

Všeobecné poistné podmienky pre SMS cestovné poistenie

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre SMS cestovné poistenie (ďalej len „VPP-SMS“) upravujú podmienky dojednávania cestovného poistenia s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s. prostredníctvom krátkej textovej správy odoslanej v sieti niektorého z nasledujúcich podnikov oprávnených poskytovať služby elektronických komunikácií: Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., SWAN Mobile, a.s. a O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len „mobilný operátor“), a podmienky poskytovania takto dojednaného cestovného poistenia.

Pre takto dojednané cestovné poistenie platia okrem týchto VPP-SMS aj príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“) a súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy. Osobitné ustanovenia týchto VPP-SMS majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP-SMS, prednosť pred Všeobecnými ustanoveniami týchto VPP-SMS.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Výklad pojmov

- 1) **Asistenčná spoločnosť:** zmluvný partner poisťovateľa - AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., organizačná zložka, Čajakova 18, 811 05 Bratislava, ktorá zabezpečuje prostredníctvom zmluvných partnerov a pobočiek Allianz Worldwide Partners (AWP) nepretržitú asistenčnú službu Allianz Assistance. Kontaktné telefónne číslo na asistenčnú spoločnosť je +421/2/529 33 113.
- 2) **Batožinový priestor:** uzatváratelný priestor dopravného prostriedku primárne určený na odkladanie batožiny, ktorý nezasahuje do priestoru určeného k preprave osôb.
- 3) **Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízkou osobu sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 4) **Cennosti:**
 - a) šperky, drahé kamene, perly,
 - b) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
 - c) hodinky,
 - d) kožuchy a kožušiny.
- 5) **Elektronické a optické prístroje:**
 - a) elektronické: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t.j. prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
 - b) optické: fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady; vrátane ich príslušenstva.
- 6) **Epidémia:** náhly a hromadný výskyt a šírenie infekčných a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho alebo medzinárodného orgánu.
- 7) **Európa a Stredomorie:** územie štátov - Albánsko, Alžírsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán a Veľká Británia. Pre účely

výkladu tohto ustanovenia sa za územie štátov Európy a Stredomoria nepovažuje Slovenská republika (ďalej len „SR“).

- 8) **Franšíza:** zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie. Ak má byť poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovateľ poskytne celé poistné plnenie.
- 9) **Horská oblasť:** územie v pôsobnosti horskej služby v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.
- 10) **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.
- 11) **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnyimi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.
- 12) **Krádež vlámaním:** zmocnenie a prisvojenie si poistenej veci preukázateľným prekonaním prekážky.
- 13) **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému.
- 14) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle OZ, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného právo na poistné plnenie.
- 15) **Osobné veci:** obvyklé veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený vzal so sebou na poistenú cestu alebo ktoré si zakúpil počas poistenej cesty.
- 16) **Pandémia:** rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá postihuje veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.
- 17) **Poistená cesta:** cesta poisteného vykonaná v rámci územnej platnosti poistenia počas poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.
- 18) **Poistený:** fyzická osoba, na ktorej majetok alebo na ktorej zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP-SMS neustanovujú inak. Poistená osoba je uvedená v poistnej zmluve.
- 19) **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve začiatkom a koncom poistenia, počas ktorého trvá poistenie a za ktoré sa platí poistné.
- 20) **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-SMS spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 21) **Poistník (alebo tiež užívateľ):** osoba, ktorej prostriedok diaľkovej komunikácie, bol použitý na uzavretie poistnej zmluvy.
- 22) **Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B, telefónne číslo pre uzavretie SMS cestovného poistenia: 6611, internetová stránka: sms.allianzsp.sk.
- 23) **Prechodný pobyt:** pobyt poisteného mimo miesta trvalého pobytu, kde sa poistený dočasne zdržiava, ak má trvať viac ako 90 dní; prechodný pobyt je tiež pobyt poisteného trvalo žijúceho v zahraničí, ktorý má na území SR trvať viac ako 90 dní.
- 24) **Prostriedok diaľkovej komunikácie:** koncové zariadenie (najčastejšie mobilný telefón), ktoré po vložení aktivovanej SIM karty umožňuje komunikáciu prostredníctvom pozemskej mobilnej siete prevádzkovej niektorým z mobilných operátorov.
- 25) **Repatriácia:** prevoz poisteného, jeho blízkych osôb, resp. jeho telesných pozostatkov na územie SR, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného členského štátu; ak je štát pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorom má platné zdravotné poistenie, mimo členského štátu, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť poisteného do tohto štátu prepraviť ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu do tohto štátu len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu do SR. Pre účely výkladu tohto ustanovenia sa pod pojmom členský štát rozumejú členské štáty Európskej únie, zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska konfederácia.
- 26) **Rizikové povolania:** archeológ; brúsič; leštič; civilný zamestnanec armády; čalúnik; čašník, barman, servírka (lodná doprava); debnár; detektív; drevorubač; elektroinštalatér; elektrotechnik; farbiar; fotosadzač; galvanizér; hasič; havarijné práce; hrnčiar, keramik; chemik, laborant; chovateľ zvierat; inštalatér; izolatér; kaskadér; klampiar; kombajnista; kováč; kožušník; krajčír; krotiteľ zvierat, pracovníci

v cirkuse; kuchár, cukrár, pomocník v kuchyni; lakýrnik; lekár; lesník; letecký inštruktor; letuška, steward; lodník; lovec; maliar; mlynár; nástrojár; obuvník; mäsiar na jatkách; mechanik automobilový, letecký, v ťažkom priemysle; montér, montážnik; naftár; nakladač tovaru z a do dopravných prostriedkov (s výnimkou príležitostnej nákladky/výkladky v rámci profesie „vodič motorového vozidla“); námorník – morská plavba; novinár, reportér (vojnové oblasti); novinár, reportér; obsluha, oprava alebo inštalácia strojov; opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov (vrátane zvárania), skla, kameňa, plastov; ošetrovateľ hospodárskych zvierat; pekár; pilot (aj palubný rádiotelegrafista) športových, poľnohospodárskych lietadiel; plavčík (aj riečna doprava); pletár; podlahár; poľnohospodár; poľnohospodársky technik; posunovač; potravinársky technik; pracovník demolačnej čaty; pracovník ochranej a bezpečnostnej služby; pracovník s jadrovou energiou; pracovník so zápalnými látkami, žieravinami, jedmi alebo infekčnými látkami; pracovník v cementárni, vápenke; pracovník v hutníctve; pracovník v policajných alebo ozbrojených jednotkách; pyrotechnik; razič tunelov, šácht (hlbinné práce); rezbár; rušňovodič; rybár; sklenár; sladovník; smaltovač; speleológ; stavebný kontrolór; stavebný pracovník; stavebný technik; stolár; tanečník, baletný majster; tapetár; taxikár; tesár; tkáč; tlačiar; traktorista; učiteľ jazdy v autoškole; upratovačka; včelár; vedecký pracovník; vulkanológ; vysokohorský nosič, vodca; výškové práce; záhradník; záchranár, člen alebo pracovník horskej alebo záchranej služby; zamestnanec čistiarne; zámočník; zberač hrozna, ovocia, zeleniny a chmeľu; zdravotná sestra, ošetrovateľ; zubný lekár; zverolekár; žehlič; železničiar.

