

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý potenciálnemu klientovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Telefónne číslo: 0800 122 222

E-mailová adresa: [allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)

Webové sídlo: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

#### **POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE**

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie zo dňa 20.9.2010 (VPP-CK)

#### 2.2 Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistné riziká

Poisťným rizikom sa rozumie prípad, kedy poisťník z dôvodu svojho úpadku:

- a) neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu, pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- b) nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
- c) nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.

#### Výhody poisťného produktu

- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet
- Poistenie je v súlade so Zákonom č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o

zájazdoch“), ktorý ukladá cestovnej kancelárii takéto poistenie uzavrieť.

### 2.3 Poistné plnenie

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia:**

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poisťnej sumy stanovenej v poisťnej zmluve.

2.3.1. V prípade, že poisťník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky alebo do miesta plánovaného ukončenia zájazdu pokiaľ je toto miesto mimo Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie zabezpečením dopravy vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.

2.3.2. Poistné plnenie je upravené v čl. 10 VPP-CK

#### **Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v čl. 4 VPP-CK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia)

### 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

#### **Spôsob určenia a platenia poisťného**

Výšku poisťného stanovuje poisťovateľ v závislosti od rozsahu poistenia a limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve. Poistné je možné platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu Slovenskej pošty, a. s.

#### **Splatnosť poisťného**

Poistné je splatné v prvý deň poisťného obdobia, ak nie je dojednané inak. Pri dojednaní poistenia na dobu určitú (kratšiu ako jeden rok) je celé poistné splatné v deň jeho dojednania, ak nie je dojednané inak.

#### **Dôsledky nezaplatenia poisťného**

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia, ak nie je dojednané inak.

### 2.5 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - písomnou dohodou zmluvných strán,
  - zánikom živnostenského oprávnenia poistníka,
  - písomnou výpoveďou poisťovateľa z dôvodu výrazného zhoršenia finančnej situácie poistníka,
- Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťovacej zmluvy a poistenia sú uvedené v § 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení a vo VPP.

## **2.6 Upozornenie na ustanovenia poisťovacej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťovacej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Nie sú

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťovaciu zmluvu**

Na poisťovaciu zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťovaciu zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťovacej zmluvy bola schválená dňa 31.12.2015 a je zverejnená na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk/pp\\_ck](http://www.allianzsp.sk/pp_ck)

Tento formulár s účinnosťou od 15.04.2016 nahrádza Informáciu o podmienkach uzavretia poisťovacej zmluvy schválenú od 1.1.2010.