

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

**Správa o solventnosti a finančnom stave
k 31. decembru 2018 (Solvency and
Financial Condition Report)**

18



Obsah

Úvod	2
Slovník	3
Zhrnutie	5
A. Činnosť a výkonnosť	7
A.1. Činnosť	7
A.2. Výkonnosť v oblasti upisovania	10
A.3. Výkonnosť v oblasti investícií	14
A.4. Výkonnosť v oblasti iných činností	15
A.5. Ďalšie informácie	15
B. Systém správy a riadenia	16
B.1. Všeobecné informácie o systéme správy a riadenia	16
B.2. Požiadavky týkajúce sa odbornosti a vhodnosti	22
B.3. Systém riadenia rizík vrátane vlastného posúdenia rizika a solventnosti	25
B.4. Systém vnútornej kontroly	29
B.5. Funkcia Compliance	31
B.6. Funkcia vnútorného auditu	32
B.7. Poistno-matematická funkcia	33
B.8. Zverenie výkonu činností	34
B.9. Ďalšie informácie	35
C. Rizikový profil	36
C.1. Upisovacie riziko	37
C.2. Trhové riziko	39
C.3. Kreditné riziko	41
C.4. Riziko likvidity	42
C.5. Operačné riziko	43
C.6. Iné významné riziká	43
C.7. Ďalšie informácie	44
D. Oceňovanie na účely solventnosti	45
D.1. Aktíva	45
D.2. Technické rezervy	54
D.3. Iné záväzky	64
D.4. Alternatívne metódy oceňovania	68
D.5. Ďalšie informácie	68
E. Riadenie kapitálu	69
E.1. Vlastné zdroje	69
E.2. Kapitálová požiadavka na solventnosť a minimálna kapitálová požiadavka	73
E.3. Využívanie podmodulu akciového rizika založeného na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť	74
E.4. Rozdiely medzi štandardným vzorcom a prípadným použitím vnútorného modelu	74
E.5. Nedodržanie minimálnej kapitálovej požiadavky a nedodržanie kapitálovej požiadavky na solventnosť	74
E.6. Ďalšie informácie.....	74

Úvod

Správa o solventnosti a finančnom stave k 31.12.2018 Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s. je pripravená v súlade so Zákonom o poisťovníctve, Smernicou Solventnosť II a Delegovaným nariadením Komisie (EÚ) 2015/35.

Správa zahŕňa vysvetlenia významných medziročných zmien v súvislosti s bezprostredne predchádzajúcim účtovným obdobím, t.j. s rokom 2017.

Poisťovňa zverejňuje nasledovné kvantitatívne výkazy:

- S.02.01 Súvaha
- S.05.01 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa skupiny činnosti
- S.05.02 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa krajín - život
- S.05.02 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa krajín - neživot
- S.12.01 Technické rezervy na životné a zdravotné poistenie
- S.17.01 Technické rezervy na neživotné poistenie
- S.19.01 Nároky vyplývajúce z neživotného poistenia
- S.22.01 Vplyv opatrení týkajúcich sa dlhodobých záruk a prechodných opatrení
- S.23.01 Vlastné zdroje
- S.25.01 Kapitálová požiadavka na solventnosť (štandardný vzorec alebo čiastočný vnútorný model)
- S.28.02 Minimálna kapitálová požiadavka (univerzálne poisťovne)

Slovník

Skratka	Popis
Allianz SE	spoločnosť Allianz Societas Europaea
AS DSS	Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
ASP	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
BEL	Najlepšie odhady hodnoty záväzkov
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CEO	Predseda predstavenstva (Chief Executive Officer)
CFO	Člen predstavenstva zodpovedný za rezort financií a riadenia rizík (Chief Financial Officer)
DAC	Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov (Deferred acquisition costs)
DCR	Časové rozlíšenie počiatkových poplatkov (Deferred charge revenue)
EIOPA	Európsky orgán pre poisťovníctvo a dôchodkové poistenie zamestnancov (European Insurance and Occupational Pensions Authority)
FiCo	Finančný výbor ASP (Finance Committee)
FRDC	Výbor pre finančný reporting
GovCC	Výbor pre riadenie a kontrolu (Governance and Control Committee)
IAS	Medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards)
ICOFR	Vnútorňa kontrola finančného výkazníctva (Internal Controls over Financial Reporting)
IFRS	Medzinárodné štandardy pre finančné výkazníctvo platné v Európskej únii (International Financial Reporting Standards)
IKS	Interný kontrolný systém
ISSC	Riadiaci výbor pre informačnú bezpečnosť (Information Security Steering Committee)
IT	Informačné technológie
ITC	Výbor pre Informačné technológie (Information Technologies Committee)
LRC	Výbor pre rezervy v životnom poistení
MSCC	Komisia manažmentu
MVBS	Súvaha ocenená na trhovú hodnotu (Market value balance sheet)
NBS	Národná banka Slovenska
O&G	Opcie a garancie
OIA	Odbor interného auditu
ORSA	Vlastné posúdenie rizika a solventnosti (Own Risk and Solvency Assessment)
PAC	Komisia pre schvaľovanie produktov
PADs	Prirážky pre nepriaznivý vývoj
PC LRC	Výbor pre škodové rezervy
PS	Prevádzkové subjekty
PTS	poistno-technický systém
PVFP	Súčasná hodnota budúcich ziskov (Present value of future profits)
PZP	Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
RiCo	Výbor pre riadenie rizík (Risk Committee)
RM	Riziková marža
RoRC	Ukazovateľ návratnosti rizikového kapitálu (Return on Risk Capital)

RPBO	Rezerva na poistné budúcich období
SCR	Kapitálová požiadavka na solventnosť (angl.Solvency Capital Requirement)
Solventnosť II, Solventnosť 2, S 2	súbor legislatívnych a regulačných ustanovení: Smernice Solventnosť II, Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2015/35 a Zákona o poisťovníctve
SPC	Výbor pre stanovenie produktových požiadaviek za obchod
TCC	Výbor skutočnej orientácie na zákazníka (True Customer Centricity)
TP, TR	Technické rezervy
Zákon o poisťovníctve	Zákonc.39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zhrnutie

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“, „spoločnosť“ alebo „ASP“) so sídlom Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava, bola ako Slovenská poisťovňa, akciová spoločnosť, založená zakladateľským plánom ku dňu 1. novembra 1991 (do tohto obdobia poskytovala svoje služby ako monopolná poisťovacia štátna inštitúcia v Slovenskej republike. Nezávislá činnosť poisťovne začala v roku 1969, kedy bola vytvorená z Československej štátnej poisťovne ako Slovenská štátna poisťovňa). Na mimoriadnom Valnom zhromaždení konanom dňa 13. decembra 2002 bola schválená zmena obchodného mena na Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. a k 1. januáru 2003 fúzovala so spoločnosťou Allianz poisťovňa, a.s., ktorá zanikla bez likvidácie.

Poisťovňa je organizačnou jednotkou spoločnosti Allianz Societas Europaea (Allianz SE), ktorej 100% dcérskou spoločnosťou je Allianz Holding Eins GmbH, jej 100% dcérskou spoločnosťou je Allianz New Europe Holding GmbH, a tá je materskou spoločnosťou Allianz-Slovenskej poisťovne, a.s..

Poisťovňa je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny, do ktorej patria nasledovné dcérske spoločnosti:

- Allianz – Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej aj „AS DSS“) so sídlom Račianska 62, 831 02 Bratislava (IČO 35 901 624). Jej predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov.
- Nadácia Allianz, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava (IČO 42 134 064). Jej poslaním je podporiť bezpečnosť cestnej premávky.

Kľúčovou funkciou poisťovni je funkcia riadenia rizík, funkcia dodržiavania súladu s predpismi, funkcia vnútorného (interného) auditu, aktuárska funkcia, právna funkcia a funkcia účtovníctva a výkazníctva. Ich výkon bol zabezpečený odborom riadenia rizík, právnym odborom a Compliance, odborom interného auditu, odborom finančných aktív a odborom účtovníctva.

Najrýchlejšie rastúcim odvetvím neživotného poistenia bolo poistenie vozidiel. Technický výsledok v odvetviach neživotného poistenia bol negatívne ovplyvnený 8%-ným odvodom, ktorý bol aplikovaný na zmluvy uzavreté po 1.1.2017, no optimalizáciou obstarávacích nákladov a správnej réžie sa podarilo negatívne dôsledky eliminovať a udržať nákladovosť na porovnateľnej úrovni s rokom 2017.

Celkový dosiahnutý zisk pred zdanením na životnom poistení je vyšší ako v roku 2017. Vplyv na ziskovosť malo hlavne udržanie výšky celkových nákladov, zlepšenie škodovosti pri rizikových životných poisteniach a zároveň zmena klasifikácie investičných a poisťovacích kontraktov spojených s investičným fondom.

V roku 2018 Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla výnosy z finančných aktív v objeme 48,62 mil. Eur. Na tomto objeme výnosov sa najväčšou mierou podieľali dlhové cenné papiere 43,44 mil. Eur, ktoré majú v štruktúre aktív aj najväčší podiel.

V roku 2018 došlo k poklesu trhového rizika a rizika zlyhania protistrany na úkor nárastu životného a zdravotného upisovacieho rizika. Pokles trhového rizika bol spôsobený najmä poklesom akciového rizika z dôvodu predaja časti portfólia, ktoré bolo vystavené akciovému riziku a poklesom rizika koncentrácie, čo bolo výsledkom najmä aktualizácie ratingov investícií a maturity časti podnikových dlhopisov. Pokles rizika zlyhania protistrany bol z dôvodu identifikácie príliš konzervatívneho prístupu výpočtu zlyhania protistrany a aktualizácie ratingov. Zdravotné upisovacie riziko rástlo z dôvodu zmeny klasifikácie úrazových pripoistení so zmluvami životného poistenia. Životné upisovacie riziko ovplyvnil nárast rizika odstúpenia od zmluvy životného poistenia z dôvodu aktualizácie neekonomických predpokladov (zohľadňujúcej aktuálny vývoj v portfóliu životných poistení) používaných pri výpočte technických rezerv. Podrobnejší popis je uvedený pri jednotlivých rizikách v nasledujúcich častiach.

Diverzifikácia je kľúčovým prvkom riadenia rizík, keďže obmedzuje ekonomický dopad každej jednotlivé udalosti a tak prispieva k relatívne stabilným výsledkom a stabilnému rizikovému profilu. Cieľom ASP je udržiavať vyvážený rizikový profil bez neprimerane vysokých koncentrácií jednotlivých rizík a bez ich kumulácií. Preto sa monitorovanie rizík uskutočňuje na úrovni jednotlivých rizikových modulov, teda pred dopadom diverzifikácie.

Celková hodnota aktív podľa smernice Solventnosť II je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky vyššia o 81,23 mil. Eur z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania. Najväčší rozdiel je pri obstarávacích nákladoch prevedených do ďalšieho obdobia, pretože na rozdiel od IFRS nie sú vykázané v aktívach súvahy, ale v Najlepšom odhade technických rezerv.

Celková hodnota pasív podľa smernice Solventnosť II je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky vyššia o 100,67 mil. Eur z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania.

ASP je dobre kapitalizovaná a spĺňa internú cieľovú mieru solventnosti (176%) a požiadavky regulátora na mieru solventnosti a rovnako aj kapitálovú požiadavku (100%) a je presvedčená, že bude plniť budúce požiadavky na solventnosť počas plánovacieho horizontu ako aj požiadavky týkajúce sa výpočtu technických rezerv.

Skupinový systém riadenia rizík funguje efektívne a je schopný čeliť výzvam súčasného ekonomického prostredia ako aj každodenných obchodných potrieb.

A. Činnosť a výkonnosť

A.1. Činnosť

Údaje o spoločnosti

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“, „spoločnosť“ alebo „ASP“) so sídlom Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B. Identifikátor právnickej osoby (LEI kód) pridelený poisťovni 3157002000000001632., bola ako Slovenská poisťovňa, akciová spoločnosť, založená zakladateľským plánom ku dňu 1. novembra 1991 (do tohto obdobia poskytovala svoje služby ako monopolná poisťovacia štátna inštitúcia v Slovenskej republike. Nezávislá činnosť poisťovne začala v roku 1969, kedy bola vytvorená z Československej štátnej poisťovne ako Slovenská štátna poisťovňa). Na mimoriadnom Valnom zhromaždení konanom dňa 13. decembra 2002 bola schválená zmena obchodného mena na Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. a k 1. januáru 2003 fúzovala so spoločnosťou Allianz poisťovňa, a.s., ktorá zanikla bez likvidácie.

Orgán zodpovedný za finančný dohľad nad činnosťou poisťovne a dohľad nad finančným trhom vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Overovanie účtovnej závierky poisťovne k 31. decembru 2018 vykonala audítorská spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro, IČO: 31 348 238, číslo audítorskej licencie: 161.

Štruktúra akcionárov a ich podiel na základnom imaní spoločnosti:

Akcionári	31.12.2018	31.12.2017
Allianz New Europe Holding GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Viedeň, Rakúsko	99,58 %	99,58 %
Ostatní akcionári	0,42 %	0,42 %
Celkom	100 %	100 %

Skupina, investície v dcérskych a pridružených podnikoch a konsolidovaná závierka

Poisťovňa je organizačnou jednotkou spoločnosti Allianz Societas Europaea (Allianz SE), ktorej 100% dcérskou spoločnosťou je Allianz Holding Eins GmbH, jej 100% dcérskou spoločnosťou je Allianz New Europe Holding GmbH, a tá je materskou spoločnosťou Allianz-Slovenskej poisťovne, a.s..

Orgán zodpovedný za finančný dohľad nad činnosťou skupiny, do ktorej poisťovňa patrí je BAFIN (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn Postfach 1253, 53002 Bonn, Nemecko).

Keďže poisťovňa má podiely v dcérskych a pridružených spoločnostiach, v zmysle medzinárodných štandardov finančného výkazníctva (IFRS) je potrebné zostavenie konsolidovanej závierky. Poisťovňa je zaradená do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Allianz Societas Europaea, Königinstrasse 28, Mníchov (ďalej aj „Allianz SE“). Spoločnosť Allianz SE je súčasne aj konečným vlastníkom poisťovne. Konsolidovanú účtovnú závierku je možné získať na adrese sídla poisťovne Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava.

Podľa platnej legislatívy (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o daniach z príjmov) sa vyžaduje, aby účtovné jednotky zostavujúce svoje závierky v súlade s IFRS zostavovali individuálne závierky, z tohto dôvodu poisťovňa v tejto individuálnej závierke svoje dcérske spoločnosti nekonsolidovala.

Investície v dcérskych spoločnostiach sú vykázané v obstarávacích cenách (v prípade potreby znížené o straty zo zníženia hodnoty) a výnosy sú zaúčtované v čase, keď spoločnosti vznikne nárok na dividendy plynúce z týchto spoločností. Obdobne poisťovňa postupuje aj v prípade pridružených spoločností.

Poisťovňa je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny, do ktorej patria nasledovné dcérske spoločnosti:

- Allianz – Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej aj „AS DSS“) so sídlom Račianska 62, 831 02 Bratislava (IČO 35 901 624). Jej predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov.

- Nadácia Allianz, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava (IČO 42 134 064). Jej poslaním je podporiť bezpečnosť cestnej premávky.

Predmetom podnikania (činnosti) poisťovne je:

- vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia podľa jednotlivých poistných odvetví v rozsahu:

Časť A - poistné odvetvia neživotného poistenia

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) cestujúcich,
 - e) individuálne zdravotné poistenie.
2. Poistenie choroby
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) individuálne zdravotné poistenie.
3. Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných než koľajových
 - a) motorových dopravných prostriedkoch,
 - b) nemotorových dopravných prostriedkoch.
4. Poistenie škôd na koľajových dopravných prostriedkoch.
5. Poistenie škôd na lietadlách.
6. Poistenie škôd na plávajúcich dopravných prostriedkoch
 - a) riečnych a prieplovových dopravných prostriedkoch,
 - b) jazerných dopravných prostriedkoch,
 - c) námorných dopravných prostriedkoch.
7. Poistenie dopravy tovaru počas prepravy vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok.
8. Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, spôsobených
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) víchricou,
 - d) prírodnými živlami inými ako víchrica,
 - e) jadrovou energiou,
 - f) zosuvom alebo zosadaním pôdy.
9. Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode.
10. Poistenie zodpovednosti
 - a) za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - b) dopravcu.
11. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla vrátane zodpovednosti dopravcu.
12. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou riečneho, prieplovového, jazerného alebo námorného dopravného prostriedku vrátane zodpovednosti dopravcu.
13. Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12.
14. Poistenie úveru
 - a) všeobecná platobná neschopnosť,
 - b) exportný úver,
 - c) splátkový úver,
 - d) hypotekárny úver,
 - e) poľnohospodársky úver.
15. Poistenie záruky
 - a) priame záruky,
 - b) nepriame záruky.
16. Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich
 - a) z výkonu povolania,
 - b) z nedostatočného príjmu,
 - c) zo zlých poveternostných podmienok,

- d) zo straty zisku,
 - e) z trvalých všeobecných nákladov,
 - f) z neočakávaných obchodných nákladov,
 - g) zo straty trhovej hodnoty,
 - h) zo straty pravidelného zdroja príjmov,
 - i) z inej nepriamej obchodnej finančnej straty,
 - j) z ostatných iných ako obchodných finančných strát,
 - k) z ostatných finančných strát.
17. Poistenie právnej ochrany
18. Asistenčné služby.

Časť B - poistné odvetvie životného poistenia

1. Poistenie
 - a) pre prípad dožitia, pre prípad smrti, pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poistného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
 - b) dôchodkové poistenie,
 - c) doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby.
2. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva.
3. Poistenie uvedené v prvom bode písm. a) a b) a druhom bode spojené s investičnými fondmi.
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevzmu záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.
9. Poistenie týkajúce sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia, ak zákon umožňuje jeho vykonávanie poisťovňou na jej vlastné riziko.

- vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia,
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

Na základe práva slobodného poskytovania služieb bez zriadenia pobočky podľa ustanovení § 17 Zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o poisťovníctve) má spoločnosť oprávnenie vykonávať poisťovaciu činnosť v nasledovných členských štátoch Európskej únie: Poľská republika, Česká republika, Maďarsko a na území Rumunska.

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov zapísaní v obchodnom registri k 31. decembru 2018 (bližší popis v kapitole B.1):

Predstavenstvo

Predseda: Ing. Todor Todorov

Členovia: Ing. Viktor Cingel, CSc.
Venelin Angelov Yanakiev
Ing. Jozef Paška
Juraj Dlhopolček (od 1. júla 2018)

Dozorná rada

Predseda: Petros Papanikolaou

Členovia: Martin Wricke
Mario Ferrero
Ing. Ľudovít Baranček
Susanne Irena Doboczky
RNDr. Katarína Janáková

Počet zamestnancov na plný úväzok k 31. decembru 2018 (evidenčný stav) je 1309.

A.2. Výkonnosť v oblasti upisovania

A.2.1. Neživotné poistenie

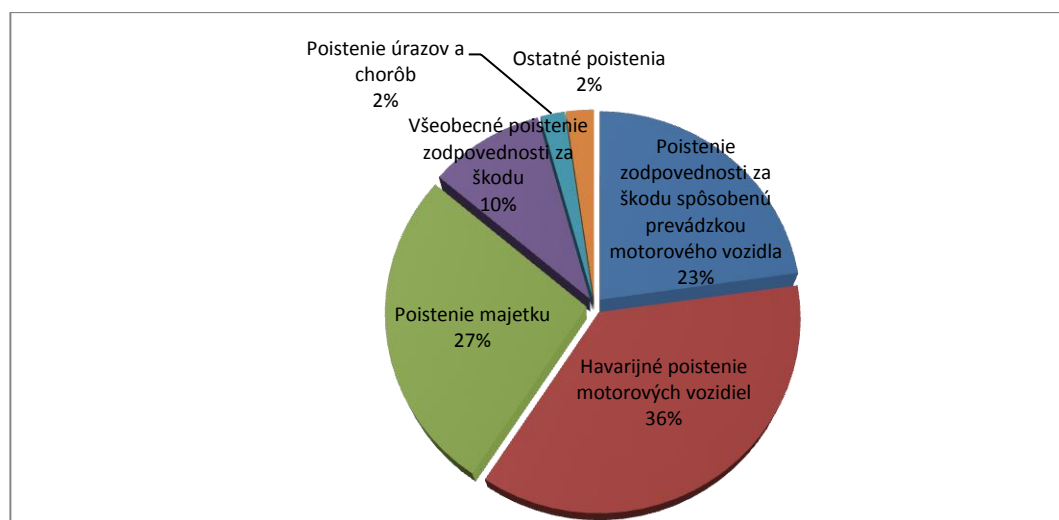
Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvie	Zaslúžené poistné		Poistné plnenia		Obstarávacie náklady a správna réžia		Zmena stavu iných technických rezerv		Technický výsledok	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	77,13	65,57	47,63	29,18	33,83	28,33	0,15	-0,13	-4,19	7,93
Havarijné poistenie motorových vozidiel	123,39	106,84	74,74	62,12	44,33	37,53	0,35	-0,20	4,67	6,99
Poistenie majetku	90,69	79,69	23,44	23,62	35,59	31,51	-0,08	-0,08	31,58	24,48
Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu	32,44	31,30	8,24	13,99	12,68	11,93	-0,02	0,03	11,50	5,40
Poistenie úrazov a chorôb	6,88	7,56	2,83	2,16	2,60	2,70	-0,02	0,00	1,43	2,70
Ostatné poistenia	7,79	5,70	1,86	1,48	3,60	3,01	-0,03	-0,82	2,30	0,39
Spolu	338,32	296,66	158,74	132,55	132,63	115,01	0,35	-1,2	47,29	47,89

Poistenie a aktívne proporčné zaistenie

Technický výsledok vo všetkých odvetviach neživotného poistenia (okrem PZP) bol negatívne ovplyvnený 8%-ným odvodom, ktorý bol aplikovaný na všetky poistné zmluvy uzavreté po 1.1.2017 (vrátane).

Poistenie vozidiel (PZP a Havarijné poistenie) bolo najrýchlejšie rastúcim odvetvím neživotného poistenia aj v roku 2018 a dosahuje najväčší podiel na celkovom predpísanom a zaslúženom poistnom.



Havarijné poistenie motorových vozidiel dosiahlo medziročný nárast +15,49% a povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej v texte PZP) +17,63%.

odvetvie	Zaslúžené poistné		Zmena v %
	2018	2017	
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	77,13	65,57	17,63
Havarijné poistenie motorových vozidiel	123,39	106,84	15,49

Technický výsledok PZP (poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) je ovplyvnený jednorazovým efektom posilnenia škodových rezerv pri nárokoch na bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia.

Nárast technického výsledku v rámci majetkových a zodpovednostných poistení bolo hlavne zníženie škodovej frekvencie vysokých a stredne veľkých škôd a zmenou formy zaistného krytia z proporčného na neproporčné, a to pri majetkovom poistení priemyslu a podnikateľov.

Optimalizáciou obstarávacích nákladov a správnej réžie sa podarilo eliminovať negatívne dôsledky zavedenia 8% odvodu z poistenia a udržať nákladovosť na porovnateľnej úrovni s rokom 2017.

Medzi ostatné poistenia sú zahrnuté nasledujúce poistné odvetvia:

- Poistenie úveru a finančných záruk,
- Cestovné poistenie,
- Poistenie škôd na leteckých, plávajúcich, koľajových dopravných prostriedkoch a poistenie dopravy tovaru počas prepravy,
- Poistenie právnej ochrany.

Najväčší podiel na náraste poistného a technického výsledku v rámci ostatných poistení v roku 2018 malo zlúčenie poisťovne D.A.S. poisťovňa právnej ochrany, a.s. s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. Avšak vplyv na celkový objem poistného a technického výsledku je nepatrný (2,3% z objemu zaslúženého poistného a 4,9% z technického výsledku).

Technický výsledok a jeho zložky podľa krajiny pôvodu

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. poskytuje viac ako 99% poistenia výhradne na území Slovenska.

Celkový vývoj technického výsledku

Celkový technický výsledok v roku 2018 bol na porovnateľnej úrovni s rokom 2017. Bez jednorazového efektu posilnenia škodových rezerv v rámci PZP by bol zaznamenaný nárast technického výsledku o +17,4% a to z dôvodu rýchlejšieho rastu poistného ako rastu škôd, zníženej frekvencie stredne veľkých a veľkých škôd a zmenou zaistej štruktúry v poistení majetku.

Porovnanie technického výsledku voči projekcii**Poistenie a aktívne proporčné zaistenie**

Neživotné poistenie - porovnanie technického výsledku voči projekcii (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvia	Technický výsledok	
	2018	Projekcia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	-4,19	4,49
Havarijné poistenie motorových vozidiel	4,67	2,78
Poistenie majetku	31,58	22,37
Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu	11,50	10,11
Poistenie úrazov a chorôb	1,43	1,56
Ostatné poistenia	2,30	1,59
Celkovo	47,29	42,90

Celkový technický výsledok bol vyšší ako plánovaný a takmer vo všetkých poistných odvetviach, vrátane PZP po zohľadnení jednorazových efektov posilnenia škodových rezerv pri nárokoch na bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia.

Aktívne neproporčné zaistenie

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. neposkytuje.

Projekcia technického výsledku

Neživotné poistenie – projekcia technického výsledku (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Rok	Technický výsledok
2018	47,29
2019 (projekcia)	48,13
2020 (projekcia)	48,89
2021 (projekcia)	52,24

Zavedenie dane z poistenia na všetky poistné zmluvy (vrátane existujúcich) z neživotného poistenia od 1. januára 2019 sa spoločnosť bude snažiť kompenzovať dôsledným riadením ziskovosti poistného kmeňa, a to dodržiavaním pravidiel upisovania nových rizík a taktiež kontinuálnou optimalizáciou nákladov s udrzaním vysokého štandardu poskytovaných služieb našim existujúcim a budúcim klientom so zreteľom na digitalizáciu.

Efekt dane z poistenia je zohľadnený pri projekcii na ďalšie obdobia.

A.2.2. Životné poistenie**Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví**

Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvie	Zaslúžené poistné		Poistné plnenia		Obstarávacie náklady a správna réžia		Zmena stavu iných technických rezerv		Zisk pred zdanením	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Tradičné životné poistenie	87,89	97,08	70,77	66,14	6,91	8,08	-26,75	-30,34	4,38	15,07
Životné poistenie spojené s investičným fondom	50,60	24,11	23,94	2,59	9,44	8,78	-12,24	-10,75	8,98	10,54
Rizikové životné poistenie	94,48	86,85	68,15	68,59	33,07	32,54	24,25	11,70	30,20	12,39
Celkovo	232,97	208,04	162,86	137,32	49,42	49,40	-14,74	-29,39	43,56	38,00

Vplyv na ziskovosť životných poistných odvetví malo hlavne udržanie výšky celkových nákladov, zlepšenie škodovosti pri rizikových životných poisteniach a zároveň zmena klasifikácie investičných a poistných kontraktov pri životných poisteniach spojených s investičným fondom.

Allianz - Slovenská poisťovňa a.s. vykonáva v segmente životného poistenia iba poisťovaciu činnosť (neposkytuje aktívne zaistenie) na území Slovenska.

Porovnanie zisku pred zdanením voči projekcii

Životné poistenie – porovnanie zisku pred zdanením voči projekcii (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvie	Zisk pred zdanením	
	2018	Projekcia
Tradičné životné poistenie	4,38	5,45
Životné poistenie spojené s investičným fondom	8,98	3,77
Rizikové životné poistenie	30,2	28,62
Celkovo	43,56	37,84

Celkový dosiahnutý zisk pred zdanením je vyšší s projektovaným. V rámci odvetví – pri životnom poistení spojeným s investičným fondom nárast zisku bol spôsobený hlavne zmenou klasifikácie investičných a poistných kontraktov, pri rizikovom životnom poistení zlepšenou škodovosťou. Zvýšený zisk týchto odvetví kompenzoval nižšiu ziskovosť tradičného životného poistenia v dôsledku nižšieho nového obchodu v tomto odvetví.

Projekcia zisku pred zdanením

Životné poistenie – Projekcia zisku pred zdanením (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Rok	Zisk pred zdanením
2018	43,55
2019 (projekcia)	34,63
2020 (projekcia)	36,70
2021 (projekcia)	33,43

Vo výhlade na najbližšie obdobie poisťovňa očakáva nízke úrokové sadzby na finančnom trhu a tak ako pri neživotnom segmente rovnako aj v rámci životného segmentu sa spoločnosť bude snažiť zvýšiť efektívnosť vynaložených nákladov a hľadať alternatívne investičné príležitosti s vysokou mierou bezpečnosti s cieľom kompenzácie poklesu investičných výnosov.

A.3. Výkonnosť v oblasti investícií

A.3.1. Investičný výsledok a jeho komponenty

Zdrojom investičných aktív poisťovne je najmä poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia. V štruktúre investičných aktív najväčší podiel predstavujú dlhové cenné papiere (87,26%), z toho najmä štátne dlhopisy (57,98%) a podnikové dlhopisy (vrátane hypotekárnych záložných listov) s podielom 29,27%.

