

# Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné  
poistenie

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o komplexnom cestovnom poistení dojednanom k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „OPP“).

## O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkových asistenčných služieb, stornovacích poplatkov a meškania iného dopravného prostriedku.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami s limitom poistného plnenia 120 000 Eur
- ✓ poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu s poistnou sumou 10 000 Eur
- ✓ poistné plnenie v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu s poistnou sumou 20 000 Eur
- ✓ denné odškodné za hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty s poistnou sumou 10 Eur /1 deň
- ✓ škody na batožine poistenej osoby s limitom poistného plnenia 665 Eur
- ✓ škody, ktoré poistená osoba spôsobila inému v dôsledku svojej bežnej činnosti s limitom poistného plnenia 100 000 Eur
- ✓ storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby poistenému za zrušenie cestovnej služby s limitom poistného plnenia 3 600 Eur
- ✓ poistné plnenie v prípade meškania dopravného prostriedku s poistnou sumou 17 Eur
- ✓ doplnkové asistenčné služby s limitmi poistného plnenia uvedenými v OPP

V poistnej zmluve môže byť dojednané aj:

- nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov
- poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Pokiaľ je dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií

Poistenie úrazu

- ✗ škoda spôsobená v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným
- ✗ úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia

Poistenie batožiny

- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti

Poistenie stornovacích poplatkov

- ✗ zhoršenie stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané a ste ho povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako okamihom zaplataenia poistného.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína v deň, hodinu a minútu uzavretia poistnej zmluvy uvedené v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplataené poistné.

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poistná zmluva sa zruší a zaplataené poistné Vám bude vrátené.