

CESTOVNÉ POISTENIE

CESTUJEME S ALLIANZ - SLOVENSKOU POIŠŤOVŇOU



Allianz 



Cestovanie nám dáva radosť, veľa nových skúseností a prináša množstvo príjemných zážitkov. Poskytuje nám možnosť spoznávať nových ľudí, krajiny a kultúry. Nie je dôležité, či sa rozhodneme pre prechádzku krásnou prírodou v horách alebo pre oddych na pláži pri mori. Aby ste si dovolenku užili bez starostí, je dobré sa pred cestou nad pár vecami zamyslieť. Ponúkame vám zopár praktických rád.

OBSAH

Čo od cesty očakávate?	4
Financie	5
Platobné karty	6
Doklady a formality	7
Mobilné a dátové siete	9
Batožina	11
Zdravie	12
Poistenie	14
Deti	15
Zvierací miláčik	15
Zabezpečenie majetku	16
Deň D – vycestovanie	17
Ako predchádzať problémom počas pobytu?	18
Čo robiť v prípade neočakávanej nepríjemnej udalosti?	19

ČO OD CESTY OČAKÁVATE?

- Aký je zámer vašej cesty (športovanie, biznis, relax, kultúra, adrenalín,...)?
- Čomu by ste sa radi vyhli?
- Vyhovujú vám tropické teploty a more, alebo hľadáte chladnejšie miesto?
- Oslňujú vás historické pamiatky alebo krásy prírody?
- Radi objavujete nové kultúry, alebo vám vyhovuje tradičná európska?
- Zohľadnite váš zdravotný stav, ako aj choroby, ktoré sa v danej krajine vyskytujú.
- Stanovte si rozpočet na celú cestu.
- Pri výbere destinácie na dovolenku si pozrite zoznam krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR neodporúča cestovať.

Porozprávajte sa so známymi, ktorí v danej krajine boli. Dozviete sa viac, ako si myslíte.

Cestovné poistenie vám v prípade zdravotných problémov dokáže zmierniť finančný dosah na rodinný rozpočet.

FINANCIE

Všetko si pozorne prepočítajte. Náklady na cestovanie nezahŕňajú len zaplatenie zájazdu, resp. cesty. Do rozpočtu treba zahrnúť aj množstvo ďalších položiek. Mali by ste vedieť, či a na ako dlho si danú krajinu môžete finančne dovoliť.

PRIPRAVTE SI ORIENTAČNÝ ZOZNAM VÝDAVKOV:

- koľko vás, okrem zájazdu, bude stáť cesta,
- ak cestujete autom, treba zvážiť všetky ďalšie náklady, ako napr. diaľničné poplatky, mýto,
- aké sú v priemere denné výdavky na život v danej krajine,
- zvážte, či podniknete dodatočné výlety do okolia,
- či máte v ceste zahrnutú úplnú stravu (all inclusive), alebo si ju musíte zabezpečiť sami,
- akú vysokú rezervu potrebujete pre nevyhnutný prípad,
- či si chcete prenajať auto, motorku alebo lehátko na pláži,
- či môžete platiť platobnou kartou alebo len hotovosťou,
- zameňte si peniaze, ak sa v krajine nepoužíva euro,
- uzatvorte si cestovné poistenie a pripoistenia podľa potreby,
- pri ceste autom si skontrolujte, či máte zaplatené povinné zmluvné poistenie, príp. uzatvorené havarijné poistenie. Preštudujte si rozsah poistenia a pred čím vás ochráni,
- najpodstatnejšie: ste ochotní investovať výslednú sumu do dovolenky?

Ak ste si na všetko odpovedali, zrejme máte pred sebou už ucelenejší zoznam, ktorý vám uľahčí rozhodovanie.

PLATOBNÉ KARTY

Uistite sa, že vaša platobná karta bude fungovať v danej krajine.

