

Poistenie vozidiel

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Asistenčné služby
KOMFORT k povinnému
zmluvnému poisteniu
zodpovednosti za škodu
spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o asistenčných službách KOMFORT k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o službe sú uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie asistenčných služieb KOMFORT k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.01.2018.

O aký typ poistenia ide?

V rámci asistenčných služieb poisťovateľ uhradí náklady alebo zorganizuje ďalšie služby, ktoré je potrebné vynaložiť, resp. zabezpečiť pre spojzdrnenie, uschovanie alebo odťah vozidla, resp. pre ubytovanie, návrat do bydliska alebo pokračovanie v ceste osôb, ktoré sa prepravovali vo vozidle.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ nehoda
- ✓ porucha
- ✓ chyba vodiča
- ✓ odcudzenie vozidla



Čo nie je predmetom poistenia?

asistenčné služby nebudú poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú uhradené, ak:

- ✗ boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak preukážete, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance
- ✗ vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla
- ✗ vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok
- ✗ vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! spojte sa bezodkladne telefonicky s asistenčnou centrárou Allianz Assistance na čísle + 421 2 529 33 112, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Asistenčné služby možno využívať vo všetkých krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka. Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.



Aké mám povinnosti?

- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťnej zmluve,
- platiť poisťné v stanovených lehotách jeho splatnosti,
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné môžete platiť podľa dojednaného poisťného obdobia ročne, polročne alebo štvrtročne. Prvé poisťné ste povinný uhradiť podľa pokynu poisťovateľa. Následné poisťné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poisťného obdobia. Prvé poisťné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu. Následné poisťné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.



Kedy začína a končí krytie?

Asistenčné služby môžete využívať od dňa, ktorý je zodpovedný za začiatkom poisťného obdobia povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia. Nespotrebované poisťné Vám bude vrátené.