- 27) **Rizikové športy a činnosti:** aerotrim; alpinizmus; americký futbal; base jump; bouldering; buggykiting; buidering; canyoning; cyklokros; fly fox; formula 3000; fourcross; freeride; freeskiing; freestyle; heliskiing; high jump (cliffdiving); horolezectvo; jachting; jazdecké športy; kayakrafting; kitesurfing; kladdering; letecké športy; lezenie po ľadopádoch; lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker); moguls; motoristické športy; mountainboarding na vyznačených trasách; paintball; paragliding; parasailing; parašutizmus; plachtenie; pobrežný jachting a landjachting; poľovníctvo; potápanie s dýchacím prístrojom; psie záprahy; rafting; ragby; rope jumping; skalolozectvo; skateboarding; skeleton; skialpinizmus; skiextrém; skikros; skitouring; skoky a lety na lyžiach; skoky na lane; skútskating; sky surfing; snowbungeekayaking; snowbungeerafting; snowkiting; snowtrampoline; speleológia; streetluge; surfing; tandemový zoskok (air tandem jumps); Via Ferrata (A-E); vodné lyžovanie; wakeboarding; windsurfing; závesné lietanie; zjazd na bicykli v horskom teréne; zorbing.
- 28) **SMS:** krátka textová správa (tzv. služba krátkych správ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich elektronické komunikácie).
- 29) **SMS cestovné poistenie:** finančná služba poskytovaná poisťovateľom na základe poistnej zmluvy uzavretej prostredníctvom SMS.
- 30) **Spolucestujúci:** osoba, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade spoločne zakúpených cestovných služieb.
- 31) **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
- 32) **Strata:** zánik možnosti poisteného disponovať poistenou vecou nezávisle od jeho vôle.
- 33) **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
- 34) **Športové náradie:** veci potrebné na vykonávanie športovej činnosti, vrátane lyží, snowboardov, saní a ich príslušenstva.
- 35) **Technická hodnota (časová cena):** východisková hodnota (nová cena) znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
- 36) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 37) **Trvalý pobyt:** pobyt poisteného spravidla v mieste jeho stáleho bydliska.
- 38) **Užívateľ:** osoba (fyzická alebo právnická), ktorá má v držbe prostriedok diaľkovej komunikácie a komunikuje jeho prostredníctvom s poisťovateľom.
- 39) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav

- obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- 40) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
 - 41) **Výkonnostný šport:** šport vykonávaný súťažne, t.j. aktívna účasť na pretekoch, súťažiach, vrátane účasti na tréningoch, tréningových sústredeniach – aj u amatérskych alebo neregistrovaných športovcov.
 - 42) **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni.
 - 43) **Zanedbaná zubná prevencia:** stav, keď poistený neabsolvoval preventívnu prehliadku u zubného lekára počas kalendárneho roka do dňa, ktorý predchádza dňu vzniku škodovej udalosti alebo v kalendárnom roku, ktorý bezprostredne predchádza kalendárnemu roku, v ktorom nastala škodová udalosť.
 - 44) **Zimné športy:** alpské (zjazdové) lyžovanie, snowboarding, bežecké lyžovanie alebo jazda na saniach, a to na vyznačených tratiach.
 - 45) **Značná škoda:** škoda prevyšujúca sumu 26 600 EUR; za značnú škodu sa považuje aj škoda vyžadujúca si vykonanie neodkladných opatrení z dôvodu zabránenia zvyšovania jej rozsahu, zmiernenia jej následkov alebo odstránenia jej zvyškov.
 - 46) **Živelná udalosť:** požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, výbuch sopky.
 - a) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil.
 - b) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).
 - c) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja so zanechaním stôp alebo jeho účinky a následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.
 - d) **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť minimálne 75 km/hod.
 - e) **Krupobitie:** jav, pri ktorom sa v atmosfére vytvoria kúsky padajúceho ľadu.
 - f) **Povodeň:** zaplavenie územného celku vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
 - g) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
 - h) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
 - i) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré majú znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
 - j) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, účinky ktorých dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica), vrátane sprievodných javov (napr.: tsunami a pod.).
 - k) **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Článok 2

SMS cestovné poistenie

- 1) Podľa týchto VPP-SMS je možné dojednať SMS cestovné poistenie pre:
 - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby (čl. 21 až 26 týchto VPP-SMS),
 - b) Poistenie úrazu (čl. 27 až 32 týchto VPP-SMS),
 - c) Poistenie batožiny (čl. 33 až 37 týchto VPP-SMS),
 - d) Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 38 až 43 týchto VPP-SMS),
 - e) Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 44 týchto VPP-SMS),
 - f) Poistenie zimných športov (čl. 45 týchto VPP-SMS),
 - g) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby (ďalej aj „poistenie do hôr“; čl. 46 až 51 týchto VPP-SMS).
- 2) Jednotlivé druhy SMS cestovného poistenia uvedené v ods. 1) tohto článku sú ďalej špecifikované v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-SMS.

- 3) SMS cestovné poistenie podľa ustanovení ods. 1) tohto článku je možné dojednať pre fyzickú osobu (poisteného), ktorá je štátnym občanom SR alebo cudzím štátnym príslušníkom a zároveň:
 - a) má trvalý alebo prechodný pobyt v SR
 - b) v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia nedovršila 71 rokov a
 - c) v čase uzavretia poistnej zmluvy sa nachádza na území SR, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak.
- 4) Ustanovenie ods. 3) písm. c) tohto článku neplatí, ak ide o nadväzujúcu poistnú zmluvu. Nadväzujúcou poistnou zmluvou sa rozumie taká poistná zmluva, ktorej dátum a hodina začiatku poistenia bezprostredne nadväzuje na dátum a hodinu konca poistenia uvedený v poistnej zmluve o cestovnom poistení rovnakej osoby, ktorú poistník uzavrel s poisťovateľom už skôr.

Článok 3

Typy SMS cestovného poistenia a sadzba poistného

1) SMS cestovné poistenie je možné dojednať v rozsahu:

	Typ SMS cestovného poistenia	Poistné krytie:	Sadzba poistného
a)	A	poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby podľa čl. 2 ods. 1) písm. a) týchto VPP-SMS	1,00 EUR
b)	B	poistenia podľa čl. 2 ods. 1) písm. a) až e) týchto VPP-SMS	1,50 EUR
c)	C	poistenia podľa čl. 2 ods. 1) písm. a) až f) týchto VPP-SMS	2,80 EUR
d)	D	poistenie do hôr podľa čl. 2 ods. 1) písm. g) týchto VPP-SMS	0,70 EUR

- 2) Typ SMS cestovného poistenia podľa ustanovení ods. 1) tohto článku je dojednaný v poistnej zmluve.
- 3) Sadzba poistného podľa ustanovení ods. 1) tohto článku je určená na jedného poisteného a jeden deň poistenia.
- 4) Pod pojmom poistenie uvedenom v Úvodných ustanoveniach, Všeobecných ustanoveniach a v Záverečných ustanoveniach týchto VPP-SMS, sa má na mysli ktorékoľvek z typu SMS cestovného poistenia uvedeného v ods. 1) tohto článku, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak. Pojem poistenie v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-SMS predstavuje vždy len to poistenie, ktoré daná časť upravuje.

Článok 4

Štruktúra SMS

Poisťovateľ alebo poistník poskytuje pri vzájomnej komunikácii prostredníctvom SMS údaje v preddefinovanej štruktúre podľa ustanovení týchto VPP-SMS, a to bez diakritiky, pričom:

- a) „MenoPriezvisko“ sa rozumie meno a priezvisko poistenej osoby,
- b) „RCbezLomky“ alebo aj „RC“ sa rozumie rodné číslo poistenej osoby; rodné číslo sa uvádza vždy v tvare bez lomky,
- c) „DatumOd“ alebo aj „od dd.mm.rrrr“ sa rozumie dátum začiatku poistenia; dátum začiatku poistenia sa uvádza vždy v tvare ddmrrrr, kde „dd“ je číselné označenie dňa, „mm“ je číselné označenie mesiaca a „rrrr“ je číselné označenie roka,
- d) „DatumDo“ alebo aj „do dd.mm.rrrr“ sa rozumie dátum konca poistenia; dátum konca poistenia sa uvádza vždy v tvare ddmrrrr, kde „dd“ je číselné označenie dňa, „mm“ je číselné označenie mesiaca a „rrrr“ je číselné označenie roka,
- e) „TypPoistenia“ alebo aj „Typ“ sa rozumie typ SMS cestovného poistenia podľa čl. 3 ods. 1) týchto VPP-SMS,
- f) „hh:mm“ sa rozumie časový údaj začiatku poistenia a konca poistenia určený hodinou a minútou,
- g) „CisloZmluvy“ sa rozumie číslo poistnej zmluvy.