Štruktúra aktív k 31. decembru 2018

Aktívum (iné ako unit-linked alebo index-linked)	v mil.Eur			v %		
	31.12.2018	31.12.2017	Zmena	31.12.2018	31.12.2017	Zmena
Dlhové cenné papiere; z toho:	1 569,72	1 532,33	37,39	87,26	82,97	4,29
<i>Štátne dlhopisy</i>	1 042,96	990,7	52,26	57,98	53,64	4,34
<i>Korporátne dlhopisy</i>	526,56	537,46	-10,9	29,27	29,10	0,17
<i>Štrukturované produkty</i>	0,2	4,17	-3,97	0,01	0,23	-0,22
Majetkové účasti	40,25	41,11	-0,86	2,24	2,23	0,01
Akcie	0,4	0,64	-0,24	0,02	0,03	-0,01
Nehnutelnosti	133,09	138,23	-5,14	7,40	7,48	-0,09
Fondy	30,35	67,43	-37,08	1,69	3,65	-1,96
Pôžičky poisteným	5,58	7,04	-1,46	0,31	0,38	-0,07
Deriváty	2,56	3	-0,44	0,14	0,16	-0,02
Termínované vklady	6,83	16,57	-9,73	0,38	0,90	-0,52
Ostatné	10,03	40,45	-30,42	0,56	2,20	-1,64
Spolu	1 798,81	1 846,8	-47,98	100,00	100,00	xxx

Štruktúra investičných výnosov a nákladov

V mil. EUR	Dlhové cenné papiere			Akcie a majetkové účasti			Nehnutelnosti, term. vklady a ostatné			Spolu		
	12M 18	12M 17	Zmena	12M 18	12M 17	Zmena	12M 18	12M 17	Zmena	12M 18	12M 17	Zmena
Úrokové výnosy a ostatné príjmy	44,97	49,03	-4,05	5,07	4,79	0,28	5,01	5,15		55,05	58,97	-3,92
Realizované zisky a straty	-1,54	-0,87	-0,66	0	0	0	0	0,54	-0,54	-1,54	-0,34	-1,2
Impairments (net)	0	0	0	-0,09	0	-0,09	-2,82	-1,92	-0,9	-2,91	-1,92	-1
Spolu	43,44	48,15	-4,72	4,99	4,79	0,19	2,18	3,77	-1,58	50,6	56,71	-6,12
Výnosy z FVO a trading aktív, príjmy/straty z kurzových rozdielov	<i>n.a.</i>									0,06	0,04	0,02
Investičné náklady	<i>n.a.</i>									-2,04	-3,55	1,52
Spolu										48,62	53,2	-4,58

V roku 2018 Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla výnosy z finančných aktív v objeme 48,62 mil. Eur. Na tomto objeme výnosov sa najväčšou mierou podieľali dlhové cenné papiere 43,44 mil. Eur, ktoré majú v štruktúre aktív aj najväčší podiel.

V roku 2018 dividenda prijatá od dcérskej spoločnosti bola vo výške 5,07 mil..EUR. Ostatné výnosy sú v porovnaní s predchádzajúcim rokom bez výraznejšej zmeny.

Medziročný pokles úrokových výnosov z dlhových cenných papierov je odrazom poklesu trhových úrokových sadzieb v poslednom období

A.3.2. Celková výkonnosť portfólia

V roku 2018 dosiahla výkonnosť investícií zo životných rezerv 0,97% a z neživotných rezerv 0,41%. Pre výpočet výkonnosti životného a neživotného portfólia bola použitá metóda vnútornej návratnosti investícií (tzv. IRR metóda), ktorá pri výpočte berie do úvahy načasovanie a objem investovaných, resp. splatených prostriedkov. Výkonnosť portfólia sa počíta na mesačnej báze, pričom do výpočtu sa zahŕňajú iba aktíva, ktoré sú súčasťou strategickej alokácie aktív (tzv. strategic asset allocation).

A.3.3. Zisky/straty vykazované cez vlastný kapitál

Nasledovná tabuľka obsahuje všetky zisky a straty, ktoré sú vykazované cez vlastný kapitál .

Zloženie iných príjmov vykazovaných cez vlastný kapitál v miliónoch Eur¹

	2018
Zložky, ktoré môžu ovplyvniť budúce zisky a straty:	-41,78
Kurzové rozdiely	-0,05
Investície určené na predaj	-36,57
Príjmy z derivátov	-0,11
Akcie a majetkové účasti	-1,105
Rôzne	-3,96

Najväčšiu časť príjmov vykazovaných cez vlastné imanie predstavuje zmena trhovej ceny investícií držaných v kategórii „určené na predaj“. Ide o zmenu trhovej ceny dlhových cenných papierov a fondov kolektívneho investovania.

A.3.4. Informácie o investíciách držaných ako zábezpeka

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. nemala v roku 2018 vo svojom majetku žiadne investície, ktoré by spĺňajú podmienky zábezpeky.

A.4. Výkonnosť v oblasti iných činností

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné relevantné informácie týkajúce sa výkonnosti poisťovne.

A.5. Ďalšie informácie

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné informácie týkajúce sa činnosti a výkonnosti poisťovne.

¹ Zdroj: výkaz S.09.01

B. Systém správy a riadenia

B.1. Všeobecné informácie o systéme správy a riadenia

Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. zaviedla a uplatňuje účinný systém správy a riadenia s cieľom zabezpečenia spoľahlivého a obozretného riadenia jej činnosti. Systém správy a riadenia zahŕňa minimálne primeranú transparentnú organizačnú štruktúru s jednoznačným a vhodným rozdelením zodpovedností a účinný systém zabezpečujúci výmenu informácií pri zabezpečení súladu s požiadavkami uvedenými v § 24 až 30 zákona o poisťovníctve. Spoločnosť vykonáva pravidelné overovanie správneho nastavenia a fungovania systému správy a riadenia. Pri výkone svojej činnosti postupuje obozretno, a to najmä spôsobom, ktorý:

- a) zohľadňuje a zmierňuje riziká ktorým je spoločnosť vystavená,
- b) nepoškodzuje záujmy ich klientov,
- c) neohrozuje finančnú situáciu spoločnosti.

1. Poisťovňa ako súčasť skupiny

ASP je súčasťou skupiny Allianz, ktorá je vedená Allianz SE ako jej materskou spoločnosťou. Skupina Allianz je prostredníctvom Allianz SE riadená ako jedna skupina a nie ako zoskupenie nezávislých právnických osôb. Celkovú zodpovednosť za riadenie skupiny Allianz má predstavenstvo Allianz SE, ktoré definuje skupinovú Obchodnú stratégiu vrátane Stratégie riadenia rizík a Investičnej stratégie ako aj jej organizačnú štruktúru.

Podnikateľská činnosť skupiny Allianz pozostáva zo štyroch obchodných segmentov². Tieto segmenty sú typicky ďalej rozdelené podľa zemepisnej zodpovednosti (lokálny, regionálny a globálny) alebo na globálne línie podnikania³. Existujú aj iné štruktúry riadenia ako napr. cez distribučné kanály, a pod. V rámci každého segmentu vykonávajú samotnú podnikateľskú činnosť jednotlivé prevádzkové subjekty (ďalej len „PS“). Takýto PS ako príslušná riadiaca jednotka môže zahŕňať jednu alebo viac právnických osôb a naopak (napr. ASP je jedna právnická osoba zahrňujúca dva obchodné segmenty životné a neživotné poistenie - kompozitná spoločnosť). PS a obchodné segmenty sú riadené cez integrovaný manažérsky a kontrolný proces medzi skupinou Allianz a jednotlivými PS.

- a) Obchodná stratégia skupiny Allianz je vykonávaná na úrovni PS prostredníctvom inštitucionalizovaného manažérkeho dialógu (Strategický a Plánovací dialóg), počas ktorého je premietnutá do ich vlastných obchodných stratégií. Následne na základe stratégií je zostavený trojročný podnikateľský plán, ktorý je zahrnutý do finančného plánu obchodných divízií, ako aj celej skupiny Allianz a je základom pre riadenie výkonnosti a správu kapitálu skupiny Allianz.
- b) Výkonnosť podnikania je sledovaná prostredníctvom pravidelných hodnotení kľúčových finančných a operačných ukazovateľov, použitím operačného zisku ako hlavného ukazovateľa finančnej výkonnosti v rámci všetkých segmentov skupiny Allianz. Ďalšie ukazovatele sa pridávajú špecificky pre jednotlivé obchodné segmenty⁴. Okrem riadenia výkonnosti sa uplatňujú aj špecifické procesy riadenia rizík.
- c) Riadenie nového obchodu sa vykonáva prostredníctvom ukazovateľa Návratnosť rizikového kapitálu (Return on Risk Capital - RoRC). Pre jednotlivé segmenty sa pridávajú ďalšie špecifické ukazovatele.
- d) Riziková stratégia určuje rámec systému internej kontroly na úrovni skupiny Allianz ako aj ostatných PS.

ASP má plnú operačnú zodpovednosť za výkon svojich činností. Bez ohľadu na túto skutočnosť, niektoré úlohy vykonáva Allianz SE ako materská spoločnosť skupiny Allianz s cieľom splniť úlohu riadenia skupiny Allianz. Sú to najmä tieto úlohy:

- Obchodná a riziková stratégia skupiny Allianz, jej obchodný plán vrátane plánovania a kontrolingu,
- Alokácia kapitálu skupiny Allianz, jej finančná a investičná stratégia vrátane strategickej alokácie aktív,
- Operačný model, skupinová IT stratégia a zdieľanie služieb,
- Skupinové riadenie rizík a interných control,
- Skupinové finančné, manažérské a externé reportovanie, vrátane účtovníctva,
- Akvizície a fúzie so skupinovým významom,
- Zodpovednosť za značku Allianz (vlastnená Allianz SE),
- Riadiaci pracovníci s „position grade“ 18+ v systéme hodnotenia Allianz Grading System, Skupinová interná a externá komunikácia,
- Skupinový krízový manažment.

² Neživotné poistenie – P&C, Životné a zdravotné poistenie – L&H, Správa aktív – AM, Riadenie Skupiny & Ostatné - Corporate

³ V súčasnosti existujú tieto Globálne línie: AGCS, Euler Hermes, AAM, AWP, Allianz Re.

⁴ Napr. Combined ratio pre P&C, NBM pre L&H, Cost/Income pomer pre AM

2. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú: valné zhromaždenie, predstavenstvo a dozorná rada.

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti. Do jeho pôsobnosti patrí najmä: schvaľovať stanovy a rozhodovať o ich zmene; rozhodovať o zvýšení a znížení základného imania; voliť a odvolávať členov dozornej rady s výnimkou členov dozornej rady volených zamestnancami, schvaľovať pravidlá ich odmeňovania a schvaľovať zmluvy o výkone funkcie členov dozornej rady; rozhodovať o zriadení a zrušení ďalších orgánov spoločnosti a voliť a odvolávať ich členov; prerokovanie výročnej správy a správy o podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti; schvaľovať riadne individuálne účtovné závierky a mimoriadne individuálne účtovné závierky; rozhodovať o rozdelení zisku, úhrade strát a určení tantiém; rozhodovať o zriadení fondov spoločnosti; rozhodovať o zmene práv vyplývajúcich z jednotlivých druhov akcií, o skončení obchodovania s akciami spoločnosti na burze cenných papierov; rozhodovať o zrušení, rozdelení, zlúčení alebo splynutí spoločnosti.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti, riadi jej činnosť a rozhoduje o všetkých záležitostiach spoločnosti, pokiaľ nie sú Obchodným zákonníkom alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti iných orgánov. Predstavenstvo má 5 členov, ktorých volí a odvoláva dozorná rada; je volené na obdobie 5 rokov. Do pôsobnosti predstavenstva patrí najmä: obchodné riadenie spoločnosti; výkon práv a plnenie povinností zamestnávateľa vrátane vedenia kolektívneho vyjednávania; zabezpečenie riadneho vedenia účtovníctva, zabezpečovanie konania valného zhromaždenia; vykonávanie uznesení valného zhromaždenia a dozornej rady; schvaľovanie obchodného plánu a finančného rozpočtu; schvaľovanie pravidiel tvorby a použitia fondov tvorených spoločnosťou a rezerv tvorených podľa osobitných predpisov; informovanie dozornej rady o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť vývoj podnikateľskej činnosti, stav majetku spoločnosti, najmä jej likviditu; rozhodovanie o udelení a odvolaní prokúry; schvaľovanie zmlúv o outsourcingu funkcií spoločnosti (vrátane ich predĺžovania); schvaľovanie rizikovej stratégie ASP; definovanie systému kontrol; stanovenie systému a štruktúry výborov/komisií ASP; stanovenie systému interných noriem ASP a zabezpečenie primeranej implementácie skupinových interných noriem.

Dozorná rada dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva, obchodné záležitosti a všetky podnikateľské aktivity spoločnosti. Dozorná rada najmä: schvaľuje zmluvy o výkone funkcie členov predstavenstva a pravidlá ich odmeňovania; kontroluje účtovné záznamy; dohliada na spoluprácu predstavenstva spoločnosti s inými organizačnými útvarmi vytvorenými v zmysle organizačnej štruktúry a s osobami zodpovednými za aktuársku funkciu, za výkon funkcie vnútorného auditu a výkon funkcie riadenia rizík; dohliada na dodržiavanie stanov a všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa činnosti spoločnosti. Dozorná rada ďalej vykonáva činnosti výboru pre audit a to najmä: sleduje proces zostavovania účtovnej závierky a dodržiavanie osobitných predpisov; sleduje efektivitu vnútornej kontroly, interného auditu a systému riadenia rizík v spoločnosti; sleduje priebeh a výsledky štatutárneho auditu individuálnej účtovnej závierky a štatutárneho auditu konsolidovanej účtovnej závierky; preveruje a sleduje nezávislosť štatutárneho audítora alebo audítorskej spoločnosti; informuje predstavenstvo spoločnosti o výsledku štatutárneho auditu. Dozorná rada pozostáva zo 6 členov, volených na obdobie 4 rokov, z ktorých 2/3 volí a odvoláva valné zhromaždenie a 1/3 zamestnanci spoločnosti.

3. Výbory a komisie poisťovne

Škodová komisia – tvoria ju členovia predstavenstva, jej úlohou je prerokovať protokoly o vzniku škody spôsobenej zamestnancami zamestnávateľovi a naopak, a rozhodnúť o nárokoch na náhradu škody.

Inventarizačné komisie – ich hlavnou úlohou je zabezpečenie vykonania inventarizácie majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov spoločnosti.

Výberové komisie – najmenej trojčlenné komisie ustanovené pre otváranie a vyhodnotenie súťažných návrhov pri obstarávaní tovarov, služieb a prác.

Finančný výbor ASP (Finance Committee - FiCo) - jeho úlohou je podporovať predstavenstvo v oblasti finančných investícií, a zároveň dohliadať, aby ASP realizovala finančné investície v súlade s pravidlami a záujmami Allianz SE z hľadiska optimálneho rizika a návratnosti finančných investícií.

Vyradovacie a likvidačné komisie – poradné orgány člena predstavenstva zodpovedného za rezort prevádzky a informačných technológií, zriaďované v súvislosti so zabezpečením ochrany majetku; posudzujú, či majetok navrhovaný na vyradenie alebo fyzickú likvidáciu je pre spoločnosť neupotrebitelný, alebo skutočne prebytočný.

Výbor pre riadenie rizík (Risk Committee - RiCo) - ako súčasť systému riadenia spoločnosti má tento výbor od predstavenstva ASP delegovanú právomoc definovať a vykonávať dohľad nad všetkými aktivitami v oblasti riadenia rizík v spoločnosti. Je zodpovedný za zavedenie a správu systému, infraštruktúry, kontrol a procesov, ktoré aktívne umožňujú identifikáciu, monitoring a riadenie všetkých lokálnych rizík. Taktiež zabezpečuje, že ASP vykonáva svoju činnosť v rámci politiky, pravidiel, limitov a štandardov stanovených Allianz SE a je zodpovedný aj za budovanie silnej podnikovej kultúry v oblasti rizík.

Komisia Ombudsmana – jej úlohou je prejednať, administrovať a riešiť príslušné sťažnosti; navrhovať odporúčania a formou rozhodnutí prijímať opatrenia na riešenie jednotlivých sťažností.

Komisia pre zabezpečenie integrity spoločnosti (Komisia pre integritu, Integrity Committee) - koordinuje aktivity týkajúce sa zabezpečenia a zachovania integrity ASP s hlavným dôrazom na prevenciu a detekciu korupcie, podvodov a iných prípadov protiprávneho konania. Okrem iného sa zaoberá aj najzávažnejšími podnetmi na podozrenie na nesúladné konanie v ASP.

Komisia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci - navrhuje opatrenia v oblasti riadenia, kontroly a zlepšovania stavu BOZP, pravidelne hodnotí vývoj pracovnej úrazovosti, chorôb z povolania, havárií technických zariadení a ostatných otázok BOZP, vrátane stavu pracovného prostredia a pracovných podmienok, dohliada na monitorovanie efektivity opatrení na zníženie pracovného stresu, vyjadruje sa ku všetkým otázkam súvisiacim s BOZP.

Výbor pre Informačné technológie (Information Technologies Committee - ITC) - posudzuje požiadavky na rozvoj informačných technológií; jeho poslaním je konsolidácia požiadaviek na vývoj informačných systémov a zavádzania zmien do nich z hľadiska ich efektívnosti a uplatňovania strategických zámerov ASP v danej oblasti.

Výbor pre rezervy (P/C Loss Reserve Committee; Life Reserve Committee) - hlavnou úlohou P/C Loss Reserve Committee je stanoviť a odsúhlasiť výšku neživotných škodových technických rezerv na IFRS báze; hlavnou úlohou Life Reserve Committee je stanoviť a odsúhlasiť výšku technických rezerv, odložených počiatočných poplatkov (DCR) a nákladov (DAC) počítaných na IFRS báze.

Komisia manažmentu pre efektívne riadenie spoločnosti (Management Smart Circle Committee) - jej primárnym cieľom je zabezpečiť všeobecné porozumenie, interpretáciu a jednotný prístup vo všetkých relevantných druhoch podnikateľskej činnosti ASP a prijímanie obchodných rozhodnutí ASP za využitia vzájomnej komunikácie, výmeny informácií a synergiu medzi jednotlivými organizačnými útvarmi ASP, a to otvoreným a transparentným spôsobom. Hlavným cieľom komisie je zvýšiť kontinuálnu spoluprácu medzi kľúčovými organizačnými útvarmi ASP prostredníctvom vzájomnej a trvalej komunikácie najmä za účelom dosiahnutia rastu a ziskovosti.

Výbor pre finančný reporting (Financial Reporting Disclosure Committee) - zaoberá sa na kvartálnej báze IFRS výkazmi, výsledkami externého auditu, monitoruje efektívnosť ICOFR kontrol, monitoruje zmeny v účtovaní a predkladá návrhy na zmeny ako aj odporúčania pre CEO, CFO a odporúčania pre podpis Statement of Accountability.

Komisia pre schvaľovanie produktov (Product Approval Committee) – jeho hlavnou úlohou je schvaľovanie produktov; ďalej reviduje a predschaľuje stratégiu spoločnosti pre poistenie privátnych klientov, monitoruje profitabilitu existujúcich produktov a zaisťuje dodržiavanie všetkých minimálnych štandardov pre vývoj produktov.

Výbor skutočnej orientácie na zákazníka - True Customer Centricity (TCC) - poslaním TCC je pozerieť sa na všetko očami klienta a zabezpečiť na základe toho neustále zlepšovanie služieb pre klientov. TCC je iniciatíva s decentralizovanou štruktúrou, vďaka čomu sú všetky klientske aktivity koordinované naprieč celou ASP.

Riadiaci výbor pre informačnú bezpečnosť (Information Security Steering Committee (ISSC) - koordinačné fórum manažmentu ASP, ktoré je zamerané na posudzovanie bezpečnostných aspektov v oblasti IT. Cieľom ISSC je poskytnúť manažmentu ASP relevantné informácie potrebné pre riadenie a dohľad nad programami, plánmi, definovanými cieľmi a činnosťami vykonávanými ASP v oblasti informačnej bezpečnosti.

Výbor pre riadenie a kontrolu (Governance & Control Committee - GovCC) - hlavnými úlohami výboru sú podporovať predstavenstvo pri plnení zodpovedností súvisiacich s regulačnými, organizačnými, riadiacimi a kontrolnými požiadavkami; posilňovať vzťahy a spoluprácu medzi kľúčovými funkciami v otázkach riadenia a kontroly; dohliadať na všetky záležitosti v súvislosti s riadením (governance) a koordinovať aktivity zahŕňajúce viacero funkcií, rovnako aj pravidelné preskúmanie (review) systému riadenia; podpora skupinového modelu riadenia, interného kontrolného systému a štruktúry riadenia v súlade s požiadavkami Solvency II a skupiny Allianz SE.

Výbor pre stanovenie produktových požiadaviek za obchod (SPC) - poslaním výboru je sledovať celkový záujem ASP získaním produktových podkladov a ideí a ich ohodnotením v rámci rezortu obchodu a realizácia v spolupráci s útvarmi rezortu produktov a upisovania rizík a rezortu prevádzky a IT. SPC je koordinačné fórum, ktoré zasadá spravidla jedenkrát za mesiac.

4. Organizačná štruktúra spoločnosti

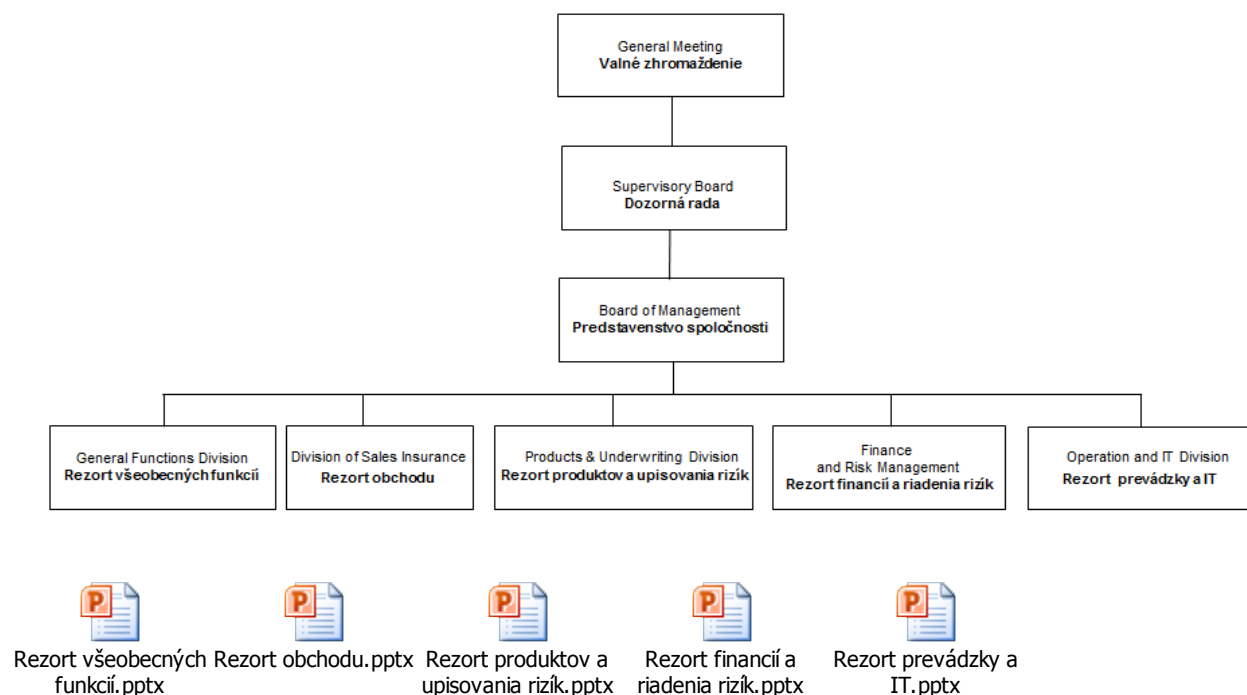
Popis organizačnej štruktúry spoločnosti, špecifikáciu náplní a poslání organizačných útvarov, definovanie nadriadených a podriadených väzieb, pracovné väzby medzi jednotlivými organizačnými útvarmi upravuje Organizačný poriadok ASP.

V ASP existujú 2 organizačné úrovne:

1. **Ústredie** – priama líniová zodpovednosť zahrňujúca metodiku a riadenie a vlastný výkon poisťovacej činnosti a s tým súvisiaci výber, hodnotenie, odmeňovanie, stanovenie cieľov, plánovanie práce a následná kontrola zamestnancov (hierarchia: rezort – odbor – oddelenie – referát – skupina);
2. **Regionálna úroveň** – prostredníctvom decentralizovaných organizačných útvarov, ktoré sú v priamej riadiacej pôsobnosti ústredia, vykonáva spoločnosť svoju obchodnú a poisťovaciu činnosť (hierarchia: regionálny odbor - regionálne oddelenie - regionálny referát - regionálna skupina).

Spoločnosť je rozdelená na 5 rezortov. Sú riadené príslušným členom predstavenstva ktorý má postavenie prezidenta, resp. viceprezidenta a predstavuje spolu s predstavenstvom prvú riadiacu úroveň:

1. **Rezort všeobecných funkcií** - zabezpečuje fungovanie spoločnosti a zahrňuje prierezové útvary, ich úlohou je zabezpečiť výkon všeobecných funkcií spoločnosti;
2. **Rezort obchodu** - zabezpečuje tú časť poisťovacej činnosti, ktorá súvisí so servisom klientom, so vznikom a servisom neživotného a životného poistenia prostredníctvom vlastnej obchodnej siete (obchodných zástupcov), t.j. viazaných finančných agentov, zamestnancov odboru pobočkového a online obchodu, ale aj prostredníctvom samostatných finančných agentov, s alternatívnym predajom životného a neživotného poistenia, so školením a vzdelávaním predajných sietí, vrátane podpory distribučným kanálom;
3. **Rezort produktov a upisovania rizík** - zabezpečuje tú časť poisťovacej činnosti, ktorá súvisí s tvorbou a oceňovaním poistných produktov v životnom a neživotnom poistení, s poistením firemných klientov, veľkých a špeciálnych rizík, a zaistením;
4. **Rezort financií a riadenia rizík** - zabezpečuje fungovanie poisťovne po účtovnej a finančnej stránke, zabezpečuje činnosti súvisiace s vedením obchodnej dokumentácie, tvorbou rezerv v neživotnom poistení a v životnom poistení, použitím a umiestnením rezerv, oznamovacími povinnosťami poisťovne súvisiacimi s finančným výkazníctvom poisťovne, manažmentom rizika;
5. **Rezort prevádzky a informačných technológií** - zabezpečuje činnosti súvisiace so správou poistenia, s informačnými technológiami, bezpečnosťou IT, s obstarávaním a správou majetku poisťovne, s likvidáciou poistných udalostí a poskytovaním plnenia, so spracovaním dokumentov.

Organizačná štruktúra poisťovne platná k 31. decembru 2018:**5. Zastupovanie spoločnosti**

Za spoločnosť konajú a podpisujú vždy spoločne:

- osoby oprávnené konať za spoločnosť v súlade so zápisom spôsobu konania menom spoločnosti v Obchodnom registri,
- iné osoby v súlade s platným Podpisovým poriadkom ASP,
- písomne splnomocnené osoby.

Zamestnanci, ktorí sú podľa platného Organizačného poriadku ASP poverení určitou činnosťou, sú podľa § 15 Obchodného zákonníka splnomocnení na všetky úkony, ku ktorým pri tejto činnosti obvykle dochádza. Ich právo podpisovať za spoločnosť musí však byť ustanovené v Podpisovom poriadku ASP, ktorý schvaľuje predstavenstvo.

6. Kľúčové funkcie v poisťovni

V podmienkach poisťovne sa nasledujúce funkcie považujú za kľúčové⁵:

- funkcia riadenia rizík,
- funkcia dodržiavania súladu s predpismi (funkcia Compliance),
- funkcia vnútorného resp. interného auditu,
- aktuárska funkcia,
- právna funkcia,
- funkcia účtovníctva a výkazníctva.

K 31.12.2018 bol výkon jednotlivých kľúčových funkcií v rámci organizačnej štruktúry zabezpečený týmito organizačnými útvarmi:

- odbor riadenia rizík - funkcia riadenia rizík,

⁵ kľúčové funkcie podľa písm. a) až d) sú ustanovené zákonom o poisťovníctve; kľúčové funkcie podľa písm. e) a f) sú ustanovené skupinou

- b) právny odbor a Compliance - funkcia dodržiavania súladu s predpismi a právna funkcia,
- c) odbor interného auditu - funkcia vnútorného auditu,
- d) odbor finančných aktuárov - aktuárska funkcia (pre neživotné poistenie, pre životné poistenie)
- e) odbor účtovníctva - funkcia účtovníctva a výkazníctva.

7. Odmeňovanie v poisťovni

7.1. Dozorná rada

Pravidlá odmeňovania členov dozornej rady sú v pôsobnosti valného zhromaždenia.

7.2. Predstavenstvo

Odmeňovanie členov predstavenstva je popísané v skupinovej norme *Allianz Policy for Remuneration*. Podľa stanov ASP pravidlá odmeňovania členov predstavenstva schvaľuje dozorná rada.

7.3. Zamestnanci

Koncepcia odmeňovania zamestnancov poisťovne v pracovnom pomere je obsiahnutá v kolektívnej zmluve, v smernici o odmeňovaní zamestnancov ako neoddeliteľnej súčasti kolektívnej zmluvy a v osobitných vykonávacích pokynoch k tejto smernici, ktoré upravujú odlišné formy odmeňovania špecifických skupín zamestnancov.

V ASP je uplatňovaný 12-triedny mzdový systém a zamestnanec sa zaraďuje do príslušnej tarifnej triedy na základe dohodnutého druhu práce v súlade s katalógom pracovných pozícií, ktorý tvorí samostatný vykonávací pokyn. Do tarifnej triedy sa nezaraďujú:

- v ústredí riaditeľa odborov, vedúci oddelení;
- v regiónoch regionálni riaditelia, riaditelia a regionálni vedúci oddelení.

Odmeňovanie zamestnancov pozostáva z pevnej a pohyblivej zložky.

7.3.1. Pevná zložka odmeňovania

Výšku základnej mzdy dohodne ASP so zamestnancom v pracovnej zmluve podľa kvalifikačnej náročnosti, rozsahu, zodpovednosti a zložitosti výkonu funkcie, ktorú zamestnanec vykonáva. Ďalšie mzdové podmienky, ktorými sú formy odmeňovania, mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas, prácu v odpoľudňajších zmenách, prácu v noci a pracovnú pohotovosť sú predmetom úpravy smernice o odmeňovaní zamestnancov.

