

## Všeobecné poisťné podmienky pre vkladové životné poisťenie – tarifa VPO 6G

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenie

Vkladové životné poisťenie – tarifa VPO 6G (ďalej aj „poisťenie“) dojednávané Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi týmito všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové životné poisťenie (ďalej len „VPP“).

### Článok 2

#### Vymedzenie pojmov

1. **Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
2. **Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
3. **Poisťený** je fyzická osoba, na ktorú sa poisťenie vzťahuje.
4. **Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poisťnej zmluve, alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade úmrtia poisťeného právo na poisťné plnenie.
5. **Poisťná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poisťné plnenie) poisťnému, alebo oprávnenej osobe, ak je poisťnou udalosťou smrť poisťeného.
6. **Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
7. **Poisťná doba** je doba trvania poisťenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
8. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník bežné poisťné.
9. **Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poisťenia a kalendárnym rokom narodenia poisťeného.
10. **Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poisťenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poisťenia.
11. **Poisťné** je finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poisťenie, dohodnutý v poisťnej zmluve.
12. **Zaplatené poisťné** je poisťné pripísané v dohodnutej výške pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa.

13. **Súvzťažná poistná zmluva** je zmluva, ktorej poistné je hradené z vkladového životného poistenia, alebo je to zmluva, z ktorej vzniká nárok na bonus za životné poistenie.

14. **Úrazom** je akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia.

14.1 Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:

- a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
- b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa,
- c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

14.2 Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

14.3 Za úraz sa nepovažuje:

- a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických

zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,

- b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom, besnotou a infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa),
- c) choroby z povolania,
- d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
- e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privedenie telesného poškodenia,
- f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
- i) patologické zlomeniny.

### Článok 3

#### Hodnota poistenia, garantovaný úrok a bonus za životné poistenie

1. **Hodnota poistenia** je suma zaplateného poistného

- (jednorazového aj mimoriadneho), znížená o sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných čiastočných odkupov a sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných poplatkov, aktuálne navýšená o hodnotu garantovaného zhodnotenia.
2. Hodnota poistenia bude navyšovaná o garantované zhodnotenie za príslušný kalendárny štvrtrok vždy ku koncu tohto štvrtroka, a to ku dňu 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. Hodnota poistenia bude zhodnocovaná príslušnou pomernou časťou ročného garantovaného úroku, v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrtroka a príslušnou pomernou časťou bonusu za životné poistenie, v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie.
  3. **Garantované zhodnotenie** je zhodnotenie poistenia o príslušný garantovaný úrok a o bonus za životné poistenie v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie. Garantované zhodnotenie sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia vždy pri zmene hodnoty poistenia, pričom sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia pred navýšením o mimoriadne poistné, resp. pred znížením o poplatky alebo čiastočné odkupy.
  4. **Garantovaný úrok** je úrok, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje zhodnocovať hodnotu poistenia. Jednorazové poistné poisťovateľ začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia, najskôr však dňom začiatku poistenia. Mimoriadne poistné sa začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia.
  5. Výška garantovaného úroku je stanovená v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrtroka.
  6. **Bonus za životné poistenie** je úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje navýšiť garantovaný úrok s účinnosťou od dátumu poslednej zmeny hodnoty poistenia. Bonus za životné poistenie môže byť poskytnutý len za jednu, s poisťovateľom uzavretú poistnú zmluvu, ktorej predmetom je bežne platené životné poistenie s dňom začiatku zhodným alebo neskorším ako deň začiatku vkladového životného poistenia a súčasne
    - a) v ktorej poistníkom alebo poisteným je poistník alebo poistený z poistnej zmluvy, ktorej predmetom je toto vkladové životné poistenie, alebo
    - b) v ktorej poistné je ku dňu splatnosti automaticky hradené z hodnoty tohto vkladového životného poistenia. Dňom zániku takejto poistnej zmluvy alebo zánikom existencie podmienky, ktorá musí byť pre priznanie bonusu za životné poistenie splnená, nárok na bonus za životné poistenie zaniká.
  7. Výška ročného garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je vyhlasovaná štvrtročne a platí po dobu jedného kalendárneho štvrtroka.
  8. Aktuálna výška garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

## Článok 4

### Uzavretie poisťnej zmluvy a poisťka

1. Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
2. Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
3. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sám určí.
4. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
5. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky. Vydaním tohto druhopisu originál poisťky stráca platnosť.

## Článok 5

### Začiatok poistenia a zánik poistenia

1. Poistenie začína o nulte hodine dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň, ktorý nasleduje po dni uzavretia poisťnej zmluvy.
2. Poistenie končí najneskôr uplynutím poisťnej doby, t.j. uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 95 rokov.