Článok 5

Oboznamovacia SMS

Užívateľ môže zaslaním prázdnej SMS na telefónne číslo 6611 požiadať poisťovateľa o základné informácie týkajúce sa poistenia. Poisťovateľ odošle základné informácie o poistení na telefónne číslo užívateľa prostredníctvom troch SMS v tvare:

- a) "1/3 Pre poistenie poslite SMS v tvare: Meno Priezvisko RCbezLomky DatumOd DatumDo TypPoistenia na 6611. Viac info a poistne podmienky na sms.allianzsp.sk"
- b) "2/3 Typy poistenia: A=liecebne naklady v zahranici (Europa+Stredomorie), B=A+uraz+batozina+zodpovednost, C=B+zimne sporty, D=poistenie do hor (SR)"
- c) "3/3 Napriklad pre poistenie Milana Vzora do hor od 4.5.2012 do 6.5.2012 poslite SMS na cislo 6611 v tvare: Milan Vzor 7607196084 04052012 06052012 D"

Článok 6

Postup pri uzatvorení poistnej zmluvy

- 1) Užívateľ dá poisťovateľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy zaslaním SMS v tvare „Meno Priezvisko RCbezLomky DatumOd DatumDo TypPoistenia“ na telefónne číslo 6611.
- 2) Ak nie je užívateľom zaslaná SMS podľa ustanovení ods. 1) tohto článku v požadovanom tvare alebo nie sú splnené podmienky na uzavretie poistnej zmluvy podľa čl. 7 ods. 1) a ods. 2) alebo nie sú splnené podmienky poistenia podľa čl. 10 ods. 1) týchto VPP-SMS, prípadne typ SMS cestovného poistenia, uvedený v SMS zaslanej užívateľom, nezodpovedá niektorému z typov poistenia podľa čl. 3 ods. 1) týchto VPP-SMS, poisťovateľ zašle užívateľovi prostredníctvom SMS chybové hlásenie.
- 3) Ak bola zaslaná SMS v požadovanom tvare podľa ustanovení ods. 1) tohto článku a podľa podmienok stanovených týmito VPP-SMS, zašle poisťovateľ na telefónne číslo užívateľa dve SMS so špecifikáciou podmienok pre poistenie v tvare:
 - a) „1/2 Zaslaním RCbezLomky na cislo 6611 potvrdte zaujem o poistenie Typ X od dd.mm.rrrr hh:mm do dd.mm.rrrr 24:00 v cene XX,XX EUR a potvrdte oboznamenie sa“
 - b) „2/2 a suhlas s poistnymi podmienkami a vyhlaseniami uverejnenymi na sms.allianzsp.sk. Platnost dojednaného poistenia Vam potvrdime osobitnou SMS.“
- 4) Užívateľ potvrdí poisťovateľovi záujem o uzavretie poistnej zmluvy za podmienok oznámených v zmysle ods. 3) tohto článku zaslaním SMS v tvare „RCbezLomky“ na telefónne číslo 6611 do 30 minút od obdržania SMS podľa ustanovení ods. 3) tohto článku.
- 5) Poisťovateľ po obdržaní SMS podľa ods. 4) tohto článku prijme návrh na uzavretie poistnej zmluvy odoslaním dvoch SMS na telefónne číslo poistníka v tvare:
 - a) „1/2 Poistenie Typ X pre RC XXXXXXXXXXXX od dd.mm.rrrr hh:mm do dd.mm.rrrr 24:00 je platne uzatvorene. Cislo Vasej poistnej zmluvy je YYYYYYYYYY.“
 - b) „2/2 V pripade poistnej udalosti v zahranici kontaktujte asistencnu sluzbu Allianz Assistance na cisle +421.2.5293 3113. Allianz – Slovenska poistovna.“ Poisťovateľ odosiela SMS podľa tohto písmena, ak je v poistnej zmluve dojednaný typ poistenia A, B alebo C.
 - c) "2/2 V pripade poistnej udalosti kontaktujte tiesnove cislo Horskej zachrannej sluzby na cisle 18 300. Allianz - Slovenska poistovna." Poisťovateľ odosiela SMS podľa tohto písmena, ak je v poistnej zmluve dojednaný typ poistenia D.
- 6) Ak poisťovateľ nepotvrdí prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy podľa ustanovení ods. 5) tohto článku do 30 minút, poistná zmluva na jeho základe nevznikne o čom bude poisťovateľ užívateľa informovať zaslaním SMS. Užívateľ je povinný si zabezpečiť, aby výška disponibilnej majetkovej hodnoty, viažúcej sa k účastníckemu telefónnemu číslu (kreditu), ktorú má v reálnom čase k dispozícii, pokryla výšku poistného. V opačnom prípade poisťovateľ nie je povinný prijať návrh na uzavretie poistnej zmluvy, o čom bude užívateľa informovať zaslaním SMS.

Článok 7

Uzatvorenie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

- 1) Poistnú zmluvu je možné uzavrieť nie viac ako 14 dní pred začiatkom poistenia.
- 2) Začiatok poistenia môže byť najskôr 3 hodiny po hodine a minúte odoslania SMS užívateľom podľa čl. 6 ods. 1) týchto VPP-SMS.
- 3) Poistná zmluva je uzavretá okamihom doručenia SMS poistníkovi podľa čl. 6 ods. 5) písm. a) týchto VPP-SMS.
- 4) Poistenie podľa uzavretej zmluvy začína v deň a hodinu, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve ako začiatok poistenia podľa čl. 6 ods. 3) písm. a) týchto VPP-SMS.

Článok 8

Počítanie času

Ak sa v týchto VPP-SMS a v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli stredoeurópsky čas. Dni uvedené v týchto VPP-SMS začínajú plynúť od 00.00 hodiny stredoeurópskeho času a končia o 24.00 hodine stredoeurópskeho času, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené alebo dojednané inak.

Článok 9

Právne vzťahy a prechod práva

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v týchto VPP-SMS platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP-SMS.
- 2) Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol. Právom voči poisťovateľovi nie je dotknuté právo na náhradu škody, z poistenia úrazu, proti tomu, kto za škodu zodpovedá.

Článok 10

Poistná doba, platenie a výška poistného

- 1) Poistenie je možné dojednať na poistnú dobu maximálne 14 kalendárnych dní.
- 2) Poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 3) Poistné uhrádza poistník buď z majetkovej hodnoty viažúcej sa k účastníckemu telefónnemu číslu (z kreditu, s výnimkou bonusového kreditu), alebo je poistníkovi vyúčtované mobilným operátorom podľa zmluvných podmienok dohodnutých s operátorom.
- 4) Poistná doba a výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 11

Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou poistenia pre štáty Európy a Stredomoria, s výnimkou štátu, v ktorom má poistený trvalý pobyt a/alebo ktorého je poistený štátnym občanom, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak.
- 2) Odchylné od ustanovení ods. 1) tohto článku sa poistenie vzťahuje aj na škodovú udalosť, ktorá vznikla na území štátu Európy a Stredomoria, v ktorom má poistený trvalý pobyt a/alebo ktorého je poistený štátnym občanom, len ak je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia v členskom štáte Európskej únie alebo v zmluvnom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo vo Švajčiarskej konfederácii a takýto štát alebo konfederácia je odlišná od štátu trvalého pobytu a/alebo štátneho občianstva poisteného.
- 3) V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovateľ uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov v zahraničí iba náklady v rozsahu čl. 23, ods. 2) týchto VPP-SMS.
- 4) Ustanovenia ods. 1) až 3) tohto článku sa nevzťahujú na poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby.
- 5) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na území SR.
- 6) Poistenie neplatí na území štátu Európy a Stredomoria a SR, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.

