

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

1. Názov poisťného produktu

Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PUZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného (ďalej len PP pre POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors (ďalej len PP pre ABD), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1) (ďalej len OPP pre K1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R4) (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP) (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1) (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1) (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1),

Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3) a Zmluvnými dojednaniami pre program Flexi Život.

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V rámci programu Flexi Život poskytujeme krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, straty zamestnania, pracovnej neschopnosti a chirurgického zákroku, dojednaním nasledovných poistení:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou
- Poistenie smrti následkom úrazu
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
- Poistenie kritických chorôb
- Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity
- Poistenie invalidity následkom úrazu
- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
- Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
- Poistenie chirurgického zákroku
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
- Poistenie Doktor +
- Poistenie Allianz Best Doctors
- Poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

2.2. Výhody produktu

- Možnosť poskytnutia poisťnej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou pôžičiek.
- V jednej poisťnej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach. V kapitálovom životnom poistení pre prípad dožitia alebo smrti môže nastať situácia, kedy suma zaplateného poisťného prevyší poisťné plnenie.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je definované vo VPP, čl. 12.

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia

- v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre dané riziko:
- Kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre K1 čl. 3.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 5
 - Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
Poistnou udalosťou je smrť poisteného.
Poistné plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 5
 - Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou
Poistnou udalosťou je smrť poistenej osoby.
Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s OPP pre R4, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 5
 - Poistenie smrti následkom úrazu
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 11UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 16UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 12UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
 - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PvN, čl. 3
 - Poistenie kritických chorôb
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PKCH, čl. 3
 - Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4
- Výluky z poistenia sú definované v PP pre POP, čl. 3
 - Poistenie invalidity následkom úrazu
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 20UP, čl. 3.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
 - Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.
 - Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN2, čl. 4.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.
 - Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre UZ1, čl. 8
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PUZ pri pracovnej neschopnosti, čl. 3
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre UZ1, čl. 4
 - Poistenie chirurgického zákroku
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre B1, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PCHZ, čl. 3
 - Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7
Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre nezamestnanosť, čl. 5
 - Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PPN, čl. 3
 - Poistenie Doktor+
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovateľom a je bližšie definovaná v PP pre PD, čl. 4
Poistné plnenie je definované v PP pre PD, čl. 5
Výluky z poistenia sú definované v PP pre PD, čl. 11
Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre PD, čl. 12
 - Poistenie Allianz Best Doctors
Poistnou udalosťou v poistení Allianz Best Doctors je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovateľom a je bližšie definovaná v PP pre ABD, čl. 7.
Poistné plnenie je definované v PP pre ABD, čl. 9.
Výluky z poistenia sú definované v PP pre ABD, čl. 11.
3. **Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného**
 - 3.1. Zánik poistného krytia
V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.
 - 3.2. Pohľadávka poisťovateľa na dlžné poistné
Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.
 4. **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby, denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (ak je v zmluve dojednané samostatne alebo spolu s poistením denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu), kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, jednorazovej výplaty v prípade invalidity, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, chirurgického zákroku, oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti, Doktor+ a poistenie Allianz Best Doctors zaniknú zánikom posledného životného poistenia (v prípade výpovede posledného životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení.

Uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Flexi Život poistenia ušlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor + a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.

Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, zaniká poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity, jednorazovej výplaty v prípade invalidity, invalidity následkom úrazu a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

5.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo

poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.1.

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka, a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.2.

Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

5.2. Vypovedanie poistnej zmluvy

Poistenie môže vypovedať poisťovateľ aj poisťník do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťovateľ takto môže vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.

6. Spôsob vybavovania sťažností

Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v čl. 16 VPP.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 01.10.2015.