

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Celoročné cestovné
poistenie a asistenčné
služby

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o celoročnom cestovnom poistení a asistenčných službách. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31. 05. 2023 a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie zo dňa 31. 05. 2023 (ďalej len OPP“).

O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ úhrada liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poskytnutie základných asistenčných služieb v prípade úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poistenie úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb (fixný balík)

V poistnej zmluve je možné dojednať aj poistenie nákladov na záchrannú činnosť.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií
- ✗ náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čeľustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína okamihom zaplatenia poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Poistenie končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku poistenia, poistná zmluva sa zruší a nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

Nespotrebované poistné sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Spotrebované poistné sa určí násobkom dennej sadzby v zmysle sadzobníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy, a to pre danú tarifu a pre jednotlivé druhy poistenia, počtu dní platnosti poistenia a prípadnej prirážky, ak bola poistnou zmluvou dojednaná riziková skupina.

Poistenie môžete ukončiť aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.