7.3.2. Pohyblivá zložka odmeňovania

Podmienky vyplácania nenárokových foriem odmeňovania - polročné výkonnostné bonusy (výkonnostný bonus 1 a výkonnostný bonus 2), podiel na hospodárskych výsledkoch, mimoriadna odmena - sú upravené v smernici o odmeňovaní zamestnancov.

7.3.2.1. Výkonnostné bonusy

Výška výkonnostného bonusu pre jednotlivého zamestnanca môže byť vo výške 1-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia, pre zamestnanca vykonávajúceho kľúčové funkcie výkonnostný bonus 2 môže byť do výšky 2-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia a pre manažéra kľúčových funkcií výkonnostný bonus môže byť do výšky 2-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia. Výšku výkonnostných bonusov jednotlivým zamestnancom určuje príslušný vedúci zamestnanec na základe plnenia stanovených cieľov a dosiahnutých pracovných výsledkov zamestnanca. Riaditeľom odborov ústredia sa výkonnostný bonus 1 a výkonnostný bonus 2 vypláca v jednej čiastke raz ročne, po vyhodnotení splnenia stanovených cieľov.

Vyplatenie časti výkonnostného bonusu vo výške 40 % pre manažéra kľúčových funkcií sa odloží o 3 roky. Odložená časť výkonnostného bonusu, zvýšená ročne o úrok vo výške stanovenej predsedom predstavenstva, bude zamestnancovi vyplatená po skončení tohto obdobia. V prípade, že v rozhodujúcom období:

- zamestnanec sa svojim konaním podieľal, alebo mohol podieľať, na významných finančných stratách Allianz Group alebo ASP alebo na výraznom skreslení zverejnených výsledkov Allianz Group alebo ASP; alebo
- zamestnanec sa preukázateľne dopustil protiprávneho správania alebo závažnej chyby vrátane porušenia akýchkoľvek interných a externých pravidiel alebo nariadení; alebo
- zamestnanec sa podieľal na činnostiach, ktoré sú považované za zneužitie alebo podvod, alebo bolo proti nemu vedené vyšetrovanie, ktorého záver môže viesť k ukončeniu pracovného pomeru; alebo
- zamestnanec svojim konaním poškodil povesť Allianz Group alebo akejkoľvek spoločnosti v rámci Allianz Group; alebo
- Allianz Group alebo ASP zaznamenali významné straty alebo nemajú dostatočný kapitál na pokračovanie svojej činnosti

môže predseda predstavenstva rozhodnúť o nevyplatení resp. krátení odloženej časti výkonnostného bonusu, v nadväznosti na závažnosť konania zamestnanca.

7.3.2.2. Podiel na hospodárskych výsledkoch

O vyplatení podielu na hospodárskych výsledkoch a jeho výške rozhoduje predstavenstvo spoločnosti na základe dosiahnutých hospodárskych výsledkov ASP predchádzajúceho kalendárneho roka v jednotlivých ukazovateľoch stanovených predstavenstvom ASP.

Na osoby vykonávajúce kľúčové funkcie sa nevzťahuje podiel na hospodárskych výsledkoch v súlade s regulačnými požiadavkami Solventnosť II⁶.

7.3.2.3. Mimoriadna odmena

Zamestnancovi, ktorý podal výkon hodný mimoriadneho zreteľa, je možné poskytnúť jednorazovú mimoriadnu odmenu. Mimoriadnu odmenu na návrh príslušného riaditeľa odboru ústredia schvaľuje člen predstavenstva.

B.2. Požiadavky týkajúce sa odbornosti a vhodnosti

Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. zabezpečuje, aby všetky osoby, ktoré (skutočne) riadia poisťovňu alebo vykonávajú kľúčové funkcie, splňali po celý čas požiadavky na primeranú odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. ASP nepretržite monitoruje a pravidelne posudzuje stav odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti týchto osôb.

1. Koncepcia poisťovne o odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti

Koncepcia poisťovne zabezpečujúca odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie je upravená vo vnútornom predpise spoločnosti, v poriadku *Zásady odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti v ASP* (ďalej len „interná norma“), vydaným na základe skupinovej normy *Allianz Group Fit and Proper Policy*.

Interná norma napomáha implementácii regulačných požiadaviek a zaisťuje vysoký štandard pre odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb vykonávajúcich kľúčové funkcie. Pre tieto pozície, interná norma uvádza základné princípy a postupy, s cieľom zabezpečiť dostatočné znalosti, skúsenosti a odbornú kvalifikáciu, ako aj potrebnú integritu a spoľahlivý úsudok. Interná norma zároveň implementuje požiadavky lokálnej legislatívy uvedené v príslušných ustanoveniach zákona o poisťovníctve a opatrenia Národnej banky Slovenska č. 1/2016 o predkladaní výkazov, hlásení, prehľadov a iných správ poisťovňou, na ktorú sa neuplatňuje osobitný režim, alebo zaistovňou (ďalej len „opatrenie NBS“).

Na zabezpečenie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti sú potrebné spoľahlivé procesy počas prijímania zamestnancov, pravidelné posudzovanie a hodnotenia ad-hoc, ako aj vhodné školenia:

Výber osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie

ASP pri obsadzovaní pozície osoby riadiacej poisťovňu alebo osoby zodpovednej za kľúčovú funkciu, či už z interného alebo externého prostredia, zabezpečuje posúdenie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti. Pracovnú zmluvu, zmluvu o výkone funkcie, mandátnu zmluvu alebo obdobnú zmluvu uzatvára len po úspešnom dokončení prijímacieho procesu.

Všetci kandidáti musia na začiatku prijímacieho procesu predložiť aktuálny životopis.

Finálny kandidát na pozíciu osoby riadiacej poisťovňu alebo na pozíciu osoby zodpovednej za kľúčovú funkciu podlieha osobnej preverke, ktorá pozostáva z:

- a) predloženia kópií dokladov potvrdzujúcich požadovanú kvalifikáciu kandidáta;
- b) predloženia dokladu o dôveryhodnosti kandidáta a dokladu, ktorý preukazuje, že voči kandidátovi sa nevedeli žiadne konkurzné konania, vrátane osvedčenia o dobrom správaní alebo zodpovedajúcich dokumentov (napr. výpisu z registra trestov, doklad o policajnom prešetrení osoby), ktoré nesmú byť staršie ako tri mesiace;
- c) kontroly referencií a kontrola verejných médií s ohľadom na platné právne predpisy upravujúce ochranu súkromia vrátane ochrany osobných údajov.

⁶ § 23 ods. 5 zákona o poisťovníctve, čl. 275 delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2015/35

Pravidelné posudzovanie osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie

Odborná spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie sa posudzuje a potvrdzuje priebežne prostredníctvom ročného hodnotenia výkonnosti, ktoré zahŕňa:

- a) posúdenie poctivosti a spoľahlivosti, ktoré obe tvoria neoddeliteľnú súčasť povinných cieľov správania sa. Z tohto dôvodu každoročné hodnotenie výkonnosti týchto osôb obsahuje i zhodnotenie dôveryhodného správania sa v rámci výkonu ich pozície/funkcie;
- b) posúdenie skúseností s vedením a manažérskych skúseností, ak je to aplikovateľné, ako aj príslušných vedomostí pre výkon danej pozície/funkcie.

Ad-hoc hodnotenia

Ad-hoc hodnotenia sa vyžadujú v určitých mimoriadnych situáciách, ktoré vyvolávajú otázky týkajúce sa odbornej spôsobilosti alebo dôveryhodnosti jednotlivca, napr. v prípade:

- a) relevantného porušenia Etického kódexu ASP alebo rizikových limitov;
- b) nepredloženia požadovaných vyhlásení;
- c) vyšetrovanie alebo akékoľvek iné konania, ktoré môžu viesť k prípadnému odsúdeniu za trestný čin, disciplinárny alebo správny delikt (v prípade správneho alebo disciplinárneho priestupku sa bude brať do úvahy význam pre podnikanie ASP a postavenie osoby) alebo správnych sankcií za nedodržanie finančnoprávných predpisov;
- d) dôkazu o finančných alebo účtovných nezrovnalostiach v oblasti, za ktorú je jednotlivec zodpovedný;
- e) znakov indikujúcich zadĺženie u držiteľa kľúčovej funkcie, ako sú napríklad neodporovateľné súdne exekúcie alebo prebiehajúce súdne konania pre dlhy;
- f) dôkazu o prebiehajúcom konaní o odobratí odbornej licencie alebo o prebiehajúcom vyšetrovaní vedenom voči jednotlivcovi;
- g) oprávnenej sťažnosti v rámci skupiny Allianz Group (napr. *whistle-blowing*) alebo od nadriadených;
- h) nedosiahnutej alebo „čiastočne dosiahnutej“ úrovne splnenia výkonnosti na základe ročného zhodnotenia, alebo v prípade pretrvávajúcej "nízkej výkonnosti";
- i) zásadných zmien na strane poisťovne (napr. materiálna zmena rizikového profilu poisťovne).

V súvislosti s ad-hoc hodnotením, a to nielen za zvláštnych okolností, ktoré k tomu viedli, sa prehodnotí odborná spôsobilosť a dôveryhodnosť danej osoby ako celok.

Výsledky hodnotenia

Ak je po starostlivom preskúmaní zistení a konzultáciách s príslušnými orgánmi/útvarmi/osobami, podľa potreby, osoba posúdená ako nespĺňajúca požiadavky na odbornú spôsobilosť alebo dôveryhodnosť, postupuje sa nasledovne:

- a) ak sa v priebehu prijímacieho procesu zistí, že uchádzač nie je dostatočne odborne spôsobilý alebo dôveryhodný pre danú pozíciu, o ktorú sa uchádza, nesmie byť daný uchádzač vymenovaný ani prijatý do danej pozície,
- b) ak sa počas pravidelného posudzovania alebo ad-hoc hodnotenia preukáže, že osoba už nespĺňa požiadavky na odbornú spôsobilosť alebo dôveryhodnosť pre danú pozíciu, musí byť daná osoba bezodkladne prepustená z danej pozície, s ohľadom na pracovnoprávne predpisy v prípadoch, kedy je osoba zamestnancom ASP.

Školenie

ASP zabezpečuje, aby osoby riadiace poisťovňu a osoby vykonávajúce kľúčové funkcie mali k dispozícii odborné školenia vrátane eLearningu (zabezpečené interne alebo prostredníctvom externých dodávateľov), ktoré im umožnia neustále spĺňať požiadavky na odbornú spôsobilosť pre ich pozíciu/funkciu. Pokiaľ ide o dôveryhodnosť, ASP zabezpečuje pravidelné školenia o etickom správaní, ako napr. boj proti podvodom a protikorupčné témy, ktoré poskytujú zamestnancom jasnú predstavu o pravidlách dôveryhodného správania.

S internou normou sú zosúladené ďalšie súvisiace vnútorné predpisy spoločnosti (smernica o hodnotení zamestnancov, smernica o vzdelávaní, smernica o nábore a výbere zamestnancov).

2. Osoby riadiace poisťovňu

Osoby riadiace poisťovňu sú členovia predstavenstva, ktorí majú postavenie prezidenta alebo viceprezidenta. Za posudzovanie ich odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti je zodpovedná dozorná rada.

Členovia predstavenstva musia mať spoločne kvalifikáciu, vedomosti a skúsenosti súvisiace s:

- a) poisťovníctvom alebo správou aktív a finančnými trhmi, teda musia rozumieť podnikateľskému, hospodárskemu a trhovému prostrediu, v ktorom pôsobí ASP;
- b) obchodnou stratégiou a obchodným modelom ASP;
- c) systémom správy a riadenia ASP, t.j. rozumieť rizikám, ktorým čelí ASP a možnostiam ich manažovania a vyhodnocovaním schopností ASP efektívne spravovať a riadiť, dohliadať a kontrolovať;

- d) finančnými a aktuárskymi analýzami, t.j. schopnosť interpretovať finančné a aktuárske informácie o ASP, identifikácia kľúčových problémov, zavedenie náležitých kontrol a prijatie potrebných opatrení na základe týchto informácií; a
- e) regulačným rámcom a požiadavkami, t.j. znalosť regulačného rámca, v ktorom pôsobí ASP a schopnosť prispôbiť sa zmenám daného rámca.

V rámci predstavenstva je potrebné zabezpečiť rozmanitosť kvalifikácie, vedomostí a skúseností a vždy, keď dôjde k zmene v predstavenstve, je potrebné udržať jeho odbornú spôsobilosť ako kolektívneho orgánu.

Aj keď sa neočakáva, že každý člen predstavenstva bude mať odborné vedomosti, schopnosti a skúsenosti vo všetkých oblastiach predmetu činnosti ASP, musí však mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti potrebné na výkon konkrétnych povinností, ktoré mu boli pridelené v rámci predstavenstva.

Odbornou spôsobilosťou člena predstavenstva sa rozumie ukončené vysokoškolské vzdelanie, najmenej trojročná prax v oblasti finančného trhu, resp. päťročná prax v oblasti poisťovníctva v prípade predsedu predstavenstva, a primerané vedomosti a skúsenosti zodpovedajúce poslaniu a náplni rezortu, ktorý bude riadiť z pozície prezidenta, resp. viceprezidenta.

Zoznam osôb riadiacich poisťovňu k 31. decembru 2018:

Priezvisko Meno	Funkcia / Pozícia
Todorov Todor	predseda predstavenstva / prezident pre rezort všeobecných funkcií
Dihopolček Juraj	člen predstavenstva / viceprezident pre rezort obchodu
Paška Jozef	člen predstavenstva / viceprezident pre rezort produktov a upisovania rizík
Yanakiev Venelin	člen predstavenstva / viceprezident pre rezort financií a riadenia rizík
Cingel Viktor	člen predstavenstva / viceprezident rezort pre prevádzky a informačných technológií

3. Osoby zodpovedné za kľúčové funkcie (manažéri kľúčových funkcií)

Každý manažér kľúčovej funkcie musí byť odborne spôsobilý na splnenie určených úloh zodpovedajúcich príslušnej kľúčovej funkcii v súlade s platnou legislatívou.

a) Manažér funkcie riadenia rizík

Manažér funkcie riadenia rizík, ktorým je riaditeľ odboru riadenia rizík, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti na zvládnutie monitorovania a riadenia rizikového profilu ASP a systému internej kontroly, vrátane vykazovania rizikového kapitálu (kapitálová požiadavka na solventnosť). Musí ovládať výpočet solventnosti ASP a príspevok ASP do solventnosti skupiny Allianz Group, vedieť posúdiť celkové potreby ekonomickej solventnosti ASP, a zabezpečiť dodržiavanie regulačných požiadaviek na solventnosť. Funkcia riadenia rizík je podrobne upravená v poriadku *Zásady riadenia rizík*.

b) Manažér funkcie dodržiavania súladu s predpismi

Manažér funkcie dodržiavania súladu s predpismi (manažér funkcie Compliance), ktorým je riaditeľ právneho odboru a Compliance, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sa vyžadujú na riadenie compliance rizík ASP, monitorovanie súladu ASP s platnými právnymi predpismi, súladu s internými zásadami a postupmi, poradenstvo ASP súvisiace s dodržiavaním a zosúladením sa s príslušnými právnymi predpismi vrátane súladu s právnymi predpismi a normami upravujúcimi režim Solventnosť II, a posúdenie dopadu zmien príslušných právnych predpisov. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Poriadok Compliance*.

c) Manažér funkcie interného auditu

Manažér funkcie interného auditu, ktorým je riaditeľ odboru interného auditu, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sa vyžadujú na vyhodnotenie primeranosti a účinnosti systému správy a riadenia ASP, vydávanie odporúčaní, a to najmä pokiaľ ide o nedostatky súvisiace so systémom vnútornej kontroly a dodržiavania korporátnych pravidiel, a tiež na overenie súladu rozhodnutí prijatých v ich dôsledku (v nadväznosti na ne). Podrobné požiadavky sú uvedené v smernici *Interný audit*.

d) Manažér aktuárskej funkcie

Aktuárska funkcia v ASP existuje pre každý poisťný druh osobitne:

- manažérom aktuárskej funkcie **pre neživotné poistenie** je riaditeľ odboru finančných aktuárov,
- manažérom aktuárskej funkcie **pre životné poistenie** je vedúci oddelenia aktuárskych analýz v životnom poistení.

Manažér aktuárskej funkcie musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné na koordináciu a overenie výpočtu technických rezerv v súvahe podľa režimu Solventnosť II a musí vedieť poskytnúť odporúčania a stanoviská k riadeniu poistných rizík/upisovacích rizík ASP, rovnako ako aj k miere solventnosti. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Zásady aktuárstva v ASP*.

e) Manažér právnej funkcie

Manažér právnej funkcie, ktorým je riaditeľ právneho odboru a Compliance, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné pre všeobecný prehľad, pokiaľ ide o všetky oblasti platných právnych predpisov, vrátane interpretácie písaného práva, riadenia všetkých právnych záležitostí vrátane posudzovania zásadných právnych otázok, monitorovania relevantných legislatívnych zmien a poskytovania právneho poradenstva a servisu vrcholovému manažmentu.

f) Manažér funkcie účtovníctva a výkazníctva

Manažér funkcie účtovníctva a výkazníctva, ktorým je riaditeľ odboru účtovníctva, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné na poskytnutie spoľahlivých finančných informácií pre vrcholový manažment, regulátorov a verejnosť prostredníctvom prípravy štvrťročných a ročných závierok, pravidelných správ, plánov a predpovedí, ako aj výkazov Solventnosť II. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Zásady ASP pre účtovníctvo a výkazníctvo*.

Stav odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti manažérov kľúčových funkcií monitoruje a posudzuje príslušný člen predstavenstva (ten, v ktorého riadiacej pôsobnosti je príslušný manažér kľúčovej funkcie).

Zoznam osôb zodpovedných za kľúčové funkcie v poisťovni k 31.12.2018:

Priezvisko Meno Pracovné zaradenie	Kľúčová funkcia	Nadriadený
Daubner Martin riaditeľ právneho odboru a Compliance, rezort všeobecných funkcií	právna funkcia, funkcia Compliance	Todorov Todor
Kozmer Branislav riaditeľ odboru interného auditu, rezort všeobecných funkcií	funkcia interného auditu	Todorov Todor
Janiček Marek riaditeľ odboru účtovníctva, rezort financií a riadenia rizík	funkcia účtovníctva a výkazníctva	Yanakiev Venelin
Fujda Jozef riaditeľ odboru riadenia rizík, rezort financií a riadenia rizík	funkcia riadenia rizík	Yanakiev Venelin
Uhrová Iveta riaditeľ odboru finančných aktuárov, rezort financií a riadenia rizík	aktuárska funkcia pre neživotné poistenie	Yanakiev Venelin
Šimková Zuzana vedúca oddelenia aktuárskych analýz v životnom poistení, odbor finančných aktuárov, rezort financií a riadenia rizík	aktuárska funkcia pre životné poistenie	Yanakiev Venelin

B.3. Systém riadenia rizík vrátane vlastného posúdenia rizika a solventnosti

ASP považuje systém riadenia rizík za jednu zo svojich kľúčových kompetencií. Jednotlivé časti systému riadenia rizík tvoria súčasť všetkých obchodných činností. Systém riadenia rizík zaručuje, že všetky významné riziká sú identifikované, analyzované a vyhodnotené. Zodpovednosť za koordináciu tohto systému leží na funkcii riadenia rizík.

B.3.1. Systém riadenia rizík

Efektívne riadenie rizík v ASP je vykonávané tak, aby vytváralo pridanú hodnotu, a to súčasným posudzovaním výnosov a podstupovaného rizika. Je založené na dôslednom pochopení rizík, jasnej organizačnej štruktúre, podrobnej definícii procesu riadenia a kontroly rizík. Nasledujúce princípy slúžia ako základ, na ktorom je postavený a realizovaný prístup ASP k riadeniu rizík:

- Predstavenstvo ASP je zodpovedné za rizikovú stratégiu a rizikový apetít. Vytvára a dodržiava rizikovú stratégiu, ako aj k nej priradený rizikový apetít, a preveruje jej súlad s obchodnou stratégiou. Riziková

stratégia zohľadňuje všeobecný prístup k riadeniu všetkých významných rizík, ktoré vznikajú pri výkone podnikateľskej činnosti a pri dosahovaní obchodných cieľov spoločnosti. Rizikový apetít rozvíja rizikovú stratégiu prostredníctvom stanovenia špecifických úrovní miery tolerancie rizika pre všetky významné kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné riziká, a tým aj úroveň spoľahlivosti dosiahnutia požadovaných výsledkov vo vzťahu k jednoznačne zadaným cieľom v oblasti výkonnosti a riadenia rizika.

- Rizikový kapitál (vypočítaný podľa štandardného vzorca definovaného reguláciou Solventnosť 2) ako kľúčový indikátor rizika je hlavným parametrom používaným na definovanie rizikového apetítu v rámci hodnotenia solventnosti. Slúži ako kľúčový indikátor v procese rozhodovania manažmentu a riadenia rizík s prihliadnutím na stanovenú alokáciu kapitálu a platné limity. Kapitál je schopnosť znášať riziko alebo aj voľné finančné zdroje. Pokiaľ je to nutné ASP vykonáva analýzu dopadu na jej kapitál vždy, keď prijíma významné obchodné rozhodnutia. Ako súčasť hodnotenia solventnosti sú vykonávané dodatočné testovania krízových situácií (záťažové testovanie) a analyzovanie potenciálnych scenárov vývoja tak, aby bola zabezpečená adekvátna výška kapitálu na krytie neočakávaných, extrémnych ekonomických strát.
- Jednoznačne definovaná organizačná štruktúra a rizikový proces, ktoré stanovujú zodpovednosti a úlohy organizačných útvarov v systéme riadenia rizík pre všetky rizikové kategórie.
- Všetky významné riziká (individuálne, ako aj ich koncentrácie) sa merajú prostredníctvom jednotných kvantitatívnych a kvalitatívnych metód. Kvantifikované riziká sú pokryté v rámci systému rizikového kapitálu (v prípade ASP je to štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2). Rizikový kapitál sa vypočítava za všetky segmenty činnosti ASP, a to pre každé riziko osobitne, pričom sa berie do úvahy vzájomný efekt ich diverzifikácie. Tieto výsledky sú analyzované a hodnotené s použitím aktuálnych štatistických a kvalitatívnych metód. Špecifické riziká, ktoré sa nedajú kvantifikovať na základe metodiky výpočtu rizikového kapitálu, ako aj komplexné rizikové štruktúry, ktoré sú výsledkom kombinácie viacerých rizík, z jednej alebo viacerých rizikových kategórií, sú hodnotené s použitím kvalitatívnych kritérií a menej komplikovanými kvantitatívnymi postupmi, ako je napr. hodnotenie založené na scenároch vývoja.
- V ASP existuje jednotný systém limitov, ktorý pomáha udržiavať stav rizík (expozíciu voči rizikám) v zhode s rizikovým apetítom a riadiť riziko koncentrácie. Tam, kde je to možné, slúži systém limitov aj pri alokácii kapitálu. Systém limitov je, pokiaľ je to možné, založený na relevantných výsledkoch výpočtu rizikového kapitálu a je doplnený aj o operatívne limity založené na účtovných informáciách alebo informáciách o jednotlivých expozíciách a investíciách.
- Riadenie rizík, ktoré prekračujú rizikový apetít. V prípade, že merané riziko presiahne alebo inak prekročí stanovenú úroveň (limit) je stanovený plán opatrení na nápravu neželaného stavu. Tento plán obsahuje jednoznačný postup na odstránenie prekročenia limitu, vrátane opatrení ako je úprava limitu s následným preskúmaním procesu, dokúpenie poistného alebo zaistného krytia, zvýšenie úrovne kontrol, zníženie alebo zabezpečenie podkladového aktíva alebo záväzku spôsobujúceho nárast rizika.
- Konzistentné a efektívne monitorovanie rizík. Riziková stratégia a k nej priradený rizikový apetít sú implementované prostredníctvom procesu riadenia limitov, ktorý pokrýva všetky kvantifikovateľné riziká v ASP a berie do úvahy ich diverzifikáciu ako aj riziko koncentrácie. Súlad s limitmi ako aj súlad so želanou úrovňou rizikivosti v prípade najväčších rizík je dosahovaný povinným reportovaním ich každého prekročenia, ako aj systémom ich eskalácie. Pokiaľ sú limity prekročené, musia byť prijaté a realizované plány na ich zmiernenie. Na zníženie pravdepodobnosti vzniku neočakávaných strát a identifikáciu nových alebo komplexných rizík, slúžia ako systém včasného varovania viaceré procesy, ako je pravidelné monitorovanie najväčších rizík, identifikácia a hodnotenie nových rizík, proces schvaľovania nových produktov. Riziká, identifikované týmto systémom, sú pravidelné monitorované, revidované a v prípade potreby sú prijímané preventívne opatrenia na zamedzenie ich vzniku.
- Konzistentné reportovanie rizík a ich riziková komunikácia. Funkcia riadenia rizík vytvára interné a externé správy o stave rizík, a to v pravidelne definovaných termínoch alebo na ad hoc báze. Tieto správy obsahujú relevantné informácie o riziku v stručnej a jasnej forme. Okrem interných správ o riziku funkcia riadenia rizík poskytuje príslušným interným a externým subjektom (napr. regulátor, dohľad, akcionári, verejnosť) aj informácie o nových rizikách. Informácie zahrnuté v správach o rizikách majú primárny zdroj informácií v manažérskom informačnom systéme, ktorý pracuje v režime internej kontroly na zabezpečenie adekvátnej kvality dát, včasnosti, kompletnosti a konzistentnosti rizikového reportovania a jeho komunikácie príslušným úrovňam riadenia v spoločnosti. Ad-hoc reporty sú vytvárané v prípade vzniku udalostí, ktoré sú neočakávané svojím rozsahom alebo dopadom na už existujúce a identifikované riziká alebo ide o vznik nových rizík, ktorých dopad môže byť významný. Pod dopadom je v tomto kontexte chápaný kvantifikovateľný dopad na zisk, úroveň kapitálu alebo významný kvalitatívny dopad na dobré meno spoločnosti (reputáciu), kontinuitu procesov alebo porušenie zákona alebo regulácie. Pri posúdení nutnosti vytvoriť ad-hoc report sa berú do úvahy podobné úrovne dopadu rizika ako pri pravidelnom reportovaní.
- Integrácia riadenia rizík do procesov spoločnosti. Riadenie rizík je, v čo najväčšej miere, priamou súčasťou obchodných procesov, vrátane procesov zahrňujúcich strategické, taktické alebo každodenné

rozhodovanie s dopadom na rizikový profil ASP. Tento prístup zabezpečuje, že riadenie rizík je predovšetkým preventívnym mechanizmom na riadenie rizika a iba jeho sekundárnou funkciou je následná kontrola. Kľúčovým k podpore tejto integrácie je vytvorenie silnej kultúry riadenia rizík zo strany predstavenstva, ktoré ide príkladom, aby bolo zrejmé, že riadenie rizík je dôležitým faktorom pre dosahovane obchodných cieľov.

- Úplná a včasná dokumentácia rozhodnutí, ktoré sa týkajú rizík. Všetky obchodné rozhodnutia, ktoré môžu mať významný dopad na rizikový profil ASP (pravidelné aj ad-hoc rozhodnutia) a všetky rozhodnutia predstavenstva ASP musia byť zdokumentované včas a takým spôsobom, aby bolo možné posúdiť všetky významné dopady na podstupované riziká.

ASP má zavedený pre všetky významné kvantifikovateľné a nekvantifikovateľné riziká proces riadenia rizík, ktorý pozostáva z (a) identifikácie rizika, (b) vyhodnotenia rizika, (c) reakcie na riziko a jeho zmiernenie, (d) monitorovania rizika, a (e) reportovania rizika.

Proces riadenia rizík je implementovaný a vykonávaný v medziach definovaných rizikovou stratégiou a rizikovým apetítom a je pravidelne revidovaný z dôvodu zabezpečenia jeho adekvátnosti.

B.3.2. Organizácia riadenia rizík a úlohy pri riadení rizík

V rámci ASP má predstavenstvo kľúčovú úlohu v systéme riadenia rizík, formuluje štandardy a pravidlá, obchodné ciele a k nim zodpovedajúcu, konzistentnú rizikovú stratégiu. Ako súčasť efektívneho systému riadenia rizík, bol predstavenstvom zriadené výbory, ktoré plnia špecifické úlohy v oblasti riadenia rizík, najmä Výbor pre riadenie rizík a ďalšie. Vedúcim tohto výboru je držiteľ kľúčovej funkcie riadenia rizík. Stručné informácie o úlohách týchto výborov sú uvedené v predchádzajúcich kapitolách.

Všeobecným princípom systému riadenia rizík a kontroly v ASP je, že prvou líniou obrany sú obchodní a prevádzkoví manažéri, prijímajúci obchodné a prevádzkové rozhodnutia. Sú, v prvom rade, zodpovední za rizikovosť a výhodnosť svojich rozhodnutí. Druhou líniou obrany sú nezávislé, kontrolné funkcie ako funkcia riadenia rizík, aktuárska funkcia, funkcia Compliance a právna funkcia. Treťou líniou obrany je interný audit.

Úlohy funkcie riadenia rizík sú zabezpečované odborom zodpovedným za riadenie rizík. Okrem už skôr spomenutých úloh je funkcia riadenia rizík zodpovedná za

- pravidelné preverenie súladu rizikovej stratégie ASP s obchodnou stratégiou ASP a ak je to na základe preverenia potrebné, návrh zmien rizikovej stratégie a apetítu pre predstavenstvo spoločnosti,
- pravidelné hodnotenie vhodnosti koncepcie interných noriem pre riadenie rizík v ASP vzhľadom na splnenie požiadaviek legislatívy a dosahovanie plnenia rizikovej stratégie, a zabezpečenie aktualizácie tejto koncepcie ak je to potrebné,
- dohľad nad výkonom procesu riadenia rizík v ASP,
- monitorovanie a reportovanie rizikového profilu spoločnosti vrátane výpočtu rizikového kapitálu,
- podpora predstavenstva spoločnosti prostredníctvom analýz a komunikácia informácií súvisiacich s riadením rizika.

