

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Upozornenie poisťníka** *Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.*

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 122 222
E-mailová adresa:	allianzsp@allianzsp.sk
Webové sídlo:	www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1. Názov poisťného produktu

##### CESTOVNÉ POISTENIE - EUPLUS

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre celoročné cestovné poistenie EUplus s obmedzeným počtom dní jednotlivej poisťenej cesty zo dňa 25.05.2017, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1R35E2 (ďalej len „OPP-EU“).

#### 2.2. Popis poisťného produktu

Poisťné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať:

V cestovnom poistení - EUplus sa poskytuje poisťné krytie pre poisťné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 4 OPP-EU.

Výhody produktu

- celoročné poistenie bez starostí s obmedzeným počtom dní jednotlivej cesty,
- profesionálne asistenčné služby poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- doplnok k Európskemu preukazu zdravotného poistenia,
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť dojednať rizikovú skupinu,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

Poisťná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### 2.3. Poisťné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP-EU a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Výška poisťného plnenia je určená konkrétnymi okolnosťami poisťnej udalosti v zmysle ustanovení VPP-CP s prihliadnutím na rozsah následkov poisťnej udalosti, výšku

poistnej sumy a pod. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 19, čl. 25, čl. 36 a čl. 64 VPP-CP. Limit poistného plnenia a poistná suma je uvedená v čl. 8 OPP-EU.

Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťovateľ poskytne poistné plnenie v zmysle čl. 19 VPP-CP len v rozsahu nákladov, na ktorých úhradu nevzniká poistenému nárok v navštívenej krajine na základe EPZP, ak sú zároveň také náklady kryté poistením liečebných nákladov v zahraničí v zmysle ustanovení VPP-CP.

Pri trvalých následkoch úrazu je maximálna suma poistného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia).

##### Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 37 a čl. 65 VPP-CP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poistné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

## **2.4. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

### Spôsob určenia a platenia poistného

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

### Splatnosť poistného

Poistné podľa uzavretej poistnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 5 VPP-CP) - návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poisťník prijať (akceptovať) zaplatením poistného. Ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas), platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

## **2.5. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V prípade zániku poistnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poistnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

## **2.6. Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

### Poistná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

### **3. Iné dôležité informácie**

#### **3.1. Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

#### **3.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu**

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### **3.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 25.05.2017.