Povolená výška sumy denného výberu z bankomatu je u väčšiny bánk limitovaná, preto si premyslite, či vám bude postačovať aj v krajinách, v ktorých sa využíva iná mena. Nespoliehajte sa iba na jednu platobnú kartu. Je dobré mať aj náhradnú, ktorú využijete v prípadoch, keď vám jedna z nich nebude fungovať. Vždy si na cestu vezmite aj hotovosť v nominálne nižších bankovkách. 500 či 200-eurové bankovky sa v peňažnom obehu používajú zriedka, a preto nie sú v niektorých zariadeniach a predajniach akceptované. A nezabudnite, že krajiny majú určené limity na množstvo hotovosti, ktoré si môžete priniesť.

Vždy si pripravte na dovolenku dostatočne veľkú rezervu peňazí pre prípad potreby.

DOKLADY A FORMALITY

Pre tých, ktorí cestujú v rámci Európskej únie sú podmienky podobné, ale nemusia byť rovnaké.

Pri cestách do exotických krajín si všetko podrobne preštudujte, aby ste nezostali nemilo zaskočení.

INFORMUJTE SA:

- ak cestujete autom, o predpisoch platných v danej krajine,
- či potrebujete víza, alebo má SR s krajinou, do ktorej cestujete, bezvízový styk,
- o platnosti zákonov (napríklad v niektorých krajinách vás pokuta za hodenie cigaretového ohorku na zem môže ohromiť svojou výškou),
- či nepotrebujete špeciálne očkovania,
- či je v danej krajine potrebný medzinárodný vodičský preukaz.

Nezabudnite si urobiť kópie svojich dokumentov. Nikdy však originály a kópie nenoste na jednom mieste.

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ SR

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky ponúka slovenským občanom bezplatnú službu poskytovania dôležitých informácií, včasného varovania pred hroziacim nebezpečenstvom v zahraničí a pomoci v núdzových situáciách. Zároveň odporúča, aby občania Slovenskej republiky pred vycestovaním do zahraničia zvážili aktiváciu bezplatnej služby registrácie. Navyše poskytuje občanom SR pomoc prostredníctvom Strediska pre pomoc občanom SR, ktoré občanom poskytuje informácie prvého kontaktu a základné informácie o podmienkach cestovania do zahraničia. Stredisko pre pomoc a služby občanom funguje v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 18.00 hod. Po 18. hodine a počas pracovného voľna zabezpečuje funkcie strediska diplomatická služba ministerstva na rovnakom telefónnom čísle.

Tel.: +421 2 5978 5978, +421 906 075 978

ČO MÔŽE KONZUL UROBIŤ PRE OBČANOV SR:

- vydať náhradný cestovný preukaz,
- zabezpečiť návrat do SR,
- kontaktovať príbuzných alebo známych, ktorí vám môžu poslať peniaze a poradiť, ako peniaze poslať,
- odporučiť služby miestnych advokátov, ktorí poskytnú odbornú právnu pomoc v prípade kontaktu s miestnou políciou alebo súdom,
- odporučiť služby miestnych lekárov alebo tlmočníkov,
- informovať najbližších príbuzných v prípade nehody alebo úmrtia a odporučiť nevyhnutné postupy,
- kontaktovať občanov SR nachádzajúcich sa vo väzbe alebo väzení a podať o nich správy príbuzným, na základe znalosti miestnych pomerov poradiť, ako postupovať vo vyššie uvedených a podobných situáciách,

- v prípade potreby sprostredkovať adresy charitatívnych organizácií (nocľah, strava),
- sprostredkovať styk s miestnymi úradmi, políciou, orgánmi činnými v trestnom konaní, osvedčiť pravosť kópií, listín, podpisov, pečiatok.

V zmysle platných právnych predpisov SR sú za konkrétne konzulárne služby účtované príslušné správne poplatky.

