

Všeobecné poistné podmienky pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G

Článok 1: Úvodné ustanovenie

Vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G (ďalej aj „poistenie“) dojednávané Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre vkladové životné poistenie (ďalej len „VPP“).

Článok 2: Vymedzenie pojmov

1. **Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
2. **Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
3. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
4. **Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poistnej zmluve, alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade úmrtia poisteného právo na poistné plnenie.
5. **Poistná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poistné plnenie) poistenému, alebo oprávnenej osobe, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.
6. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poistná udalosť. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poistného plnenia.
7. **Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
8. **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poistník bežné poistné.
9. **Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
10. **Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
11. **Poistné** je finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.
12. **Zaplatené poistné** je poistné pripísané v dohodnutej výške pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisťovateľa.
13. **Súvzťažná poistná zmluva** je zmluva, ktorej poistné je hradené z vkladového životného poistenia, alebo je to zmluva, z ktorej vzniká nárok na bonus za životné poistenie.
14. **Úrazom** je akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia.
 - 14.1 Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
 - 14.2 Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
 - 14.3 Za úraz sa nepovažuje:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievné príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom, besnotou a infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa),
 - c) choroby z povolania,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
 - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,

- g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
- i) patologické zlomeniny.

Článok 3: Hodnota poistenia, garantovaný úrok a bonus za životné poistenie

1. **Hodnota poistenia** je suma zaplateného poistného (jednorazového aj mimoriadneho), znížená o sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných čiastočných odkupov a sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných poplatkov, aktuálne navýšená o hodnotu garantovaného zhodnotenia.
2. Hodnota poistenia bude navyšovaná o garantované zhodnotenie za príslušný kalendárny štvrťrok vždy ku koncu tohto štvrťroka, a to ku dňu 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. Hodnota poistenia bude zhodnocovaná príslušnou pomernou časťou ročného garantovaného úroku, v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrťroka a príslušnou pomernou časťou bonusu za životné poistenie, v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie.
3. **Garantované zhodnotenie** je zhodnotenie poistenia o príslušný garantovaný úrok a o bonus za životné poistenie v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie. Garantované zhodnotenie sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia vždy pri zmene hodnoty poistenia, pričom sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia pred navýšením o mimoriadne poistné, resp. pred znížením o poplatky alebo čiastočné odkupy.
4. **Garantovaný úrok** je úrok, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje zhodnocovať hodnotu poistenia. Jednorazové poistné poisťovateľ začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia, najskôr však dňom začiatku poistenia. Mimoriadne poistné sa začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia.
5. Výška garantovaného úroku je stanovená v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrťroka.
6. **Bonus za životné poistenie** je úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje navýšiť garantovaný úrok s účinnosťou od dátumu poslednej zmeny hodnoty poistenia. Bonus za životné poistenie môže byť poskytnutý len za jednu, s poisťovateľom uzavretú poistnú zmluvu, ktorej predmetom je bežne platené životné poistenie s dňom začiatku zhodným alebo neskorším ako deň začiatku vkladového životného poistenia a súčasne
 - a) v ktorej poisťníkom alebo poisteným je poisťník alebo poistený z poistnej zmluvy, ktorej predmetom je toto vkladové životné poistenie, alebo

- b) v ktorej poistné je ku dňu splatnosti automaticky hrazené z hodnoty tohto vkladového životného poistenia.

Dňom zániku takejto poistnej zmluvy alebo zánikom existencie podmienky, ktorá musí byť pre priznanie bonusu za životné poistenie splnená, nárok na bonus za životné poistenie zaniká.

7. Výška ročného garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je vyhlasovaná štvrťročne a platí po dobu jedného kalendárneho štvrťroka.
8. Aktuálna výška garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

Článok 4: Uzavretie poistnej zmluvy a poistka

1. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
2. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
3. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sám určí.
4. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
5. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydaním tohto druhopisu originál poistky stráca platnosť.

Článok 5: Začiatok poistenia a zánik poistenia

1. Poistenie začína o nulte hodine dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň, ktorý nasleduje po dni uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistenie končí najneskôr uplynutím poistnej doby, t.j. uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 95 rokov.
3. Poistenie zanikne na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
 - a) poistnou udalosťou;
 - b) uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy;
 - c) dohodou zmluvných strán;
 - d) ako dôsledok nezaplataenia poistného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy.
4. Ak poistenie zanikne výpovedou podľa ods. 3 písm. b) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné, znížené o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku poistenia a znížené o prípadné čiastočné odkupy a prípadné manipulačné poplatky.
5. Ak poisťník písomne požiada o zrušenie poistnej

zmluvy dohodou a poisťná zmluva na základe toho zanikne (poisťovateľ žiadosť akceptuje), vyplatí mu poisťovateľ odkupnú hodnotu vo výške 100% aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia, ak tento nastane po dátume začiatku poistenia.

6. Ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty (ods. 3 písm. d) tohto článku). To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

Poisťovateľ má právo na správny poplatok do zániku poistenia.

Pri zániku poistenia vráti poisťovateľ poisťníkovi prípadnú čiastočnú úhradu poisťného, zníženú o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku.

7. Ak poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy.
8. Poistenie zanikne taktiež v prípade, ak hodnota poistenia dosiahne nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia. Poisťovateľ vyplatí poisťníkovi hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
9. Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie podľa týchto VPP, od tejto zmluvy odstúpiť.
10. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby, a meno a priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.
11. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku nadobudne účinnosť okamihom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
12. Ak poistenie zanikne odstúpením podľa ods. 9 tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Článok 6: Poisťné

1. Poisťné, dohodnuté v poisťnej zmluve, sa platí jednorazovo a je splatné v deň začiatku poistenia. Minimálna výška jednorazového poisťného je stanovená poisťovateľom.
2. V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poisťník prehlasuje, že na všetky platby poisťného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií

vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých výška poisťného (vrátane mimoriadneho poisťného) presiahne limity stanovené v príslušnom právnom predpise, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poisťník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poisťnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poisťníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.

3. Poisťník môže kedykoľvek počas trvania poistenia po zaplatení jednorazového poisťného, zaplatiť mimoriadne poisťné. Minimálna výška mimoriadneho poisťného je stanovená poisťovateľom.
4. Poisťovateľ má právo neprijat'/odmietnuť mimoriadne poisťné v prípade, že hodnota poistenia po zaplatení mimoriadneho poisťného presiahne limit stanovený poisťovateľom pre maximálnu hodnotu poistenia po zaplatení mimoriadneho poisťného. Takéto mimoriadne poisťné bude poisťníkovi vrátené.

Článok 7: Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou sa rozumie
 - a) úmrtie poisteného, ak nastane počas trvania poistenia;
 - b) dožitie sa poisteného konca poisťnej doby.
2. Úmrtie poisteného je potrebné bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi. K hláseniu poisťnej udalosti je nevyhnutné predložiť úmrtný list, ako aj podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti.
3. Pre vyjasnenie povinnosti plniť, môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie prešetrenia.

Článok 8: Poisťné plnenie

1. Nárok na poisťné plnenie vzniká v prípade vzniku poisťnej udalosti:
 - a) **Úmrtie poisteného.**

Ak poistený zomrie v priebehu poistenia, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe hodnotu poistenia k dátumu úmrtia poisteného. V prípade prirodzeného úmrtia poisteného (nie následkom úrazu) do dovŕšenia veku 49 rokov (vrátane) vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 500 EUR. V prípade úmrtia následkom úrazu vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 1 000 EUR.

V prípade samovraždy vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe iba hodnotu poistenia ku dňu úmrtia poisteného.

b) Dožitie sa poisteného konca poistnej doby.

Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, vyplatí mu poisťovateľ hodnotu poistenia vypočítanú ku dňu poistnej udalosti.

2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť plnenie.
3. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená.

Článok 9: Čiastočný odkup

1. Čiastočný odkup je vyplatenie časti hodnoty poistenia podľa inštrukcií poisníka v súlade s týmito VPP alebo bez jeho inštrukcií priamo podľa ustanovení týchto VPP.
2. Poistník má právo kedykoľvek v priebehu trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o čiastočný odkup. Ak poisník nie je zároveň poisteným, žiadosť o čiastočný odkup musí obsahovať aj podpis poisteného.
3. Minimálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom.
4. Poisťovateľ má právo žiadosť poisníka o čiastočný odkup odmietnuť v prípade, ak by zostatková hodnota poistenia po vykonaní čiastočného odkupu dosiahla nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu zostatkovú hodnotu poistenia po vykonaní čiastočného odkupu.
5. Prvý čiastočný odkup v kalendárnom štvrtroku nie je spoplatnený. Za každý ďalší čiastočný odkup, vykonaný počas jedného kalendárneho štvrtroka, má poisťovateľ právo na manipulačný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov poisťovateľa spojených s vykonaním takéhoto čiastočného odkupu.
6. Čiastočný odkup, ktorý je určený/slúži na úhradu poistného za iné poistenie, dojednané s poisťovateľom, nie je spoplatnený. Pre takýto čiastočný odkup neplatia ustanovenia ods. 3 a 4 tohto článku.