Článok 12

Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení poistnej udalosti poisťovateľovi, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.

- 2) Poistné plnenie je splatné v SR v platnej tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykoná pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom v SR ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- 3) Poistovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak.
- 4) Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak.
- 5) Poistovateľ odpočíta od poistného plnenia spoluúčasť, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky, ak OZ také niečo výslovne nevyklucuje.
- 6) Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-SMS.

Článok 13

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP-SMS a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poistovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 2) Poistovateľ má právo primerane znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku alebo poruší povinnosti stanovené týmito VPP-SMS.
- 3) Poistovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak sa preukáže, že poistná udalosť vznikla následkom účinkov alkoholu, a to primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.
- 4) V prípade, ak poistený na žiadosť poistovateľa jednoznačne nepreukáže, že k podaniu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy došlo pred vznikom škodovej udalosti, poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie, resp. na náhradu nákladov súvisiacich so škodovou udalosťou. V prípade, ak poistovateľ už poistné plnenie alebo náklady súvisiace so škodovou udalosťou poskytol, je ich poistený povinný v plnej výške poistovateľovi bez zbytočného odkladu vrátiť.
- 5) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poistovateľa nedotknuté.

Článok 14

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
 - a) spôsobenú poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštíveného štátu Európy a Stredomoria alebo SR,
 - b) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného,
 - c) ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
 - d) spôsobenú jadrovou energiou,
 - e) spôsobenú ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
 - f) spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vnútorných nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - g) spôsobenú sabotážou,
 - h) spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak,
 - i) spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
 - j) spôsobenú následkom duševných porúch, duševných chorôb poisteného a zmien psychického stavu (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak,
 - k) v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.
- 2) Ustanovenie ods. 1) písm. j) tohto článku sa nevzťahuje na poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby.

Článok 15

Limit poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie, vypočítané podľa týchto VPP-SMS a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Výška limitu plnenia pre jednu poistnú udalosť, ak nie je týmito VPP-SMS stanovené inak, je:

1)	Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby (čl. 21 až 26, týchto VPP-SMS) Liečebné náklady - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	110 000 EUR
	Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu sú poistené len počas doby podľa čl. 55 ods. 2) týchto VPP-SMS - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	100 000 EUR
a)	na akútne zubné ošetrovanie	170 EUR
b)	na prepravu a ubytovanie osoby v prípade hospitalizácie poisteného celkom, z toho na:	1 200 EUR
	- ubytovanie	100 EUR/ 1 deň
c)	na prepravu neplnoletých osôb doprevádzaných poistenou hospitalizovanou osobou	1 000 EUR
d)	na náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok	170 EUR
2)	Poistenie úrazu (čl. 27 až 32 týchto VPP-SMS)	
a)	pre prípad smrti v dôsledku úrazu	10 000 EUR
b)	pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu	20 000 EUR
3)	Poistenie batožiny (čl. 33 až 37 týchto VPP-SMS) – limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	665 EUR
a)	na osobných veciach/na jednu osobnú vec (s výnimkou podľa odseku 3.1)	665 EUR/ 335 EUR
b)	na cennostiach/na jednu cennosť	335 EUR/ 170 EUR
c)	na elektronických alebo optických prístrojoch/na jeden elektronický alebo optický prístroj	335 EUR/ 170 EUR
d)	na športových náradiach/na jedno športové náradie	335 EUR/ 170 EUR
3.1)	Poistenie batožiny Krádež osobných vecí poisteného vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali	335 EUR
4)	Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 38 až 43 týchto VPP-SMS)	
a)	na zdraví	66 500 EUR
b)	na veci	33 500 EUR
5)	Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 44 týchto VPP-SMS)	
a)	na právnu pomoc	1 200 EUR
b)	na pomoc pri strate dokladov	335 EUR
c)	na technickú asistenciu	170 EUR
d)	pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 24 hodín, nie však viac ako 48 hodín	70 EUR
e)	pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín	140 EUR
6)	Poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby (čl. 46 až 51 týchto VPP-SMS)	16 600 EUR

Článok 16

Franšíza a spoluúčasť

- 1) Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí a základných asistenčných služieb poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné franšíze 16 EUR.
- 2) Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 5%, najmenej však sumou 66 EUR a najviac sumou 330 EUR.

Článok 17

Zánik poistenia

- 1) Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby uvedenej v poistnej zmluve.
- 2) Ak je z dôvodu vyššej moci spôsobené meškanie, prípadne zrušenie spojenia dopravného prostriedku alebo meškanie, zrušenie, prípadne presmerovanie letu, ktoré zabránilo poistenému príchodu do SR počas poistnej doby, poisťovateľ automaticky predĺži poistnú dobu, a to do 24.00 hodiny bezprostredne nasledujúceho dňa po dni konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce meškanie, prípadne zrušenie spojenia dopravného prostriedku alebo doklady preukazujúce meškanie, zrušenie alebo presmerovanie letu.
- 3) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi jednorazové poistné celé.
- 4) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že poistený nespĺňa podmienky na uzavretie poistnej zmluvy stanovené týmito VPP-SMS, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.

Článok 18

Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) Poistník / poistený je povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo poistnej udalosti,
 - b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve,
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti stanovené týmito VPP-SMS,
 - d) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
 - e) oboznámiť poisťovateľa so skutočnosťou, ak má dojednané poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa. Uvedenú povinnosť má poistník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa.
- 2) Poistený je ďalej povinný:
 - a) vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti,
 - b) preukázať poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti svoj nárok na poistné plnenie,
 - c) poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
 - d) na žiadosť poisťovateľa predložiť fotokópiu dokladu o trvalom pobyte a/alebo prechodnom pobyte,
 - e) na žiadosť poisťovateľa vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistenia nachádzal na území SR,

- f) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
 - g) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti sa nechať vyšetriť lekárom, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť určí,
 - h) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti a úkony vyžiadané poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
 - i) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa, ak nie je týmto VPP-SMS stanovené inak.
- 3) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné povinnosti poistníka a poisteného stanovené týmto VPP-SMS nedotknuté.

Článok 19

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-SMS,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania poistnej udalosti, ak o to poistník alebo poistený písomne požiada,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovateľ dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu, resp. potrebu asistenčnej spoločnosti a jej zmluvných partnerov, inak len so súhlasom poisteného,
- d) v súvislosti s poistnou udalosťou, uhradiť preukázateľné náklady na telefónne hovory s asistenčnou spoločnosťou, ak nebola využitá možnosť telefonovať na účet asistenčnej spoločnosti. Náklady podľa ustanovení tohto písmena, vrátane preukázateľných nákladov za príjem roamingových hovorov s asistenčnou spoločnosťou, uhradí poisťovateľ osobe, ktorá ich primerane vynaložila maximálne do výšky 20 EUR.

Článok 20

Osobné údaje a vyhlásenie poistníka

- 1) Poistník je povinný poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
- 2) Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 3) Na účely dojednaní a správy SMS cestovného poistenia je oprávnená osobné údaje dotknutých osôb spracúvať spoločnosť Mediatex s.r.o., Bojnická 18, 831 04 Bratislava, IČO: 35 763 418 na účel vykonávania poisťovacej činnosti v zmysle zákona o poisťovníctve.
- 4) Na účely asistenčných služieb je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb asistenčná spoločnosť.
- 5) Poistník uzavretím poistnej zmluvy dáva poisťovateľovi súhlas:
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím stranám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistovníam za účelom zaistenia,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poistných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a počas tejto doby nie je oprávnený tento súhlas účinne odvolať.
- 6) Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov

oznamovací povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na webovom sídle poisťovateľa.