Užitočné linky:

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR:

www.mzv.sk

Systém pomoci slovenským občanom v prípade núdze pri cestách do zahraničia:

www.mzv.sk/Register

MOBILNÉ A DÁTOVÉ SIETE

V súčasnosti sme si zvykli cestovať na dovolenky s mobilmi či tabletmi. Pri vycestovaní si skontrolujte ako máte nastavený paušál u mobilného operátora. Od roku 2012 platí nová smernica EÚ, ktorá stanovuje maximálny poplatok za „dátový roaming“. Vďaka tomu je prístup k mapám, videám, fotografiám, sociálnym sieťam a e-mailom oveľa lacnejší. V krajinách mimo EÚ sú však najmä poplatky za mobilné dáta často veľmi vysoké.

MÁTE VIACERO MOŽNOSTÍ:

- nastaviť si u operátora prenos dát v takej výške, akú odhadujete, že budete potrebovať počas vycestovania,
- vypnúť si prenos dátových údajov na telefóne v deň vycestovania do zahraničia,
- obmedziť zasielanie SMS a MMS správ,
- snažiť sa pripojiť prostredníctvom wi-fi na voľné siete v danej krajine, ktorých dostupnosť sa postupne zvyšuje.

NEZABUDNITE SI DO MOBILU NASTAVIŤ:

- telefónne číslo na blízku osobu, ktorú môžu kdekoľvek kontaktovať v prípade núdze a ohrozenia vášho života,
- nainštalujte si cudzojazyčný prekladový slovník jazyka, ktorý sa v danej krajine používa,
- nainštalujte si sprievodcu danej krajiny (niektoré si môžete do mobilu stiahnuť aj bez poplatku),
- nainštalujte si mapy danej lokality, aby ste ich mali vždy poruke a vedeli sa v prípade potreby rýchlo zorientovať,
- uložte si telefónne číslo Veľvyslanectva Slovenskej republiky (konzulárneho úradu), aby ste ho v prípade potreby rýchlo našli.

**Presné informácie
o dátových službách, ktoré
využívate získate na webe
vášho mobilného operátora.**

BATOŽINA

Pre každú cestu je dôležité, abyste sa držali základných pravidiel týkajúcich sa vašich vecí.

- Pripravte si na cestu elektrický univerzálny adaptér, ktorý sa dá použiť v danej krajine, ako aj nabíjačku na telefón, tablet, notebook a pod.
- Predtým, ako zavriete kufor, skontrolujte, čo sa v batožine nachádza. Fotografia vám môže pomôcť napríklad pri preukazovaní nárokov z poistenia batožiny v prípade jej straty alebo zničenia.
- Informujte sa o bezpečnostných predpisoch pri leteckej preprave – ktoré predmety nie je dovolené brať na palubu lietadla (vo všeobecnosti všetko, čo môže slúžiť ako zbraň, vrátane vreckových nožíkov, pilníkov na nechty, ale aj fľaš s tekutinami s obsahom viac ako 100 ml); tieto zabaľte do kufra, inak vám budú pri bezpečnostnej kontrole na letisku odobraté.
- Dostatočne výrazne označte svoje kufre a nenechávajte ich bez dozoru.
- Naplánujte si príchod na letisko v dostatočnom predstihu, aby ste sa vyhli zbytočnému stresu.

ZDRAVIE

Pri výbere dovolenky zvážte aj svoj zdravotný stav. Čo je pre vás vhodné, čo vám prospieva a naopak.

Uistite sa, že máte dobrý zdravotný stav vzhľadom na pripravovanú cestu, ktorú ste si naplánovali, ako aj na aktivity, ktoré sa chystáte uskutočniť.

