

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťovnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťových produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
Telefónne číslo: 0800 122 222  
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťového produktu

##### Moje auto KASKO

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 (VPP), Osobitnými poisťovnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 15.04.2017 (OPP) a Osobitnými poisťovnými podmienkami pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 (OPPÚP), ak bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle. Pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti poistení Moje auto KASKO platia okrem VPP, OPP OPPÚP aj Všeobecné poisťovné podmienky Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitné poisťovné podmienky Poistenie strojova elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE) s odchýlkami špecifikovanými v prílohe poisťovnej zmluvy - Príloha č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO.

#### 2.2 Popis poisťového produktu

Poistné riziká, ktoré je možné poisťovnou zmluvou dojednať (čl. II VPP, čl. XVI VPP, čl. XIX VPP, čl. XXI VPP, čl. XXIV VPP, čl. XXVI VPP, čl. XXIX VPP, čl. XXXIII VPP, čl. XXXV VPP, čl. XXXVII VPP, čl. I OPP, čl. I OPPÚP)

- Poistenie vozidla pre poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
  - a) havárie,
  - b) živeľnej udalosti,
  - c) pôsobenia hľadavcov na vozidlo,
  - d) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
  - e) odcudzenia časti vozidla,
  - f) odcudzenia celého vozidla,
  - g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
  - h) vody z vodovodného zariadenia,
  - i) spätného vystúpenia vody.

Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poisťového krytia:

| MODULY POISTNÉHO KRYTIA |   |
|-------------------------|---|
| BASIC                   | Obsahuje:<br>- poistenie vozidla v zmysle poisťových rizík uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu<br><br>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poisťné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník, poistený alebo oprávnená osoba. |
| BASIC+                  | Obsahuje:<br>- poistenie vozidla v zmysle poisťových rizík uvedených v písm. a) až g) tohto bodu<br><br>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poisťné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník, poistený alebo oprávnená osoba.        |
| OPTIMAL                 | Obsahuje:<br>- poistenie vozidla v zmysle poisťových rizík uvedených v písm. a), b), c), d), h) a i) tohto bodu.  |
| OPTIMAL+                | Obsahuje:<br>- poistenie vozidla v zmysle poisťových rizík uvedených v písm. a) až i) tohto bodu.   |

- pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom,
- pripoistenie čelného skla poisteného vozidla,
- pripoistenie finančnej straty,
- pripoistenie náhradného vozidla,
- pripoistenie batožiny,
- úrazové pripoistenie osôb vo vozidle
  - poistenie smrti následkom úrazu,
  - poistenie trvalých následkov úrazu,
  - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia,
- pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla,
- pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti.

#### Výhody poisťového produktu

- poistenie nových aj ojazdených vozidiel,
- poistenie vozidla prostredníctvom modulov poisťového krytia výberom zo štyroch modulov poisťového krytia,
- možnosť voľby spoluúčasti a územnej platnosti,
- možnosť dojednania samostatného úrazového pripoistenia osôb vo vozidle (bez poistenia vozidla),
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťového obdobia,
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťovnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnú aplikáciu,

- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

#### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak. V poistnej zmluve je možné dojednať štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## 2.3 Poistné plnenie

### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa čl. X VPP, OPP, OPPÚP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé typy poistenia sú bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach VPP a v OPP, pre úrazové pripoistenie osôb vo vozidle v oceňovacích tabuľkách ktoré tvoria prílohu č. 1 k OPPÚP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 9 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poistné plnenie v zmysle ustanovení čl. XI VPP, čl. XXVIII VPP a čl. XXXIX VPP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia).

### Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XII VPP, čl. XXIII VPP, čl. XXXI VPP, čl. XXXX VPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 4 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určuje sa na základe rozsahu dojednaných rizík a sadzieb poistného. Poistné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu Slovenskej pošty, a. s.

### Splatnosť poistného

Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného (čl. VII ods. 12) VPP

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poistné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

## 2.5 Spôsoby zániku poistnej zmluvy

### Poistná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu ako poisťník podľa čl. VII ods. 3) VPP,
- písomnou dohodou zmluvných strán podľa čl. VII ods. 4) VPP,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia podľa čl. VII ods. 5) VPP,

- okamihom vzniku totálnej škody podľa čl. VII ods. 10) VPP,
- uplynutím 30 dní odo dňa jej uzavretia podľa čl. VII ods. 15) VPP, ak poisťník nepristavil vozidlo na obhliadku,
- výpoveďou po poistnej udalosti podľa čl. VII ods. 18) VPP,
- z iných dôvodov v zmysle VPP.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. VII VPP a čl. XXXXII VPP.

## 2.6 Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

V poistnej zmluve je možné začiatok poistenia dohodnúť aj okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.

## 2.7 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII ods. 20) VPP

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poistné plnenia, k zmene právnych predpisov s dopadom na oblasť poisťovníctva, zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva alebo k zmene faktorov nezávislých na poisťovateľovi s vplyvom na dostatočnosť poistného podľa zákona o poisťovníctve.

Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poisťník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poisťník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi. Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému pripoisteniu osôb vo vozidle v súlade s čl. XXXVIII ods.6) VPP.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XXXXIV VPP.

### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 15.04.2017.