- 7) Ak sú v poisťovej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poisťník povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje jej písomným súhlasom k použitiu jej osobných údajov.
- 8) Poisťník uzavretím poisťovej zmluvy zároveň potvrdzuje, že:
 - a) poistený, uvedený v poisťovej zmluve, sa v čase uzavretia poisťovej zmluvy nachádza na území SR, ak je týmito VPP-SMS podmienená prítomnosť poisteného v čase uzavretia poisťovej zmluvy na území SR, a zároveň, že má poistený trvalý alebo prechodný pobyt na území SR,
 - b) bol pred uzavretím poisťovej zmluvy oboznámený s týmito VPP-SMS a súhlasí s ich obsahom,
 - c) bol pred uzavretím poisťovej zmluvy oboznámený s Informáciou pre záujemcu o uzatvorenie SMS cestovného poistenia v zmysle zákona o poisťovníctve a v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

I. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ A ZÁKLADNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Článok 21

Predmet poistenia

- 1) Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v zahraničí následkom:
 - a) úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí,
 - b) úmrtia poisteného v zahraničí.
- 2) Poistenie liečebných nákladov má charakter majetkového poistenia a je ním krytá len skutočná škoda vzniknutá v majetkovej sfére poisteného.

Článok 22

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz, náhle ochorenie alebo smrť poisteného v zahraničí, ktoré nastali počas poisťovej doby, v dôsledku ktorých vzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 23 týchto VPP-SMS.

Článok 23

Poistné plnenie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) V prípade vzniku nákladov podľa čl. 21 ods. 1) písm. a) týchto VPP-SMS, poisťovateľ uhradí poistenému primerané náklady do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) týchto VPP-SMS, ak nie je v tomto odseku stanovené inak, na:
 - a) z lekárskeho hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie,
 - b) lieky a obväzový materiál na lekársky predpis,
 - c) ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na fixáciu častí tela (napr. sádra, ortézy, bandáže, sádrové lôžka) a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu,
 - d) röntgenovú a inú neinvazívnu neodkladnú diagnostiku,
 - e) hospitalizáciu, vrátane lekárskeho výkonu a lekárskeho zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v ústave, ktorý je v štáte pobytu uznávaný ako nemocnica a ktorý má zodpovedné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktorý disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktorý vedie záznamy ošetrovaných. Do úvahy prichádza nemocnica v mieste pobytu, prípadne najbližšia vhodná nemocnica,
 - f) dopravu k akútnemu ošetrovaniu do zdravotníckeho zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť,
 - g) operáciu (vrátane vedľajších operačných nákladov),
 - h) nevyhnutné zubné ošetrovanie na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby alebo prevencie v SR, resp. štáte, kde je poistený účastníkom systému zákonného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia. Na úhradu

- všetkých škôd v súvislosti so zubným ošetrovaním vzniknutých počas platnosti poistnej zmluvy poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky dvojnásobku limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. a) týchto VPP-SMS,
- i) obstaranie alebo opravu dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poškodených alebo zničených v priamej súvislosti s úrazom poisteného, v súvislosti s ktorým bolo poistenému preukázateľne poskytnuté lekárske ošetrovanie, do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. d) týchto VPP-SMS; poisťovateľ uhradí tiež náklady na opravu alebo obstaranie (resp. zaslanie náhradnej pomôcky zo SR) dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, podľa posudku lekára nevyhnutných pre bežný život poisteného, ktoré boli poškodené, zničené živelnou udalosťou alebo pri zdokumentovanej dopravnej nehode, do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. d) týchto VPP-SMS,
 - j) repatriáciu poisteného lekársky indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy,
 - k) záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlym ochorením poisteného.
- 2) V prípade vzniku nákladov podľa čl. 21 ods. 1 písm. b) týchto VPP-SMS, poisťovateľ plní osobu, ktorá ich preukázateľne vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti, za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovateľ náklady podľa ustanovení tohto odseku len do takej výšky, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.
- 3) Poisťovateľ si vyhradzuje právo uhradiť náklady za pobyt v nemocnici len do času, kedy bude poistený podľa odborného názoru ošetrojúceho lekára schopný repatriácie.
- 4) Ak je z lekárskeho hľadiska možná repatriácia poisteného, uhradí poisťovateľ aj náklady na dopravu blízkej osoby, ak je sprevádzanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo úradne nariadené, alebo ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
- 5) Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, svojvoľné zotrvanie, ale aj ďalšie náklady spojené s týmto liečením a následnou repatriáciou, si uhradí poistený sám, ak poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) neodsúhlasí ešte pred začatím takej liečby ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takejto súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady nad túto sumu, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, na liečenie ochorenia, resp. zranenia, ktorého sa táto repatriácia týkala, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, si uhradí poistený sám.
- 6) Repatriáciu poisteného organizuje poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť. Poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe a čase prepravy na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
- 7) Ak je poistený hospitalizovaný viac ako 7 dní, resp. po posúdení poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou aj 7 dní alebo menej a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, uhradí poisťovateľ od 8. dňa (vrátane) hospitalizácie poisteného náklady na ubytovanie jednej osoby, max. ale na 10 nocí, a to do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. b) týchto VPP-SMS, aby táto osoba mohla zostať pri lôžku poisteného. V prípade, že poisteného nesprevádza žiadna dospelá blízka osoba, uhradí poisťovateľ náklady na prepravu inej osoby do miesta hospitalizácie poisteného, a to do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. b) týchto VPP-SMS.
- 8) Odchylné od ustanovení ods. 7) tohto článku sa dojednáva, že v prípade hospitalizácie poistenej osoby mladšej ako 15 rokov v čase začiatku poistenia, ktorej zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, poisťovateľ po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou uhradí náklady spojené s ubytovaním a repatriáciou aj jednej sprevádzajúcej dospelaj osobe max. na 10 nocí, a to do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. b) týchto VPP-SMS. Ak táto poistená osoba mladšia ako 15 rokov nebola sprevádzaná inou dospelou osobou, po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou, uhradí

poistovateľ, okrem vyššie uvedených nákladov, aj náklady na prepravu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného, a to do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 1) písm. b) týchto VPP-SMS.

- 9) Ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neplnoletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba uhradí poistovateľ náklady na repatriáciu detí podľa čl. 15 ods. 1) písm. c) týchto VPP-SMS. Prepravu detí organizuje a sprevádzanie detí zabezpečuje poistovateľ, resp. asistenčná spoločnosť.
- 10) V prípade úmrtia poisteného uhradí poistovateľ aj náklady na repatriáciu osôb blízkych poistenému, ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
- 11) Ak plnenie, z titulu vzniku liečebných nákladov, z niektorého z dôvodov uvedených v čl. 21 týchto VPP-SMS už poskytla iná osoba ako poistovateľ, poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením uhradené.
- 12) Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku aj v prípade nákladov, ktoré vznikli poistenému dôsledkom teroristických činov podľa čl. 15 ods. 1) týchto VPP-SMS. Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať) alebo boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poistovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a napriek tomu vycestuje alebo v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu neopustí v primeranej dobe, má poistovateľ právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku terorizmu zamietnuť.
- 13) Ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/lokality, ktoré boli do dňa začiatku poistenia štátnym orgánom oficiálne označené ako štáty/lokality, kde prišlo k epidémii alebo bola Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) vyhlásená pandémia a do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať) alebo boli uvedené v zozname rizikových štátov, ktorý poistovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle, má poistovateľ právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku choroby, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti vyskytovala a šírila ako epidémia alebo pandémia, zamietnuť.