- V prípade, že sa chystáte na dlhšiu cestu a liečite sa na chronickú chorobu, navštívte vopred svojho lekára, aby ste sa uistili, že je vaša choroba stabilizovaná a umožňuje vám cestu podniknúť.
- Zistite si, či nepotrebujete očkovanie proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v danej oblasti; odporúčame tiež preveriť si účinnosť vášho protitetanového očkovania (ak ste boli na očkovaní pred viac ako 10 rokmi, dajte sa preočkovať) a prípadne sa dať zaočkovať proti žltacke.
- Preventívne navštívte zubára.
- V prípade, že pravidelne užívate lieky, skontrolujte, či ich máte dostatok na celý pobyt a zistite si, či je potrebné ich nahlásiť na hraniciach pri vstupe do krajiny.
- Informujte sa, aké špecifické lieky sa odporúčajú brať do danej krajiny – napríklad preventívne užívanie antimalarík, lieky proti črevným infekciám a pod.
- Zosumarizujte a poznačte si, akými zdravotnými problémami trpíte (alergie, hemofília, diabetes, epilepsia,...); je dobré túto informáciu nosiť priloženú k vašim osobným dokladom; vhodné je mať poznačenú aj vašu krvnú skupinu.

ODPORÚČANÉ LIEKY A ZDRAVOTNÍCKY MATERIÁL DO CESTOVNEJ LEKÁRNIČKY:

1. liek proti horúčke,
2. liek proti bolesti,
3. liek proti hnačkovému ochoreniu,
4. liek proti nevoľnosti a vracaniu (pre deti všetko v príslušnej liekovej forme),
5. očná masť, resp. kvapky na zápal očných spojiviek,
6. masť či sprej na popálenú kožu,
7. dezinfekčný prostriedok na rany,
8. gél alebo masť na kožnú alergickú reakciu pri bodnutí hmyzom,
9. náplasť s vankúšikom na otlaky,
10. obväz gázový a elastický.



POISTENIE

Cestovné poistenie ochráni váš rozpočet. Máte viacero možností ako uzatvoriť cestovné poistenie pre vás i vašu rodinu. Môžete tak urobiť priamo v poisťovni alebo v cestovnej kancelárii. Vďaka internetu je to záležitosť na pár minút. Ak cestujete pravidelne počas celého roka, zvažte celoročné cestovné poistenie. Avšak predtým ako tak spravíte, skontrolujte si, či dané cestovné poistenie zodpovedá vašim potrebám. Dôležitý je aj rozsah asistenčných služieb, ktoré k poisteniu získavate. Počas cestovania a pobytu v zahraničí majte pri sebe kartičku s kontaktom na asistenčnú službu v papierovej alebo digitálnej podobe, resp. uložte si kontakt do mobilného telefónu.

V prípade, že cestujete autom, prekontrolujte si platnosť havarijného a povinného zmluvného poistenia.

Zistite si, aké asistenčné služby vám vaša poisťovňa k poisteniam ponúka, aby ste v prípade potreby vedeli, na koho sa obrátiť a na čo máte nárok.

DETI

Cestovanie s deťmi prináša veľa nečakaných situácií. To, či bude cesta plynúť ľahko závisí od mnohých faktorov. Zvážte, či daná destinácia a spôsob cestovania sú vhodné pre vaše dieťa. Dlhé cestovanie autom môže byť pre deti náročné, a preto si naplánujte na celú cestu rôzne hry a zábavu, ktorá pomôže cestu skrátiť a odľahčiť. Dodržujte bezpečnostné predpisy, či už v aute, v lietadle alebo vo vlaku.

ZVIERACÍ MILÁČIK

V prípade, že ste sa rozhodli vziať na cestu aj svojho zvieracieho miláčika, je dôležité, aby ste všetko odkonzultovali so svojím veterinárom. Ten vám poskytne informácie týkajúce sa očkovania zvieratka, ktoré musí mať, respektíve absolvovať, prípadne vám dá informácie ohľadne vystavenia Pet Pasu. Zároveň je potrebné, aby ste si zistili, či váš domáci miláčik nemusí mať absolvované iné špeciálne vyšetrenie. Nezabudnite, že cestovanie je vždy pre zviera fyzicky a psychicky vyčerpávajúce. Dbajte na pravidelný prísun vody, cestou autom robte pravidelné zastávky, aby si zviera mohlo oddýchnuť. Nezabudnite so sebou vziať lieky a výstroj pre zviera, ako aj nástroje, pomocou ktorých odstránite vzniknuté nečistoty. V konečnom dôsledku zvážte, či by pre vaše zvieratko počas vašej neprítomnosti nebolo lepšie zabezpečiť starostlivosť na Slovensku.