3. Poistenie zanikne na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
  - a) poisťnou udalosťou;
  - b) uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy;
  - c) dohodou zmluvných strán;
  - d) ako dôsledok nezaplatenia poisťného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - e) odstúpením od poisťnej zmluvy.
4. Ak poistenie zanikne výpovedou podľa ods. 3 písm. b) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné, znížené o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku poistenia a znížené o prípadné čiastočné odkupy a prípadné manipulačné poplatky.
5. Ak poisťník písomne požiada o zrušenie poisťnej zmluvy dohodou a poisťná zmluva na základe toho zanikne (poisťovateľ žiadosť akceptuje), vyplatí mu poisťovateľ odkupnú hodnotu vo výške 100% aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia, ak tento nastane po dátume začiatku poistenia.
6. Ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty (ods. 3 písm. d) tohto článku). To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovateľ má právo na správny poplatok do zániku poistenia. Pri zániku poistenia vráti poisťovateľ poisťníkovi prípadnú čiastočnú úhradu poisťného, zníženú o správny poplatok

- uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku.
7. Ak poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy.
  8. Poistenie zanikne taktiež v prípade, ak hodnota poistenia dosiahne nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia. Poisťovateľ vyplatí poisťníkovi hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
  9. Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie podľa týchto VPP, od tejto zmluvy odstúpiť.
  10. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby, a meno a priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.
  11. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku nadobudne účinnosť okamihom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
  12. Ak poistenie zanikne odstúpením podľa ods. 9 tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

## **Článok 6**

### **Poistné**

1. Poistné, dohodnuté v poistnej zmluve, sa platí jednorazovo a je splatné v deň začiatku poistenia. Minimálna výška jednorazového poistného je stanovená poisťovateľom.
2. V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poisťník prehlasuje, že na všetky platby poistného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých výška poistného (vrátane mimoriadneho poistného) presiahne limity stanovené v príslušnom právnom predpise, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poisťník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poisťníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.

3. Poistník môže kedykoľvek počas trvania poistenia po zaplatení jednorazového poistného, zaplatiť mimoriadne poistné. Minimálna výška mimoriadneho poistného je stanovená poisťovateľom.
4. Poisťovateľ má právo neprijat'/odmietnuť mimoriadne poistné v prípade, že hodnota poistenia po zaplatení mimoriadneho poistného presiahne limit stanovený poisťovateľom pre maximálnu hodnotu poistenia po zaplatení mimoriadneho poistného. Takéto mimoriadne poistné bude poistníkovi vrátené.

### Článok 7

#### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie
  - a) úmrtie poisteného, ak nastane počas trvania poistenia;
  - b) dožitie sa poisteného konca poistnej doby.
2. Úmrtie poisteného je potrebné bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi. K hláseniu poistnej udalosti je nevyhnutné predložiť úmrtný list, ako aj podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti.
3. Pre vyjasnenie povinnosti plniť, môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie prešetrenia.

### Článok 8

#### Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti:
  - a) **Úmrtie poisteného.**

Ak poistený zomrie v priebehu poistenia, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe hodnotu poistenia k dátumu úmrtia poisteného.

V prípade prirodzeného úmrtia poisteného (nie následkom úrazu) do dovŕšenia veku 49 rokov (vrátane) vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 500 EUR.

V prípade úmrtia následkom úrazu vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 1 000 EUR.

V prípade samovraždy vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe iba hodnotu poistenia ku dňu úmrtia poisteného.

#### b) **Dožitie sa poisteného konca poistnej doby.**

Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, vyplatí mu poisťovateľ hodnotu poistenia vypočítanú ku dňu poistnej udalosti.

2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť plnenie.
3. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená.

### Článok 9

#### Čiastočný odkup

1. Čiastočný odkup je vyplatenie časti hodnoty poistenia podľa

inštrukcií poisníka v súlade s týmito VPP alebo bez jeho inštrukcií priamo podľa ustanovení týchto VPP.

2. Poisník má právo kedykoľvek v priebehu trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o čiastočný odkup. Ak poisník nie je zároveň poisteným, žiadosť o čiastočný odkup musí obsahovať aj podpis poisteného.
3. Minimálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom.
4. Poisťovateľ má právo žiadosť poisníka o čiastočný odkup odmietnuť v prípade, ak by zostatková hodnota poistenia po vykonaní čiastočného odkupu dosiahla nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu zostatkovú hodnotu poistenia po vykonaní čiastočného odkupu.
5. Prvý čiastočný odkup v kalendárnom štvrtroku nie je spoplatnený. Za každý ďalší čiastočný odkup, vykonaný počas jedného kalendárneho štvrtroka, má poisťovateľ právo na manipulačný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov poisťovateľa spojených s vykonaním takéhoto čiastočného odkupu.
6. Čiastočný odkup, ktorý je určený/slúži na úhradu poisného za iné poistenie, dojednané s poisťovateľom, nie je spoplatnený. Pre takýto čiastočný odkup neplatia ustanovenia ods. 3 a 4 tohto článku.

