

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE OCHRANY PRÁV RADA PO TELEFÓNE (VPP POP RPT)

Pre poistenie ochrany práv RADA PO TELEFÓNE platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva a tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP POP RPT“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok 1: Obsah a predmet poistenia

Poistenie ochrany práv RADA PO TELEFÓNE (ďalej len „poistenie“ alebo „ochrana práv“) sa vzťahuje na poskytnutie poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti, a to výlučne vo forme telefonického právneho poradenstva pri činnostiach poistenej osoby, ktoré nesúvisia s jej podnikateľskou činnosťou, ako aj v súvislosti s jej hnutelným alebo nehnuteľným majetkom, ktorý nie je používaný na podnikateľskú činnosť.

### Článok 2: Poistené osoby

Poistenie sa vzťahuje výlučne na osobu uvedenú v poistnej zmluve a jej oprávnené právne záujmy. Jednou zmluvou môžu byť poistené najviac dve osoby, z ktorých jedna je vždy poistník a druhá je manžel, manželka, druh alebo družka poistníka.

### Článok 3: Ochrana práv - vecný rozsah poistenia

Ochrana práv sa dojednáva vo všetkých právnych odvetviach slovenského právneho poriadku, okrem situácií, právnych odvetví alebo oblastí, uvedených v článku 4 týchto VPP POP RPT, na ktoré sa poistenie nevzťahuje. Poistovateľ poskytuje poistné plnenie podľa stavu slovenského právneho poriadku, platného a účinného v čase vzniku poistnej udalosti.

### Článok 4: Výluky z ochrany práv - vecného rozsahu poistenia

Poistená osoba nemá nárok na poistné plnenie podľa článku 3 týchto VPP POP RPT v nasledovných prípadoch:

- pri udalostiach, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vojenskými udalosťami, katastrofami, vnútornými nepokojmi, prejavmi terorizmu, štrajkami alebo jadrovými udalosťami,
- v právnych sporoch medzi poistovateľom a poistenou osobou,
- v právnych sporoch v oblasti daňového a colného práva,
- v právnych sporoch, pri ktorých uplatňuje poistená osoba nároky v mene tretej osoby alebo uplatňuje nároky, ktoré boli na ňu prevedené,
- pri právnych sporoch poistenej osoby vyplývajúcich z práva sociálneho zabezpečenia (t.j. sociálneho poistenia – dôchodkové poistenie /1. pilier/, nemocenské poistenie, poistenie v nezamestnanosti, garančné a úrazové poistenie; starobného dôchodkového sporenia /2. pilier/, zdravotného poistenia, štátnej sociálnej podpory a sociálnych služieb),
- pri právnych sporoch, ktoré vyplývajú zo zmlúv, predmetom ktorých je správa a uloženie peňažných prostriedkov alebo nákup a predaj cenných papierov,
- v právnych sporoch z oblasti branno-bezpečnostných predpisov,
- v právnych sporoch, v ktorých sa rozhoduje na základe technického stavu vecí alebo zdravotného stavu osôb, okrem trestného alebo priestupkového konania,
- v konaniach a právnych sporoch týkajúcich sa stavebného povolenia.

### Článok 5: Poistné plnenie a jeho predpoklady

#### Poistná udalosť a okamih jej vzniku

- Poistným plnením zo strany poistovateľa je poskytnutie telefonického právneho poradenstva poistenej osobe v rozsahu podľa týchto VPP POP RPT a to každý pracovný deň v čase uvedenom v poistnej zmluve. Telefonické právne poradenstvo je jedinou a výlučnou formou poistného plnenia.
- Nárok na poistné plnenie vznikne poistenej osobe iba za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
  - poistená osoba kontaktuje poistovateľa z telefonického čísla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve,
  - v čase vzniku poistnej udalosti je uhradené poistné alebo splátka poistného na príslušnej poistnej zmluve.
- Za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov poistenej osoby v rámci vecného rozsahu poistenia, a počas trvania účinnosti poistnej zmluvy. Za okamih vzniku poistnej udalosti a teda vzniku nároku na poistné plnenie sa považuje okamih, v ktorom táto zmena nastala alebo v ktorom sa táto čoskoro očakávaná zmena stala zrejmu.

