, ktorý nastane v súvislosti s jazdou motorového vozidla riadeného osobou bez predpísaného vodičského oprávnenia;
- patologické zlomeniny;
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV;
- strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poisťených s obliteráciami ciev končatín.

11. **Motorovým vozidlom** sa rozumie osobné pozemné dvojstopové motorové vozidlo určené hlavne na prepravu osôb, ich batožiny alebo ich nákladu, najviac s 8 sedadlami okrem sedadla pre vodiča motorového vozidla (napríklad sedan, coupé, cabriolet, roadster, osobné kombi) a malé nákladné motorové vozidlo do celkovej hmotnosti 3,5 t, ktorému bolo pridelené evidenčné číslo, alebo prenosné evidenčné číslo.

12. **Haváriou** sa rozumie náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka s pohyblivým objektom.

13. **Cudzincom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko. Cudzinec je poisťený len pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 3 Predmet poisťenia

- Poisťenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, bližšie špecifikované v článku 8 týchto VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazov prepravovaných osôb:
 - ktoré nastanú počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri havárii, a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - pri nastupovaní do motorového vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy motorového vozidla, pokiaľ sa úraz stane v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (na pozemnej komunikácii, po ktorej motorové vozidlo jazdilo).
- Územná platnosť poisťenia nie je obmedzená.
- Poisťenie sa v poisťnej zmluve dojednáva vždy pre všetky sedadlá, ktorých počet je uvedený v technickom preukaze motorového vozidla, a dojednáva sa pre všetky sedadlá na rovnaké poisťné sumy.

Článok 4 Začiatok poisťenia a poisťná doba

- Poisťenie začína o 00. hodine dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poisťenia, najskôr však v prvý deň nasledujúci po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Poisťenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 Zánik poisťenia

- Poisťenie zaniká na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
 - uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy;
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia zo strany poisťníka alebo poisťovateľa; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia;
 - dohodou zmluvných strán;
 - odmietnutím poisťného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - ako dôsledok neplatenia poisťného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti), alebo podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy);
 - odstúpením od poisťnej zmluvy; osoba, ktorej bolo z odstúpenej poisťnej zmluvy plnené, je povinná toto plnenie vrátiť poisťovateľovi.
 - zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; poisťenie však nezaniká v prípade, ak držiteľ motorového vozidla, ktorý je poisťníkom, nadobudne vlastníctvo k motorovému vozidlu;
 - odcudzením motorového vozidla;
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
 - zničením motorového vozidla;
 - úmrťou poisťníka;
 - inou skutočnosťou, ktorá má za následok, že poisťník už nie je naďalej vlastníkom motorového vozidla alebo držiteľom motorového vozidla v evidencii vozidiel.
- Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poisťenia; poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné. Iba v prípade, ak poisťenie zanikne podľa ods. 1 písm. f) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy.

Článok 6 Uzavretie poisťnej zmluvy, poisťka

- Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy uvedené inak.
- Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky. Vydaním tohto druhopisu originál poisťky stráca platnosť.

Článok 7 Poistné

- Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy prvý deň tohto poistného obdobia. Poistné sa platí ročne, alebo spôsobom področného platenia – polročne alebo štvrťročne.
- Poistník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia.
- Poistné je zaplatené dňom jeho pripísania pod správny variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa, číslo 2620006701/1100.
- Predĺženie lehoty, po uplynutí ktorej poistenie podľa § 801 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne, je treba s poisťovateľom dojednať písomne.

Článok 8 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sú:
 - trvalé následky úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - smrť poisteného, ktorá nastane do troch rokov od úrazu, ktorého je následkom, pričom súčasne platí, že tento úraz nastal počas trvania poistenia (ďalej len „smrť následkom úrazu“).
- V prípade, že sa trvalé následky úrazu prejavili, alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

Článok 9 Poistné plnenie

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie povinnosti poisťovateľa plniť.
- Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenaobdobuje, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu započaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poisťovateľ splatné poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 10

Poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

- Ak nastane poistná udalosť podľa článku 8 ods. 1 písm. a), je poisťovateľ povinný vyplatíť poistenému z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, dohodnutej v poistnej zmluve, toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa príslušnej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Do príslušných oceňovacích tabuliek má poistník právo u poisťovateľa nahliadnuť.
- Oceňovaciu tabuľku môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.
- Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku úrazu, ktorý má za následok vznik poistnej udalosti definovanej v článku 8 ods. 1.
- Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
- Celkové poistné plnenie poistenému za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac výške poistnej sumy dohodnutej pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.
- Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- Nárok na poistné plnenie za trvalé následky úrazu vzniká len za trvalé poškodenie podľa nižšie uvedeného zoznamu trvalých následkov za predpokladu, že ide o stratu diagnózu alebo diagnózu hodnotenú minimálne 50% podľa oceňovacej tabuľky. Jedná sa o tieto konkrétne trvalé následky:
 - Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa.
 - Následky očných zranení, ktoré mali za následok výlučne zníženie zrakovkej ostroti (podľa pomocnej tabuľky č. 1).
 - Hluchota (strata sluchu) obojstranná ako následok jediného úrazu.
 - Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou.
 - Strata hrtana.
 - Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie.
 - Porušenie funkcie tráviacich orgánov ťažkého stupňa.
 - Fistula močového mechúra alebo močovej rúry.
 - Paraplégia.
 - Kvadruplégia.
 - Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ.
 - Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ.
 - Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe.
 - Strata ruky v zápästí.
 - Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane všetkých záprstných kostí.
 - Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe.
 - Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom.
 - Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom.
 - Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom.
 - Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním.