Článok 24

Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-SMS je/ sú z plnenia vylúčené aj:

- a) náklady v súvislosti s cestou podniknutou za účelom liečby,
- b) náklady vynaložené bez súhlasu poistovateľa, s výnimkou ambulantného ošetrovania a urgentnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečenstva ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnych bolestí,
- c) ošetrovanie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti,
- d) náklady spojené s liečbou ochorení, vrátane poúrazových stavov, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a ktoré počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali; v prípade takýchto ochorení poistovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrovania a lekárskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
- e) náklady na liečenie duševných ochorení vrátane depresie, zmien psychického stavu, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- f) náklady vynaložené v dôsledku rizikového tehotenstva,
- g) náklady vynaložené v dôsledku zámerného ukončenia tehotenstva,
- h) náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
- i) náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
- j) náklady vzniknuté priamo alebo nepriamo s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
- k) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, výkonnostných športov a rizikových povolání,
- l) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania zimných športov, ak nie je dojednané inak,

- m) náklady spojené s liečbou v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných alebo rehabilitačných procedúr,
- n) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- o) náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky), s výnimkou prípadov uvedených v čl. 23 ods. 1) písm. i) týchto VPP-SMS,
- p) náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poistnej udalosti,
- q) náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkovaní,
- r) náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,
- s) ošetrovanie a liečba vedecky alebo lekársky neuznávaná na území SR,
- t) ošetrovanie a liečba vykonávaná členom rodiny,
- u) škoda vzniknutá v súvislosti s vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- v) liečba abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- w) náklady vzniknuté vedomým nedodržaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym používaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
- x) zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred uzavretím poistenia a liekov, ktoré poistený začal užívať v štáte trvalého alebo prechodného pobytu,
- y) náklady na záchrannú činnosť, ktoré neboli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlym ochorením poisteného,
- z) náklady vynaložené za nadštandardné nemocničné služby,
- ab) náklady vynaložené na doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, náklady na prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo a náklady na kozmetické prípravky.

Článok 25

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 2) týchto VPP-SMS je poistený povinný:

- a) pri hospitalizácii predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť,
- b) v prípade zubného ošetrovania predložiť poisťovateľovi potvrdenie o poslednej preventívnej prehliadke u zubného lekára, ktorú poistený absolvoval,
- c) bezodkladne po návrate do SR predložiť poisťovateľovi doklady o platbách spojených s ambulantným liečením zaplatených na mieste v hotovosti,
- d) k likvidácii poistnej udalosti predložiť originály nasledovných dokladov:
 - da) hlásenie poistnej udalosti,
 - db) správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho výkonu, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
 - dc) účty potvrdzujúce úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, pečiatkou a podpisom lekára,
 - dd) lekárske predpisy a účty za lieky,
 - de) doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s lekárske ošetrovaním,
 - df) na vyžiadanie poisťovateľa fotokópiu dokladu o zdravotnom poistení,
 - dg) na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie potrebné doklady.

Článok 26

Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poistnej udalosti na žiadosť poisteného poskytuje asistenčná spoločnosť tieto služby:

- 1) Ak si poisteného zdravotný stav vyžaduje z lekárskeho hľadiska nevyhnutné úkony, asistenčná spoločnosť:
 - a) zabezpečí ošetrovanie poisteného lekárom,
 - b) zabezpečí zaslanie nevyhnutných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
 - c) poskytne radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa má poistený obrátiť,

- d) vyšle poistenému zdravotnú sestru na vykonanie lekársky predpísaných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou.
- 2) Ak je potrebná hospitalizácia poisteného, asistenčná spoločnosť:
 - a) vyberie zdravotnícke zariadenie vhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného a prevezie poisteného do nemocnice,
 - b) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a kontroluje spôsob a priebeh liečby,
 - c) pravidelne sa uisťuje, že ošetrovanie a liečba sú primerane vykonávané,
 - d) zabezpečí prevoz poisteného do vhodnejšieho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre jeho zdravotný stav,
 - e) zabezpečí repatriáciu poisteného, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
 - f) informuje nemocnicu o spôsobe platenia účtu,
 - g) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a odovzdáva odkazy rodine poisteného,
 - h) tlmočí personálu nemocnice požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.
- 3) V prípade úmrtia poisteného, asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu telesných pozostatkov poisteného alebo ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti.

II. POISTENIE ÚRAZU

Článok 27

Predmet poistenia

Predmetom úrazového poistenia sú:

- a) smrť poisteného v dôsledku úrazu,
- b) trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu.

Článok 28

Poistná udalosť

- 1) Poistnou udalosťou je úraz poisteného. Úrazom sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému, nezávisle od jeho vôle, spôsobené telesné poškodenie alebo smrť počas trvania poistenia. Za úraz sa považuje aj stav, keď následkom zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu počas trvania poistenia dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier. Poistná ochrana zahŕňa tiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené, nezávisle od jeho vôle, telesné poškodenie alebo smrť.
- 2) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo, alebo smrť nastala po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.
- 3) Poisťovateľ plní aj v prípade ujmy na zdraví, ktorá bola poistenému spôsobená:
 - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, alebo infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózou, ak boli menované ochorenia poistenému spôsobené uhryznutím kliešťa,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Článok 29

Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu: ak zomrie poistený na následky úrazu do jedného roku odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na poistné plnenie do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 2) písm. a) týchto VPP-SMS. Od poistného plnenia sa odpočíta už vyplatená suma poistného plnenia alebo preddavok na poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu.
- 2) Plnenie za trvalé následky v dôsledku úrazu:

- a) ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z dojednaného limitu poistného plnenia toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
 - b) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky, ak v týchto VPP-SMS nie je uvedené inak,
 - c) celkové plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac 100% limitu poistného plnenia podľa oceňovacích tabuliek, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 2) písm. b) týchto VPP-SMS,
 - d) ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabuľke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu,
 - e) oceňovacia tabuľka tvorí prílohu týchto VPP-SMS.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.

Článok 30

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-SMS sú z plnenia vylúčené aj:
- a) úrazy vzniknuté následkom duševnej poruchy, zmien psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, hluchoty alebo slepoty; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy, zmeny psychického stavu alebo záchvaty boli spôsobené úrazom podľa čl. 28 týchto VPP-SMS,
 - b) úrazy, ktoré utrpí osoba odkázaná na trvalú opateru a osoba duševne chorá; osoba odkázaná na trvalú opateru je taká osoba, ktorá potrebuje na vykonávanie bežných úkonov pomoc inej osoby,
 - c) úrazy spôsobené účasťou poisteného na vojenských cvičeniach,
 - d) úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, výkonnostných športov a rizikových povolání,
 - e) úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania zimných športov, ak nie je dojednané inak,
 - f) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - g) otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok. Uvedené neplatí u detí do dovŕšenia 10. roku ich života. U týchto detí však zostávajú vylúčené otravy potravinami.
- 2) Do poistnej ochrany nie je / nie sú ďalej zahrnuté:
- a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice z chorobných príčin,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (okrem nákazy tetanom alebo besnotou podľa čl. 28 ods. 3) písm. b) týchto VPP-SMS),
 - c) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - d) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - e) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku choroby z povolania,
 - f) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac.

Článok 31

Zníženie poistného plnenia

Okrem zníženia, resp. zamietnutia poistného plnenia uvedeného v čl. 13 týchto VPP-SMS, má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť aj:

- a) v prípade úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu,
- b) ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného; poisťovateľ poistné plnenie znižuje v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%,
- c) ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom; poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť až o jednu polovicu.

Článok 32

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 2) týchto VPP-SMS je poistený povinný:
 - a) v prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu,
 - b) oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné po návrate z poistenej cesty,
 - c) po vyzhrození poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné podľa inštrukcií v ňom uvedených pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť,
 - d) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
 - e) umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetřovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 2) V prípade poistnej udalosti smrť poisteného, má osoba oprávnená na poistné plnenie, z poistenia úrazu, primerané práva a povinnosti poistníka a poisteného stanovené týmito VPP-SMS.
- 3) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalý pobyt, vzniklo právo na poistné plnenie z poistenia úrazu, je takáto osoba povinná poisťovateľovi predložiť:
 - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
 - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

III. POISTENIE BATOŽINY

Článok 33

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je batožina poisteného, a to v rozsahu: osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie.