Článok 10: Správny poplatok

1. Od začiatku poistenia má poisťovateľ právo na správny poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov spojených so správou poistenia a krytím rizika spojeného s poistením.
2. Správny poplatok bude zrážaný z hodnoty poistenia raz mesačne. Je splatný v deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, správny poplatok je splatný v posledný deň takéhoto mesiaca.
3. Poisťovateľ nebude z hodnoty poistenia zrážať správny poplatok počas trvania poistenia, počas ktorého má poistený vek 60 a viac rokov a počas ktorého sú súčasne splnené podmienky nároku

na bonus za životné poistenie v zmysle čl. 3 ods. 6 týchto VPP.

Článok 11: Sadzobník limitov a poplatkov

1. Výška všetkých limitov stanovených poisťovateľom pre poistenie v zmysle týchto VPP je uvedená v Sadzobníku limitov a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“).
2. Poisťovateľ má právo na poplatky v zmysle týchto VPP a v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
3. Aktuálny Sadzobník pre poistenie poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).
4. Poisťovateľ má právo počas trvania poistenia meniť výšku limitov, okrem limitu stanoveného poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia v zmysle čl. 5 ods. 8 týchto VPP; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka na internetovej stránke poisťovateľa.

Článok 12: Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa

1. Poistník a poistený, ak je iný než poisník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Ods. 1 a 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene poistenia.

Článok 13: Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 14: Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané ústne alebo písomne proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 15: Zmeny poisťnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poisťnej zmluvy podáva poistník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poistník môže požiadať o zmenu poisťnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poistníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poistného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávností, oznámi poisťovateľ poistníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných Osobitných poistných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poistníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže poistník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poisťnej udalosti; ak je poistník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.
6. V prípade smrti poistníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poistníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poistníkom právnická

osoba, ktorá zanikne.

7. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve vrátane zmeny svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu.

Článok 16: Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poistníka (ďalej len „adresát“).
2. Písomnosť sa považuje za doručenu:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
 - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
 - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

Článok 17: Osobné údaje

1. Bod 1. tohto článku je platný a účinný **do 24.05.2018.**
 - 1.1. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poistníkov, poistených, oprávnených osôb a poškodených, vrátane ich zástupcov (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) v rozsahu a na účely podľa platného zákona o poisťovníctve bez súhlasu dotknutých osôb, na základe platného zákona o poisťovníctve.
 - 1.2. Dotknuté osoby sú v zmysle platného zákona o poisťovníctve povinné poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje v rozsahu podľa platného zákona o poisťovníctve a umožniť poisťovateľovi získať osobné údaje z dokladu totožnosti alebo z iného dokladu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
 - 1.3. Poisťovateľ si plní oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle www.allianzsp.sk. Poisťovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.
 - 1.4. Poistník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného resp. oprávnených osôb.
 - 1.5. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov a poisťovateľ ich znenie zverejňuje na svojom webovom sídle www.allianzsp.sk.

2. Bod 2. tohto článku je platný a účinný **od 25.05.2018.**
- 2.1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 94/5/49/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) je prevádzkovateľom osobných údajov Allianz – **Slovenská poisťovňa, a.s.**, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi **zodpovednej osoby**.
- 2.2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poisťníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „**dotknuté osoby**“) je najmä výkon **poisťovacej činnosti** podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poisťnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhalovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.3. **Zoznam a rozsah** osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poisťnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzatvorenie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v bode 2.2. tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzatvorení poisťnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv a likvidáciu poisťnej udalosti.
- 2.4. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poisťnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poisťnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.5. Osobné údaje dotknutých osôb na **marketingové účely** spracúva poisťovateľ len na základe **súhlasu dotknutej osoby**, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.
- 2.6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vydávať **automatizované rozhodnutia** (vrátane profilovania) súvisiacich s poisťovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting), **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely **predchádzania poisťovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom automatizovaného rozhodovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
- 2.7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť **tretím stranám**, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znancom alebo iným poisťovniam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné služby, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
- 2.8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho

priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 2.7. tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe **Závazných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz** (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

2.9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na **prístup** k jej osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas **odvolať**; právo žiadať opravu a **aktualizáciu** osobných údajov; právo na **výmaz** osobných údajov; právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v **elektronickej podobe** a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti

dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

2.10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo **namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 2.9. tohto článku.

2.11. **Doba spracúvania** osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

2.12. Aktuálne znenie bodu 2. tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Článok 18: Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzavreté s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 01.12.2017.