

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z. z. o poisťovníctve
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

1. Názov poisťného produktu

Program Moja Farbička Plus

Program Moja Farbička Plus sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti z domácnosti (ďalej len VPP pre zodpovednosť), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len VPP pre CP), Poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie (ďalej len PP pre IŽP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného (ďalej len PP pre POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors (ďalej len PP pre ABD), Osobitnými poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie (5ULM) (ďalej len OPP pre 5ULM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí v poistení Baby kartou (BB1) (ďalej len OPP pre BB1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti s výplatom annuity (R6) (ďalej len OPP pre R6), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu (11UM) (ďalej len OPP pre 11UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie (12UM) (ďalej len OPP pre 12UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou (13UM) (ďalej len OPP pre 13UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa (14UM) (ďalej len OPP pre 14UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa (15UM) (ďalej len OPP pre 15UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15NM) (ďalej len OPP pre 15NM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb dieťaťa (ZN6) (ďalej len OPP pre ZN6), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku dieťaťa (BM1) (ďalej len OPP pre PCHZ), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre

poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (OP5) (ďalej len OPP pre OP5), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu (OP6) (ďalej len OPP pre OP6) a Zmluvnými dojednaniaми pre program Moja Farbička Plus (ďalej len ZD).

2. Popis poisťného produktu

2.1 Poisťné riziká

V rámci programu Moja Farbička Plus sa poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, chirurgického zákroku, vzniku zdravotného hendikepu, vzniku invalidity, straty zamestnania, dlhodobej pracovnej neschopnosti, vzniku škody na zdraví a na veci, dojednaním nasledovných poistení:

Investičné životné poistenie

Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu

Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou

Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistenie kritických chorôb dieťaťa

Poistenie zodpovednosti z domácnosti

Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu

Poistenie Doktor+

Poistenie Baby kartou

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí

- poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistenie smrti s výplatom annuity

Poistenie chirurgického zákroku dieťaťa

Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity

Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia

Poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistenie Allianz Best Doctors

2.2 Výhody poisťného produktu

- Možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené dieťa.
- Poistenie dieťaťa Baby kartou zadarmo.
- Možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre jednu dospelú osobu.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poisťného.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poisťného.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonanie niektorých zmien cez telefón.

- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).
 - Možnosť získania vernostného bonusu vo forme vernostných podielových jednotiek.
 - Možnosť získania bonusu za výšku bežného poistného za investičné životné poistenie vo forme zníženia rozdielu medzi nákupnou cenou podielovej jednotky a predajnou cenou podielovej jednotky určený pre bežné poistné.
- 2.3 Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach.
- 2.4 Poistná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením
Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia:
- Investičné životné poistenie
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia alebo dožitie sa poisteného konca poistnej doby, bližšie je definovaná v čl. 14 OPP pre 5ULM.
Poistné plnenie je definované v čl. 15 OPP pre 5ULM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 15 ods. 8. až 10. OPP pre 5ULM.
 - Poistenie smrti s výplatom anuity
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre R6.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
 - Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 11UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
 - Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 12UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
 - Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 13UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
 - Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 14UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
 - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 15UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
 - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre 15NM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
 - Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.
- Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie kritických chorôb dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre ZN6.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
- Poistenie zodpovednosti z domácnosti
Poistná udalosť je definovaná v čl. 3 VPP pre zodpovednosť.
Poistné plnenie je definované v čl. 13 VPP pre zodpovednosť.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 16 VPP pre zodpovednosť.
- Poistenie chirurgického zákroku pre deti
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre BM1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.
Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.
- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.
- Poistenie Doktor+
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 PP pre PD.
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.
Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre OP6.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP5.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie Baby kartou
Poistná udalosť je definovaná v čl. 7 ZD.
Poistné plnenie je definované v čl. 7 ZD a v čl. 2 OPP pre BB1.
- Poistenie Allianz Best Doctors
Poistnou udalosťou v poistení Allianz Best Doctors je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrojúcim lekárom a je bližšie definovaná v čl. 7 PP pre ABD.
Poistné plnenie je definované v čl. 9 PP pre ABD.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre ABD.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

3.1 Zánik poistného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne, s výnimkou investičného životného poistenia, ktoré zanikne, alebo sa za podmienok stanovených v OPP pre 5ULM zmení na poistenie v splatenom stave.

Okamihom zániku investičného životného poistenia zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia. Zmenou investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia s výnimkou poistenia Baby kartou.