- Maximálne poistné plnenie pre každú prepravovanú osobu je z tohto poistenia ohraničené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu.
- Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak tým bol poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, poisťovateľ je povinný zvýšené poistné plnenie vyplatíť do 15 dní od jeho nového stanovenia.

Článok 11

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

- V prípade poistnej udalosti podľa článku 8 ods. 1 písm. b) týchto VPP, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy, dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 12

Obmedzenia povinnosti plniť

- V prípade poistnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
- Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu poistného plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%. Percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa.
- V prípade poistnej udalosti následkom úrazu, ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu, pričom jeho množstvo, zistené v krvi poisteného, nebolo väčšie ako 1,5 promile, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až o jednu polovicu, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- V prípade, ak sa v motorovom vozidle nachádzalo viac osôb (bez ohľadu na vek) ako je počet sedadiel podľa technického preukazu motorového vozidla (vrátane sedadla vodiča), znižujú sa poistné sumy pre každú jednotlivú poistenú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu takto prepravovaných osôb v motorovom vozidle. U sanitky sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v technickom preukaze motorového vozidla.
- Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až o polovicu, ak poistená osoba utrpela úraz počas jazdy motorového vozidla alebo pri dopravnej nehode a táto osoba nebola v okamihu vzniku poistnej udalosti pripáňaná bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný na sedadle; alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov.
- K jednému motorovému vozidlu je možné dojednať len jednu poistnú zmluvu, ktorej predmetom je toto poistenie. V prípade, že bolo u poisťovateľa dojednaných viac takýchto poistných zmlúv, poisťovateľ je povinný plniť len z jednej takejto poistnej zmluvy.
- Ak bolo v dôsledku nesprávne udaných údajov stanovené nesprávne poistné, pomerne sa upraví pri poistnej udalosti výška poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné.
- Po vyznení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú účastníci cestnej premávky povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku 3 ods. 1 týchto VPP; pravdivosť takejto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- Poistník je na požiadanie poisťovateľa povinný predložiť overenú fotokópiu technického preukazu vozidla, pričom dátum overenia musí byť neskorší ako dátum vzniku poistnej udalosti.
- V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehľadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Avšak poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekárskými vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.
- Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosť všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrali a splnomocníť ich na podanie všetkých informácií.
- Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosť rozhodne pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o motorovom vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
- Ak je niektorá z povinností podľa ods. 1 až 9 porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.

Článok 14

Zmeny a doručovanie písomností

1. Zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení vyžadujú písomnú formu. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
2. Niektoré zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s takto vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný, v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Sprostredkovatelia poistenia môžu písomnosti určené poisťovateľovi prevziať, tieto sa však považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
4. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka.
5. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
6. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba z tejto poisťnej zmluvy môžu podať u poisťovateľa sťažnosť proti jeho postupu v súvislosti s poistením podľa týchto poisťných podmienok.
2. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha, a musí byť podpísaná a datovaná. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
4. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať.
5. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená. V prípade, že je sťažnosť opodstatnená, poisťovateľ v oznámení uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 16

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plne-

nia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Právne vzťahy založené poisťnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 17

Osobné údaje

1. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
2. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
3. Poisťník a poistený dávajú poisťovateľovi súhlas:
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisťovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poisťných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
4. Poisťník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy. Poisťník aj poistený sú oprávnení tento súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, pričom povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté (napríklad zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
6. Ak sú v poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poisťník povinný preukázať, že má od tejto osoby písomný súhlas k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poisťnej zmluvy, plnenia podľa poisťných podmienok a likvidácie poisťnej udalosti. Poisťník čestne vyhlasuje, že disponuje uvedeným písomným súhlasom.
7. Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

1. Poisťná zmluva sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Pre poisťnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. **Poisťník svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy, počas obdobia povinnosti duálneho zobrazovania, poisťovateľom oboznámený s výškou všetkých cien, platieb a iných hodnôt, uvedených v poisťnej zmluve, ktoré podliehajú duálnemu zobrazovaniu v zmysle príslušných právnych predpisov, v mene Slovenskej republiky platnej ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy a zároveň v mene určenej na informatívne účely.**
4. **Poisťník zároveň potvrdzuje, že mu poisťovateľ v období troch mesiacov pred dňom zavedenia eura v Slovenskej republike bezodplatne poskytol informácie o opatreniach, pravidlách a postupoch, ktoré poisťovateľ pripravil, vykonal, vykonáva alebo sa chystá vykonať na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v rozsahu podľa § 97 ods. 1 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**
5. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť.
6. Tieto VPP boli schválené dňa 07.07.2008.