

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Telefónne číslo: 0800 122 222

E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk

Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťovného produktu

##### Program Moja Farbička

Program Moja Farbička sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti z domácnosti (ďalej len VPP pre zodpovednosť), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len VPP pre CP), Poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (ďalej len PP pre IŽP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného (ďalej len PP pre POP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors (ďalej len PP pre ABD), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (5ULM) (ďalej len OPP pre 5ULM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí v poistení Baby kartou (BB1) (ďalej len OPP pre BB1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti s výplatom anuity (R6) (ďalej len OPP pre R6), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie (12UM) (ďalej len OPP pre 12UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou (13UM) (ďalej len OPP pre 13UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa (14UM) (ďalej len OPP pre 14UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa (15UM) (ďalej len OPP

pre 15UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15NM) (ďalej len OPP pre 15NM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb dieťaťa (ZN6) (ďalej len OPP pre ZN6), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku dieťaťa (BM1) (ďalej len OPP pre PCHZ), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťovného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity alebo úmrtia (OP5) (ďalej len OPP pre OP5), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade vzniku zdravotného hendikepu (OP6) (ďalej len OPP pre OP6) a Zmluvnými dojednaniami pre program Moja Farbička (ďalej len ZD).

#### 2.2 Popis poisťovného produktu

##### Poisťovné riziká

V rámci programu Moja Farbička sa poskytujú krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, chirurgického zákroku, vzniku zdravotného hendikepu, vzniku invalidity, straty zamestnania, dlhodobej pracovnej neschopnosti, vzniku škody na zdraví a na veci, dojednaním nasledovných poistení:

Investičné životné poistenie

Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou

Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistenie kritických chorôb dieťaťa

Poistenie zodpovednosti z domácnosti

Poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade vzniku zdravotného hendikepu

Poistenie Doktor+

Poistenie Baby kartou

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí

- poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistenie smrti s výplatom anuity

Poistenie chirurgického zákroku dieťaťa

Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity

Poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity alebo úmrtia

Poistenie náhrady poisťovného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistenie Allianz Best Doctors

##### Výhody poisťovného produktu

- Možnosť komplexnej poisťovnej ochrany pre poistené dieťa.

- Poistenie dieťaťa Baby kartou zadarmo.

- Možnosť komplexnej poisťovnej ochrany pre jednu dospelú osobu.

- Možnosť úhrad mimoriadneho poistného.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonalie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia.
- Možnosť získania vernostného bonusu vo forme vernostných podielových jednotiek.
- Možnosť získania bonusu za výšku bežného poistného za investičné životné poistenie vo forme zníženia rozdielu medzi nákupnou cenou podielovej jednotky a predajnou cenou podielovej jednotky určený pre bežné poistné.

#### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

### **2.3 Poistné plnenie**

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia:

- Investičné životné poistenie  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia alebo dožitie sa poisteného konca poistnej doby, bližšie je definovaná v čl. 14 OPP pre 5ULM.  
Poistné plnenie je definované v čl. 15 OPP pre 5ULM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 15 ods. 8. až 10. OPP pre 5ULM.
- Poistenie smrti s výplatom anuity  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre R6.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 12UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 13UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia

následkov úrazu dieťaťa

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 14UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 15UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre 15NM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.

- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie kritických chorôb dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre ZN6.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.

- Poistenie zodpovednosti z domácnosti  
Poistná udalosť je definovaná v čl. 3 VPP pre zodpovednosť.  
Poistné plnenie je definované v čl. 13 VPP pre zodpovednosť.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 16 VPP pre zodpovednosť.

- Poistenie chirurgického zákroku pre deti  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre BM1.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.

- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.

Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.

- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.

- Poistenie Doktor+  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 PP pre PD.

Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.

Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.

- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre OP6.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.

- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP5.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.

- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity

Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.

- Poistenie Baby kartou

Poistná udalosť je definovaná v čl. 7 ZD.

Poistné plnenie je definované v čl. 7 ZD a v čl. 2 OPP pre BB1.

- Poistenie Allianz Best Doctors

Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom a je bližšie definovaná v čl. 7 PP pre ABD.

Poistné plnenie je definované v čl. 9 PP pre ABD.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre ABD.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.

Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky dojednaných poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie.

Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11. OPP pre 12UP a s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení nezamestnanosti a pracovného úrazu následkom smrti v súlade s čl. 5 ods. 2. OPP pre UN1.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení Allianz Best Doctors v súlade s čl. 5 ods. 2. PP pre ABD a výšku limitov poistného plnenia v súlade s čl. 10 ods. 2. PP pre ABD.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy

môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii + / - 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy
- zánikom poistenia, bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- z dôvodu neplatenia poistného
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- dohodou zmluvných strán
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### 3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Bližšie informácie k investičnému životnému poisteniu, ktoré je možné dojednať v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť

poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poisťníka a poisteného sú uvedené v čl. 10 VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy je účinná od 01.07.2018.