3.2 Pohľadávka poisťovateľa na dlžné poistné a poplatky

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia, a v prípade investičného životného poistenia aj na poplatok za nesplatené počítačové náklady, na poplatok za zrušenie poistnej zmluvy a na úhradu akumulovaného dlhu v zmysle čl. 12 OPP pre 5ULM.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťník môže v rámci investičného životného poistenia požiadať o čiastočný odkup, zmenu alokačného pomeru, prevod podielových jednotiek, investovanie mimoriadneho poistného a zmenu výšky poistného podľa podmienok definovaných v čl. 9 a 11 OPP pre 5ULM. Tieto zmeny podliehajú poplatkom v zmysle Sadzobníka poplatkov, ktorý poisťovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle <http://www.allianzsp.sk/>.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ má právo počas trvania poistenia meniť fond, ktorého vernostné podielové jednotky sa nakupujú, výšku vernostného bonusu, výšku bonusu vo forme zníženia percenta rozdielu medzi nákupnou cenou podielovej jednotky a predajnou cenou podielovej jednotky, percento rozdielu medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky, fondy v rámci ktorých budú vykonávané automatické prevody podielových jednotiek v rámci investičného autopilota, nový alokačný pomer v rámci investičného autopilota, výšku limitov okrem limitu stanoveného poisťovateľom pre minimálnu hodnotu účtu v splatenom stave; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku limitov a poplatkov sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka limitov a poplatkov na webovom sídle poisťovateľa. V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

Dňom zániku investičného životného poistenia zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia. Dňom zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky ostatné dojednané poistenia s výnimkou poistenia Baby kartou, ktoré aj naďalej zostáva v platnosti.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii + / - 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, a to v prípade, ak poisťník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázku poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie, s výnimkou investičného životného poistenia, zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné za tieto poistenia v súlade s čl. 6 ods. 7.2 VPP. Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vyplatí poisťníkovi za toto poistenie hodnotu účtu poisťníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po zistení skutočnosti oprávňujúcej poisťovateľa odstúpiť od poistnej zmluvy, zníženú o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy (ďalej len „hodnota“). V prípade, že je táto hodnota vyššia ako zaplatené poistné, poisťníkovi bude vyplatená len suma vo výške zaplateného poistného za toto poistenie.

Ak poistenie, s výnimkou investičného životného poistenia, zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s čl. 6, ods. 7.1 VPP.

Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

6.2 Vypovedanie poistnej zmluvy

Poistenie môže vypovedať poisťovateľ aj poisťník do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpovedou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťovateľ taktó môže vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.

7. Súhrn základných informácií k investičnému životnému poisteniu

Poistné je alokované do fondov, ktoré si poisťník sám určí zadefinovaním individuálnej investičnej stratégie alebo zvolením niektorej z preddefinovaných investičných stratégií (stanovenie alokačného pomeru). Investičné životné poistenie poskytuje dlhodobú formu investovania a finančné zabezpečenie oprávnenej osoby (osôb) v prípade smrti poisteného alebo finančné zabezpečenie poisteného v prípade dožitia sa

poisteného konca poistnej doby. Výhodou tohto produktu je, že počas trvania poistenia je možné meniť investičný zámer s cieľom maximalizovať výnosy.

Investičné životné poistenie predstavuje investíciu dlhodobého charakteru. Výška odkupnej hodnoty v prípade predčasného zániku poistenia závisí nielen od vývoja jednotlivých druhov príslušných podkladových aktív, ale aj od doby trvania poistenia. V dôsledku predčasného zániku investičného životného poistenia nemusí nastať kladné zhodnotenie finančných prostriedkov, vzhľadom na krátku dobu investovania. Ďalšie informácie o podkladových aktívach investičného životného poistenia a rizikách spojených s investovaním sú uvedené v prílohe poistnej zmluvy „Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie“.

Okamihom zániku investičného životného poistenia alebo jeho zmenou na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky poistenia dojednané v poistnej zmluve. Poisťovateľ automaticky zasiela výročný list poistníkovi každý rok po uplynutí prvých dvoch rokov trvania poistenia. List obsahuje informácie o aktuálnom počte a

hodnote podielových jednotiek na účte klienta. Poistník môže kedykoľvek v priebehu trvania poistenia požiadať o zaslanie informatívneho listu, v ktorom bude uvedený aktuálny počet a hodnota podielových jednotiek. Na webovom sídle poisťovateľa sú pravidelne aktualizované ceny podielových jednotiek.

8. Spôsob vybavovania sťažností

Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v čl. 16 VPP.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 01.10.2015.