### Článok 6: Oznámenie poistnej udalosti a spôsob poskytovania poistného plnenia

- Poistnú udalosť môže poistená osoba oznámiť každý pracovný deň v čase a na telefónnom čísle, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve (Linka právnej pomoci).
- Poistená osoba bude hovoriť na Linke právnej pomoci priamo s právnikom (zamestnancom poistovateľa), ktorý jej po overení poistného krytia poskytne telefonické právne poradenstvo v rozsahu podľa týchto VPP POP RPT.
- V prípade, ak vzhľadom na charakter a zameranie poradenstva nie je možné poskytnúť poistné plnenie obratom, právnik poskytne poradenstvo bez zbytočného odkladu, najneskôr na nasledujúci pracovný deň. Za týmto účelom právnik poistenej osobe oznámi približný čas spätného telefonátu.
- Poskytnutím právneho poradenstva v rozsahu podľa týchto VPP POP RPT sa považuje nárok poistenej osoby na poistné plnenie za vybavený. V jednom a tom istom právnom spore nemá poistená osoba nárok dožadovať sa ďalšieho poistného plnenia.
- Nevyhnutným predpokladom pre poskytnutie poistného plnenia je to, aby poistená osoba volala na Linku právnej pomoci z telefónneho čísla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve a ktoré poistovateľ eviduje ako jeden z identifikátorov poistenej osoby. Zhoda telefónneho čísla je jedným z kontrolných identifikátorov poistenej osoby ako oprávneného prijímateľa poistného plnenia. V prípade, ak poistovateľ konštatuje nezhodu telefónneho čísla, z ktorého poistená osoba volá, nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a tento postup neznamena porušenie povinností z jeho strany.
- Iná forma poistného plnenia podľa týchto VPP POP RPT ako je uvedená v tomto článku, je vylúčená.

### Článok 7: Začiatok poistenia a splatnosť poistného

- Poistenie začína od dátumu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Medzi dátumom uzavretia poistnej zmluvy a jej účinnosťou (začiatok poistenia) je interval najmenej 15 dní.

2. Prvá ročná platba bežného poistného alebo prvá splátka bežného poistného je splatná dňom začiatku poistenia. V prípade neuhradenia platby poistného alebo prvej splátky poistného k dátumu začiatku poistenia toto síce vznikne, avšak poisťovateľ nebude povinný až do jeho úhrady poskytnúť poistné plnenie.
3. Pre každé ďalšie poistné obdobie sa splatnosť bežného poistného dojednáva na deň a mesiac, ktorý je zhodný so začiatkom poistenia.
4. Ak sú v poistnej zmluve dojednané splátky bežného poistného, je poistník povinný ich uhrádzať v dohodnutých intervaloch, vždy ku dňu, ktorý je svojim číslom zhodný so začiatkom poistenia. Bežné poistné sa považuje za splatné v celej výške až dňom splatnosti jeho poslednej splátky.
5. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet poisťovateľa.

### Článok 8: Ukončenie poistenia

1. Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak sa strany nedohodnú inak.
2. Poistník i poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu písomne, najneskôr však 6 týždňov pred uplynutím dohodnutého poistného obdobia.
3. Poistenie zanikne, ak bežné poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistník je povinný uhradiť poisťovateľovi poistné za obdobie od začiatku poistenia až do jeho zániku.
4. Poistenie zanikne, ak bežné poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistník je povinný uhradiť poisťovateľovi poistné za obdobie od začiatku poistenia až do jeho zániku.
5. Poistná zmluva môže zaniknúť písomnou dohodou poisťovateľa a poistníka.
6. V prípade, ak vznikne z dôvodu predčasného ukončenia poistnej zmluvy nepotrebované poistné, bude poistníkovi vrátené, pokiaľ právne predpisy nestanovujú iné.