B.3.3. Vlastné posúdenie rizika a solventnosti

ASP, ako súčasť systému riadenia rizík, vykonáva vlastné posúdenie rizika a solventnosti (ORSA). ORSA komplexne hodnotí všetky riziká vyplývajúce z obchodnej činnosti ASP s cieľom zistiť, či súčasný, ako aj predpokladaný budúci kapitál, bude dostatočný na nepretržité plnenie kapitálovej požiadavky stanovenej zákonom o poisťovníctve.

Proces ORSA zahŕňa všetky postupy a činnosti určené pre identifikáciu, hodnotenie, monitorovanie, reportovanie a riadenie rizík. V porovnaní výpočtom kapitálovej požiadavky na solventnosť (rizikového kapitálu) výlučne prostredníctvom aplikácie štandardného vzorca zohľadňuje navyše aj

- krízové/stresové scenáre (záťažové testovanie),
- existujúce obmedzenia štandardného modelu a
- vyhodnotenie toho, či sú nemodelované riziká dostatočne obmedzené (minimalizované) prípadne premietnuté do rizikového kapitálu.

ORSA posudzuje celý systém riadenia rizík s cieľom vysloviť záver o kapitálovej primeranosti a zabezpečiť, aby posudzovanie rizík a zohľadňovanie potreby kapitálu tvorili neoddeliteľnú súčasť procesu obchodného rozhodovania v ASP.

V súlade s tým možno konštatovať, že ORSA je vykonávaná na kontinuálnej báze práve počas bežného fungovania systému riadenia rizík, či už v podobe

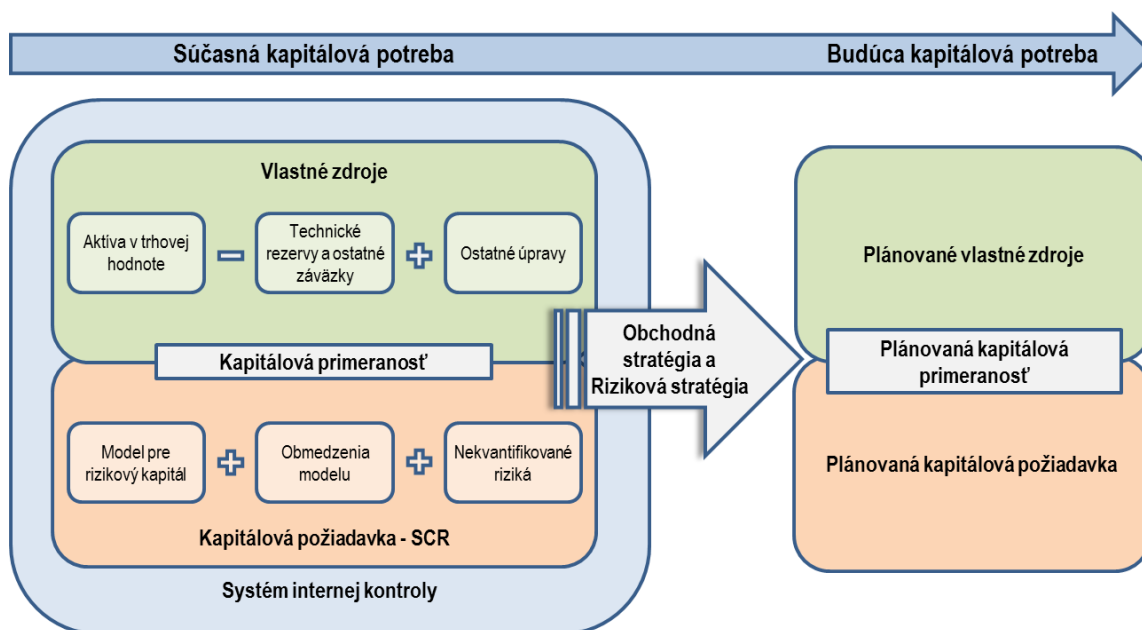
- posudzovania jednotlivých transakcií,
- štandardného alebo ad hoc reportovania,
- integrácie do plánovacích procesov.

Okrem tohto kontinuálneho výkonu ORSA sa raz ročne vykoná pravidelné, komplexné posúdenie ukončené vypracovaním Správy o výsledkoch ORSA. V prípade interných, externých udalostí alebo transakcií, ktoré by mohli významným spôsobom zmeniť rizikový profil ASP je realizované ad hoc hodnotenie, ad-hoc ORSA.

Realizácia ORSA v ASP vychádza z vyššie spomenutých súčastí systému riadenia rizík, konkrétne je postavená na

- existujúcej rizikovej stratégie a finančných a kapitálových plánoch,
- vypočítanej výške vlastných zdrojov a kapitálovej požiadavky na solventnosť, vrátane záťažových testov,
- výsledkoch monitorovania limitov a vyhodnotenia efektívnosti interného kontrolného systému
- kvalitatívnom vyhodnotení tých najväčších, nekvantifikovaných rizík.

Zistenia, ktoré vyplynú z vykonania týchto procesov a činností sa použijú na vyhodnotenie súčasných a určenie budúcich požiadaviek na kapitál. Obrázok nižšie zobrazuje priebeh tohto procesu:



Hodnotenie súčasnej kapitálovej potreby má za cieľ zistiť, či je ASP, s prihliadnutím na identifikované významné riziká, dostatočne kapitalizovaná. Posudzuje sa kapitálová požiadavka (rizikový kapitál), vlastné zdroje (dostupný kapitál) a dopady stresových scenárov na kapitálovú primeranosť (úroveň solventnosti), ako aj efektívnosť systému interných kontrol.

V procese ORSA je ďalej potrebné vyhodnotiť, či požiadavku na kapitál je ASP schopná nepretržite plniť aj do budúcnosti. Pri tomto hodnotení sa berie do úvahy vplyv obchodnej a rizikovej stratégie na budúcu kapitálovú primeranosť. Tieto sú reflektované v pláne kapitálu a v budúcom rizikovom profile ASP, prostredníctvom simulácie jednotlivých položiek bilancie aktív a pasív vedenej v trhových cenách.

Výsledky a závery z ORSA sú zdokumentované v Správe o výsledkoch ORSA, ktorá obsahuje všetky informácie relevantné pre vyslovenie celkového záveru ORSA. Príprava správy ORSA je koordinovaná funkciou riadenia rizík.

Po jej dokončení je Správa o výsledkoch ORSA komunikovaná Výboru pre riadenie rizík a predstavenstvu na revíziu a pripomienkovanie tak samotnej správy ako aj záverov ORSA. Konečnú správu ORSA schvaľuje predstavenstvo. Následne je Správa o výsledkoch ORSA komunikovaná dohľadu (Národnej banke Slovenska) ako aj zamestnancom, ktorí majú kľúčovú úlohu pri rozhodovaní v súvislosti s obchodnou stratégiou, rizikovou stratégiou a riadením rizika a kapitálu.

B.4. Systém vnútornej kontroly

B.4.1. Popis systému internej kontroly

Interné kontroly popisujú súbor aktivít, ktoré musia vykonať jednotlivé odborné útvary, aby sa dosiahli definované ciele kontroly. Výkon kontrol je súčasťou nepretržitého procesu revízie efektívnosti k nim prislúchajúcich procesov a činností (vrátane ich riadenia a reportovania), ich primeranosti a vhodnosti pre spoločnosť, a v prípade nutnosti poskytujú informácie pre prijatie opatrení na nápravu nežiaduceho stavu. Súhrn všetkých aktivít uskutočnených pre výkon kontrol v jednotlivých oblastiach predstavuje systém internej kontroly ASP.

Cieľom vykonávania kontrol je:

- ochrániť fungovanie spoločnosti a kontinuity jej podnikania,
- vytvoriť také prostredie internej kontroly, kde je zabezpečené, aby všetci zamestnanci boli oboznámení s dôležitosťou Internej kontroly a ich úlohou v rámci tohto systému,
- vykonávanie kontrolných činností primeraných rizikám vyplývajúcim z činností a procesov spoločnosti,
- poskytovať riadiacim orgánom spoločnosti relevantné informácie pre rozhodovací proces,
- zabezpečovať súlad s platnými právnymi predpismi a reguláciou.

Dohľad nad činnosťou spoločnosti vykonáva Dozorná rada ASP. Odhliadnuc od tejto činnosti sú v spoločnosti vykonávané kontrolné činnosti a pripravované reporty, pri ktorých je potrebné zohľadniť požiadavky na nezávislosť ich výkonu. Kontroly sú súčasťou operačného a organizačného usporiadania spoločnosti a sú predmetom neustáleho preverovania a testovania.

Interný kontrolný systém sa skladá z viacerých kontrolných konceptov. Okrem všeobecných kontrol (ako sú napríklad interné normy), ktoré sú súčasťou každej kontrolnej aktivity sú v ASP uplatňované aj špecializované kontroly, a to najmä v oblasti tzv. celo firemných kontrol, finančného výkazníctva, IT, výpočtu rizikového kapitálu, upisovania poisťného rizika (vrátane vývoja produktov a predaja/distribúcie), investícií, ochrany a odolnosti (zabezpečenie kontinuity procesov)

ASP pri riadení rizika uplatňuje tzv. model „Troch línií obrany“ s odstupňovanými zodpovednosťami v oblasti kontrol. Rozdelenie do jednotlivých línií obrany je založené na základe prístupu ku kontrolám.

Prvá línia obrany je vykonávaná riadením každodenných obchodných/odborných aktivít, vykonávaním riadenia rizík a príslušných kontrol. Kľúčovými aktivitami sú napr.:

- operatívne riadenie pomeru podstupovaného rizika a výnosu a to prevzatím alebo priamym ovplyvnením zdroja preberaného rizika, jeho ocenením alebo akceptáciou rizika napr.: vyhodnotenie dopadu preberaného rizika na hospodársky výsledok spoločnosti
- návrh a implementácia metodológie, modelov, správ (reportov) alebo štandardov kontroly na podporu optimalizácie pomeru riziko/výnos (v oblasti finančného výkazníctva, technických rezerv, výpočtu a reportovania kľúčových ukazovateľov výkonu alebo použitia kapitálu)
- participácia na obchodných rozhodnutiach založených na princípe rovnosti hlasov.

Druhá línia obrany zabezpečuje nezávislý dohľad a pripomienkuje procesy a kontroly vykonávané prvou líniou, spojené s každodennými činnosťami, pri ktorých dochádza k preberaniu rizika. Medzi jej primárne aktivity okrem iného patrí:

- definovanie všeobecných pravidiel kontroly, v rámci ktorých môžu obchodné a odborné útvary vykonávať svoju činnosť,
- vykonávanie dohľadu, ako je napríklad zisťovanie súladu s nastavenými pravidlami kontrol a pripomienkovanie obchodných rozhodnutí,
- garancia dizajnu a fungovania kontrolného systému, vrátane ohodnotenia resp. overenia efektívnosti nastavenia kontrol a kontrolnej metodiky a reportovanie výsledkov takéhoto hodnotenia,

- poradenstvo v oblasti stratégií na zníženie podstupovaného rizika a kontrol (vrátane poskytnutia odborného stanoviska) pre obchodné/odborné útvary a manažment.

Druhá línia obrany má aj nasledovné kompetencie:

- nezávislosť od prvej línie obrany a to z pohľadu organizačnej štruktúry, pracovnej náplne, nastavenia cieľov a odmeňovania – napr. ciele výkonnosti stanovené bez viazanosti na hospodárske/obchodné výsledky spoločnosti,
- je priamo riadená príslušným členom predstavenstva a má neobmedzený prístup k celému predstavenstvu spoločnosti Právo vetovať obchodné rozhodnutia pokiaľ je veto podložené racionálnym zdôvodnením,
- právo eskalovať rozhodnutia na predstavenstvo a
- právo byť účastníkom procesov, pri ktorých dochádza k prijatiu kľúčových riadiacich rozhodnutí spoločnosti⁷ (ale nie priame riadenie takéhoto procesu) a právo požadovať všetky relevantné informácie potrebné na odborné posúdenie rizikových činností.

Tretia línia obrany zabezpečuje nezávislé overenie činností prvej a druhej línie obrany. Jej aktivity zahŕňujú najmä:

- nezávislé ohodnotenie účinnosti a efektívnosti Interného kontrolného systému ASP, vrátane činností vykonávaných na prvej a druhej línii a
- podávanie správ predstavenstvu spoločnosti.

Právomoci druhej línie patria aj tretej línii obrany.

Na dosiahnutie efektívneho systému internej kontroly majú všetky funkcie povinnosť spolupracovať, poskytovať nevyhnutné informácie a poskytovať stanoviská. S prihliadnutím na skutočnosť, že výkon kontrol prebieha v rámci rôznych organizačných útvarov spoločnosti, sú nastavené komunikačné procesy tak, aby bolo vždy umožnené kvalifikované rozhodovanie s použitím relevantných informácií.

Aktuárska, právna, compliance a funkcia riadenia rizík sú oddelené od funkcie Interného auditu, spoločne s funkciou účtovníctva a výkazníctva, bez práva zadávania pokynov alebo vzájomnej povinnosti podávania správ medzi nimi. Aktuárska, právna, compliance a funkcia riadenia rizík sú zahrnuté do programu auditu funkcie interného auditu, vrátane pravidelných hodnotení primeranosti a efektívnosti výkonu týchto funkcií. Manažér funkcie interného auditu informuje manažérov aktuárskej, právnej, compliance a funkcie riadenia rizík o každom zistení, ktoré spadá do ich oblasti zodpovednosti.

Funkcie aktuárska, právna, compliance, riadenia rizík a interného auditu minimálne raz za rok spoločne vykonávajú vyhodnotenie povinnosti spoločnosti mať taký interný systém kontroly, ktorý je založený na jasnom a jednoznačnom rozdelení zodpovedností, procesov a výkonu kontrol. Tieto funkcie spolu úzko spolupracujú a informujú sa o svojich konkrétnych úlohách a kompetenciách. Zodpovednosťou funkcie interného auditu je nezávisle posúdiť či efektívnosť a účinnosť interného kontrolného systému nie je narušená.

Rozdelenie jednotlivých funkcií do línií obrany je založené na princípoch a odvodené od vykonávaných činností. Pre rozdelenie funkcií do línií obrany platí pravidlo, že pokiaľ nebola funkcia zaradená do druhej alebo tretej línie obrany, vykonáva kontroly prvej línie. Kontroly druhej línie vykonávajú tieto funkcie:

- Aktuárska funkcia
- Funkcia Compliance
- Právna funkcia
- Funkcia riadenia rizík

Kontroly tretej úrovne obrany vykonáva Funkcia Interného auditu.

⁷ Napr. prostredníctvom účasti na zasadnutiach výborov, ktoré diskutujú a rozhodujú o investíciách, produktoch, rezervách a pod.

B.5. Funkcia Compliance

Funkcia Compliance je kľúčovou funkciou v rámci Interného kontrolného systému ASP (ďalej len „IKS“), ktorý je bližšie upravený v Poriadku – Zásady riadenia a systém internej kontroly ASP.

Jej hlavnými cieľmi sú:

- a) podpora a monitorovanie súladu s právnymi predpismi s cieľom chrániť ASP pred Compliance rizikami. Toto zahŕňa identifikáciu, hodnotenie a zmiernenie týchto rizík;
- b) poradenstvo pre manažment ASP a dozorné orgány ASP za účelom zabezpečenia súladu s právnymi predpismi prijatými v súlade so smernicou Solventnosť II; hodnotenie možného dopadu takýchto jednotlivých zmien právneho prostredia na ASP.

Compliance riziko (Compliance Risk) je definované ako riziko právnych alebo regulatórnych sankcií, závažnej finančnej straty alebo reputačnej ujmy ASP alebo iných spoločností skupiny Allianz v dôsledku nesúladu s právnymi predpismi príp. inými etickými štandardmi a pravidlami.

Medzi základné aktivity funkcie Compliance patrí:

- podpora kultúry bezúhonnosti a súladu,
- hodnotenie compliance rizík,
- školenie a komunikácia compliance,
- poradenstvo manažmentu a organizačným útvarom ASP,
- stanovenie princípov a postupov (t.j. compliance programu) v interných normách a iných metodických a riadiacich aktoch,
- koordinácia vyšetrovania a hlásenia podozrení na nesúladné konanie,
- spolupráca s regulátorom,
- monitoring a reporting stavu compliance programu.

Compliance program je na ročnej báze prehodnocovaný tak, aby primerane odrážal vývoj, zmeny a trendy v regulatórnych, trhových príp. sektorových štandardoch

a) Vzťahy s inými funkciami

Funkcia Compliance predpokladá interné vzťahy s ostatnými organizačnými útvarmi a úzko spolupracuje s ďalšími funkciami. V súlade s regulatórnymi požiadavkami funguje vzájomný interný dohľad medzi viacerými funkciami. Vzťahy Compliance s funkciou riadenia rizík, právnou funkciou, aktuárskou funkciou a funkciou interného auditu sú nasledovné:

1. Vzťah s funkciou riadenia rizík

Compliance riziko je súčasťou celkového operačného rizika (zahŕňa potenciálne prvky reputačného rizika). Funkcia compliance a odbor zodpovedný za riadenie rizík úzko spolupracujú pri riadení týchto rizík. Funkcia compliance spolupracuje pri zbere dát a hodnotení rizík, ktoré vykonáva odbor zodpovedný za riadenie rizík. Každé hodnotenie rizík Compliance je potrebné zosúladiť s Odborom riadenia rizík čo sa týka metodiky, termínov a postupov.

Dohľad Compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie funkcie riadenia rizík.

2. Vzťah s právnou funkciou

Právny odbor a Compliance / Oddelenie právneho servisu a Oddelenie sporovej agendy zabezpečuje všeobecný dohľad nad všetkými oblasťami platných právnych predpisov. Uvedené zahŕňa výklad platného práva, monitoring všetkých relevantných právnych zmien a právne poradenstvo pre manažment ASP. Funkcia Compliance podporuje a monitoruje súlad s právnymi predpismi a internými normami a postupmi. Obe funkcie spolupracujú pri výklade a dodržiavaní príslušných ustanovení Solventnosť II a v súvislosti s príslušným reportingom pre manažment ASP.

Právny odbor a Compliance nesie zodpovednosť za výklad a aplikáciu právnych predpisov.

3. Vzťah s aktuárskou funkciou

Dohľad compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie aktuárskej funkcie.

4. Vzťah s funkciou interného auditu (Odborom interného auditu)

Funkcia compliance (ako druhá obranná línia) a funkcia interného auditu (tretia obranná línia) musia byť oddelené bez vzťahu podriadenosti / nadriadenosti medzi sebou. Toto však nevylučuje spoločný výkon špecifických úloh týkajúcich sa vyšetrovania. Vyšetrovanie interných podvodov ako riziková oblasť compliance (časť III. bod 2.) zabezpečuje v zmysle Organizačného poriadku ASP odbor interného auditu, oddelenie forenzného auditu a špeciálnych činností.

Compliance riziko má byť súčasťou programu auditu a metodiky Odboru interného auditu vrátane periodického hodnotenia adekvátnosti a efektívnosti funkcie Compliance. Rozdelenie hodnotenia rizík a testovania medzi dve funkcie musí byť zdokumentované. Riaditeľ Odboru interného auditu informuje Compliance officera ASP o zisteniach Odboru interného auditu relevantných pre plnenie funkcie Compliance a naopak. Dohľad Compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie funkcie interného auditu.

B.6. Funkcia vnútorného auditu

Popis začlenenia odboru interného auditu

Odbor interného auditu patrí do rezortu všeobecných funkcií. Prezident spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., priamo riadi tento rezort, ktorý zahŕňa priezovné útvary, ktorých úlohou je zabezpečiť výkon všeobecných funkcií spoločnosti. Group Audit koordinuje a riadi audítorské funkcie v rámci skupiny Allianz. Táto činnosť z Group Audit zahŕňa predovšetkým:

- zriadenie nových funkcií vnútorného auditu v rámci skupiny,
- štandardné nastavenie a kontrola kvality,
- navrhovanie stratégií auditu a súvisiacich programov auditu.

Vymedzenie interného auditu

Interný audit je kľúčovou funkciou v rámci systému vnútornej kontoly Allianz Group.

Interný audit je nezávislá, objektívna, uisťovacia a konzultačná činnosť zameraná na pridávanie hodnoty a zdokonaľovanie procesov v organizácii. Interný audit pomáha spoločnosti dosahovať jej ciele tým, že prináša systematický metodický prístup k hodnoteniu a zlepšovaniu efektívnosti riadenia rizík, riadiacich a kontrolných mechanizmov a správy a riadenia organizácie.

Na základe tejto definície interný audit vystupuje v roli "poslednej obrannej línie" v troch úrovniach vnútorného kontrolného rámca.

Ďalšie dve úrovne vnútorného kontrolného rámca sú:

- „prvá línia obrany“ - obsahuje operačné kontroly, zahrnuté v procesoch a vykonávané pravidelne, včasne, štruktúrovaným a starostlivým spôsobom,
- „druhá línia obrany“ - obsahuje uisťovacie funkcie (napríklad: aktuári, risk manažment, právny odbor & compliance), ktoré uisťujú/ubezpečujú, že kontroly z prvej línie sú v súlade s cieľmi kontrol, a sú v súlade s metodikou a postupmi, v ktorých sú definované. Takisto tam môžu byť zahrnuté ďalšie funkcie dohľadu a pravidelné hodnotenie oboch: kontrol, ako aj osôb vykonávajúcich takéto kontroly. Bližšie vysvetlenie postavenia interného auditu v rámci tohto modelu je bližšie uvedené v poriadku Štatút interného auditu v platnom znení a v poriadku Zásady riadenia a systém internej kontroly ASP v platnom znení.

Funkcia vnútorného auditu musí mať postavenie v organizačnej štruktúre ASP, ktorá zabezpečuje zachovanie potrebnej nezávislosti. Nevyhnutná nezávislosť znamená, že nad funkciou vnútorného auditu sa neuplatňuje neprimeraný vplyv, napríklad pokiaľ ide o vykazovanie, ciele, stanovenie cieľov, kompenzáciu alebo akýmkoľvek iným spôsobom.

Odbor interného auditu je organizačne podriadený prezidentovi spoločnosti, ktorému reportuje výsledky svojej činnosti, čím je zaistená jeho nezávislosť od ostatných riadiacich úrovní spoločnosti pri plnení jeho funkcií. V nevyhnutných prípadoch reportuje interný audit výsledky svojej činnosti na úroveň Group Audit Committee. Riaditeľ interného auditu musí mať pravidelnú priamu interakciu s prezidentom spoločnosti a výborom pre audit.

Riaditeľ interného auditu sa zúčastňuje zasadnutí Výboru pre audit, na ktorých prezentuje výsledky jednotlivých auditov, významné riziká a zistenia.

Interný audit musí zabrániť konfliktu záujmov v skutočnosti alebo vzhľadu. Nezávislosť OIA znamená, že nevzniká neoprávnený/neprimeraný vplyv na OIA napr. pokiaľ ide o reporting, úlohy, stanovenie cieľov, kompenzácie, alebo akýmkoľvek iným spôsobom. OIA sa musí vyhýbať, resp. musí zamedziť vzniku akémukoľvek konfliktu záujmov.

Interní audítori a funkcia vnútorného auditu majú právomoc vyjadrovať hodnotenie a odporúčania, ale nemôžu dávať príkazy (s výnimkou prípadov podozrenia z nezákonných činností / podvodu).

Riaditeľ interného auditu a zúčastňuje zasadnutí Výboru pre audit, na ktorých prezentuje výsledky jednotlivých auditov, významné riziká a zistenia.

Interní audítori musia mať nezávislý, nestranný a nezaujatý postoj, t. j. nesmú byť zainteresovaní do činností presahujúcich ich audítorskú činnosť a musia sa vyhýbať konfliktu záujmov.

Interný audítor nesmie prijať ani akceptovať dary alebo iné výhody, ktoré môžu byť vnímané, alebo viesť ku kompromisom pri posudzovaní auditovanej oblasti/procesov.

Interný audítor nesmie byť členom predstavenstva, členom dozornej rady, ani prokuristom poisťovne, ktorej je zamestnancom.

Interný audítor pri poznaní, že došlo k zdanlivému či faktickému narušeniu jeho nezávislosti alebo objektivity, má povinnosť o tejto skutočnosti informovať riaditeľa interného auditu. Spôsob poskytnutia informácií závisí od povahy takéhoto narušenia.

Objektivita interného auditu znamená, že audítori sa musia opierať výhradne o kvalitu svojich argumentov a logiku, zistenia z auditu musia byť založené na faktoch a podporené dostatočnými písomnými dôkazmi, ktoré musia byť riadne zdokumentované. Pri svojej práci sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými normami skupiny Allianz SE a ASP, medzinárodnými štandardmi interného auditu a ďalšími všeobecne uznávanými pravidlami interného auditu. Bezúhonnosť (integrita) interných audítorov zakladá dôveru a poskytuje základ pre spoľahlivosť ich hodnotenia.

Riaditeľ interného auditu raz ročne predkladá prehlásenie o objektivnosti a nezávislosti na Group Audit ako aj na Výbor pre audit.

B.7. Poistno-matematická funkcia

V ASP je aktuárska funkcia vykonávaná pre každý segment poistenia osobitne, existuje aktuárska funkcia pre životné a neživotné poistenie. Každá aktuárska funkcia zodpovedá za aktuársku prácu v rámci aktivít dohľadu a kontrolných aktivít príslušného segmentu poistenia v rámci poisťovne.

Držitelia aktuárskej funkcie sú zodpovední za implementáciu princípov a postupov aktuárskej funkcie v skupine a lokálne vedenie poisťovne im udelí právomoc plniť túto úlohu. Medzi ne patrí aj promptné informovanie aktuárskej funkcie v skupine o záležitostiach s potenciálnym materiálnym vplyvom na vykonávané aktuárskej činnosti. V prípade konfliktu záujmov môžu držitelia aktuárskej funkcie na lokálnej úrovni predložiť záležitosť ďalšej úrovni aktuárskej funkcie (na úrovni regiónu alebo skupiny).

Aktivity týkajúce sa ohodnocovania rezerv spadajú pod aktuársku funkciu a sú zastrešené odborom finančných aktúarov v rezorte financií a riadenia rizík s priamym reportovaním členovi predstavenstva zodpovedného za tento rezort (CFO).

Aby aktuárska funkcia mohla plniť svoje úlohy a zodpovednosti, je členom nasledujúcich výborov:

- **RiCo / PAAC** – Výbor pre riziká – štvrtročne schvaľuje rozhodnutia súvisiace s oblasťou riadenia rizík. Predsedom výboru je CRO; okrem iných členov sú plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár pre životné poistenie a hlavný aktuár pre neživotné poistenie.
- **FRDC** – Výbor pre finančný reporting – schvaľuje zaúčtované hodnoty a uzávierku na báze IFRS a Solvency II na konci každého kalendárneho štvrťroka. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov sú plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár pre životné poistenie a hlavný aktuár pre neživotné poistenie.
- **PC LRC** – Výbor pre škodové rezervy v neživotnom poistení – stanovuje a schvaľuje rezervy na škody a externé náklady týkajúce sa škôd na báze IFRS na konci každého kalendárneho štvrťroka pre účely IFRS

výkazníctva neživotného poistenia. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár pre neživotné poistenie a zvyčajne sa na zasadnutiach ako hosť zúčastňuje aj aktuár zo skupiny.

– **LRC** – Výbor pre rezervy v životnom poistení – stanovuje a schvaľuje rezervy v životnom poistení na báze IFRS na konci každého kalendárneho štvrťroka pre účely IFRS výkazníctva životného poistenia. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár pre životné poistenie.

– **PAC** – Komisia pre schvaľovanie produktov – konečné schválenie formuláru pre schválenie produktu ako vstupu pre odsúhlasenie nového produktu alebo zmien na existujúcich produktoch v súlade s lokálnou stratégiou. Predsedom výboru je člen predstavenstva zodpovedný za riadenie produktov a upisovania rizík, okrem iných členov je riadnym členom výboru aj riaditeľ odboru aktuárskeho servisu a oceňovania produktov a hlavný aktuár pre životné poistenie ako aj hlavný aktuár pre neživotné poistenie (v závislosti od schvaľovaného produktu, či ide o životné alebo neživotné poistenie).

– **MSCC** - Komisia manažmentu pre efektívne riadenie spoločnosti - stretnutia výboru majú zabezpečovať konkurencieschopnosť, rast a ziskovosť produktov v životnom aj neživotnom poistení na základe neustálej spolupráce v ASP. Predsedom výboru je člen predstavenstva zodpovedný za riadenie produktov a upisovania rizík; okrem iných členov je riadnym členom výboru hlavný aktuár pre životné poistenie ako aj hlavný aktuár pre neživotné poistenie, rovnako aj riaditeľ odboru aktuárskeho servisu a oceňovania produktov. Na zabezpečenie efektívneho riadenia celého portfólia bola vytvorená aj skupina ESC (Expert Smart Circle), kde je rovnako hlavný aktuár pre životné poistenie ako aj hlavný aktuár pre neživotné poistenie riadnym členom.

- **GovCC** – Výbor pre riadenie a kontrolu – analyzuje a rozhoduje otázky týkajúce sa nastavení systému správy, riadenia a internej kontroly v ASP. Predseda výboru je riaditeľ Právneho odboru a Compliance. Okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj držiteľ aktuárskej funkcie pre životné poistenie a držiteľ aktuárskej funkcie pre neživotné poistenie.