### **Článok 10** **Správny poplatok**

1. Od začiatku poistenia má poisťovateľ právo na správny

poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov spojených so správou poistenia a krytím rizika spojeného s poistením.

2. Správny poplatok bude zrážaný z hodnoty poistenia raz mesačne. Je splatný v deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, správny poplatok je splatný v posledný deň takéhoto mesiaca.
3. Poisťovateľ nebude z hodnoty poistenia zrážať správny poplatok počas trvania poistenia, počas ktorého má poistený vek 60 a viac rokov a počas ktorého sú súčasne splnené podmienky nároku na bonus za životné poistenie v zmysle čl. 3 ods. 6 týchto VPP.

### **Článok 11**

#### **Sadzobník limitov a poplatkov**

1. Výška všetkých limitov stanovených poisťovateľom pre poistenie v zmysle týchto VPP je uvedená v Sadzobníku limitov a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“).
2. Poisťovateľ má právo na poplatky v zmysle týchto VPP a v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
3. Aktuálny Sadzobník pre poistenie poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).
4. Poisťovateľ má právo počas trvania poistenia meniť výšku limitov, okrem limitu stanoveného poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia v zmysle čl. 5 ods. 8 týchto VPP; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku sú platné

a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka na internetovej stránke poisťovateľa.

## Článok 12

### **Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa**

1. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Ods. 1 a 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene poistenia.

## Článok 13

### **Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu**

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

## Článok 14

### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané ústne alebo písomne proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.



## Článok 15

### Zmeny poisťnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poisťnej zmluvy podáva poisťník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poisťník môže požiadať o zmenu poisťnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poisťníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poisťného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmých nesprávností, oznámi poisťovateľ poisťníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných Osobitných poisťných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poisťníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného, môže poisťník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poisťnej udalosti; ak je poisťník iná osoba ako poistený, môže

tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.

6. V prípade smrti poisťníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poisťníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poisťníkom právnická osoba, ktorá zanikne.
7. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve vrátane zmeny svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu.

## Článok 16

### Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisťníka (ďalej len „adresát“).
2. Písomnosť sa považuje za doručенú:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
  - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
  - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

## Článok 17 Osobné údaje

1. Bod 1. tohto článku je platný a účinný **do 24.05.2018.**

1.1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poistníkov, poistených, oprávnených osôb a poškodených, vrátane ich zástupcov (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) v rozsahu a na účely podľa platného zákona o poisťovníctve bez súhlasu dotknutých osôb, na základe platného zákona o poisťovníctve.

1.2. Dotknuté osoby sú v zmysle platného zákona o poisťovníctve povinné poskytnúť poistovateľovi osobné údaje v rozsahu podľa platného zákona o poisťovníctve a umožniť poistovateľovi získať osobné údaje z dokladu totožnosti alebo z iného dokladu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

1.3. Poistovateľ si plní oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Poistovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.

1.4. Poistník je povinný nahlásiť poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného resp. oprávnených osôb.

1.5. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov a poistovateľ ich znenie zverejňuje na svojom webovom sídle [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

2. Bod 2. tohto článku je platný a účinný **od 25.05.2018.**

2.1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 94/5/49/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) je prevádzkovateľom osobných údajov **Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.**, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poistovateľ“). Kontaktné údaje poistovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi **zodpovednej osoby**.

2.2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon **poistovacej činnosti** podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poistovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poistovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas

dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

2.3. **Zoznam a rozsah** osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťovej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťovej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťovej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v bode 2.2. tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje

týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.

- 2.4. Uzatvorenie poisťovej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poisťovej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.5. Osobné údaje dotknutých osôb na **marketingové účely** spracúva poisťovateľ len na základe **súhlasu dotknutej osoby**, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.
- 2.6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vydávať **automatizované rozhodnutia** (vrátane profilovania) súvisiacich s poisťovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting), **posudzovaním škodovosti** v rámci pred-

zmluvných vzťahov alebo na účely **predchádzania poisťovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom automatizovaného rozhodovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťovej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

- 2.7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť **tretím stranám**, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovniam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné služby, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam **príjemcov** je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 2.7. tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú príme-

ranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

- 2.9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na **prístup** k jej osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas **odvolať**; právo žiadať **opravu** a **aktualizáciu** osobných údajov; právo na **vymazanie** osobných údajov; právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v **elektronickej podobe** a právo podať **sťažnosť** u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo **namietat** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo

na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 2.9. tohto článku.