Článok 34

Poistná udalosť

- 1) V prípade osobných vecí má poistený právo na poistné plnenie podľa čl. 15 ods. 3) týchto VPP-SMS, ak mu bola škoda na osobných veciach spôsobená:
 - a) krádežou vlámaním alebo lúpežou, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou pri dopravnej nehode,

- c) poškodením, zničením alebo stratou spôsobenou živelnou udalosťou,
 - d) stratou celej batožiny odovzdanej pri preprave dopravcovi,
 - e) poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať s osobnými vecami a vyžiadali si lekárske ošetrovanie.
- 2) Poistenie sa vzťahuje na krádež osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla, a to len v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:
- a) poistený vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a
 - b) osobné veci boli uložené v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo uzavretom a uzamknutom strešnom nosiči tak, že ich nebolo zvonku vidieť a
 - c) na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere, vrátane batožinového priestoru a strešného nosiča a motorové vozidlo malo úplne zavreté všetky okná.
- 3) V prípade cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia má poistený právo na poistné plnenie podľa čl. 15 ods. 3) týchto VPP-SMS, ak mu bola škoda spôsobená:
- a) krádežou vlámaním alebo lúpežou,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou spôsobenou živelnou udalosťou,
 - c) poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať cennosťami, elektronickými a optickými prístrojmi, športovým náradím a vyžiadalo si lekárske ošetrovanie.
- 4) V prípade vzniku škody podľa ustanovení ods. 3) písm. a) tohto článku sa poistenie vzťahuje len na cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie, ktoré:
- a) v čase poistnej udalosti mal poistený pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpeži,
 - b) v čase poistnej udalosti poistený odovzdal v ubytovacom zariadení do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, ak boli odcudzené krádežou vlámaním.

Článok 35

Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napríklad ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.

Článok 36

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-SMS, sú z plnenia vylúčené aj škody na batožine spôsobené:
 - a) krádežou vecí ponechaných bez náležitého dohľadu,
 - b) krádežou vecí bez prekonania prekážky,
 - c) krádežou vecí zo stanu alebo obytného prívěsu,
 - d) vreckovou krádežou,
 - e) krádežou alebo spreneverou spáchanou poisteným voči zamestnávateľovi pri výkone jeho závislej práce,
 - f) krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru motorového vozidla alebo z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla a krádežou batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore motorového vozidla,
 - g) stratou alebo krádežou časti osobných vecí z batožiny, odovzdanej pri preprave dopravcovi.
- 2) Z poistenia sú vylúčené aj:
 - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
 - b) nosiče záznamov (napr. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené,
 - c) motorové alebo nemotorové vozidlá (vrátane prívěsov), okrem bicykla, kolobežky, trojkolky bez motorového pohonu, štvorkolky bez motorového pohonu, ručného vozíka a vozíka na prepravu osoby s telesným postihnutím,
 - d) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo, ak nie je dojednané inak,

- e) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
- f) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
- g) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom telesnom poškodení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadali lekárske ošetrenie,
- h) príslušenstvo a výbava motorových vozidiel, obytných prívosov a plavidiel,
- i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
- j) zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
- k) zvieratá a rastliny,
- l) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívatiný.

Článok 37

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 2) týchto VPP-SMS je poistený povinný:
 - a) oznámiť polícii krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla, bez zbytočného odkladu, t.j. v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
 - b) v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení, uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
 - c) v prípade straty celej batožiny pri doprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
 - d) v prípade krádeže batožiny z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia.
- 2) Poistený je ďalej povinný:
 - a) poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
 - b) predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
 - ba) oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu, resp. iný obdobný doklad,
 - bb) originál zápisu dopravcu o strate celej batožiny,
 - bc) doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
 - bd) doklady o nadobudnutí poškodených, zničených, stratených alebo ukradnutých vecí,
 - be) originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
 - bf) na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady.
- 3) V prípade nájdenia odcudzenej alebo stratenej batožiny je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi,
 - b) ak sa batožina našla skôr, než bolo poskytnuté plnenie, nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s batožinou disponovať,
 - c) ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, nájdené veci prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu a na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

IV. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 38

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným inému na:

- a) zdraví,
- b) veci.

Článok 39

Poistná udalosť

- 1) Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa poistných podmienok nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla. Za bežnú činnosť sa považuje najmä činnosť spojená s poistenou cestou.
- 2) Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a za škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnené vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.
- 3) Poisťovateľ uhradí za poisteného náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov.

Článok 40

Poistné plnenie

- 1) Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou vrátane náhrady nákladov konania podľa čl. 39 ods. 3) týchto VPP-SMS, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 4) týchto VPP-SMS.
- 2) Na úhradu všetkých škôd z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške trojnásobku limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 4) týchto VPP-SMS.
- 3) Ak o povinnosti poisteného nahraďiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Článok 41

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-SMS je z plnenia vylúčená aj zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) uznanú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) spôsobenú blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti,
 - c) na veci poisteného a/alebo spolucestujúcej osoby,
 - d) vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti poisteného,
 - e) spôsobenú prevádzkou, vlastníctvom a držbou motorových alebo nemotorových vozidiel a ostatných motorových dopravných prostriedkov, vrátane lietadiel a plavidiel podliehajúcich registrácii,
 - f) spôsobenú činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ustanovuje povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
 - g) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
 - h) spôsobenú v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
 - i) spôsobenú v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností a výkonnostných športov,
 - j) spôsobenú v dôsledku vykonávania zimných športov, ak nie je dojednané inak,
 - k) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti,
 - l) spôsobenú v dôsledku duševných porúch a duševných chorôb poisteného,
 - m) spôsobenú prenosom pohlavne prenosných chorôb a vírusu HIV,
 - n) spôsobenú na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty (ako napríklad sochy, obrazy alebo zbierky známok a pod.),
 - o) spôsobenú na životnom prostredí,
 - p) spôsobenú na cudzích veciach vypožičaných, prenajatých alebo prevzatých do úschovy, okrem zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení alebo na veciach v ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne využíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb,
 - q) na veci, spôsobenú zvieratom, za ktoré poistený zodpovedá.

- 2) Poistovateľ neposkytne poistné plnenia za ušlý zisk, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

Článok 42

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 2) týchto VPP-SMS je poistený:

- a) povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi vznik škodovej udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
- b) oprávnený uznať rozsah zodpovednosti alebo vyrovať nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poistovateľa. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hrozacej škody alebo na zmiernenie jej následkov,
- c) povinný, ak je proti nemu v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie:
 - ca) vopred prerokovať s poistovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
 - cb) riadiť sa pokynmi poistovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
 - cc) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poistovateľovi ihneď po ich obdržaní.

Článok 43

Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia

Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-SMS, poistovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:

- a) malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy.