### Článok 9: Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v týchto VPP POP RPT platné pre poistníka platia primerane aj pre poistenú osobu. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistená osoba, je oboznámiť poistenú osobu s poistnou zmluvou a týmito VPP POP RPT.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
4. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenej osobe sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenej osobe (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej

adrese, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

5. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojom webovom sídle, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu.
6. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poistenou osobou alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
7. Zmeny vykonané podľa bodu 5 tohto článku potvrdí poisťovateľ písomne.
8. Poistník a poistená osoba, ak je iná než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistená osoba uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
9. Súhlas poisteného v zmysle bodu 8 tohto článku môže byť daný aj dodatočne pri uplatnení práv vyplývajúcich z poistnej udalosti.
10. Poistník ani poistená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP POP RPT, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
11. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP POP RPT. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP POP RPT dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

### Článok 10: Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať

sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je aj Slovenská asociácia poisťovní, špecializujúca sa na oblasť poisťovníctva (Poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

## Článok 11: Osobné údaje

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je prevádzkovateľom osobných údajov Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.
2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poisťníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
3. Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v bode 2 tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.
4. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné

údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

5. Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.
6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poisťným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovníam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné služby, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 7 tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútro podnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútro podnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo

žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 9 tohto článku.
11. Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
12. Aktuálne znenie bodu 2 tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

## Článok 12: Vysvetlenie pojmov

### 1. Právne poradenstvo

Právnym poradenstvom sa rozumie poskytnutie základného telefonického stanoviska k možnostiam riešenia poistnej udalosti a ďalšieho postupu vo veci. Poradenstvo sa môže týkať právnej prevencie, alebo postupu v konkrétnej veci. Vždy však musí ísť o oprávnené právne záujmy poistenej osoby.

### 2. Poistná suma

Maximálna hodnota poistného plnenia poisťovateľa dohodnutá v poistnej zmluve, určená na jedno poistné obdobie pre jednu poistenú osobu. Celková výška poistného plnenia pre všetky poistné udalosti jednej poistenej osoby, ku ktorým príde v jednom poistnom období, je limitovaná dohodnutou poistnou sumou.

### 3. Právny spor

Existujúci alebo budúci právny problém, právna udalosť alebo potreba právneho poradenstva v rámci existujúceho

alebo budúceho právneho vzťahu. Za právny spor podľa týchto VPP POP RPT sa nepovažuje zastupovanie poistenej osoby v akomkoľvek mimosúdnom, súdnom alebo správnom konaní.

### 4. Poistné obdobie

Poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka (12 kalendárnych mesiacov). Prvé poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka od začiatku poistenia. Každé ďalšie poistné obdobie predstavuje obdobie jedného roka a začína vždy v deň a mesiac, ktorý je zhodný so začiatkom poistenia.

### 5. Poistník

Fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

### 6. Poistená osoba

Fyzická osoba, uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Ak nie je uvedené inak, je poistník vždy aj poistenou osobou.

### 7. Oprávnené právne záujmy poistenej osoby

Záujmy, ktoré je možné uplatniť na základe platných právnych predpisov SR a poistená osoba ich vo svojom mene môže uplatňovať.

### 8. Podnikateľská činnosť

Sústavná činnosť, vykonávaná v zmysle platných právnych predpisov samostatne podnikateľom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku. Za podnikateľskú činnosť sa považuje aj majetková účasť fyzickej osoby na podnikaní iných osôb.

### 9. Branno-bezpečnostné predpisy (čl. 4 pís. g/ týchto VPP POP RPT)

Všetky právne predpisy SR, upravujúce činnosť, postavenie alebo pôsobenie ozbrojených alebo bezpečnostných síl a zborov, ich zložiek, útvarov a príslušníkov.

### 10. Spory, v ktorých sa rozhoduje na základe technického stavu vecí alebo zdravotného stavu osôb (čl. 4 pís. h/ týchto VPP POP RPT)

Všetky postupy a konania pred príslušnými orgánmi, v ktorých sa rozhoduje o právach a povinnostiach poistených osôb na základe technických alebo zdravotných predpokladov (napr. vydávanie rôznych povolení a súhlasov, kde sa vyžaduje posúdenie stavu vecí alebo zdravia osoby).

V Bratislave, schválené dňa 31.5.2018