

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 122 222
E-mailová adresa:	allianzsp@allianzsp.sk
Webové sídlo:	www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

#### **CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE S OBMEDZENÝM POČTOM DNÍ JEDNOTLIVEJ POISTENEJ CESTY A LIMITOVANÝM KRYTÍM LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre celoročné cestovné poistenie s obmedzeným počtom dní jednotlivéj poistenej cesty a limitovaným krytím liečebných nákladov v zahraničí zo dňa 25.05.2017, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1R451 (ďalej len „OPP“).

#### 2.2 Popis poisťného produktu

Poisťné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať:

V rámci cestovného poistenia sa poskytuje poisťné krytie pre poisťné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

#### Výhody poisťného produktu

- profesionálne asistenčné služby, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- celoročné poistenie bez starostí s obmedzeným počtom dní jednotlivéj cesty,
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

#### Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### 2.3 Poistné plnenie

#### Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 39 VPP-CP. Limit poisťného plnenia a poisťná suma je uvedená v čl. 5 OPP.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

#### Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32 a čl. 37 VPP-CP.

Poistovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poistovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poistné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistovateľ právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

## **2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

### Spôsob určenia a platenia poistného

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzovníka poistovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poistovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

### Splatnosť poistného

Poistné podľa uzavretej poistnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov dialkovej komunikácie: návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poistník prijať (akceptovať) zaplatením poistného (čl. 5 ods. 1) VPP-CP). Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas).

## **2.5 Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V prípade zániku poistnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poistovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poistnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

## **2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

### Poistná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poistovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poistovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistovateľa**

Správa o finančnom stave poistovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poistovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 25.05.2017.