2.11. **Doba spracúvania** osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

2.12. Aktuálne znenie bodu 2. tohto článku v podobe oznámenia

o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

## Článok 18

### Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzavreté s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 01.12.2017.

# Zmluvné dojednania pre vkladové životné poistenie Senior Plus (ďalej len „ZD“)

## Článok 1

### Predmet programu

V rámci vkladového životného poistenia Senior Plus je možné dojednať vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G.

## Článok 2

### Vkladové životné poistenie

Odchylne od Všeobecných poistných podmienok pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G (ďalej len „VPP“) sa dojednáva:

- 2.1 Odchylne od čl. 2 ods. 12 VPP **zaplatené poistné** je jednorazové poistné pripísané v dohodnutej výške pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa.
- 2.2 Odchylne od čl. 2 ods. 13 **súvzťažná poistná zmluva** je zmluva, ktorej poistné je hradené z vkladového životného poistenia, a to vo výške 80% zo zostávajúceho poistného. K poisteniu je možné priradiť iba jednu súvzťažnú zmluvu. Zo súvzťažnej poistnej zmluvy nevzniká nárok na bonus.
- 2.3 **Zostávajúce poistné** je poistné na súvzťažnej poistnej zmluve vypočítané na základe lehotného poistného od výročného dňa začiatku poistenia zhodného so začiatkom poistenia vkladového životného poistenia až do konca poistnej doby súvzťažnej poistnej zmluvy.

- 2.4 Odchylne od čl. 3 ods. 1 VPP **hodnota poistenia** je suma zaplateného jednorazového poistného znížená o sumy už vyplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných čiastočných odkupov, aktuálne navýšená o hodnotu garantovaného zhodnotenia.
- 2.5 Odchylne od čl. 3 ods. 3 VPP **garantované zhodnotenie** je zhodnotenie poistenia o príslušný garantovaný úrok. Garantované zhodnotenie sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia vždy pri zmene hodnoty poistenia, pričom sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia pred znížením o čiastočné odkupy.
- 2.6 Odchylne od čl. 3 ods. 6 VPP nevzniká nárok na **bonus za životné poistenie**.
- 2.7 Odchylne od čl. 4 ods. 1 VPP **poistná zmluva je uzavretá** dňom zaplataenia dohodnutého jednorazového poistného.
- 2.8 Odchylne od čl. 5 ods. 2 VPP **poistenie končí** najneskôr uplynutím poistnej doby, t.j. uplynutím dňa, ktorý je je zhodný s dňom konca poistenia súvzťažnej poistnej zmluvy.
- 2.9 **Zánik poistenia**
  - a) Odchylne od čl. 5 ods. 3 písm. d) VPP poistenie nezanikne v dôsledku nezaplataenia poistného podľa § 801 ods.1 Občianskeho zákonníka.
  - b) Odchylne od čl. 5 ods. 3 VPP môže poistenie

zaniknúť aj dňom zániku súvzťažnej poistnej zmluvy. V tomto prípade poisťovateľ vypláti poisťníkovi odkupnú hodnotu vo výške 100 % aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia, ak tento nastane po dátume začiatku poistenia.

- c) Odchylne od čl. 5 ods. 8 VPP poistenie nezanikne, ak hodnota poistenia dosiahne nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia.

2.10 Odchylne od čl. 6 ods. 1 VPP **poistné** dohodnuté v poistnej zmluve je splatné najneskôr v deň, ktorý predchádza dohodnutému dňu začiatku poistenia.

2.11 Odchylne od čl. 6 ods. 3 VPP poisťník nemôže zaplatiť **mimoriadne poistné**.

2.12 Odchylne od čl. 9 VPP poisťník nemá právo požiadať o **čiasťočný odkup** s výnimkou čiastočného odkupu určeného na úhradu poistného na súvzťažnej poistnej zmluve. Z poistenia sú vykonávané pravidelné čiastočné odkupy určené na úhradu poistného na jednej súvzťažnej poistnej zmluve, a to vo výške 80 % predpísaného lehotného poistného na súvzťažnej poistnej zmluve.

2.13 Odchylne od čl. 10 VPP poisťovateľ nemá právo na **správny poplatok**. Poisťovateľ nestanovuje žiadne limity ani ich nebude v priebehu poistenia meniť.