ZABEZPEČENIE MAJETKU

Pred odchodom z domu skontrolujte všetko potrebné – uistite sa, či ste vypli vodu a plyn, poriadne uzamkli všetky okná a dvere. Poproste niekoho z okolia, aby vám v priebehu vašej neprítomnosti prišiel poliať kvety, vybrať poštu zo schránky alebo v prípade rodinných domov vyložiť smetný kôš. Je dôležité, aby zloději nemali šancu zistiť, že váš majetok nie je chránený. Všetky dôležité dokumenty si odložte na bezpečné miesto a uzavrite do plastového obalu. V prípade zatopenia, resp. povodne tak budú chránené. Ak nemáte uzatvorené poistenie majetku, je najvyšší čas to zvážiť.



DEŇ D – VYCESTOVANIE

V deň vycestovania bývame obyčajne nervóznejší a roztržitejší. Preto je dobré si všetko skontrolovať.

UISTITE SA, ŽE VŠETKO DÔLEŽITÉ MÁTE PRIPRAVENÉ:

- cestovný doklad (pas, občiansky preukaz),
- cestovné lístky, letenky (v digitálnej alebo papierovej podobe),
- voucher, potvrdenie o zaplatení pobytu,
- doklady k motorovému vozidlu vrátane poistenia a čísla na asistenčnú službu,
- cestovné poistenie,
- hotovosť, platobné karty.

Užívajte si vašu cestu od okamihu, kedy ste sa na ňu vybrali. Nedovoľte drobnostiam pokaziť vám príjemné chvíle.

AKO PREDCHÁDZAŤ PROBLÉMOM POČAS POBYTU?

Pri cestovaní si prajeme, aby všetko prebiehalo hladko. Ponúkame vám zopár tipov ako to docieľiť:

- vždy si veľmi dôkladne umývajte ruky a pite iba vodu, ktorá je určená na pitie (resp. nápoje v uzavretých fľašiach); ak pochybujete o kvalite vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody,
- vyvarujte sa jedeniu čerstvej, tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, očisteného a naporcovaného ovocia, ovocia, ktoré sa ťažko umýva, resp. sa nedá ošúpať (jahody a iné bobuľovité plody), neuvareným morským špecialitám, zmrzline, nanukom, majonéze, šľahačke, krémovým zákuskom, surovému alebo nedovarenému mäsu či vajciam,
- vyhnite sa kúpaniu v sladkej vode, močariskách, rybníkoch a ryžových poliach; plávanie v slanej vode je vždy bezpečnejšie a zdravšie,
- neodporúčame návštevu tetovacích a piercing štúdií,
- nenechávajte svoju batožinu, resp. osobné veci voľne bez dozoru, napríklad na pláži, letisku či železničnej stanici,
- cennosti, cestovné lístky, letenky, peňažnú hotovosť a doklady, ktoré momentálne nepotrebujete, si uložte napr. v hotelovom trezore – pri sebe noste len nutnú sumu.

ČO ROBIŤ V PRÍPADE NEOČAKÁVANEJ NEPRÍJEMNEJ UDALOSTI?

