

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťovej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťových produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
Telefónne číslo: 0800 122 222  
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťovej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťového produktu

##### Program Šťastný Život

Program Šťastný Život sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PVN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PUZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového (ďalej len PP pre POP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors (ďalej len PP pre ABD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Služba Asistent (ďalej len PP pre SA), Poisťovné podmienky pre poistenie Telefonická odborná poradňa (TOP) (ďalej len PP pre TOP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poisťovou sumou (R0) (ďalej len OPP pre R0), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou (R4) (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s meniacou sa poisťovou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poisťovou sumou pri úrazovej smrti (R5) (ďalej len OPP pre R5), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb (R7) (ďalej len OPP pre R7), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu (11UM) (ďalej len OPP pre 11UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie (12UM) (ďalej len OPP pre 12UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou (13UM) (ďalej len OPP pre 13UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP),

Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa (14UM) (ďalej len OPP pre 14UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa (15UM) (ďalej len OPP pre 15UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND) Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15NM) (ďalej len OPP pre 15NM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb dieťaťa (ZN6) (ďalej len OPP pre ZN6), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1) (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1) (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku dieťaťa (BM1) (ďalej len OPP pre BM1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťového pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3) a Zmluvnými dojednaniami pre program Šťastný Život (ďalej len ZD).

#### 2.2 Popis poisťového produktu

##### Poisťové riziká

Program Šťastný Život poskytuje krytie rizika, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, chirurgického zákroku, straty zamestnania, vzniku pracovnej neschopnosti, dojednaním nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poisťovou sumou  
Rizikové životné poistenie  
Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou  
Rizikové životné poistenie s meniacou sa poisťovou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poisťovou sumou pri úrazovej smrti.  
Rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb  
Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu  
Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie  
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
 Poistenie kritických chorôb  
 Poistenie kritických chorôb dieťaťa  
 Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
 Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
 Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
 Poistenie chirurgického zákroku  
 Poistenie chirurgického zákroku dieťaťa  
 Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
 Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
 Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
 Poistenie invalidity následkom úrazu  
 Poistenie Doktor +  
 Poistenie Allianz Best Doctors  
 Poistenie Služba Asistent  
 Poistenie Telefonická odborná poradňa (TOP)

#### Výhody poistného produktu

- Možnosť poskytnutia poistnej ochrany pre viac poistených osôb.
- V jednej poistnej zmluve je možné dojednať krytie viacerých rizík, poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre všetkých poistených.
- Vykonanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia.

#### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenia sa dojednávajú na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

### **2.3 Poistné plnenie**

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poistnou sumou  
 Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre R0.  
 Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Rizikové životné poistenie

Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou  
 Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

Rizikové životné poistenie s meniacou sa poistnou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poistnou sumou pri úrazovej smrti.

Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R5.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb  
 Poistnou udalosťou je smrť prvej z poistených osôb, ak nastane počas trvania poistenia a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R7.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

- Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu  
 Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 11UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
 Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie  
 Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 12UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
 Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou  
 Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 13UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
 Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa  
 Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 14UM.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.

- Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 15UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre 15NM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
  - Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
  - Poistenie kritických chorôb dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre ZN6.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
  - Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre IN1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.
  - Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre IN2.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.
  - Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 7 OPP pre UZ1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PUZ.  
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v čl. 4 OPP pre UZ1.
  - Poistenie chirurgického zákroku  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre B1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
  - Poistenie chirurgického zákroku pre deti  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre BM1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
  - Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.
  - Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.  
Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.
  - Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
  - Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie Doktor+  
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom, zhoršenie zdravotného stavu poisteného po jeho predchádzajúcej hospitalizácii, počas jeho pracovnej neschopnosti alebo liečenia alebo úraz poisteného, následkom ktorého nie je poistený schopný chodiť, a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre PD.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.  
Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.
  - Poistenie Allianz Best Doctors  
Poistnou udalosťou je poistení Allianz Best Doctors je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom a je bližšie definovaná v čl. 7 PP pre ABD.  
Poistné plnenie je definované v čl. 9 PP pre ABD.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre ABD.
  - Poistenie Služba Asistent  
Poistnou udalosťou je neplánovaná a z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia poisteného z dôvodu neočakávanej a náhlej zmeny zdravotného stavu poisteného následkom úrazu alebo choroby, pracovná neschopnosť poisteného, liečebný režim určený ošetroujúcim lekárom a úraz poisteného, a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre SA1.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre SA1.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre SA1, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 12 PP pre SA1.
  - Poistenie Telefonická odborná poradňa  
Poistnou udalosťou je úraz, choroba, tehotenstvo alebo smrť poisteného, úraz alebo choroba blízkej osoby poisteného a ďalšie udalosti uvedené v čl. 4 PP pre TOP.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre TOP.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 9 PP pre TOP, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 10 PP pre TOP.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod. Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky dojednaných poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto in-

formácie.

Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Splatnosť poisťného

Poistné za prvé poisťné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poisťné obdobie je splatné v prvý deň poisťného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

#### Dôsledky nezaplatenia poisťného

V prípade, že klient neuhradí poisťné za prvé poisťné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v prípade, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do zániku poistenia.

### **2.5 Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11 OPP pre 12UP, s čl. 4 ods. 10 OPP pre 12UM, s čl. 3 ods. 11 OPP pre 13UP, s čl. 4 ods. 10 OPP pre 13UM, s čl. 3 ods. 5 OPP pre 14UP a s čl. 4 ods. 5 OPP pre 14UM.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poisťného v poistení nezamestnanosti a pracovného úrazu následkom smrti v súlade s čl. 5 ods. 2. OPP pre UN1.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poisťného v poistení Allianz Best Doctors v súlade s čl. 5 ods. 2. PP pre ABD a výšku limitov poisťného plnenia v súlade s čl. 10 ods. 2 PP pre ABD.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poisťného alebo poisťnej sumy v tolerancii + / - 10 % oproti výške uvedenej v danej poisťnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poisťnej zmluve.

### **2.6 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy / poistenia**

#### Poisťná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poisťnej zmluvy
- zánikom poistenia, bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

#### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poisťnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia
- dohodou zmluvných strán
- z dôvodu neplatenia poisťného
- odmietnutím poisťného plnenia
- poisťnou udalosťou
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu**

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou**

Osoba uzavierajúca poisťnú zmluvu je povinná platiť poisťné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poisťnej udalosti. Práva a povinnosti poisťníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy je účinná od 15.03.2017.