

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. tieto dôležité informácie pred uzavretím poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic na diaľku:

1. Informácie o poisťovateľovi / dodávateľovi finančnej služby a kontaktné údaje

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Informácie: bezplatná infolinka 088 122 222; E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk, Webové sídlo poisťovateľa: www.allianzsp.sk (ďalej len „webové sídlo poisťovateľa“). Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky/Informácie o finančnej službe

3.1. Názov poistného produktu

CESTOVNÉ POISTENIE EURÓPA BASIC

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie Európa Basic zo dňa 25.5.2017 (ďalej len „OPP“).

3.2. Popis poistného produktu

Poistné riziká, ktoré je možné poistnou zmluvou dojednať:

V rámci cestovného poistenia Európa Basic sa poskytuje poistné krytie pre:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP),

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

Výhody produktu

- možnosť uzavrieť poistenie aj s okamžitou platnosťou (čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- profesionálne základné / doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- pre osoby všetkých vekových kategórií,
- rýchla a efektívna komunikácia,
- možnosť hlásenia poistnej udalosti aj telefonicky, prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia alebo prostredníctvom webového sídla poisťovateľa.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3.3. Poistné plnenie

Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 57 VPP-CP. Poistné sumy a limity poistného plnenia sú uvedené v čl. 5 OPP.

Výška poistného plnenia je určená konkrétnymi okolnosťami poistnej udalosti v zmysle ustanovení VPP-CP s prihliadnutím na rozsah následkov poistnej udalosti, výšku poistnej sumy a pod. Pri trvalých následkoch úrazu je maximálna suma poistného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek. V prípade, ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabulke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabulke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37 a čl. 57 VPP-CP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poisťné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

3.4. Informácia spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Spôsob určenia a platenia poisťného

Poisťné sa platí jednorazovo za celú poisťnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

Splatnosť poisťného

Poisťné podľa uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.

Dôsledky nezaplatenia poisťného

Uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie: návrh poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poisťník prijať (akceptovať) zaplatením poisťného (čl. 5 ods. 1) VPP-CP). Ak poisťné nebude zaplatené vo výške jednorazového poisťného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas) platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

3.5. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poisťnej doby dojednanej v poisťnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poisťnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poisťného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov.

Poisťnú zmluvu je možné ukončiť aj odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“). Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. je poisťník oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poisťníka od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poisťnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa, uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí v súlade s ustanovením čl. 8 ods. 8) VPP-CP.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

4. Iné dôležité informácie

4.1. Spôsob vybavovania sťažnosti

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

4.4. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia.

Táto Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy cestovného poistenia Európa Basic bola schválená dňa 25.05.2017.