Aktuárska funkcia je zásadne prepojená a úzko spolupracuje s ďalšími funkciami. V súlade s regulačnými požiadavkami sa bude v rámci funkcií uvedených nižšie uplatňovať recipročný dohľad. Vzťah aktuárskej funkcie s funkciami riadenia rizík, dodržiavania súladu s predpismi a interného auditu je nasledovný:

Vzťah s funkciou riadenia rizík

Aktuárska funkcia úzko spolupracuje s funkciou riadenia rizík v mnohých oblastiach, aktuárska funkcia hlavne:

- poskytuje vstupy a usmernenia týkajúce sa objemu, štruktúry a neistoty technických rezerv. Tieto činnosti zahŕňajú úzku interakciu s ohľadom na metodológiu, modely a predpoklady bežne používané vo výpočte technických rezerv ako aj pre rizikový kapitál,
- poskytuje podporu pri metodológiách, modeloch a predpokladoch používaných pre ohodnotenie rizika v oblasti odbornej znalosti aktuárskej funkcie,
- prispieva k celkovému procesu riadenia rizík vo svojej oblasti odbornej znalosti.

Vzťah s funkciou dodržiavania súladu s predpismi (compliance)

Dohľad nad súladom s predpismi sa týka primeraného nastavenia aktuárskej funkcie.

Vzťah s funkciou interného auditu

Aktuárska funkcia (ako funkcia druhej línie obrany) a funkcia interného auditu (ako funkcia tretej línie obrany) sú oddelené a nemajú voči sebe žiadne povinnosti vykazovania. Tento stav však nevylučuje spoločný výkon určitých činností v priebehu šetrení.

Aktuárske úlohy sú súčasťou programu auditu a metodológie funkcie interného auditu, vrátane pravidelného hodnotenia primeranosti a efektívnosti aktuárskej funkcie. Držiteľ funkcie interného auditu musí informovať držiteľov aktuárskej funkcie o všetkých zisteniach auditu týkajúcich sa aktuárskych úloh – a vice versa.

Na požiadanie sa držiteľ funkcie interného auditu v skupine môže podľa vlastného uváženia zúčastňovať na zasadnutiach Výboru pre rezervy v rámci skupiny, najmä ak treba preveriť prevádzkovú efektívnosť výboru.

B.8. Zverenie výkonu činností

Zverenie činnosti v ASP sa riadi Smernicou Riadenie dodávateľov pri poskytovaní funkcií a služieb. Predmetná smernica prešla revíziou na základe pripomienok interného auditu ako aj z doporučení Národnej banky Slovenska ako aj nových úprav požadovaných z Allianz Group.

Systém riadenia dodávateľov pri zverení činností a odborná starostlivosť o dodávateľov bola zapracovaná aj do pracovných postupov a smerníc v oblasti obstarávania tovarov a služieb.

Smernice vychádzajú z princípov a doporučení štandardov Allianz Group (Outsourcing policy) a zapracovaním požiadaviek slovenskej legislatívy (Zákon o poisťovníctve).

Zverenie výkonu činností vychádza zo základných princípov outsourcing-u. Outsourcing ponúka zlepšenie kvality alebo úspory (v rozsahu, objeme alebo schopnostiach) v porovnaní s tým, keby sa funkcie a služby vykonávali v ASP zamestnancami ASP. Outsourcing nesmie poškodiť alebo porušiť kvalitu systému správy a riadenia v ASP, prevádzku a kontrolné činnosti; tiež nesmie neprimerane zvýšiť operačné riziko v ASP, najmä prevádzkové riziko a reputačné riziko. A nesmie negatívne narušiť poskytovanie služieb klientom ASP.

Zverenie činností bolo vykonané na základe:

- dosiahnutia efektívnejšieho nákladového modelu v porovnaní s tým, ak by si poisťovňa zabezpečovala služby sama (napr. v službe datacentra sú poskytované redundantné zdroje a datacentrum v inej lokalite),
- špecifické služby a knowhow (napr. distribúcia zásielok, vývoj SW) vyžaduje významné vstupné investície, knowhow ako aj príslušné povolenia na vykonávanie tejto činnosti,
- využitia spoločných skupinových riešení v oblasti IT bezpečnosti, harmonizovanej komunikačnej siete Allianz, zdieľania zdrojov IT infraštruktúry skupiny Allianz,
- vykonávanie asistenčných služieb s dostupnosťou na celom svete je neefektívne budovať interne, pri dostupnosti na všetkých teritóriách, kde sú služby pre klientov požadované.

Ekonomická analýza zverenia činností bola predložená v oznamovacom konaní Národnej banke Slovenska.

Dohľad nad zverenými činnosťami bol zabezpečený v súlade s povinnosťami v zmluve o zverení, v ASP existuje určený vlastník outsourcingu s povinnosťami pravidelného monitoringu činností.

Predmetné zverenia činností, ich rozsah a kvalita dodávky boli monitorované a sumárna správa bola predstavená Predstavenstvu spoločnosti v rámci pravidelného monitoringu zverených činností.

V roku 2018 ASP spravovala celkom 6 zverených kritických operačných funkcií a služieb.

B.9. Ďalšie informácie

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné informácie týkajúce sa systému správy a riadenia.

C. Rizikový profil

V spoločnosti sú riziká merané na základe štandardného vzorca, ktorý počíta hodnotu rizikového kapitálu vyplývajúcu z potenciálneho nepriaznivého vývoja. Výsledný rizikový profil ukazuje, ako sú riziká rozložené do rôznych rizikových kategórií a definuje kapitálovú požiadavku v súlade s reguláciou Solventnosť 2.

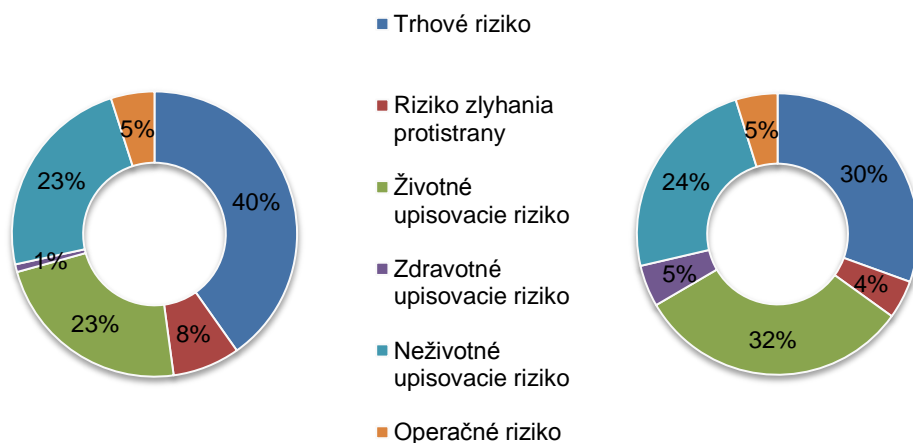
Táto časť obsahuje informácie o celkovom rizikovom profile, po nej nasledujú jednotlivé podkapitoly obsahujúce opis každej kategórie rizík.

Rizikový profil spoločnosti vypočítaný k 31.12.2018 pre jednotlivé moduly štandardného vzorca

v mil. Eur	Brutto kapitálová požiadavka na solventnosť
Trhové riziko	120,45
Riziko zlyhania protistrany	17,42
Životné upisovacie riziko	124,93
Zdravotné upisovacie riziko	18,91
Neživotné upisovacie riziko	94,06
Diverzifikácia	- 132,72
Riziko nehmotných aktív	-
<i>Základná kapitálová požiadavka na solventnosť</i>	243,05
Operačné riziko	18,98
Kapacita technických rezerv absorbovať straty	- 5,62
Kapacita odložených daní absorbovať straty	- 64,70
Kapitálová požiadavka na solventnosť	191,71

2017

2018



Hodnoty pre jednotlivé rizikové kategórie vo vyššie uvedených grafoch sú na samostatnom základe, čo znamená, že odrážajú diverzifikáciu v každej kategórii modelovaných rizík (teda v prípade trhového rizika, rizika zlyhania protistrany, upisovacieho rizika), ale nezahŕňajú dopad diverzifikácie naprieč rizikovými kategóriami.

V roku 2018 došlo k poklesu trhového rizika a rizika zlyhania protistrany na úkor nárastu životného a zdravotného upisovacieho rizika. Pokles trhového rizika bol spôsobený najmä poklesom akciového rizika z dôvodu predaja

časti portfólia, ktoré bolo vystavené akciovému riziku a poklesom rizika koncentrácie, čo bolo výsledkom najmä aktualizácie ratingov investícií a maturity časti podnikových dlhopisov. Pokles rizika zlyhania protistrany bol z dôvodu identifikácie príliš konzervatívneho prístupu výpočtu zlyhania protistrany a aktualizácie ratingov. Zdravotné upisovacie riziko rástlo z dôvodu zmeny klasifikácie úrazových pripoistení so zmluvami životného poistenia. Životné upisovacie riziko ovplyvnil nárast rizika odstúpenia od zmluvy životného poistenia z dôvodu aktualizácie neekonomických predpokladov (zohľadňujúcej aktuálny vývoj v portfóliu životných poistení) používaných pri výpočte technických rezerv. Podrobnejší popis je uvedený pri jednotlivých rizikách v nasledujúcich častiach.

Diverzifikácia je kľúčovým prvkom riadenia rizík, keďže obmedzuje ekonomický dopad každej jednotlivé udalosti a tak prispieva k relatívne stabilným výsledkom a stabilnému rizikovému profilu. Cieľom ASP je udržiavať vyvážený rizikový profil bez neprimerane vysokých koncentrácií jednotlivých rizík a bez ich kumulácií. Preto sa monitorovanie rizík uskutočňuje na úrovni jednotlivých rizikových modulov, teda pred dopadom diverzifikácie.

C.1. Upisovacie riziko

Činnosť spoločnosti v segmente neživotného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko poistného a rezerv,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Činnosť spoločnosti v segmente životného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko úmrtnosti,
- riziko dlhovekosti,
- riziko invalidity – chorobnosti,
- riziko životných nákladov,
- revízne riziko,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Činnosť spoločnosti v segmente zdravotného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko poistného a rezerv,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Spoločnosť neprenáša upisovacie riziká na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Spoločnosť používa na oceňovanie jej rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a kvantitatívnymi metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Charakteristika jednotlivých upisovacích rizík, ktorým je spoločnosť vystavená je:

Riziko poistného a rezerv neživotného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce z fluktuácie, a to načasovania, frekvencie a závažnosti poistných udalostí a trvania a sumy likvidácie poistných udalostí;

Riziko odstúpenia od zmluvy neživotného poistenia: riziko, že budúce zisky plynúce z predpokladaného budúceho poistného nebudú realizované z dôvodu storna alebo ukončenia poistnej zmluvy;

Katastrofické riziko neživotného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce z významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s mimoriadnymi alebo výnimočnými udalosťami;

Riziko úmrtnosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate úmrtnosti, keď zvýšenie úmrtnosti vedie k zvýšeniu hodnoty poistných záväzkov;

Riziko dlhovekosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate úmrtnosti, keď zníženie úmrtnosti vedie k zvýšeniu hodnoty poistných záväzkov;

Riziko invalidity – chorobnosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate invalidity, chorôb a chorobnosti;

Riziko životných nákladov životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate nákladov vynaložených pri správe poistenia a zaistenia;

Revízne riziko životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate sadzieb revízných uplatňovaných na anuity v súvislosti so zmenami právneho prostredia alebo zdravotného stavu poistenej osoby;

Riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitate miery odstúpenia od zmluvy s výplatom a bez výplaty odkupnej hodnoty, ukončenia zmluvy a obnovy zmluvy;

Katastrofické riziko životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s mimoriadnymi alebo výnimočnými udalosťami;

Riziko zdravotného poistenia NSLT: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny poistných záväzkov súvisiace so zdravotným poistením, ktoré sa vykonáva na podobnom technickom základe ako neživotné poistenie – obdobné podmoduly ako v riziku neživotného poistenia s výnimkou katastrofického rizika;

Katastrofické riziko zdravotného poistenia: riziko vyplývajúce zo straty alebo nepriaznivej zmeny poistných záväzkov vyplývajúce z významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s vypuknutím rozsiahlych epidémií, ako aj neobvyklou akumuláciou rizík za takýchto extrémnych okolností.

Z vyššie uvedených rizík považuje spoločnosť za významné⁸

- riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia,
- riziko poistného a rezerv neživotného poistenia,
- riziko životných nákladov životného poistenia a
- riziko invalidity – chorobnosti životného poistenia.

Okrem vyššie uvedených upisovacích rizík vlastné posúdenie rizika a solventnosti neidentifikovalo ďalšie významné upisovacie riziko.

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2018) nastali tieto významné zmeny⁹ upisovacích rizík:

- nárast rizika zdravotného poistenia NSLT z dôvodu reklasifikácie úrazových pripoistení so zmluvami životného poistenia zo skupiny činností „Ostatné životné poistenie“ do skupiny činnosti „Poistenie odškodnenia pracovníkov“ na základe požiadavky regulátora,
- nárast rizika odstúpenia od zmluvy životného poistenia z dôvodu aktualizácie neekonomických predpokladov (zohľadňujúcej aktuálny vývoj v portfóliu životných poistení) používaných pri výpočte technických rezerv,
- nárast rizika poistného a rezerv v neživotnom poistení z dôvodu rastúceho biznisu, najmä v oblasti poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatné poistenie motorových vozidiel (napr. havarijné poistenie),
- pokles katastrofického rizika neživotného poistenia z dôvodu zmeny parametrov katastrofickej zaistej zmluvy (CatXL) na rok 2018, kde sa platené opätovné naplnenie kapacity (paid reinstatements) zmenilo na bezplatné (free reinstatements).

⁸ Za významné je považované také riziko, ktorého podiel netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) je minimálne 5% zo sumy netto kapitálových požiadaviek na solventnosť všetkých rizík (vrátane operačného rizika)

⁹ Významnou zmenou je absolútna zmena netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) daného rizika väčšia alebo rovná 5 mil. EUR

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva.

Všeobecne platí, že spoločnosť investuje len do nástrojov peňažného a kapitálového trhu, ktorých riziko vie identifikovať, merať, monitorovať, riadiť a reportovať, berúc do úvahy potreby solventnosti, rizikový profil, limity a obmedzenia a celkovú obchodnú stratégiu spoločnosti.

- Investícia je prípustná len v prípade, že je merateľná modelom riadenia rizík (na výpočet kapitálu), a to konzervatívnym spôsobom.
- Najvyššou prioritou je zásada bezpečnosti a kvality, ktorá zabezpečí spoločnosti splniť všetky záväzky voči svojim klientom v každom čase. To znamená, že riziko investície musí byť v súlade so solventnosťou a schopnosťou ASP kryť toto riziko. Aktíva, do ktorých spoločnosť investuje, sa vyznačujú reálnosťou, udržateľnosťou, raritou, dopytom, likviditou, úverovou kvalitou protistrany, existenciou a kvalitou kolaterálu alebo aktív podkladového aktíva, lokalizáciou a dostupnosťou. Cieľom investičného procesu je primeraná diverzifikácia portfólia do tried aktív, diverzifikácia v rámci triedy aktív (geografická a sektorová) a diverzifikácia na emitenta.
- Likvidita portfólia je zabezpečovaná z krátko, stredne aj dlhodobého hľadiska.
- Pokiaľ je to možné, pri meraní ziskovosti sa berie do úvahy riziko a ekonomický prínos.
- Princíp prevoditeľnosti vyžaduje premenu investícií na hotovosť bez reštrikcií v nevyhnutnom časovom úseku v prípade rizika (právneho, menového, custody, a pod).
- Rizikový profil spoločnosti v oblasti životného a neživotného upisovacieho rizika je vysoko koncentrovaný na riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia a na riziko poistného a rezerv neživotného poistenia.

Upisovanie upisovacieho rizika je kontrolovaný proces. Je zavedený systém limitov, vrátane limitov v oblasti upisovania, ktoré definujú akceptovateľnú mieru jednotlivých upisovacích rizík a sú pravidelne monitorované. Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese upisovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať upisovacie riziká v akceptovateľnej výške.

Za účelom znižovania miery upisovacieho rizika, ktorým je spoločnosť vystavená, má, okrem vyššie uvedeného, dohodnutý s inými poisťovateľmi/zaistovateľmi aj rozsiahly zaistný program v podobe obligatórných zaistných zmlúv pre konkrétne odvetvia, zaistných zmlúv na krytie katastrofických rizík a fakultatívnych zaistných zmlúv pre vybrané poistné zmluvy. Základné parametre týchto zaistných zmlúv sú revidované a prerokované so zaistovateľmi na ročnej báze, berúc do úvahy rizikový apetít a rizikový profil spoločnosti.

Okrem vyššie uvedených techník na zmiernenie upisovacích rizík spoločnosť ďalej vykonáva tieto aktivity, ktoré taktiež pomáhajú monitorovať a limitovať upisovacie riziká:

- spoločnosť vykonáva na mesačnej báze monitoring základných ukazovateľov upisovania,
- spoločnosť vykonáva na ročnej báze analýzu vývoja portfólia z hľadiska skutočného vývoja verzus použitých predpokladov,
- spoločnosť má implementovaný robustný proces vývoja produktov, ktorého sa zúčastňuje aj funkcia riadenia rizík, vrátane oceňovania produktov s cieľom minimalizovať antiselekciiu a správne oceniť rôzne úrovne rizika.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre upisovacie riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Rovnako na kvartálnej báze spoločnosť realizuje vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť spĺňať zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

C.2. Trhové riziko

Činnosť spoločnosti je vystavená týmto trhovým rizikám:

- riziko úrokových mier,
- akciové riziko,

- riziko nehnuteľností,
- riziko úverového rozpätia,
- kurzové riziko a
- riziko koncentrácie trhových rizík.

Z hľadiska významu je kurzové riziko zanedbateľné.

Spoločnosť neprenáša trhové riziká na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou spoločnosť používa štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a kvantitatívnymi metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti. Charakteristika jednotlivých trhových rizík, ktorým je spoločnosť vystavená je:

Riziko úrokových mier: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny časovej štruktúry úrokových mier alebo na volatilitu úrokových mier.

Akciové riziko: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility trhových cien akcií.

Riziko nehnuteľností: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility trhových cien nehnuteľností.

Riziko úverového rozpätia: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility úverového rozpätia nad úroveň časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej miery.

Kurzové riziko: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility výmenných kurzov.

Riziko koncentrácie trhových rizík: dodatočné riziká pre spoločnosti alebo zaistovne vyplývajúce z nedostatočnej diverzifikácie portfólia aktív alebo z výrazného vystavenia sa riziku zlyhania jediného emitenta cenných papierov alebo skupiny príslušných emitentov.

Z vyššie uvedených rizík považuje spoločnosť za významné¹⁰

- riziko úverového rozpätia,
- akciové riziko,
- riziko nehnuteľností.

Okrem vyššie uvedených trhových rizík vlastné posúdenie rizika a solventnosti neidentifikovalo ďalšie významné trhové riziko.

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2018) nastali tieto významné zmeny¹¹ trhových rizík:

- pokles akciového rizika z dôvodu pohybu trhu (zmena symetrickej úpravy) a predaja časti portfólia podielových investičných fondov, na ktoré bola aplikovaná maximálna možná riziková sadzba z dôvodu chýbajúcej implementácie prístupu založeného na prezretí podkladových expozícií v prípade investícií do fondov kolektívneho investovania,
- pokles rizika koncentrácie trhových rizík z dôvodu maturity časti podnikových dlhopisov, zlepšenia ratingov pre časť podnikových dlhopisov (oprava použitého ratingu, reálna zmena ratingu ratingovou agentúrou) a predaja časti portfólia podielových investičných fondov.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

¹⁰ Za významné je považované také riziko, ktorého podiel netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) je minimálne 5% zo sumy netto kapitálových požiadaviek na solventnosť všetkých rizík (vrátané operačného rizika)

¹¹ Významnou zmenou je absolútna zmena netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) daného rizika väčšia alebo rovná 5 mil. EUR

Rizikový profil spoločnosti v oblasti trhového rizika je relatívne rovnomerne rozložený. Dve najväčšie trhové riziká sú riziko úverového rozpätia a akciové riziko. V prípade prvého spomenutého rizika je dôvodom zameranie spoločnosti na investovanie do dlhopisov a relatívne vysoká expozícia podnikových dlhopisov. Pri druhom spomenutom riziku je dôvodom neaplikovanie prístupu založenom na prezretí podkladových expozícií v prípade investícií do fondov kolektívneho investovania. Tretím významným trhovým rizikom spoločnosti je riziko nehnuteľností, ktoré je vyvolané vysokým podielom budov, ktoré spoločnosť vlastní.

Spoločnosť má zavedený robustný kontrolovaný proces investovania. Je zavedený systém limitov, vrátane limitov v oblasti investovania, ktoré definujú akceptovateľnú mieru jednotlivých trhových rizík a sú pravidelne monitorované. Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese investovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať trhové riziká v akceptovateľnej výške.

V spoločnosti je taktiež zavedené riadenie aktív a pasív, na ktorom aktívne participuje aj funkcia riadenia rizík, ktoré slúžia na znižovanie rizika úrokových mier.

Okrem vyššie uvedeného je funkcia riadenia rizík zainteresovaná pri všetkých významných investičných rozhodnutiach s cieľom identifikovať dopady takýchto rozhodnutí na rizikový profil spoločnosti ešte pred ich realizáciou.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre trhové riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Rovnako na kvartálnej báze spoločnosť realizuje vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

C.3. Kreditné riziko

Spoločnosť má kreditnú expozíciu plynúcu z jej bežnej poisťovacej a investičnej činnosti v prevažnej miere voči svojim zaistným (najmä v rámci skupiny Allianz, resp. voči materskej spoločnosti), poisťným (vrátane sprostredkovateľov) a investičným partnerom (najmä emitentom cenných papierov).

Kreditné riziko spoločnosť neprenáša na účelovo vytvorené subjekty a nemá významnú rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou používa spoločnosť štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a kvantitatívnymi metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Spoločnosť nemá, okrem rizika zlyhania protistrany, ktoré je kvantifikované v rámci výpočtu rizikového kapitálu štandardným vzorcom, významné kreditné riziko. Zároveň ani hodnotenie rizík v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti neidentifikovalo významné kreditné riziko.

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2018) došlo k poklesu rizika zlyhania protistrany z dôvodu identifikácie príliš konzervatívneho prístupu výpočtu zlyhania protistrany typu 2 a aktualizácie ratingov.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

Spoločnosť nemá významnú koncentráciu kreditného rizika, okrem koncentrácie na Allianz SE (materská spoločnosť), s externým ratingom na úrovni AA, z dôvodu svojich hlavných zaistných zmlúv. Investičné portfólio spoločnosti je taktiež koncentrované na štátne dlhopisy Slovenskej republiky (s externým ratingom A+), avšak z hľadiska modulu rizika zlyhania protistrany je takáto investícia považovaná za bezrizikovú.

V procesoch spoločnosti je zavedený robustný kontrolovaný proces investovania, systém limitov, vrátane limitov expozície na protistranu, ktoré definujú akceptovateľnú mieru kreditného rizika a sú pravidelne monitorované.

Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese investovania a upisovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať kreditné riziko v akceptovateľnej výške.

Kreditné riziko spojené so zaisťovacími zmluvami je taktiež obmedzované kvantitatívne, systémom limitov na protistranu ako aj kvalitatívne, stanovením minimálnej kreditnej kvality zaisťovateľa (napríklad v podobe externého kreditného ratingu), ktorého chce spoločnosť využiť.

Dodržiavanie pravidiel limitujúcich expozíciu voči kreditnému riziku je monitorované nezávislým dohľadom zo strany funkcie riadenia rizík.

Funkcia riadenia rizík taktiež pravidelne monitoruje kvalitu dát s cieľom zabezpečiť správne hodnotenie rizík.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre trhové riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Spoločnosť taktiež na kvartálnej báze realizuje vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť spĺňať zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

Vzhľadom na to, že spoločnosť pri výpočte kreditného rizika využíva štandardný vzorec, všetky vládne dlhopisy denominované v domácej mene sú považované za bezrizikové. V rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti spoločnosť posudzuje aj možné riziká plynúce z tejto expozície.

Okrem vyššie uvedeného je funkcia riadenia rizík zainteresovaná pri všetkých významných investičných rozhodnutiach s cieľom identifikovať dopady takýchto rozhodnutí na rizikový profil spoločnosti ešte pred ich realizáciou.

C.4. Riziko likvidity

Riziko likvidity je definované ako riziko toho, že požiadavky na súčasné alebo budúce platby záväzkov spoločnosti nebude možné splniť, alebo je možné ich splniť iba za nepriaznivých podmienok. Riziko likvidity môže nastať primárne ak existuje nesúlad v načasovaní peňažných tokov na strane aktív a záväzkov.

Spoločnosť čelí riziku likvidity, a to v spojení so svojou každodennou prevádzkou a so svojimi investičnými aktivitami.

Spoločnosť neprenáša riziko likvidity na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Meranie a vyhodnocovanie rizika likvidity vykonáva spoločnosť (resp. funkcia riadenia rizík) na kvartálnej báze. Výsledkom je report rizika likvidity, ktorý popisuje pozíciu likvidity spoločnosti v budúcnosti berúc do úvahy rôzne (vopred definované) stresové situácie a scenáre. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Vzhľadom na štruktúru, kvalitu a splatnosti investičných aktív a záväzkov spoločnosť nie je vystavená významnému riziku likvidity. Zároveň ani hodnotenie rizík v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti neidentifikovalo významné riziko likvidity.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k významnej zmene rizika likvidity. Spoločnosť nemá významnú koncentráciu rizika likvidity, okrem štátnych dlhopisov Slovenskej republiky.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

Spoločnosť má zavedený robustný kontrolovaný proces investovania, vrátane riadenia aktív a záväzkov. Okrem toho má spoločnosť zavedený centrálny systém riadenia peňažných tokov, ktorého úlohou je prostredníctvom prehľadného a automatizácie relevantných procesov dosiahnuť včasné zabezpečovanie potrebnej likvidity.

Funkcia riadenia rizík, v pozícii nezávislého dohľadu, napomáha svojim štvrťročným monitorovaním udržiavať riziko likvidity v akceptovateľnej výške.

Svoju likvidnú pozíciu spoločnosť monitoruje a vyhodnocuje na štvrťročnej báze ako súčasť svojho procesu vlastného hodnotenia rizika a solventnosti. Toto hodnotenie spočíva v analýze aktív spoločnosti, jej potrieb likvidity počas najbližších období, identifikácie vankúša likvidity a aplikovaní a vyhodnocovaní dopadu preddefinovaných stresových situácií.

Okrem vyššie uvedeného je otázka likvidity, ak je relevantná, braná do úvahy pri všetkých významných obchodných rozhodnutiach.

Hodnota očakávaných ziskov zahrnutých do budúceho poistného k 31.12.2018 je 188,8 miliónov EUR.

C.5. Operačné riziko

Operačné riziko je definované, ako možnosť vzniku neočakávanej straty, ktorá vznikla následkom neadekvátnych alebo chýbajúcich interných procesov a systémov, dôsledkom ľudského úmyselného alebo omylného konania alebo, ako dôsledok externých udalostí.

Pri svojej každodennej prevádzke spoločnosť čelí tak všeobecnému operačnému riziku, ako aj operačnému riziku spojenému priamo so svojou poisťovacou obchodnou činnosťou.

Spoločnosť neprenáša operačné riziko na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou spoločnosť používa štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Medziročne rizikový kapitál na operačné riziko narástol iba nevýznamne, o 1,1%. Jeho nárast súvisí s rastom výnosov v segmente neživotného poistenia.

Za účelom riadenia operačných rizík je v spoločnosti implementovaný celo-skupinový systém pre riadenie operačného rizika, ktorý je zameraný na skorú identifikáciu a aktívne riadenie operačných rizík útvarmi a manažérmi prvej línie obrany. Tento systém definuje úlohy a zodpovednosti, jednotlivé procesy a metódy riadenia operačných rizík. Identifikácia a hodnotenie relevantných operačných rizík a nedostatkov v kontrolných procesoch sú uskutočňované v podobe dialógu medzi prvou líniou obrany a funkciou riadenia rizík na ročnej báze. Z vyhodnotených potenciálnych operačných rizík sú vyberané tie najvýznamnejšie, ktoré sú následne vyhodnocované štvrťročne a v prípade potreby sú pre ne definované a realizované akčné plány na ich zníženie. Ďalej, ako súčasť monitorovania stavu operačných rizík a kontrolného prostredia realizuje spoločnosť kvartálny zber udalostí operačného rizika (operačných strát).

V uplynulom roku spoločnosť čelila viacerým operačným rizikám, pričom medzi najvýznamnejšie operačné riziká patrili riziká spojené so zmenami legislatívy, resp. jej výkladu (aplikácie) ovplyvňujúcej spoločnosť a jej ziskovosť a s tým súvisiace projektové riziká. Ďalšími významnými operačnými rizikami boli riziká súvisiace s prebiehajúcou transformáciou procesov, produktov a platforiem a s tým spojené personálne a projektové riziko a riziko outsourcingu.

Na monitorovanie operačného rizika a na monitorovanie kvality kontrolného prostredia má spoločnosť zavedené procesy, ktoré slúžia na včasné odhalenie a zníženie operačného rizika. Operačné riziká sú v spoločnosti pravidelne vyhodnocované a v prípade potreby sú prijaté relevantné akčné plány s cieľom znížiť mieru pravdepodobnosti a negatívne dopady operačného rizika na spoločnosť.

Spoločnosť vyhodnocuje svoje operačné riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti, kde vyhodnocuje pravdepodobnosť vzniku a rozsah finančného a nefinančného dopadu v prípade scenárov reprezentujúcich rôzne operačné riziká. Okrem vyššie uvedeného je operačné riziko zohľadňované pri všetkých významných obchodných rozhodnutiach (napr. vývoj a spúšťanie nových produktov, zverenie činnosti).

Pokiaľ ide o záťažové testovanie pre oblasť operačného rizika, spoločnosť ho v súčasnosti nerealizuje.

C.6. Iné významné riziká

Hodnotenie najvýznamnejších rizík

Proces hodnotenia najvýznamnejších rizík slúži k hodnoteniu tak kvantifikovateľných ako aj nekvantifikovateľných rizík, ktorého úlohou je systematickým spôsobom identifikovať a v rámci možností aj zmierniť významné existujúce, nové a očakávané hrozby pre finančné výsledky, prevádzkyschopnosť a plnenie strategických cieľov.