### Článok 3

#### Záverečné ustanovenia

Tieto ZD boli schválené dňa 24.02.2014

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na dialku

Túto informáciu poskytuje Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na dialku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“), v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Vkladového životného poistenia Senior Plus – tarifa VPO 6G (ďalej len „poistenie Senior Plus“) a zľavy na poistnom na súvzťažnej poistnej zmluve.

### 1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo:196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná Infolinka 0800 122 222, internet: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

Predmet činnosti:

vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 3. Informácia o finančnej službe poistenie Senior Plus

Poistenie Senior Plus sa dojednáva v súvislosti s možnosťou získať zľavu na poistnom na jednej súvzťažnej poistnej zmluve vo výške 20 % predpísaného poistného od najbližšieho výročného dňa až po koniec poistenia a zároveň mať možnosť uhrádzať poistné na súvzťažnej poistnej zmluve z vkladového životného poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentoch (Návrh na uzavretie poistnej zmluvy, Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G a Zmluvné dojednania pre vkladové životné poistenie Senior Plus), ktoré Vám boli doručené spolu s touto informáciou.

### 4. Informácia o poistnej zmluve na dialku

Poistenie Senior Plus sa dojednáva na dobu určitú. Poistná



zmluva sa uzatvára dňom zaplataenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Koniec poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G, Zmluvných dojednaniach pre vkladové životné poistenie Senior Plus, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na dialku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na dialku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v odseku 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy má poistník nárok na vyplatenie zaplataeného poistného zníženého o prípadné vyplatené čiastočné odkupy. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú príslušné poistné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti**

Poisťovateľ Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, informácie o stave poistných udalostí. Poistné udalosti sa hlásia písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. alebo telefonicky na tel. číse 0800 122 222 sedem dní v týždni 24 hodín denne alebo prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa.

## **6. Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či

dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:

Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Telefónne číslo: 0800 122 222

E-mailová adresa: [allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)

Webové sídlo: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

##### **VKLADOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE SENIOR PLUS**

Vkladové životné poistenie Senior Plus sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G, schválenými 13.12.2013 (ďalej len „VPP“) a Zmluvnými dojednaniami pre vkladové životné poistenie Senior Plus, schválenými dňa 24.02.2014 (ďalej len ZD).

#### 2.2 Popis poisťného produktu

##### Poisťné riziká

Vkladové životné poistenie Senior Plus poskytuje krytie rizika dožitia a smrti.

##### Výhody produktu

- Možnosť zhodnocovania finančných prostriedkov.
- Uhrádzanie poisťného na súvzťažnej poisťnej zmluve vkladového životného poistenia.
- Vykonávanie niektorých zmien poisťnej zmluvy cez telefón.

### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné obdobie je totožné s poistnou dobou.

## **2.3 Poistné plnenie**

### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve, vo VPP a ZD, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie definovaných vo VPP a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených vo VPP.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Podmienky, za ktorých je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť, odmietnuť alebo od poistnej zmluvy odstúpiť sú bližšie definované v čl. 12 VPP. Výluka z poistenia je definovaná v čl. 8 ods. 3 VPP.

## **2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného** Spôsob určenia a platenia poistného

Poistné je finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poistenie a je dohodnuté v poistnej zmluve. Minimálna výška jednorazového poistného je stanovená poisťovateľom. Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné je splatné najneskôr v deň, ktorý predchádza dohodnutému dňu začiatku poistenia.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

Ak nebolo jednorazové poistné zaplatené, k uzavretiu poistnej zmluvy nedošlo.

## **2.5 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia**

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- dohodou zmluvných strán

- dňom zániku súvzťažnej poisťnej zmluvy
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v čl. 5 VPP a v čl. 2 bod 2.8 a 2.9 ZD.

## **2.6 Upozornenie poisťníka**

V zmysle § 792a ods. 5 Občianskeho zákonníka ak v súvislosti s návrhom na uzavretie poisťnej zmluvy poistenia osôb okrem poistenia pre prípad úrazu poisťovateľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poisťnej zmluvy, poisťovateľ musí poisťníkovi poskytnúť vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s troma rôznymi úrokovými sadzbami; to neplatí, ak ide o poistenie, pri ktorom nevzniká právo na odkupnú hodnotu.

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj

na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 14 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty**

Odkupná hodnota sa vypláca pri zániku poisťnej

zmluvy dohodou. Poistovateľ ju vyplatí vo výške 100 % aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia.

### **3.5 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie

podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.6 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná zaplatiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poisníka a poisteného sú uvedené v 12 VPP.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy je účinná od 01.01.2016.