**Ak sa vám už stane nepríjemná udalosť,
je dobré riešiť ju s chladnou hlavou.**

PRI OCHORENÍ ALEBO ÚRAZE V ZAHRANIČÍ:

- pri hospitalizácii okamžite kontaktujte (vy alebo vaši spolucestujúci) asistenčnú službu Allianz Assistance a uveďte nasledovné údaje o poistenom:
 - meno a dátum narodenia (alebo rodné číslo),
 - kontaktné telefónne číslo,
 - informácie o poistnej udalosti a poistnej zmluve,
 - spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára,
- je možné volať na účet volaného, alebo si nechať zavolať naspäť,
- platby spojené s ambulantným liečením väčšinou lekár vyžaduje preplatiť v hotovosti; v tomto prípade originály dokladov o zaplatení starostlivo uschovajte a po návrate ich predložte poisťovateľovi; doklad od lekára musí obsahovať meno pacienta a určenie diagnózy,

**Pred cestou
si nezabudnite
uzatvoriť cestovné
poistenie.**

- v prípade, ak nie ste schopní tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu alebo pomoc, odporúčame kontaktovať asistenčnú službu Allianz Assistance a postupovať podľa vyššie uvedených pokynov,
- ak v priebehu cesty utrpíte úraz s predpokladanými trvalými následkami, okamžite po návrate oznámte túto skutočnosť poisťovateľovi.

V prípade potreby (hlavne hospitalizácie alebo pri závažnejších zdravotných problémoch vyžadujúcich repatriáciu, predčasný návrat domov, resp. vždy, keď to ukladajú poisťné podmienky) sa obráťte na asistenčnú službu Allianz Assistance.

Tel.: +421 2 50 122 222



PRI POŠKODENÍ, ZNIČENÍ, STRATE ALEBO ONESKORENOM DODANÍ BATOŽÍN:

- krádež batožiny (vlámaním) okamžite ohláste na najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadajte policajný protokol, že krádež bola ohlásená,
- dbajte, aby polícia potvrdila:
 - aké veci boli odcudzené,
 - kedy približne ku krádeži došlo,
 - kde presne bola batožina uložená,
 - či bolo auto uzamknuté a uzavreté,
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde k strate batožiny pri doprave, vyžiadajte si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate – pri leteckej preprave tzv. PIR správa (Property Irregularity Report),
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti odfotografujte alebo inak zdokumentujte,
- poškodenú batožinu alebo jej zvyšky uchovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.

PRI SPÔSOBENÍ ŠKODY INÉMU (ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU):

- v prípade vzniku poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu informujte asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance a postupujte podľa ich pokynov,
- zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovateľa a náhradu škody neplaťte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu dobre nerozumiete, prípadne, ak je podpis nutný, pripojte poznámku (aj po slovensky): „Textu nerozumiem, podpísané s výhradou.“,
- ak je to možné, vznik škody ohláste polícii, vyžiadajte si policajný protokol a nechajte si ho potvrdiť,
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti odfotografujte alebo inak zdokumentujte, zistite osobné, resp. kontaktné údaje svedkov,
- poškodené veci alebo ich zvyšky pokiaľ možno uschovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.



PREDČASNÝ NÁVRAT:

- ak sú dôvodom predčasného návratu domov zdravotné problémy, či už vaše alebo vašich blízkych, úmrtie blízkeho človeka alebo iné dôvody uvedené v poistných podmienkach, vždy kontaktujte asistenčnú službu Allianz Assistance a postupujte podľa obdržaných pokynov.

HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI:

- prostredníctvom www.allianzsp.sk
- telefonicky na Infolinke +421 2 50 122 222
- osobne na pracovisku Allianz - Slovenskej poisťovne

Prajeme vám krásne cestovateľské zážitky!



Hlásenie poistnej udalosti:

Infolinka +421 2 50 122 222

www.allianzsp.sk/poistne-udalosti



Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

www.allianzsp.sk

allianzsp@allianzsp.sk

Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK

instagram.com/allianzsk

[linkedin.com/company/](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s)

[allianz-slovenska-poisťovna-a-s](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s)