Tento robustný proces zaručuje, že najvýznamnejšie riziká sú identifikované, vyhodnotené, zmiernené a monitorované.

Okrem významných operačných rizík zmieneným v časti C.5 patrili medzi najvýznamnejšie riziká tiež riziká súvisiace so strategickou investíciou v dcérskej spoločnosti a jej garanciami, riziká spojené s významným objemom vlastných nehnuteľností a riziko straty/nedostatku kľúčových zamestnancov.

Ako bolo uvedené vyššie v kapitole B., v rámci procesu kvalitatívneho hodnotenia rizík spoločnosť hodnotí a riadi aj významné strategické a reputačné riziká.

Strategickým rizikom je riziko neočakávanej negatívnej zmeny v hodnote spoločnosti vyplývajúcej z nepriaznivého vplyvu rozhodnutí manažmentu týkajúcich sa obchodných stratégií a ich implementácie. Strategické riziká sú zmiernené prehodnotením stratégií a plánov počas pravidelného procesu strategického a finančného plánovania.

Riziko straty reputácie je riziko neočakávanej negatívnej zmeny hodnoty spoločnosti v dôsledku poklesu reputácie spoločnosti v očiach jej akcionárov, obchodných partnerov, zákazníkov, regulátorov, neziskových organizácií alebo zamestnancov. Tieto riziká sú zmierňované implementáciou politik vonkajšej a vnútornej komunikácie a aktívnym riadením vzťahov medzi spoločnosťou a vyššie spomenutými protistranami.

Spoločnosť v rámci svojich procesov vlastného hodnotenia rizika a solventnosti pravidelne monitoruje a vyhodnocuje aj vyššie uvedené riziká na rôznych úrovniach riadenia (relevantné odborné útvary, výbor pre riadenie rizík, predstavenstvo) a v prípade potreby prijíma aktivity na ich zmiernenie, resp. akčné plány na zníženie ich dopadov. Plnenie akčných plánov je pravidelne monitorované zo strany funkcie riadenia rizík a reportované na výbor pre riadenie rizík a predstavenstvo.

C.7. Ďalšie informácie

Spoločnosť uviedla všetky významné informácie z hľadiska jej rizikového profilu v predchádzajúcich častiach tejto kapitoly

D. Oceňovanie na účely solventnosti

D.1. Aktíva

Hodnota aktív a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti

Aktíva poisťovne k 31. decembru 2018 sú nasledovné (v mil. Eur)

Aktíva	Hodnota podľa smernice Solventnosť II	Hodnota podľa štatutárnej účtovnej závierky	Zmena
Goodwill	-	-	
Obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia	-	69,26	-69,26
Nehmotný majetok	0	15,61	-15,61
Odložené daňové pohľadávky	0	11,09	-11,09
Prebytok dôchodkových dávok	0	0	0
Nehnutelnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie	125,34	75,97	49,37
Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)	1 657,86	1 687,62	-29,75
Nehnutelnosti (iné ako na vlastné použitie)	7,75	5,86	1,89
Podiely v prepojených podnikoch vrátane účasť	40,25	94,844	-54,59
Akcie	0,40	0,40	0
Akcie – kótované	0	0	0
Akcie – nekótované	0,40	0,40	0
Dlhopisy	1 569,72	1 546,76	22,96
Štátne dlhopisy	1 042,96	1 034,60	8,36
Podnikové dlhopisy	526,56	511,97	14,60
Štruktúrované cenné papiere	0,20	0,20	0
Cenné papiere zabezpečené kolaterálom	0	0	0
Podniky kolektívneho investovania	30,35	30,35	0
Deriváty	2,56	2,56	0
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	6,83	6,83	0
Iné investície	0	0	0
Aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia	201,83	201,83	0
Úvery a hypotéky	15,61	15,61	0
Úvery na poistné zmluvy	5,58	5,58	0
Úvery a hypotéky fyzickým osobám	0	0	0
Iné úvery a hypotéky	10,03	10,03	0
Pohľadávky zo zaistenia vyplývajúce z:	31,00	34,66	-3,66
Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	31,0	34,66	-3,66
Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia	30,95	34,55	-3,59
Zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	0,05	0,09	-0,04
Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia Life and health similar to life, excluding index-linked and unit-linked	0	0,03	-0,03
Zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu	0	0	0
Životné poistenie okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	0	0,03	-0,03
Životné index-linked a unit-linked poistenie	0	0	0
Vklady pri aktívnom zaistení	0	0	0
Pohľadávky z poistenia a voči sprostredkovateľom	35,76	36,98	-1,23
Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia	9,30	9,30	0
Pohľadávky (z obchodného styku, iné ako poistenie)	3,90	3,90	0
Vlastné akcie (v priamej držbe)	0	0	0
Sumy splatné v súvislosti s položkami vlastných zdrojov alebo so začiatočným vkladom, ktoré boli vyžiadané, ale zatiaľ	0	0	0

nesplatené			
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	48,97	48,97	0
Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené	0,34	0,34	0
Aktíva celkom	2 129,91	2 211,14	-81,23

D.1.1. Oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti

Hlavné oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti a ich aplikácia sú popísané nižšie.

Goodwill

Goodwill sa v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia)

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v Najlepšom odhade technických rezerv (the best estimate) a preto nie sú vykázané oddelene v aktívach súvahy.

Nehmotný majetok

Nehmotný majetok, je identifikovateľný nepeňažný majetok bez fyzickej podstaty.

Poisťovňa vykazuje nehmotný majetok v súvahe pre účely solventnosti len vtedy, ak nehmotný majetok môže byť predaný samostatne alebo poisťovňa môže preukázať, že existuje trhová hodnota pre rovnaký alebo podobný nehmotný majetok.

Takýto nehmotný majetok poisťovňa vykazuje a oceňuje v trhovej hodnote.

Odložená daňová pohľadávka

Odložená daň je počítaná súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II účtovnou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov. Odložená daň z dočasných rozdielov vznikajúcich z prípadov účtovaných do vlastného imania nie je vykázaná vo výkaze ziskov a strát, vykazuje sa ako súčasť vlastného imania. O odloženej daňovej pohľadávke sa účtuje v prípade, ak je pravdepodobné, že budú dosiahnuté zdaniteľné zisky, oproti ktorým bude môcť byť uplatnená.

Pozemky, budovy a zariadenia

Pozemky, budovy a zariadenia predstavujú nehnuteľnosti a hnutelný majetok, ktoré sú poisťovňou držané primárne na administratívne účely alebo za účelom dodávky služieb, na prenájom iným osobám a v prípade kedy sa očakáva, že sa budú používať dlhšie ako jeden rok.

Poisťovňa oceňuje pozemky, budovy a zariadenia pre účely solventnosti v reálnej hodnote.

Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)

1. Investície v nehnuteľnostiach predstavujú pozemky a budovy poisťovne, ktoré sú držané za účelom kapitálového zhodnotenia, získavania výnosov z jeho prenájmu alebo oboch spomínaných.

Poisťovňa oceňuje investície v nehnuteľnostiach pre účely solventnosti v reálnej hodnote.

2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations), ktoré spĺňajú definíciu Holdingu v súlade s článkom 212 Smernice, sú oceňované na základe kótovaných trhových cien na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. V prípade, že ocenenie kótovanou trhovou cenou nie je možné, hodnota takýchto majetkových účastí sa stanoví na základe podielu poisťovne na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami v súvahe zostavenej pre účely solventnosti príslušnej majetkovej účasti (upravená metóda vlastného imania).

Majetkové účasti iné ako poisťovne a zaistovne sú oceňované na základe kótovaných trhových cien na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. V prípade, že ocenenie kótovanou trhovou cenou nie je možné a použitie ocenenia na základe upravenej metódy vlastného imania je nepraktické, je hodnota majetkových účastí iných ako poisťovne a zaistovne stanovená na základe metódy vlastného imania. Tzn. že hodnota majetkovej účasti je založená na podiele poisťovne na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi

aktívami a pasívami v súvahe zostavenej v súlade s IFRS príslušnej majetkovej účasti (kde goodwill a nehmotný majetok majú hodnotu nula)

3. Podielové cenné papiere (Equities) zahŕňajú kótované a nekótované podielové cenné papiere. Táto kategória nezahŕňa majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. V prípade, že pre tento finančný majetok reálna hodnota nie je k dispozícii a nedá sa stanoviť, je použitá na ocenenie podielových cenných papierov pre účely Solventnosti hodnota stanovená podľa IFRS.

4. Dlhopisy (Bonds) zahŕňajú štátne a podnikové dlhopisy. Štátne dlhopisy sú dlhopisy emitované verejnými inštitúciami ako napr. dlhopisy, ktoré emitovali orgány verejnej správy, či už ústredné vlády, nadnárodné vládne inštitúcie, regionálne vlády alebo obecné samosprávy. Podnikové dlhopisy sú dlhopisy emitované podnikmi. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

5. Štruktúrované finančné nástroje (Structured Notes) zahŕňajú hybridné cenné papiere, ktoré kombinujú nástroj s pevným výnosom a derivátmi. Z tejto kategórie sú vylúčené cenné papiere s pevným výnosom emitované štátnou správou. Ide o cenné papiere, ktoré obsahujú jednu kategóriu alebo kombináciu kategórií derivátov, vrátane swapov na úverové zlyhanie (CDS), swapov s konštantnou splatnosťou (CMS), opcií na úverové zlyhanie (CDO). Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

6. Kolateralizované cenné papiere (Collateralised securities) zahŕňajú cenné papiere, ktorých hodnota a platby sú odvodené od portfólia podkladových aktív. Sem patria cenné papiere zabezpečené aktívami (ABS), cenné papiere zabezpečené hypotékami (MBS), cenné papiere zabezpečené komerčnými hypotékami (CMBS), zabezpečené dlhové obligácie (CDO), zabezpečené záväzky pochádzajúce z úverov (CLO), zabezpečené hypotekárne obligácie (CMO). Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

7. Investičné fondy (Investment funds) zahŕňajú fondy vytvorené podnikmi, ktorých jediným účelom je kolektívne investovanie do prevoditeľných cenných papierov alebo iných finančných aktív. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

8. Derivátové finančné nástroje (Derivatives) sú finančné nástroje, ktorých hodnota je založená na očakávaných budúcich pohyboch cien podkladových aktív. Derivátové finančné nástroje s kladnou hodnotou sú vykázané ako finančný majetok. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

9. Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents) predstavujú vklady v bankách iné ako vklady splatné na požiadanie tzn., že nemôžu byť použité na bežný platobný styk a nemôžu byť vymeniteľné za peňažné prostriedky bez možnosti významných pokút a sankčných poplatkov. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

10. Ostatné investície (Other investments) zahŕňajú všetky investície, ktoré nie sú obsiahnuté v položkách uvedených vyššie. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)

Finančné umiestnenie v mene poistených predstavuje finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený (jedná sa o produkty investičného životného poistenia, tzv. unit-linked a index-linked). Finančné umiestnenie v mene poistených je oceňované v reálnej hodnote.

Pôžičky a hypotéky (Loans & mortgages)

1. Pôžičky a hypotéky okrem pôžičiek poistencom - pôžičky a hypotéky sú finančné aktíva vytvorené tak, že veriteľ požičia finančné prostriedky dlžníkovi, buď so zábezpekou alebo bez nej, vrátane tzv. "cash pool". Táto kategória nezahŕňa pôžičky poistencom tzv. zápožičky. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

2. Pôžičky poistencom predstavujú pôžičky poskytnuté poistencom, pri ktorých hlavnou zárukou je uzatvorená poisťovná zmluva. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Podiel zaisťovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)

Podiel zaisťovateľa na technických rezervách sú zmluvné práva postupiteľa vyplývajúce zo zaisťovacích zmlúv. Sú oceňované na rovnakom základe ako rezervy tvorené pre príslušné poisťovné zmluvy a upravené o očakávané

straty z dôvodu zlyhania protistrany. Uvedená úprava vychádza z hodnotenia pravdepodobnosti zlyhania protistrany a z priemernej straty vyplývajúcej z tohto zlyhania.

Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)

Vklady pri aktívnom zaistení predstavujú záručné vklady poisťovne vyplývajúce z aktívneho zaistenia zložené postupiteľovi alebo inej tretej osobe. Sú ocenené reálnou hodnotou.

Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables)

Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom sú finančné nástroje a sú vykazované ako pohľadávky z poistenia a nie ako časť poistných rezerv. Zahŕňajú všetky čiastky splatné podľa poistných zmlúv, podiely poisťovne na celkovom poistnom v prípade spolupoistenia a pohľadávky poisťovne z poistných plnení. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables)

Poisťovňa postupuje zaistovateľom podiely na rizikách vyplývajúcich z bežnej činnosti za účelom zníženia možných čistých strát prostredníctvom diverzifikácie rizika. Majetok, záväzky, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelene od majetku, záväzkov, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poistných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú poisťovňu priamych záväzkov voči poisteným.

Pohľadávky zo zaistenia sú vo všeobecnosti ocenené v nominálnej hodnote a upravené o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Uvedená úprava vychádza z hodnotenia pravdepodobnosti zlyhania protistrany a z priemernej straty vyplývajúcej z tohto zlyhania.

Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))

Ostatné pohľadávky zahŕňajú pohľadávky voči zamestnancom, rôznym obchodným partnerom a nie sú pohľadávkami z poistenia a zaistenia.

Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Vlastné akcie (Own shares)

Vlastné akcie sú vlastné akcie držané poisťovňou a sú oceňované v trhovej hodnote.

Vlastné imanie upísané a nesplatené (Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in)

Predstavujú pohľadávky za upísané vlastné imanie voči upisovateľom, ktorými sú akcionári.

Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú hotovosť a vklady splatné na požiadanie. Sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)

Iné aktíva nevykázané inde zahŕňajú majetok poisťovne, ktorý nie je vykázaný v ostatných položkách súvahy. Vo všeobecnosti sú ocenené v reálnej hodnote, alebo v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

D.1.2. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky

Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky:

Goodwill

Na rozdiel od IFRS sa goodwill v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poistné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v Najlepšom odhade technických rezerv (the best estimate) a preto na rozdiel od IFRS, nie sú vykázané v aktívach súvahy pre účely solventnosti.

Odložená daňová pohľadávka

Rozdiel sa vzťahuje k odloženej dani z dočasných rozdielov vznikajúcich medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Pozemky, budovy a zariadenia

Poisťovňa oceňuje pozemky, budovy a zariadenia pre účely solventnosti v reálnej hodnote, zatiaľ čo v súlade s IFRS sú ocenené v historických (obstarávacích) cenách znížených o akumulované odpisy a zníženie hodnoty.

Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)

1. Investície v nehnuteľnostiach sú pre účely solventnosti ocenené v reálnej hodnote, zatiaľ čo v súlade s IFRS sú ocenené v historických (obstarávacích) cenách znížených o akumulované odpisy a zníženie hodnoty.

2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations) sú pre účely solventnosti ocenené v trhovej hodnote, použitím upravenej metódy vlastného imania alebo použitím metódy vlastného imania v závislosti od charakteru dcerskej a pridruženej spoločnosti.

V súlade s IFRS sú investície v dcérskych spoločnostiach vykázané v obstarávacích cenách (v prípade potreby znížené o straty zo zníženia hodnoty) a obdobne sú ocenené aj investície v pridružených spoločnostiach.

Podielové cenné papiere (Equities)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Dlhopisy (Bonds)

Dlhopisy zaradené do kategórie držané do splatnosti sú v súlade s IFRS oceňované akumulovanou hodnotou (angl. amortized cost). Ich ocenenie sa postupne zvyšuje / znižuje o dosahované úrokové výnosy, ktorými sú diskont alebo prémie a v prípade prechodného zníženia hodnoty dlhopisov sa zníži ich hodnota o stratu zo zníženia hodnoty. Na rozdiel od IFRS sú v MVBS tieto dlhopisy ocenené reálnou hodnotou.

Investičné fondy (Investment funds)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Derivátové finančné nástroje (Derivatives)

Nie je žiaden významný rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Ostatné investície (Other investments)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Pôžičky a hypotéky

Pôžičky a hypotéky sú v súlade s IFRS oceňované zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zníženie hodnoty, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

Pôžičky poistencom

Pôžičky poistencom sú v súlade s IFRS oceňované zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zníženie hodnoty, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

Podiel zaistovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)

Ocenenie pre účely Solvency II je odlišné od ocenenia v súlade s IFRS. Bližšie pozri v kapitole D2 Technické rezervy

Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)

Nie je žiaden významný rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables), Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables), Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))

V súlade s IFRS sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Rovnaké ocenenie je aj pre účely Solvency II pokiaľ sa trhovú hodnotu neodchýľuje od upravenej nominálnej hodnoty pohľadávok voči poisteným a sprostredkovateľom.

Vlastné akcie (Own shares)

Podľa IFRS sa vlastné akcie vykazujú v účtovnej závierke na strane pasív, vo vlastnom imaní a nie sú ocenené v reálnej hodnote. Pre účely Solventnosti sú oceňované v trhovej hodnote.

Vlastné imanie upísané a nesplatené (Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)

Iné aktíva sú v súlade s IFRS ocenené v ich účtovnej hodnote, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

D.1.3. Alternatívne metódy oceňovania

- Použitie ocenenia na základe modelu „Mark to Model“
- Identifikácia aktív, na ktoré sa vzťahuje ocenenie na základe modelu „Mark to Model“
- Zdôvodnenie použitia postupu oceňovania vo vzťahu k aktívam na základe modelu „Mark to Model“
- Predpoklady, ktoré sú podkladom k prístupu oceňovania aktív na základe modelu „Mark to Model“
- Odhad neistoty oceňovania aktív na základe modelu „Mark to Model“

Prehľad predpokladov použitých pre ocenenie aktív pre účely solventnosti (údaje v mil. Eur):

Aktíva	Mark to market	Mark to model	Iné	Spolu
Goodwill	-	-	-	-
Obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia	-	-	-	-
Nehmotný majetok	-	-	-	-
Odložené daňové pohľadávky	-	-	-	-
Prebytok dôchodkových dávok	-	-	-	-
Nehnutelnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie	-	125,3	-	125,3
Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)	1 571,99	85,89	-	1 657,88
Nehnutelnosti (iné ako na vlastné použitie)	-	7,75	-	7,75
Podiely v prepojených podnikoch vrátane účastí	-	40,25	-	40,25
Akcie	-	0,40	-	0,40
Akcie – kótované	-	-	-	-
Akcie – nekótované	-	0,40	-	0,40
Dlhopisy	1 534,80	34,92	-	1 569,72
Štátne dlhopisy	1 042,96	-	-	1 042,96
Podnikové dlhopisy	491,64	34,92	-	526,56
Štruktúrované cenné papiere	0,20	-	-	0,20
Cenné papiere zabezpečené kolaterálom	0,00	-	-	0,00
Podniky kolektívneho investovania	30,35	-	-	30,35
Deriváty	-	2,56	-	2,56
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	6,83	-	-	6,83
Iné investície	-	-	-	-
Aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia	201,83	-	-	201,83

Úvery a hypotéky	15,61	-	-	15,61
Úvery na poisťné zmluvy	5,58	-	-	5,58
Úvery a hypotéky fyzickým osobám	-	-	-	-
Iné úvery a hypotéky	10,03	-	-	10,03
Pohľadávky zo zaistenia vyplývajúce z:	-	-	31,00	31,00
Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	-	-	31,00	31,00
Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia	-	-	30,95	30,95
Zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	-	-	0,05	0,05
Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	-	-	0,00	0,00
Zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu	-	-	0,00	0,00
Životné poistenie okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	-	-	0,00	0,00
Životné index-linked a unit-linked poistenie	-	-	0,00	0,00
Vklady pri aktívnom zaistení	-	-	0,00	0,00
Pohľadávky z poistenia a voči sprostredkovateľom	-	-	35,76	35,76
Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia	-	-	9,30	9,30
Pohľadávky (z obchodného styku, iné ako poistenie)	-	-	3,90	3,90
Vlastné akcie (v priamej držbe)	-	-	0,00	0,00
Sumy splatné v súvislosti s položkami vlastných zdrojov alebo so začiatočným vkladom, ktoré boli vyžiadané, ale zatiaľ nesplatené	-	-	0,00	0,00
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	48,97	-	-	48,97
Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené	-	-	0,34	0,34
Aktíva celkom	1 838,37	211,23	80,30	2 129,90

Goodwill

Goodwill sa v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia)

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v *Najlepšom odhade technických rezerv* (the best estimate) a nie sú vykázané v aktívach súvahy pre účely solventnosti.

Nehmotný majetok

Nehmotný majetok je ocenený v trhovej hodnote.

Odložená daňová pohľadávka

Dočasné rozdiely vznikajúce medzi hodnotami aktív a záväzkov pre účely solventnosti a korešpondujúcou daňovou základňou definovanou v IAS 12 priradenou každému jednotlivému aktívu a záväzku.

Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, vzhľadom na charakter tohto aktíva.

Pozemky, budovy a zariadenia

Pozemky, budovy a zariadenia sú oceňované v reálnej hodnote v súlade s modelom precenenia (IAS16). Reálna hodnota je stanovená na základe „Mark to model“ metódy, kde je aplikovaný najmä výnosový prístup alebo v niektorých prípadoch trhový prístup, pričom sú použité trhové ceny pre identické alebo podobné aktíva na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne.

Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)

1. Investície v nehnuteľnostiach sú pre účely solventnosti ocenené v reálnej hodnote v súlade s IAS 40. Reálna hodnota je stanovená na základe „Mark to model“ metódy, kde je aplikovaný najmä výnosový prístup alebo v niektorých prípadoch trhový prístup, pričom sú použité trhové ceny pre identické alebo podobné aktíva na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne.

Pozemky a budovy boli vykázané v hodnote stanovenej znalcom v súlade s Vyhláškou Ministerstva stavebníctva SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku. Uvedená metóda bola použitá vzhľadom na nedostatok spoľahlivých informácií o trhových cenách nehnuteľností vyplývajúci z nízkej likvidity trhu. Stanovenie hodnoty nehnuteľností bolo vykonané spoločnosťou R 35, s.r.o.. Spoločnosť bola vybraná na základe výberového konania. Ocenenie nehnuteľností uvedenou metódou sa vykonáva v pravidelných ročných intervaloch. Oceňovanie nehnuteľností je obsiahnuté v internej norme 5AM/14.0/SM/28/F „Výkon správy majetku“.

2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations) sú pre účely solventnosti ocenené v trhovej hodnote, použitím upravenej metódy vlastného imania alebo použitím metódy vlastného imania v závislosti od charakteru dcérskej a pridruženej spoločnosti.

Reálna hodnota majetkovej účasti bola stanovená „Mark to model“ metódou. Dôvodom pre uvedenú metódu je skutočnosť, že majetková účasť predstavuje dlhodobú strategickú investíciu s podielom na základom imaní vo výške 100%. Majetková účasť preto nie je obchodovaná na trhu. Ocenenie trhovou cenou, resp. trhovou cenou obdobného druhu aktív nie je možné, vzhľadom na vysokú špecifickosť tejto investície na domacom aj zahraničnom trhu. Reálna hodnota bola stanovená podľa podielu na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami (pričom goodwill a nehmotné aktíva sú ocenené na nulu). Oceňovanie sa vykonáva štvrťročne. Ocenenie majetkovej účasti uvedenou metódou vychádza zo smernice Allianz Group „MVBS Accounting Manual -Valuation of Assets and Liabilities in the Market Value Balance Sheet“.

Podielové cenné papiere (Equities)

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. Reálna hodnota použitá na ocenenie podielových cenných papierov pre účely solventnosti je hodnota stanovená podľa IFRS.

Reálna hodnota pre podielové cenné papiere je určená na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii alebo „Mark to model“ metódou.

Reálna hodnota akcií bola stanovená „Mark to model“ metódou. Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, nakoľko uvedené akcie nie sú obchodované na trhu a poisťovňa nedisponuje spoľahlivými dátami o podobnej investícii na trhu. Reálna hodnota bola stanovená podľa podielu na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami. Oceňovanie sa vykonáva ročne.

Dlhopisy (Bonds)

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Dlhopisy zahŕňajú štátne dlhopisy SR a členských krajín EU, korporátne dlhopisy a hypotekárne záložné listy emitované bankami a inými subjektami so sídlom v SR a v členských krajinách EU. Rozdiel medzi IFRS a MVBS ocenením vyplýva zo skutočnosti, že dlhopisy zaradené v kategórii "držané do splatnosti" sú v súlade s IFRS vykázané v akumulovanej hodnote (angl. amortized cost). V MVBS boli dlhopisy ocenené trhovými cenami, v prípade, že ku dňu ocenenia pre konkrétny cenný papier existovala trhovú cenu z aktívneho trhu a teoretickými cenami, ktorých zdrojom sú verejne dostupné a spoľahlivé dáta zverejnené pre podobné cenné papiere zohľadňujúc rating a kreditné riziko cenného papiera a emitenta. Zdrojom trhových dát je Bloomberg.

Investičné fondy (Investment funds)

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Podielové listy zahŕňajú podielové listy akciových, dlhových a zmiešaných fondov. Ocenenie bolo vykonané na základe cien poskytnutých a zverejnených správcovskými spoločnosťami.

Derivátové finančné nástroje (Derivatives)

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Deriváty boli ocenené trhovými cenami. Cena je poskytovaná materskou spoločnosťou Allianz SE jednotne pre všetky dcérske spoločnosti, ktoré majú tento produkt v portfóliu.

Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents)

Vklad v bankách boli ocenené v nominálnej hodnote vzhľadom k tomu, že sú krátkodobé.

Ostatné investície (Other investments)

Všetky ostatné investície sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39. Reálna hodnota použitá na ocenenie ostatných investícií pre účely solventnosti je hodnota stanovená podľa IFRS.

Reálna hodnota pre ostatné investície je určená na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii alebo „Mark to model“ metódou.

Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)

Finančné umiestnenie v mene poistených (index-linked a unit-linked funds) zahŕňajú podielové listy akciových, dlhových a zmiešaných fondov a štrukturované produkty. Ocenenie bolo vykonané na základe cien poskytnutých a zverejnených správcovkými spoločnosťami.

Pôžičky a hypotéky

Pôžičky a hypotéky tak ako sú definované v IAS 39 sú oceňované reálnou hodnotou. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Pôžičky zahŕňajú pohľadávky z cashpoolingu realizovaného s materskou spoločnosťou Allianz SE.

Pohľadávky z cashpoolingu boli ocenené v nominálnej hodnote vzhľadom na ich vysokú likviditu.

Pôžičky poistencom

Pôžičky poisteným boli ocenené v nominálnej hodnote. Úprava o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany nebola vykonaná z dôvodu, že hlavnou zárukou pôžičiek poskytnutých poistencom je uzatvorená poisťná zmluva. Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, vzhľadom na vysokú špecifickosť tohto aktíva.

Podiel zaistovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)

Ocenenie pre účely solventnosti bližšie pozri v kapitole D.2. Informácie o oceňovaní technických rezerv.

Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)

Vklady pri aktívnom zaistení sú ocenené reálnou hodnotou.

Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables), Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables), Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))

V súlade s IFRS sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Rovnaké ocenenie je aj pre účely Solvency II pokiaľ sa trhovú hodnotu neodchyľuje od upravenej nominálnej hodnoty pohľadávok voči poisteným a sprostredkovateľom.

Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)

Iné aktíva sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

D.2. Technické rezervy

Hodnota technických rezerv, vrátane výšky najlepšieho odhadu a rizikovej marže a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti

D.2.1. Neživotné poistenie

Prehľad technických rezerv v neživotnom poistení k 31.12.2018

(v mil. Eur)	12M 2018			Total
	úrazové	neživotné	anuity v NP	
Technické rezervy počítané ako celok	0,0	0,0	0,0	0,0
Technické rezervy počítané ako suma najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov a rizikovej marže	4,8	284,4	28,7	317,9
Najlepší odhad brutto	4,5	297,7	28,1	330,3
Najlepší odhad netto	4,5	266,7	28,1	299,3
Riziková marža	0,3	17,7	0,6	18,6
Technické rezervy - Total	4,8	284,4	28,7	317,9

Výška technických rezerv predstavuje súčasnú hodnotu, ktorú by poisťovňa zaplatila, ak by svoje poistné záväzky okamžite previedla na inú poisťovňu. Poisťovňa je povinná stanovovať technické rezervy obozretným, spoľahlivým a objektívnym spôsobom. Hodnota technických rezerv sa rovná súčtu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov (BEL) a rizikovej marže (RM), ktoré sú oceňované samostatne. Súčasná hodnota záväzkov sa vypočíta diskontovaním peňažných tokov bezrizikovou úrokovou mierou.

Analýza neživotných rezerv je založená na výbere údajov zverifikovanom na hlavnú účtovnú knihu. Popis získavania, spracovania a verifikácie údajov sa nachádza v procesnej dokumentácii, ktorá je súčasťou aktuálne platnej internej smernice Technické rezervy v neživotnom poistení. Údaje sú verifikované na gross aj net úrovni. Proces zabezpečenia požadovanej kvality údajov, výpočtu a vykazovania technických rezerv je okrem iného popísaný v aktuálne platnej internej smernici Riadenie kvality dát SCR (kapitálová požiadavka na solventnosť) a TP (technické rezervy) vydané Odborom riadenia rizík.

Vstupné údaje pre analýzu sa získavajú z rôznych zdrojových systémov:

- údaje z poistno-technického systému Unius (priamy prístup do databáz REP) verifikované na účtovníctvo,
- manuálne vedená agenda,
- účtovné údaje (DWH).

Trhové údaje sa pri výpočte technických rezerv nepoživajú.

Zdroj údajov pre výpočet technických rezerv je zosumarizovaný v Data Directory pre neživotné poistenie.