V. POISTENIE DOPLNKOVÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 44

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poskytnutie doplnkových asistenčných služieb v zahraničí v rozsahu:

- 1) **Právna pomoc:** Poistovateľ v prípade, ak je na území štátu Európy a Stredomoria voči poistenému vedené alebo bezprostredne hrozí, že bude vedené trestné alebo priestupkové konanie alebo občianskoprávne konanie, poistenému na požiadanie sprostredkuje právnu pomoc v zahraničí a uhradí náklady až do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 5) písm. a) týchto VPP-SMS. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety neplatí v prípade škôd vzniknutých v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla poisteným alebo s výkonom jeho povolania alebo podnikateľskej činnosti, či pri obvinení z držby, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, drogami alebo zbraňami, alebo ak je poistený obvinený za skutky súvisiace s činnosťou v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu. Predmetom právnej pomoci nie je zloženie peňažnej záruky.
- 2) **Strata dokladov:** V prípade straty osobných či cestovných dokladov, peňazí alebo úverových kariet, v súvislosti s poistnou udalosťou z poistení podľa čl. 3 ods. 1) písm. b) a c) týchto VPP-SMS, poistovateľ:
 - a) poskytne poistenému na jeho žiadosť pokyny nutné na vyriešenie situácie a na minimalizáciu strát,
 - b) poskytne pomoc pri umorení či zablokovaní dokladov v peňažných ústavoch, u dopravcov a pod., ak k tomu bol poisteným písomne splnomocnený,
 - c) v prípade straty cestovného pasu poistovateľ uhradí nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov; náklady na zaobstaranie náhradných dokladov zahŕňajú výlučne výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov, do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 5) písm. b) týchto VPP-SMS.
- 3) **Zmena cesty:** Ak bude priebeh poistenej cesty pozmenený následkom závažnej nepredvídateľnej udalosti, upovedomí o tom poistovateľ na žiadosť poisteného jeho príbuzných alebo zamestnávateľa.
- 4) **Asistencia pri predčasnom návrate:** Poistovateľ uhradí poistenému nutné náklady na návrat z poistenej cesty do SR z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia blízkej osoby, ktoré si vyžiadalo

hospitalizáciu, či svojho zástupcu v zamestnaní alebo v podnikaní alebo z dôvodu vzniku značnej škody na majetku v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu, ktorá bola spôsobená následkom živej udalosti, či trestného činu tretej osoby alebo živej udalosti katastrofického rozsahu, epidémie alebo pandémie v mieste pobytu poisteného, ktorá znemožnila alebo výrazne obmedzila jeho zotrvanie v mieste pobytu, ak boli tieto náklady vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti a pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.

- 5) **Technická asistencia:** V prípade vzniku značnej škody na majetku poisteného na území SR v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu následkom živej udalosti, vlámania alebo inej náhlej náhodnej škodovej udalosti, ktorá nastala v čase poistenej cesty (počas trvania poistenej cesty), poisťovateľ na požiadanie poskytne na odvrátenie možného rozšírenia už vzniknutej škody nevyhnutnú technickú pomoc až do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 5) písm. c) týchto VPP-SMS.
- 6) **Doprava zástupcu:** Ak dôjde k prerušeniu poistenej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia či úrazu poisteného, vyžadujúceho hospitalizáciu či repatriáciu alebo k predčasnému návratu poisteného z dôvodov uvedených v ods. 4) tohto článku, poisťovateľ uhradí náklady na dopravu jedného zástupcu poisteného, ktorý bude pokračovať v prerušenej ceste. Tieto náklady poisťovateľ uhradí, len ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. Ak tieto náklady boli vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti, uhradí poisťovateľ náklady na dopravu zástupcu len do takej výšky nákladov, za ktorú by dopravu zástupcu zorganizovala, alebo uhradila asistenčná spoločnosť.
- 7) **Oneskorené dodanie batožiny:** Pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou počas poistenej cesty do zahraničia má poistený nárok na vyplatenie náhrady za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 5) písm. d) a e) týchto VPP-SMS, ak batožina nebola dodaná leteckou spoločnosťou po prúde poisteného na miesto určenia do uvedeného časového limitu. Náhrada, za veci nakúpené po prúde do zahraničia, bude poskytnutá na základe predloženého potvrdenia leteckej spoločnosti o meškaní batožiny a dokladov preukazujúcich vznik uvedených nákladov.

VI. POISTENIE ZIMNÝCH ŠPORTOV

Článok 45

Poistenie zimných športov

ak bolo v poistnej zmluve dojednané poistenie zimných športov podľa čl. 3 ods. 1) písm. c) týchto VPP-SMS, takéto poistenie sa vzťahuje aj na:

- a) liečebné náklady v zahraničí a základné asistenčné služby,
- b) úraz poisteného,
- c) škodu na lyžiach, snowboarde alebo saniach a ich príslušenstvo, ktoré boli batožinou poisteného,
- d) zodpovednosť poisteného za škodu,

ak takéto náklady, úraz, škoda alebo zodpovednosť vznikli v dôsledku vykonávania zimných športov.

VII. POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ HORSKEJ SLUŽBY

Článok 46

Výklad pojmov pre účely poistenia nákladov na záchrannú činnosť horskej služby

- 1) **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.
- 2) **Rizikové povolenie:** činnosť, pri ktorej sa vyžaduje pohyb v horskej oblasti za použitia horolezeckého výstroja a horolezeckých istiacich pomôcok, pri činnosti horského vodcu a člena horskej služby.

Článok 47

Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou horskej služby vykonanou v horskej oblasti na území SR počas poistnej doby.

Článok 48

Poistná udalosť a poistné plnenie

- 1) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť horskej službe náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas poistnej doby.
- 2) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že uhradí za poisteného, resp. poistenému:
 - a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
 - b) prepravu z horskej oblasti do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom, a to do výšky limitu poistného plnenia podľa čl. 15 ods. 6) týchto VPP-SMS.

Článok 49

Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-SMS sú z plnenia vylúčené aj:

- a) škody vzniknuté v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. usmernení horskej služby,
- b) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočnej záchrannej činnosti, vyvolanej v dôsledku toho, že poistený chybné informoval, resp. opomenul informovať o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu,
- c) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, výkonnostných športov a rizikových povolání.

Článok 50

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 1 týchto VPP-SMS je poistený povinný aj:

- a) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy horskej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
- b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,
- c) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate,
- d) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov.

Článok 51

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 18 ods. 2 týchto VPP-SMS je poistený povinný:

- a) v prípade vzniku škodovej udalosti bezodkladne kontaktovať horskú službu,
- b) poistovateľovi predložiť originály účtov potvrdzujúce úhradu nákladov, resp. faktúru na úhradu nákladov,
- c) poistovateľovi predložiť doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi horskej služby,
- d) predložiť na vyžiadanie poistovateľa ďalšie doklady.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 52

Forma právnych úkonov, doručovanie

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak nie je v týchto VPP-SMS stanovené alebo dojednané inak.
- 2) Písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomností poistovateľom, ak nie je v týchto VPP-SMS stanovené alebo dojednané inak.

- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu, ak nie je v týchto VPP-SMS stanovené alebo dojednané inak. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 5) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním prijímaných, prenášaných informácií a údajov uvedených v poisťnej zmluve, zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa takejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností vyplývajúcich z takejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa takejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 6) Súhlas poisteného v zmysle ods. 5) tohto článku môže byť daný aj dodatočne pri uplatňovaní práv vyplývajúcich z poisťnej udalosti.
- 7) Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poisťnej udalosti.

Článok 53

Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.
- 5) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

Článok 54

Poskytovanie asistenčných služieb a odchýlky od poisťnej zmluvy

- 1) Asistenčné služby sú poskytované v rámci možností daných všeobecne záväznými právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť.

- 2) V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-SMS. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-SMS dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.

Článok 55

Škody spôsobené v dôsledku teroristického činu

- 1) Poisťovateľ odchyľne od čl. 14 ods. 1) písm. h) týchto VPP-SMS poskytne poisťné plnenie aj za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu:
 - a) z poistenia úrazu, ak je v poisťnej zmluve dojednané poistenie úrazu,
 - b) z poistenia batožiny, ak je v poisťnej zmluve dojednané poistenie batožiny, za podmienok uvedených v čl. 15 týchto VPP-SMS.Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať), prípadne boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi, má poisťovateľ právo poisťné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu podľa ods. 1) tohto článku zamietnuť. Poisťovateľ má právo poisťné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil.
- 2) Poisťovateľ poskytuje poisťné krytie v rozsahu podľa čl. 23 ods. 12) týchto VPP-SMS a ods. 1) tohto článku týchto VPP-SMS len počas doby 14 dní, ktorá začne plynúť v deň teroristického činu, ktorý v čase pobytu poisteného na území dotknutého štátu/lokality nastal ako prvý.

V Bratislave, schválené dňa 25.05.2017.