Nedostatky v údajoch sa týkajú hlavne historických údajov, ktoré boli ovplyvnené zlúčením Allianz a Slovenskej poisťovne (rozdielnosť portfóliá, migrácia dát zo starých poistno-technických systémov (PTS) do nových), zmien v procesoch (napr. v likvidácii poistných udalostí, vymáhaní regresných pohľadávok) a v manuálne vedených agendách (evidencia súdnych sporov, manuálne agendy mimo PTS). V roku 2018 spoločnosť získala akvizíciou nové portfólio kryjúce riziko právnej ochrany (staré produkty poisťovne DAS). V prípade tohto produktu spoločnosť disponuje len s obmedzenou granularitou a históriou dát a dáta o portfóliu po akvizícii sú zatiaľ len manuálne vedenou agendou. Vzhľadom na objem tohto portfóliá nie je toto obmedzenie významné. V prípade zistenia nedostatkov alebo chýb sa rozdiely dohľadajú a vysvetlia resp. opravujú.

Dáta sú rozdelené do homogénnych skupín v závislosti od rizík, ktoré kryjú tak, aby poskytovali dostatočnú štatistickú vzorku, na ktorej sa dá vykonať analýza. V prípade IFRS sa pre účely analýzy a modelovania TR používajú v maximálne možnej miere interné LoBy (v kontrolingovom číselníku označované ako PAL - PRISMALIM_LOB). V prípade MVBS prístupu sú dáta rozdelené podľa definície Solventnosti II (v číselníku označené ako S2L - S2_LOB). V prípade, že segmentácia je príliš jemná na to, aby analýza poskytla stabilné a spoľahlivé výsledky, pre potreby výpočtu sa skupiny dát zoskupia a výsledné hodnoty sa následne alokujú až na najjemnejšiu potrebnú úroveň. Spracovávané údaje sú na gross úrovni.

Najlepší odhad hodnoty záväzkov (BEL)

BEL je definovaný ako hodnota budúcich peňažných tokov so zreteľom na časovú hodnotu peňazí (očakávaná súčasná hodnota budúcich peňažných tokov) za použitia príslušnej časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej sadzby. Výpočet najlepšieho odhadu je založený na aktuálnych a vierohodných informáciách, ako aj na realistických predpokladoch a uskutoční sa za použitia primeraných, použiteľných a relevantných poistno-matematických a štatistických metód. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiace s vysporiadaním poistných záväzkov po celú dobu ich trvania. Výpočet BEL je deterministický a zahŕňa celé portfólio k dátumu oceňovania. BEL sa počíta samostatne na gross báze a zvlášť pre pohľadávky zo zaistenia.

Výpočet BEL:

$$BEL = TR \text{ na poistné} + TR \text{ na škody}$$

TR – technická rezerva

TR na poistné – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia na poistné udalosti vzniknuté v budúcnosti (odhad zahŕňa aj dohodnuté bonifikácie na zmluvách)

TR na škody – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia na už vzniknuté poistné udalosti

$$TR \text{ na poistné} = (RPBO + \text{Budúce Poistné}) * CoR_{(t+1)} - \text{Budúce Poistné} + \text{Rezerva na poistné prémie a zľavy}$$

RPBO – rezerva na poistné budúcich období

CoR_(t+1) – očakávané Combined Ratio vypočítané z plánu škôd a nákladov pre budúci rok

Projekcia peňažných tokov zahŕňa všetky očakávané náklady vyplývajúce zo všetkých záväzkov poistenia k dátumu oceňovania, vrátane budúcich škôd, budúcich nákladov (súvisiacich so správou poistných zmlúv, s likvidáciou poistných udalostí, provízií, investičných nákladov (IME) a pod.) ako aj budúceho poistného vychádzajúceho z platných uzavretých poistných zmlúv.

$$IME = \sum_{t=1}^n \left(\sum_{s=t+1}^n CF_s + CF_t / 2 \right) * \% IME$$

- IME – hodnota IME po aplikovaní na peňažný tok rezerv na škody aj poistné
- CF_t – hodnota peňažného toku z rezerv pre dané časové obdobie t
- % IME – pomer investičných nákladov ku celkovej hodnote aktív.

Riziková marža (RM)

Riziková marža (alebo tiež Market Value Margin) je definovaná ako náklady na kapitál potrebný na vysporiadanie a ukončenie všetkých záväzkov a pohľadávok spoločnosti. Tiež sa dá definovať ako náklad na rizikový kapitál, ktorý spoločnosť potrebuje ešte nad rámec BEL.

Riziková marža je počítaná na základe štandardného modelu a pomocou výpočtového nástroja poskytnutého v rámci skupiny Allianz. Riziková marža zohľadňuje aj diverzifikáciu medzi jednotlivými skupinami produktov v rámci neživotného poistenia.

Výpočet rizikovej marže:

$$RM = \sum_{t>0} CoC * RC_t * \exp(-r_{t+1}(t+1))$$

- CoC – Cost of Capital, náklady na kapitál konštantné v čase, v súčasnosti vo výške 6%
- RC_t – nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká pre 99,5 % interval spoľahlivosti
- r_t – bezriziková úroková miera

V prípade, že aktuálny nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká nie je k dispozícii, používa sa pre zjednodušenie rizikový kapitál z predchádzajúceho štvrtroka.

Aspekty technických rezerv

Výpočet TR je vykonávaný pomocou vhodnej oceňovacej metódy. Výber vhodnej oceňovacej metódy je rozhodujúci, pretože len vhodná metóda zaistí, že povaha a komplexnosť poistných rizík budú vhodne určené.

Výber vhodnej metódy je založený na expertnom úsudku, pri ktorom sa zohľadnia všetky aspekty pre rôzne faktory, kvalita, kvantita a spoľahlivosť dostupných dát a analýz všetkých dôležitých charakteristík portfólia atď. Metóda má byť navrhnutá tak, aby zabezpečila, že všetky predpoklady a parametre použité v metóde sú jasné a explicitné, teda sú identifikované kľúčové ovplyvňujúce faktory. Spätné otestovanie metód, t.j. aktuálne vs. očakávané hodnoty ako aj analýza pohybov sú využívané na sledovanie vývoja rezerv počas doby, kým dôjde k prehodnoteniu odhadov.

Niekedy môže vzniknúť situácia, kedy by sa mali zohľadniť do odhadov aj neadekvátne a obmedzené dáta a informácie, ktoré sa nedajú považovať za spoľahlivé. Preto sa hodnota technických rezerv nespolieha výhradne len na modely. Spolieha sa aj na rôzne techniky vrátane použitia expertného úsudku alebo ohodnotenia rozptylu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov na základe posúdenia opodstatnenia a skúsenosti s portfóliom. Avšak aj v prípade neadekvátnych a obmedzených dát je cieľom prísť ku konečnej (definovanej a odôvodnenej) hodnote pre najlepší odhad hodnoty záväzkov.

D.2.2. Životné poistenie

Prehľad technických rezerv v životnom poistení je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

(v mil. Eur)	Životné poistenie	úraz	UL/IL	Spolu
Technické rezervy počítané ako suma najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov a rizikovej marže	1 006,7	12,1	132,8	1 151,7
Najlepší odhad	955,4	11,7	83,3	1 050,4
Najlepší odhad bez O&G	947,5	11,7	83,3	1 042,5
O&G	7,9	0,0	0,0	7,9
Riziková marža	51,3	0,4	49,5	101,3
Technické rezervy - Total	1 006,7	12,1	132,8	1 151,7

Technické rezervy v sebe zahŕňajú najlepší odhad hodnoty záväzkov portfólia (BEL) spolu s hodnotou opcií a garancií (O&G) a rizikovou maržou (RM). Súčasná hodnota záväzkov sa vypočíta diskontovaním peňažných tokov bezrizikovou úrokovou mierou.

Analýza životných rezerv je založená na výbere údajov zverifikovanom na hlavnú účtovnú knihu. Popis získavania, spracovania a verifikácie údajov sa nachádza v procesnej dokumentácii. Údaje sú verifikované na gross úrovni. Proces zabezpečenia požadovanej kvality údajov, výpočtu a vykazovania technických rezerv je okrem iného popísaný v aktuálne platnej smernici Riadenie kvality dát SCR (kapitálová požiadavka na solventnosť) a TP (technické rezervy) vydané Odborom riadenia rizík.

Vstupné údaje pre analýzu sa získavajú z rôznych zdrojových systémov:

- údaje z poistno-technického systému Unius vo forme extraktov z databázy (DUMP, Matematické bilancie),
- manuálne vedená agenda,
- účtovné údaje (DWH),
- údaje týkajúce sa aktív, systémy slúžiace k výpočtu rizikového kapitálu CARL, ARA.

Trhové údaje sa pri výpočte technických rezerv nepoživajú.

Zdroj údajov pre výpočet technických rezerv je zosumarizovaný v Data Directory pre životné poistenie.

Nedostatky v údajoch sa týkajú hlavne údajov, ktoré boli migrované zo starých poistno-technických systémov do nových a v manuálne vedených agendách. V prípade zistenia nedostatkov alebo chýb sa rozdiely dohľadajú a vysvetlia resp. opravajú. Kontrola vstupných údajov je interne dokumentovaná na mesačnej báze.

Údaje sú rozdelené do viacerých skupín, tzv. modelov na základe ich spoločných charakteristík a v závislosti od rizík, ktoré kryjú tak, aby poskytovali dostatočnú štatistickú vzorku, na ktorej sa dá vykonať analýza. Najmenšia jednotka segmentácie v životnom poistení je poistená tarifa na poistnej zmluve. Zaradenie taríf do jednotlivých modelov vychádza z aktuálneho kontrolingového číselníka. Pre výpočet opcií a garancií sa používajú údaje rozdelené do tzv. produktov, ktoré sa tvoria podľa výšky technickej úrokovej miery a podľa spôsobu pridelenia podielu na prebytku.

V rámci portfólia životného poistenia sa väčšina taríf dá oddeliť a jednoznačne zaradiť. Pre nevýznamnú časť taríf získané zlúčením so Slovenskou poisťovňou nie je možné oddeliť zložku týkajúcu sa pripoistení a preto sú klasifikované rovnako ako hlavná zložka.

Údaje používané pre výpočet technických rezerv sa agregujú na základe pravidiel pre agregovanie, ktoré sú každoročne prehodnocované. Až agregované dáta sa použijú pre samotný výpočet. Výsledky sa potom agregujú na úroveň modelov.

Nakoľko sa údaje verifikujú na hlavnú účtovnú knihu, je potrebné obsiahnuť celé portfólio zmlúv. Tarify, ktoré sú modelované, sa mesačne kontrolujú v počtoch a vo výške rezerv, pre nový obchod aj vo výške ročného poistného. Pre nemodelované tarify sú použité aproximácie údajov podľa podobnosti modelu. Spracovávané údaje sú na gross úrovni.

Najlepší odhad hodnoty záväzkov (BEL)

BEL je definovaný ako hodnota budúcich peňažných tokov so zreteľom na časovú hodnotu peňazí (očakávaná súčasná hodnota budúcich peňažných tokov) za použitia príslušnej časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej sadzby. Výpočet najlepšieho odhadu je založený na aktuálnych a vierohodných informáciách, ako aj na realistických predpokladoch a uskutoční sa za použitia primeraných, použiteľných a relevantných poistno-matematických a štatistických metód. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiace s vysporiadaním poistných záväzkov po dobu ich trvania. Výpočet BEL je deterministický a je vykonávaný v aktuárskom softvéri Prophet.

$$\text{BEL} = + \text{PV claims} + \text{PV expenses} - \text{PV premiums}$$

PV claims – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia (dožitia, dôchodky, odbytné...),
PV expenses – súčasná hodnota očakávaných nákladov (administratívne a počiatočné náklady, provízie, investičné náklady),

PV premiums – súčasná hodnota očakávaného poistného.

Pre tarify, ktoré nie sú modelované sa vo výpočte technických rezerv používajú zjednodušenia – výška TR sa aproximuje výškou rezerv vykazovaných v rámci lokálneho účtovníctva. Hodnota rezerv získaná pomocou zjednodušenia predstavuje menej ako 5% z hodnoty vlastných zdrojov.

Poisťovňa zohľadňuje pri výpočte technických rezerv aj hodnotu finančných garancií a zmluvných opcií začlenených do poistných zmlúv. Akýkoľvek predpoklad pripravený poisťovňou týkajúci sa pravdepodobnosti, že poistníci využijú zmluvné opcie vrátane odstúpenia od zmluvy a výplaty odkupnej hodnoty, musí byť realistický a musí vychádzať zo súčasných vierohodných informácií.

Hodnota O&G sa skladá z dvoch častí, a to vnútornej hodnoty (intrinsic value) a časovej hodnoty (time value). Vnútorná hodnota vyjadruje efekt redukcie zisku (v dôsledku O&G), už zahrnutý v deterministickom BE PVFP. Možno ju zmerať ako rozdiel deterministického PVFP bez minimálnej garancie TÚM a deterministického BE PVFP. Časovú hodnotu O&G možno spočítať iba stochasticky ako rozdiel deterministického BE PVFP a priemerného stochastického PVFP (počítané v softvéri Moses, v modeli ALIM, ktorý vyvinula materská spoločnosť). Pre výpočet stochastického PVFP sa používa 1000 scenárov, ktoré sú dodané materskou spoločnosťou. ASP v rámci O&G modeluje iba dlhodobé finančné garancie a opcie - technickú úrokovú mieru a podiel na prebytku, krátkodobé opcie a garancie nie sú modelované.

V rámci najlepšieho odhadu záväzkov sa osobitne účtuje o peňažných tokoch plynúcich z rezerv na poistné plnenia, ktoré boli zaúčtované ku dňu ocenenia v lokálnom účtovníctve. Na základe historického vývoja sa odhadujú očakávané poistné plnenia plynúce z týchto rezerv a tie sa následne diskontujú bezrizikovou diskontnou sadzbou.

V roku 2014 ASP získala licenciu od Národnej banky Slovenska na predaj dôchodkov z druhého piliera, ktoré sú definované ako oddelene spravované fondy (Ring Fenced Fund). Na konci roka 2018 tu bolo aktívnych 57 poistných zmlúv. Na základe rozhodnutia lokálneho Výboru pre riziká, kým hodnota BEL nedosiahne 5mil. EUR, SCR a TR nebudú počítané samostatne.

Riziková marža

Riziková marža (alebo tiež Market Value Margin) je definovaná ako náklady na kapitál potrebný na vysporiadanie a ukončenie všetkých záväzkov a pohľadávok spoločnosti. Tiež sa dá definovať ako náklad na rizikový kapitál, ktorý spoločnosť potrebuje ešte navyše oproti BEL.

Riziková marža je počítaná na základe štandardného modelu a skupina Allianz poskytla výpočtový nástroj na jej výpočet. Čistá kapitálová požiadavka na solventnosť je projektovaná pre každé neekonomické a operačné riziko použitím označeného rizikového vývojového faktora. Ako rizikový vývojový faktor boli vybrané projektované

peňažné toky, používané pre výpočet najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov z deterministického Prophet modelu. Súčasná hodnota nákladov na kapitál je vypočítaná pre každé riziko. Potom sa zoberie do úvahy korelácia medzi týmito faktormi a výsledkom je diverzifikovaná riziková marža.

Výpočet rizikovej marže:

$$RM = \sum_{t=1}^{t=60} CoC * RC_t * \exp(-r_{t+1}(t+1))$$

- CoC – Cost of Capital, náklady na kapitál konštantné v čase, v súčasnosti vo výške 6%
- RC_t – Nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká pre 99,5 % interval spoľahlivosti
- r_t – bezriziková úroková miera

V prípade, že aktuálny nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká nie je k dispozícii, používa sa pre zjednodušenie rizikový kapitál z predchádzajúceho štvrťroka.

D.2.3. Poistno-matematické metódy a predpoklady

Kvalitatívne informácie o príslušných poistno-matematických metódach a predpokladoch, ktoré boli použité pri výpočte technických rezerv

Neživotné poistenie

Primeranosť

Aktuárska funkcia potvrdzuje, že technické rezervy sú stanovené použitím dát, predpokladov a metód, ktoré sú primerané k rizikovému profilu.

Významnosť

Aktuárska funkcia stanovuje koncept významnosti vhodný pre proces rezervovania a konzistentný pre účely využitia podľa IFRS aj Solventnosti II, čo umožňuje informované rozhodovanie pre každý aspekt rezervovacieho procesu a identifikovanie prípadných významných nedostatkov v prípade technických rezerv.

Metódy

Pri aktuárskych analýzach sa používajú metódy, ktoré sú vhodné pre povahu a komplexitu rizík a škôd.

V analýze škôd sa sledujú najčastejšie nasledovné aspekty:

- škodová frekvencia,
- priemerná škoda,
- obdobie vzniku škody (alebo sezónnosť),
- vývoj nahlásovania škôd,
- vývoj likvidácie škôd,
- vývoj vyplácania škôd,
- vývoj nahlásených škôd,
- vývoj veľkých škôd
- vývoj súdnych sporov.

Nasledovné diagnostiky pomáhajú tiež identifikovať možné trendy a/alebo anomálie v dátach:

- počet uzavretých škôd / počet nahlásených škôd,
- objem vyplatených škôd / objem nahlásených škôd,
- objem vyplatených škôd / počet uzavretých škôd,
- objem nahlásených škôd / počet nahlásených škôd,
- objem rezerv na otvorených škodách / počet otvorených škôd,
- objem nahlásených škôd / zaslúžené poistné,
- graf reziduí (porovnanie aktuálnych hodnôt s odhadovanými hodnotami).

Odhad špecifických rizík

V nasledujúcej časti kapitoly sú popísané identifikované špeciálne typy portfólia/ škôd:

1. Anuity

Typy škôd anuity majú charakter podobný škodám životného poistenia. Výšku rezerv ovplyvňujú základné predpoklady vstupujúce do výpočtu ako úmrtnosť, nákladovosť, diskontná miera, valorizácia ale aj budúce legislatívne zmeny a riziko zmeny (napr. zmena zdravotného stavu rentiera). Do času, kým sa typ škody identifikuje ako anuita, odhad škody je stanovený technikami neživotného poistenia. Následne potom, čo je škoda uznaná ako anuita, na ohodnotenie a výber metódy pre odhad budúcej škody sa berú v úvahu rizikové faktory a metódy charakteru životných techník.

2. Azbestové škody

Analýzou neživotného portfólia nebolo zistené významné riziko plnenia poistných udalostí spôsobených azbestom. Všetky zodpovednostné poistné zmluvy uzavreté od roku 1993 majú azbestové riziko z poistných podmienok vylúčené. Po zlúčení Slovenskej poisťovne, a. s. a poisťovne Allianz, a. s. prevzala náhradu škôd spôsobených azbestom Sociálna poisťovňa, a to aj s platnými poistnými zmluvami kryjúcimi riziko azbestu (uzavretými do roku 1993), vrátane prípadného run offu. Sociálna poisťovňa má právo preniesť záväzok na zamestnávateľa v prípade, že došlo ku škodám z veľkej nebanlivosti a žiadať uhradenie plnenia zo zodpovednostnej zmluvy zamestnávateľa. To môže viesť k vzniku súdnych sporov. Pravdepodobnosť je však veľmi nízka, pretože väčšina zamestnávateľov už zanikla a nie je voči komu vzniesť žalobu.

Životné poistenie

Popis výpočtu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov (BEL) je uvedený vyššie. BEL je počítané na gross úrovni. Vo výpočte sa zohľadňujú hranice zmlúv definované smernicou Solventnosť II. V rámci spoločnosti sa ako hranice zmlúv pre poistenie osôb používa poistná doba, pre úrazové pripoistenia k životným zmluvám je hranicou zmlúv poistné obdobie (uplatnenie jednostranného práva poisťovne ukončiť zmluvu, odmietnuť poistné alebo zmeniť poistné alebo poistné plnenie). V tomto prípade nie sú peňažné toky súvisiace so záväzkami vzniknutými po dátume, kedy je možné jednostranne ukončiť zmluvu zahrnuté.

Opis miery neistoty spojenej s hodnotou technických rezerv

Neživotné poistenie

Analýza úrovne citlivosti modelu je vykonávaná na získanie zrozumiteľnej volatility portfólia. Testovanie citlivosti modelu nie je limitované len na stochastické simulácie ako napr. Bootstrap metóda. Sledovanie zmeny odhadov a pohybu odhadovaných TR z dôvodu získaných dodatočných informácií. Stochastické simulácie odhadujú neistotu vo vývoji budúcich škôd na základe vybraného najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov. Pre neistotu modelu okolo najlepšieho odhadu v ohodnocovacom procese sú vygenerované simulácie rôznych bodov odhadov. Rovnako pri posudzovaní neistoty možno vychádzať z porovnania výsledkov z použitých rôznych metód, napr. model vyplatených plnení, hlásených celkových (incurred) škôd alebo frekvencie/priemery, keďže každá metóda zohľadňuje rôznu významnosť jednotlivých informácií. Testovanie scenárov je obmena jednotlivých základných predpokladov aplikovaných v rámci metód, ktoré sa tiež používajú pre určovanie rozpätia možných odhadov. Stanovisko k neistote rezerv je zahrnuté v Ročnej aktuárskej správe.

Najväčší vplyv na pohyb BEL má predpoklad o bezrizikových úrokových mierach, ktorý slúži ne diskontovanie odhadov rezerv. Kvartálne sa vyčísluje dopad +/- 0,5% na úrokovú krivku a rovnako aj vplyv korekcie volatility na odhady. Aplikovaním negatívnych úrokových mier sa neistota mierne zvýšila, ale nemá signifikantný dopad. Vývoj škôd ovplyvňuje projekciu peňažných tokov, ktoré môžu generovať neistotu v rámci TR. Tieto peňažné toky sú aktualizované raz ročne a vychádzajú z modelov pre výpočet najlepšieho odhadu. Na modelovanie neistoty spojenej s vývojom rezerv sa používa model RUN (reserve uncertainty), ktorý je súčasťou modelu PRISM využitím aktuárskeho SW ResQ. Analýza je robená na 99,5 percentile. Všetky modely, vrátane alternatívnych, spolu s porovnaním na najlepší odhad sú detailne popísané v Ročnej aktuárskej správe.

Bežná neistota spojená s odhadmi rezerv je zapríčinená hlavne neočakávaným budúcim vývojom:

- neistotou týkajúcou sa ďalšieho vývoja súdnych sporov, ktorý je plne závislý od zmien v legislatíve a súdnictve aj vplyvom vývoja v okolitých krajinách (napr. nárok nemajetková ujma v povinnom zmluvnom poistení motorových vozidiel (PZP), kde napriek neexistujúcemu nároku v zákone o PZP sú tieto nároky vymáhané súdnou cestou),
- neistotou súvisiacou s inými neočakávanými legislatívnymi zmenami (napr. zmena dôchodkového veku, regres sociálnej poisťovne, zmeny v občiansko-právnych vzťahoch, ...),

- neistotou týkajúcou sa správania ľudí ako aj obmedzeniami v dátach (spomenuté vyššie).

Životné poistenie

Analýza citlivosti technických rezerv zahŕňa porovnanie peňažných tokov pri extrémnych scenároch. Testovanie citlivosti je vykonávané novým výpočtom technických rezerv použitím alternatívnych predpokladov, pričom sa mení každý predpoklad samostatne. Pre každý test citlivosti sa zmenia kľúčové predpoklady a porovnávajú sa s pôvodnými centrálnymi hodnotami. Zmena predpokladov je aplikovaná k dátumu ocenenia. Obe hodnoty, centrálné hodnoty ako aj prepočítané hodnoty s vplyvom rozdielnych predpokladov, sú vykazované. Citlivosť je testovaná osobitne pre BEL vrátane O&G a riziková maržu.

Technické rezervy sú citlivé najmä na pohyby v ekonomických predpokladoch a to hlavne na zmenu v úrokových mierach, z neekonomických predpokladov plynú najväčšia citlivosť zo zmeny v administratívnych nákladoch.

mil. Eur	12M 2018			
	BEL	RM	TP	Δ %
Centrálna hodnota (životné + UL/IL)	1 038,7	100,9	1 139,6	
<i>Zmena ekonomických predpokladov</i>				
Bezriziková krivka -100bp	119,7	10,8	130,5	11,4%
Bezriziková krivka +100bp	-98,8	-9,3	-108,1	-9,5%
Bezriziková krivka -50bp	56,1	5,2	61,3	5,4%
Bezriziková krivka +50bp	-54,2	-4,8	-59,0	-5,2%
Hodnota akcií -20%	-15,7	0,0	-15,7	-1,4%
Swaption volatilities +25%	2,4	0,0	2,4	0,2%
Equity option volatilities +25%	1,2	0,0	1,2	0,1%
Kreditné rozpätie +100bp	-4,1	0,0	-4,1	-0,4%
Ultimate Forward Rate - 200bps	2,5	1,2	3,6	0,3%
<i>Zmena neekonomických predpokladov</i>				
Stornovanosť -10%	-11,3	0,0	-11,3	-1,0%
Administratívne náklady -10%	-16,0	0,0	-16,0	-1,4%
Úmrtnosť +15% pre produkty s rizikom smrti	7,9	0,0	7,9	0,7%
Úmrtnosť -20% pre produkty s rizikom dlhovekosti	1,0	0,0	1,0	0,1%

D.2.4. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky

Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky

Neživotné poistenie

Nasledujúca tabuľka obsahuje vyčíslené rozdiely medzi technickými rezervami pre účely solventnosti (MVBS) a IFRS rezervami:

12M 2018 (mil. EUR)	MVBS	IFRS	rozdiel
Technické rezervy neživotné	284,4	286,2	-1,8
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	266,7		
Riziková marža	17,7		
Technické rezervy úrazové	4,8	4,5	0,3
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	4,5		
Riziková marža	0,3		
Technické rezervy anuity (súčasť životných rezerv)	28,7	33,2	-4,4
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	28,1		
Riziková marža	0,6		

Základný princíp pre definíciu a výber metód a modelov najlepšieho odhadu je pre účely účtovnej závierky (IFRS) a pre účely solventnosti (MVBS) rovnaký. Rozdiely medzi technickými rezervami pre IFRS a rezervami pre MVBS vychádzajú:

- z rôznych predpokladov použitých pre výpočet technických rezerv:
Pri ekonomických predpokladoch sa pre diskontovanie MVBS rezerv používa EIOPA bezriziková diskontná sadzba, pre IFRS rezervy sa nepoužíva diskontná sadzba (len v prípade anuití).

- z rôzneho uplatnenia hraníc zmlúv,
Rôzne definície pre hranice zmlúv používané pre výpočet IFRS a MVBS rezerv. Pre MVBS rezervu na poistné sa zohľadňuje aj budúce poistné a budúce škody s uplatnením podmienky na hranicu zmlúv - poistné obdobie (uplatnenie jednostranného práva poisťovne ukončiť zmluvu, odmietnuť poistné alebo zmeniť poistné alebo poistné plnenie).

- z rôznej metodiky používanej na výpočet technických rezerv:
Kalkulácia MVBS rezerv prebieha pomocou projekcie diskontovaných peňažných tokov s použitím najlepších odhadov predpokladov. Do hodnoty TR pre MVBS sa navyše započítava odhad investičných nákladov.

Detailný výpočet technických rezerv je popísaný v Ročnej aktuárskej správe.

Životné poistenie

Rozdiely medzi technickými rezervami pre účely účtovnej závierky (IFRS) a rezervami pre účely solventnosti (MVBS) vychádzajú:

- z rôznych predpokladov použitých pre výpočet technických rezerv:
Pri ekonomických predpokladoch sa pre diskontovanie MVBS rezerv používa EIOPA bezriziková diskontná sadzba, pre IFRS rezervy diskontná sadzba odvodená z hodnoty slovenských dlhopisov.

Vo výpočte IFRS rezerv pre životné poistenie sa používajú oceňovacie predpoklady vychádzajúce z predpokladov použitých pri výpočte poistného. Takto vypočítané rezervy sa následne testujú na dostatočnosť použitím najlepších odhadov predpokladov a v prípade nedostatočnosti sa zaúčtuje technická rezerva pre nedostatočnosť.

- z rôzneho zahrnutia rizika:
Riziko je pri IFRS rezervách zahrnuté v predpokladoch používaných na testovanie rezerv – sú to najlepšie odhady predpokladov, ktoré zohľadňujú prirážky pre nepriaznivý vývoj (ďalej PADs). Kalkulácia MVBS rezerv prebieha bez aplikácie PADs, neistotu vyjadruje riziková marža.

- z rôzneho uplatnenia hraníc zmlúv,
Rôzne definície pre hranice zmlúv používané pre výpočet IFRS a MVBS rezerv.

- z rôznej metodiky používanej na výpočet technických rezerv:
V prípade IFRS rezerv sa záporné hodnoty nahrádzajú nulou, no záporné MVBS rezervy sa neupravujú. Vo výpočte IFRS rezerv pre indexy a UL predstavuje hodnota fondu zároveň hodnotou IFRS rezerv. Kalkulácia MVBS rezerv prebieha pomocou projekcie diskontovaných peňažných tokov s použitím najlepších odhadov predpokladov.

Nasledujúca tabuľka obsahuje vyčíslené rozdiely medzi technickými rezervami pre účely solventnosti (MVBS) a IFRS rezervami:

12M 2018 (mil. EUR)	MVBS	IFRS	rozdiel
Technické rezervy – životné	1 006,7	1 170,1	-163,4
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	955,4		
Riziková marža	51,3		
Technické rezervy - indexy a UL	132,8	203,5	-70,7
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	83,3		
Riziková marža	49,5		
Technické rezervy - úrazové	12,1	20,1	-8,0
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	11,7		
Riziková marža	0,4		

Párovacia korekcia sa neuplatňuje

Korekcia volatility uvedená v časti D.2.

Prechodná korekcia časovej štruktúry sa neuplatňuje.

D.2.5. Opis pohľadávok zo zaistných zmlúv a účelovo vytvorených subjektov

Neživotné poistenie

Analýza rezerv na škody a poistné je vykonávaná oddelene pre gross a cedované rezervy. Výška pohľadávok zo zaistných zmlúv a účelovo vytvorených subjektov (ďalej len „pohľadávky zo zaistenia“) vychádza z dohodnutých podmienok upísaných zmlúv, ktorých sa týkajú. V prípade výpočtu rezervy na poistné je pre net analýzu použitý zjednodušený prístup založený na net-to-gross vzťahu pre RPBO.

Najlepší odhad pre pohľadávky zo zaistenia predstavuje očakávanú súčasnú hodnotu budúcich peňažných tokov použitím relevantných bezrizikových úrokových mier a projekcie peňažných tokov získaných z modelov pre výpočet najlepšieho odhadu. Peňažné toky cedovaných rezerv obsahujú len projektované poistné plnenia súvisiace s kompenzáciou očakávaných poistných udalostí vyplývajúcich z portfólia k času ocenenia (vzniknutých aj ešte nevzniknutých poistných udalostí).

Riziková marža nie je vykazovaná v časti pohľadávky zo zaistenia. Riziková marža, ktorá je vykázaná v rámci technických rezerv, je už očistená o zaistenie.

Samostatne sa navyše odhaduje pravdepodobnosť zlyhania protistrany/ zaistovateľa (CDA – credit default adjustment). Výpočet vyčísluje efekt zmiernenia rizika zaistenia hoci riziko zlyhania protistrany zostáva.

$$Adj_{CD} = -\max\left((1-RR) \cdot \frac{PD}{1-PD} \cdot Dur_{mod} \cdot BE_{rec}; 0\right)$$

RR (recovery rate) – miera zmiernenia = 50%

PD - pravdepodobnosť neschopnosti zaplatiť finančný záväzok

Dur(mod) - dĺžka záväzkov

BE(rec) – hodnota cedovaných rezerv

Keďže hodnota CDA je pod 0,5% cedovaných rezerv na základe predošlých výpočtov, vzhľadom na primeranosť a významnosť, sú aplikované nasledujúce zjednodušenia:

- na odhad CDA je použitý konzervatívny prístup, ktorý vychádza z nediskontovaných cedovaných hodnôt najlepšieho odhadu namiesto diskontovaných hodnôt,
- CDA hodnota je vypočítaná agregovane a následne rozalokovaná do jednotlivých segmentov.

Životné poistenie

Celková hodnota pohľadávok zo zaistných zmlúv pre segment životného poistenia je menšia ako 0,1% z hodnoty technických rezerv, preto sa rozhodnutím členov Výboru pre riziká o týchto pohľadávkach v rámci vykazovania pre solventnosť neúčtuje.

D.3. Iné záväzky

Hodnota iných záväzkov a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti (v miliónoch EUR)

Záväzky	Hodnota podľa smernice Solventnosť II	Hodnota podľa štatutárnej účtovnej závierky	Zmena
Technické rezervy - neživotné poistenie	332,33	310,76	-21,57
Technické rezervy - neživotné poistenie (okrem zdravia)	315,33	306,43	-8,9
Technické rezervy vypočítané ako celok			0
Najlepší odhad	297,68		-297,68
Riziková marža	17,66		-17,66
Technické rezervy - zdravotné poistenie (podobné neživotnému poisteniu)	16,99	4,33	-12,66
Technické rezervy vypočítané ako celok	0		0
Najlepší odhad	16,23		-16,23
Riziková marža	0,77		-0,77
Technické rezervy - životné poistenie (okrem index-linked a unit-linked poistenia)	1035,49	1225,16	189,67
Technické rezervy - zdravotné poistenie (podobné životu)	0	0	0
Technické rezervy vypočítané ako celok	0		0
Najlepší odhad	0		0
Riziková marža	0		0
Technické rezervy - životné poistenie (okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia)	1035,49	1225,16	189,67
Technické rezervy vypočítané ako celok	0		0
Najlepší odhad	983,53		-983,53
Riziková marža	51,96		-51,96
Technické rezervy - index-linked a unit-linked poistenie	132,81	201,83	69,02
Technické rezervy vypočítané ako celok	0		0
Najlepší odhad	83,27		-83,27
Riziková marža	49,54		-49,54
Ostatné technické rezervy		0	0
Podmienené záväzky	0	0	0
Rezervy iné ako technické	22,92	22,92	0
Záväzky z dôchodkových dávok	0	0	0
Vklady od zaisťovateľov	0	0	0
Odložené daňové záväzky	90,65	29,14	-61,51
Deriváty	0	0	0
Záväzky voči úverovým inštitúciám	0	0	0
Záväzky voči úverovým inštitúciám s bydliskom na domácom trhu	0		0
Záväzky voči úverovým inštitúciám, ktoré sú rezidentmi eurozóny, s výnimkou domácich	0		0
Záväzky voči úverovým inštitúciám s bydliskom v zahraničí	0		0
Finančné záväzky okrem dlhov voči úverovým inštitúciám	0,5	0,5	0
Záväzky voči neúverovým inštitúciám	0,5		-0,5
Záväzky voči neúverovým inštitúciám s bydliskom na domácom trhu	0,5		-0,5
Záväzky voči neúverovým inštitúciám, ktoré sú rezidentmi eurozóny, s výnimkou domácich dlhov			0
Záväzky voči neúverovým inštitúciám s trvalým pobytom v zahraničí			0

Ostatné finančné záväzky (emitované dlhové cenné papiere)			0
Záväzky z poistenia a sprostredkovateľov	49,48	49,45	-0,03
Záväzky zo zaistenia	8,38	8,38	0
Záväzky (z obchodného styku iné ako poistenie)	23,67	18,89	-4,78
Podriadené záväzky	0	0	0
Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch	0	0	0
Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch	0	0	0
Všetky ostatné záväzky, inde neuvedené	35,06	35,06	0
Záväzky celkom	1731,3	1902,11	170,81
Prebytok aktív nad záväzkami	398,6	297,93	100,67

D.3.1. Oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti

Hlavné oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti a ich aplikácia sú popísané nižšie.

Podmienené záväzky (Contingent liabilities)

Podmienené záväzky v prípade, že sú významné musia byť vykázané v súvahe pre účely solventnosti. Podmienené záväzky by mali byť ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie. Príslušná diskontná sadzba je stanovená z príslušnej štruktúry základnej bezrizikovej úrokovej sadzby.

Rezervy (Provisions other than technical provisions)

Rezervy sú záväzky s neistým časovým vymedzením alebo výškou. Rezervy sa vytvárajú, vtedy keď spoločnosť má právny alebo odvodený záväzok ako výsledok minulej udalosti a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Rezervy sú ocenené podľa IAS 37, čo je v súlade s požiadavkami pre ocenenie rezerv pre účely solventnosti. Pre ocenenie týchto rezerv sa podľa IAS 37 používa najlepší odhad.

Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)

Vklady pri pasívnom zaistení predstavujú záručné vklady zložené zaistovateľom vyplývajúce z pasívneho zaistenia. Sú ocenené reálnou hodnotou bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)

Odložený daňový záväzok predstavuje hodnotu dane z príjmov splatnej v budúcich obdobiach v závislosti od dočasných daňových rozdielov.

Odložený daňový záväzok je počítaný súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov, tak ako je definované v IAS 12.

Deriváty (Derivatives)

Deriváty sú finančné nástroje, ktorých hodnota je založená na očakávaných budúcich pohyboch cien podkladových aktív. Derivátové finančné nástroje sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Záväzky voči bankám (Debts owed to credit institutions)

Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)

Zahŕňajú všetky čiastky splatné podľa poistných zmlúv voči poisteným, ostatným poisťovateľom, voči sprostredkovateľom poistného, ktoré nie sú technickými rezervami. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Závazky zo zaistenia (Reinsurance payables)

Závazky zo zaistenia sú čiastky splatné voči zaistovateľom okrem vkladov pri pasívnom zaistení a podielov zaistovateľov na technických rezervách. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))

Ostatné záväzky zahŕňajú záväzky voči zamestnancom, rôznym obchodným partnerom a nie sú záväzkami z poistenia a zaistenia. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)

Podriadeným záväzkom je záväzok, ktorý v prípade ak nastane likvidácia poisťovne, je k dispozícii v plnej výške na krytie strát a splatenie tohto záväzku sa zamietne protistrane dovtedy, kým nie sú vysporiadané všetky ostatné záväzky, vrátane poistných záväzkov a zaistných záväzkov voči poistníkom a príjmom poistných plnení a zaistných plnení. Sú tu vykázané iba tie podriadené záväzky, ktoré nie sú položkami základných vlastných zdrojov poisťovne. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities in BOF)

Sú tu vykázané iba tie podriadené záväzky, ktoré sú položkami základných vlastných zdrojov poisťovne. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)

Iné záväzky nevykázané inde zahŕňajú záväzky poisťovne, ktorý nie sú vykázané v ostatných položkách súvahy. Vo všeobecnosti sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

D.3.2. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky

Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky.

Podmienené záväzky (Contingent liabilities)

V súlade s IFRS sa podmienené záväzky nevykazujú v súvahe ale sú popísané v poznámkách k účtovnej závierke. Pre účely solventnosti sú podmienené záväzky, v prípade, že sú významné, vykázané v súvahe, ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie.

Rezervy (Provisions other than technical provisions)

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)

Vklady pri pasívnom zaistení sú v súlade s IFRS vykazované v hodnote splátok, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v reálnej hodnote.

Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)

Rozdiel sa vzťahuje k odloženej dani z dočasných rozdielov vznikajúcich medzi IFRS a MVBS hodnotami.

Deriváty (Derivatives)

Deriváty sú v súlade s IFRS oceňované v trhovej hodnote. Rozdiel vyplýva z úpravy pre zohľadnenie vlastného kreditného rizika, ktorá nie je vykázaná pre účely solventnosti.

Závazky voči bankám (Debts owed to credit institutions)

V súlade s IFRS sú záväzky voči bankám oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)

V súlade s IFRS sú záväzky iné ako záväzky voči bankám oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

Záväzky zo zaistenia (Reinsurance payables)

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)

V súlade s IFRS sú podriadené záväzky oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v ich trhovej hodnote.

Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)

Rozdiel pri iných záväzkoch nevykázaných inde súvisí s rozdielom medzi amortizovanou hodnotou vykázanou v súlade s IFRS a reálnou hodnotou použitou pre účely solventnosti alebo úpravou pre zohľadnenie vlastného kreditného rizika, ktorá nie je zahrnutá v hodnote pre účely solventnosti.

*D.3.3. Alternatívne metódy oceňovania***Použitie ocenenia na základe modelu „Mark to Model“**

- Identifikácia záväzkov, na ktoré sa vzťahuje ocenenie na základe modelu „Mark to Model“
- Zdôvodnenie použitia postupu oceňovania vo vzťahu k záväzkom na základe modelu „Mark to Model“
- Predpoklady, ktoré sú podkladom k prístupu oceňovania záväzkov na základe modelu „Mark to Model“
- Odhad neistoty oceňovania záväzkov na základe modelu „Mark to Model“

Na uvedené iné záväzky nebolo možné aplikovať ocenenie metódou Mark to Market, nakoľko pre tieto druhy záväzkov neexistuje kótovaná trhová cena na aktívnom trhu.

Podmienené záväzky (Contingent liabilities)

Podmienené záväzky by mali byť ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie. Príslušná diskontná sadzba je stanovená z príslušnej štruktúry základnej bezrizikovej úrokovej sadzby.

Rezervy (Provisions other than technical provisions)

Rezervy sú ocenené podľa IAS 37, čo je v súlade s požiadavkami pre ocenenie rezerv pre účely solventnosti. Pre ocenenie týchto rezerv sa podľa IAS 37 používa najlepší odhad.

Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)

Vklady pri pasívnom zaistení sú ocenené reálnou hodnotou bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)

Odložený daňový záväzok je počítaný súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov, tak ako je definované v IAS 12.

Deriváty (Derivatives)

Derivátové finančné nástroje sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Záväzky voči bankám (Debts owed to credit institutions)

Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)

Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Záväzky zo zaistenia (Reinsurance payables)

Záväzky zo zaistenia sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))

Ostatné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)

Podriadené záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities in BOF)

Podriadené záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)

Iné záväzky nevykázané inde sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

D.4. Alternatívne metódy oceňovania

Bližšie pozri kapitolu D1, D2 a D3.

D.5. Ďalšie informácie

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nedisponuje žiadnymi ostatnými dôležitými informáciami o oceňovaní aktív a záväzkov pre účely solventnosti k 31. decembru 2018.

E. Riadenie kapitálu

E.1. Vlastné zdroje

E.1.1. Stratégia riadenia kapitálu

Kľúčovým prvkom riadenia kapitálu je chápanie kapitálu ako skupinového zdroja, ktorý by mal byť držaný centrálné v Allianz SE a virtuálne alokovaný zhora nadol na jednotlivé spoločnosti v rámci skupiny, obchodné činnosti alebo produkty, ktoré prinášajú najvyšší výnos v porovnaní s nákladmi na kapitál. Takýto prístup k riadeniu kapitálu má nasledujúce implikácie:

- zastupiteľnosť kapitálu je maximalizovaná cez centralizáciu kapitálu a rizík,
- lokálne držaný kapitál je limitovaný na úroveň zákonnej požiadavky zvýšenej o dostatočnú rezervu na pokrytie volatility.

Počas plánovacieho procesu v roku 2018 bola stanovená **cieľová miera solventnosti na úrovni 170%**. Cieľová miera solventnosti je taká úroveň Solvency II kapitálovej požiadavky, ktorá zabezpečuje dodržiavanie regulačných požiadaviek aj po stredne ťažkých finančných stresoch alebo stratách z poistného portfólia. Je definovaná každoročne počas finančného plánovania, takže; je založená na plánovaných rizikových senzitivitách a zostáva konštantná počas ročného kontrolingového cyklu.

Cieľová miera solventnosti je v princípe vypočítaná na základe výsledkov štandardného modelu aj je definovaná ako **100% + dopad najhoršieho záťažového testu**.

Počas roku 2017 regulátor (Národná banka Slovenska) stanovil na stretnutí s ASP svoju vnútornú hranicu miery solventnosti pre veľké spoločnosti. Táto hranica sa zohľadnila aj v plánovaní na účely riadenia kapitálu v roku 2018. Vzhľadom na skutočnosť, že táto hraničná hodnota bola vyššia ako tá, ktorá bola odvodená z dopadu najhoršieho záťažového testu, **ASP stanovila v priebehu plánovacieho dialógu v roku 2018 svoju aktuálnu cieľovú mieru solventnosti na základe hraničnej hodnoty stanovenej regulátorom** navýšenej o rezervu na pokrytie volatility trhu.

V súlade so zásadami riadenia kapitálu definovala ASP tri ďalšie úrovne na podporu riadneho riadenia kapitálu spoločnosti: **hranicu varovania (160%)**, **hranicu pre realizáciu akčného plánu (155%)** a **horná hranica (180%)**. V prípade, že miera solventnosti klesne pod hranicu varovania, riaditeľ odboru riadenia rizík bude informovať Výbor pre riadenie rizík (RiCo) a predloží akčné plány na návrat kapitalizácie na úroveň cieľovej miery solventnosti. V prípade, že sa miera solventnosti dostane pod hranicu pre realizáciu akčného plánu, RiCo uplatní pohotovostný plán. Akýkoľvek kapitál, ktorý prevyšuje hornú hranicu, sa považuje za dostupný na rozdelenie dividend akcionárovi.

E.1.2. Riadenie súladu aktív a záväzkov

Trhové riziko, konkrétne úrokové riziko, sú riziká spojené s klasickým nesúlalom aktív a záväzkov a poukazujú na nedostatok finančných prostriedkov na strane aktív v porovnaní s najlepšimi odhadmi záväzkov, ktoré sú hlavným aspektom pre investora, ktorý sa riadi záväzkami. S cieľom obmedziť vplyv akýchkoľvek trhových zmien a zabezpečiť, aby aktíva primerane zabezpečovali záväzky poistencov, ASP využíva limit citlivosti na úrokovú mieru - limit na hodnotu rozdielu durácií ako jednoznačný ukazovateľ miery nesúladu durácií aktív a záväzkov.

Napríklad, keď úrokové sadzby klesnú pod sadzby garantované poistencom a vzhľadom na dlhú dobu trvania poistných záväzkov je spoločnosť zreteľne vystavená riziku úrokových sadzieb pri opätovnom investovaní aktív pred splatnosťou životných zmlúv. Táto interakcia investičnej stratégie a záväzkov voči poistencom je

neoddeliteľnou súčasťou štandardného modelu a úzko súvisí s prístupom k riadeniu aktív a záväzkov (ALM), ktorý je navrhnutý na dlhodobé dosahovanie investičných výnosov nad rámec záväzkov (garancií).

S využitím techník ALM sa ASP v uplynulých rokoch zamerala na aktívne riadenie durácie na strane aktív, čo pomohlo riadiť rozdiel durácií. Počas roka 2018 bol dosiahnutý významný pokrok v znížení rozdielu durácií aktív a záväzkov. Aj v priebehu roka 2019 pokračujú práce na znižovaní rozdielu durácií. V máji 2019 zmaturovala jedna významná investícia vo výške 231 mil. EUR, ktorá sa použije na ďalšie zníženie rozdielu durácií.

E.1.3. Štruktúra, výška a kvalita základných vlastných zdrojov

Kvalitatívne a kvantitatívne vysvetlenie všetkých závažných rozdielov medzi vlastným imanom, ktoré je uvedené v účtovnej závierke poisťovne, a rozdielom aktív a záväzkov, ktorý je vypočítaný na účely solventnosti. Tabuľka v kapitole D.1 (aktíva), D.2. (technické rezervy) a D.3. (iné záväzky) poskytuje prehľad a popis všetkých závažných rozdielov v položkách súvahy poisťovne zostavenej v súlade s IFRS a v položkách súvahy zostavenej na účely solventnosti (MVBS).

Hodnota vlastných zdrojov k 31. decembru 2018 je 338,37 mil. Eur a pozostáva zo základných vlastných zdrojov vo výške 338,37 mil. Eur. Poisťovňa nedisponuje žiadnymi dodatkovými vlastnými zdrojmi.

Vlastné zdroje poisťovne k 31. decembru 2018 (v miliónoch Eur) v zmysle princípov S 2:

Vlastné zdroje	31.12.2018
Základné vlastné zdroje	338,37
Dodatkové vlastné zdroje	-
Spolu	338,37

Prehľad celkových vlastných zdrojov v mil. Eur v roku 2018 s porovnaním na rok 2017 podľa S 2

Celkové vlastné v mil. Eur	rok 2018	rok 2017	Zmena v %	Zmena v mil. Eur
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	32,53	32,53	0,00%	0,00
Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách	0,19	0,19	0,00%	0,00
Rezerva z precenenia	305,64	262,74	14,04%	-42,91
Celkové základné vlastné zdroje po odpočtoch	338,37	295,46	12,68%	-42,91

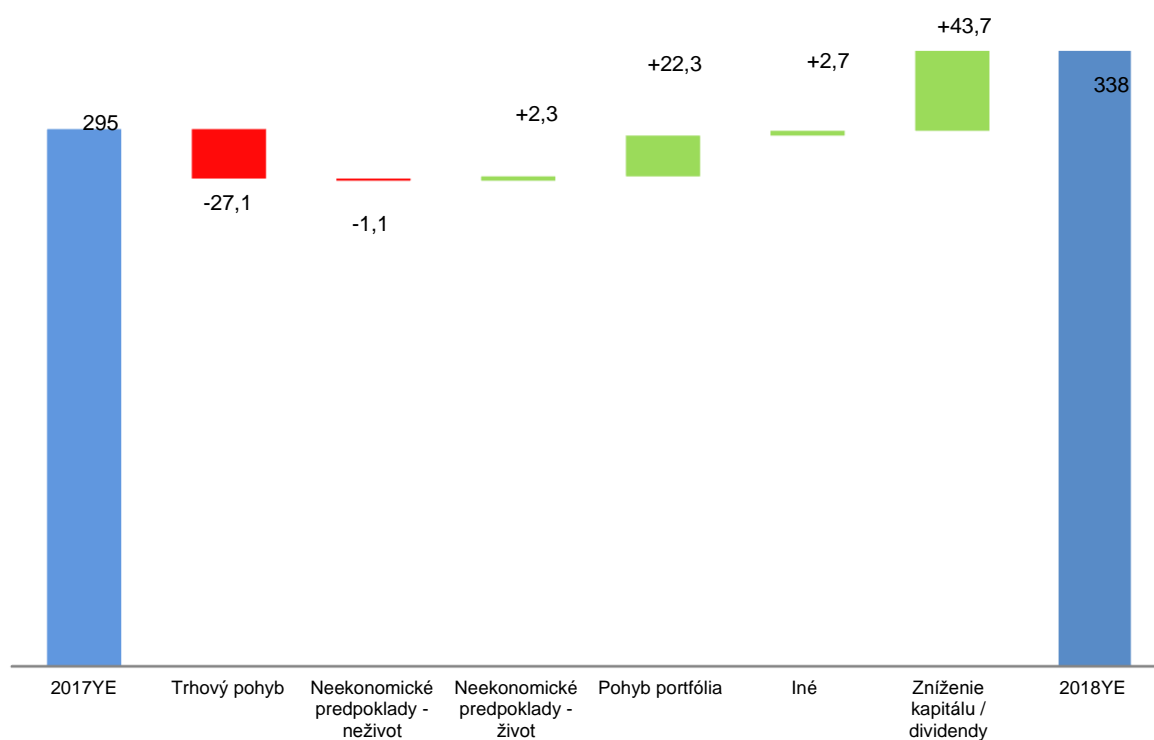
Vlastné zdroje narástli medziročne o 42,91 mil. EUR / 12,68 %; z hodnoty 295,46 mil. EUR na 338,37 mil. EUR. Kľúčové pohyby vlastných zdrojov sú:

- **Vplyv pohybu úrokových sadzieb na trh;**
- **Pohyb portfólia:**
 - Splatenie existujúcich finančných nástrojov a preinvestovanie dostupných prostriedkov (hotovosti) buď zo splatených finančných nástrojov alebo z prijatého poistného,
 - Zmeny technických rezerv v dôsledku nových poistných zmlúv, ukončenia existujúceho portfólia, nových poistných udalostí a / alebo zmeny v poistných udalostiach,
 - Ostatné pohyby – napr. pohyb pohľadávok a záväzkov priamo a nepriamo súvisiacich s poisťovacou činnosťou.

- Niekoľko ďalších malých zmien, ktoré spoločne znížili vlastné zdroje o 9 mil. EUR
- **Ostatné:**
 - Preceňovanie majetku (-4 mil. EUR)
 - Zmena sadzby dane z 27,882% na 25,849% (+8 mil. EUR);
- **Zmena dividend;**
 - Výplaty dividend nižšie ako boli predpokladané (-12 mil. EUR) ako výsledok dohodnutého strategického bankopisťovacieho partnerstva, ktoré vyžadovalo platbu vopred; zmena ročného prírastku dividend (+32 mil. EUR)

Aktualizácia neekonomických poistno-matematických predpokladov v prípade životných a neživotných technických rezerv nemala významný vplyv na medziročnú zmenu vlastných zdrojov a takmer sa vzájomne úplne vykompenzovali (t.j. neživotné vs neživotné).

Vlastné zdroje – Pohyb podľa predpokladov v mil. EUR



Všetkých 100% vlastných zdrojov ASP k 4Q 2018 bolo tvorených Tier 1 kapitálom.

Na základe výsledkov záťažových testov aplikovaných na 4Q 2018 dátach ako aj na plánovaných dátach možno konštatovať, že volatilita vlastných zdrojov nie je materiálna.

Všetky položky základných vlastných zdrojov poisťovne v celkovej výške 338,37 mil. Eur sú zaradené do triedy jedna. Triedu jedna základných vlastných zdrojov poisťovne tvoria základné imane vo výške 32,53 mil. Eur, Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách (Share premium account related to ordinary share capital) vo výške 0,19 mil. Eur a Rezerva z precenenia (reconciliation reserve) vo výške 305,64 mil. Eur.

Najvýznamnejšiu časť rekonsiliačnej rezervy tvorí hodnota očakávaných ziskov zahrnutých do budúceho poistného vo výške 188,83 mil. Eur.

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad jednotlivých položiek základných vlastných zdrojov a ich zaradenie do príslušných tried (údaje v miliónoch Eur).

Základné vlastné zdroje	Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	32,53	32,53		-	
Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách	0,19	0,19		-	
Začiatocné vklady, členské príspevky alebo rovnocenná položka základných vlastných zdrojov v prípade vzájomných poisťovacích spolkov a poisťovní založených na zásade vzájomnosti					
Podriadené účty členov vzájomného poisťovacieho spolku					
Prebytočné zdroje					
Prioritné akcie					
Emisné ážio súvisiace s prioritnými akciami					
Rezerva z precenenia	305,64	305,64			
Podriadené záväzky					
Suma zodpovedajúca hodnote čistých odložených daňových pohľadávok					
Iné položky vlastných zdrojov schválené orgánom dohľadu ako základné vlastné zdroje, ktoré neboli uvedené vyššie					
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)					
	Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
Celkové základné vlastné zdroje po odpočtoch	338,37	338,37		-	-

Rozdeľovanie výnosov akcionárom

Riadne valné zhromaždenie akcionárov dňa 26. júna 2018 schválilo výplatu dividend vo výške 97,14 mil. EUR za rok 2017. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2018 obsahuje vyplatenie dividendy vo výške 60,24 mil. EUR.

Vlastné imanie podľa účtovnej závierky v roku 2018 s porovnaním na rok 2017

V mil. Eur	31. decembra 2018	31. decembra 2017
Vlastné imanie		
Základné imanie	32,53	32,53
Emisné ážio	0,00	0,00
Ostatné kapitálové fondy	0,24	0,24
Zákonný rezervný fond	48,62	48,62
Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku na predaj	120,99	130,47
Hospodársky výsledok bežného a minulých období	95,53	113,63
Vlastné imanie celkom	297,91	325,49

V mil. Eur	Základné imanie	Emisné ážio	Oceňovacie rozdiely z majetku určeného na predaj	Zákonný rezervný fondy	Ostatné kapitálové fondy	Hospodársky výsledok bežného a minulých období	Celkom
Stav vlastného imania k 31.12.2017	32,53	0,00	130,47	48,62	0,24	113,63	325,49
Hospodársky výsledok za rok 2018	-	-	-	-	-	76,26	76,26
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	-	-	(-9,48)	-	-	-	(-9,48)
Komplexný výsledok hospodárenia	-	-	(-9,48)	-	-	76,26	66,78
Dividendy	-	-	-	-	-	(-92,01)	(-92,01)
Prídel do sociálneho fondu a fondu soc. potrieb	-	-	-	-	-	(-2,35)	(-2,35)
Stav vlastného imania k 31.12.2018	32,53	0,00	120,99	48,62	0,24	95,53	297,91

Vlastný kapitál v účtovnej závierke spoločnosti je vykázaný vo výške 298 mil. Eur a podľa princípov smernice Solventnosť II v hodnote 338 mil. Eur. Rozdiel vo výške 100,67 mil. Eur je spôsobený precenením aktív a záväzkov na reálnu hodnotu a s ňou súvisiacu úpravu hodnoty odloženej dane.

E.2. Kapitálová požiadavka na solventnosť a minimálna kapitálová požiadavka

Minimálna kapitálová požiadavka spoločnosti k 31.12.2018 je 86 miliónov EUR; kapitálová požiadavka na solventnosť spoločnosti je k 31.12.2018 je 191,7 miliónov EUR.

Spoločnosť s veľkou rezervou spĺňa zákonnú požiadavku na kapitálovú primeranosť (solventnosť), keďže jej vlastné zdroje (existujúci kapitál) na úrovni 338,4 mil. EUR vysoko prekračujú zákonnú kapitálovú požiadavku vo výške 191,7 mil. EUR. Kapitálová primeranosť poisťovne dosiahla na konci roka 2018 hodnotu 176%.

Rozdelenie kapitálovej požiadavky na solventnosť spoločnosti na jednotlivé rizikové moduly štandardného vzorca je uvedené v tabuľke v kapitole C. V kapitole C. je sú rovnako uvedené významné zmeny v jednotlivých zložkách kapitálovej požiadavky na solventnosť.

V súvislosti s výpočtom kapitálovej požiadavky na solventnosť a jej využitím na ďalšie kalkulácie aplikuje spoločnosť zjednodušenia uvedené v

- článku 107 Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 pri výpočte kapitálovej požiadavky v rámci modulu rizika zlyhania protistrany,
- článku 58 Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 pri výpočte resp. použití kapitálovej požiadavky na solventnosť pre účely výpočtu rizikovej marže.

Spoločnosť nevyužíva pri výpočte kapitálovej požiadavky svoje špecifické parametre (Delegovanom nariadení Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 označované ako parametre špecifické pre podniky), ani jej nebolo Národnou bankou Slovenska (ako orgánom dohľadu nad poisťovníctvom) nariadené navýšenie kapitálu.

Výpočet minimálnej kapitálovej požiadavky je realizovaný poisťovňou na základe špecifikácie a za použitia podkladových dát definovaných v Delegovanom nariadení Európskej Komisie (EÚ) 2015/35.

Počas uplynulého roka nedošlo k významnej zmene minimálnej kapitálovej požiadavky spoločnosti.

E.3. Využívanie podmodulu akciového rizika založeného na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť

Spoločnosť nevyužíva podmodul akciového rizika založený na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť.

E.4. Rozdiely medzi štandardným vzorcom a prípadným použitím vnútorného modelu

Spoločnosť nepoužíva čiastočný alebo úplný interný model.

E.5. Nedodržanie minimálnej kapitálovej požiadavky a nedodržanie kapitálovej požiadavky na solventnosť

Spoločnosť spĺňa minimálnu kapitálovú požiadavku a kapitálovú požiadavku na solventnosť.

E.6. Ďalšie informácie

Spoločnosť uviedla všetky významné informácie z hľadiska riadenia kapitálu v predchádzajúcich častiach tejto kapitoly.

* * * *

Táto správa bola pripravená v Bratislave, Slovenská republika a schválená predstavenstvom poisťovne dňa 8. októbra 2019.