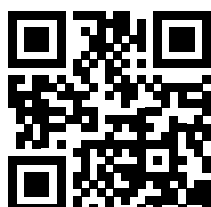


Cestovné poistenie

Cestujeme

s Allianz - Slovenskou poisťovňou

Cestovanie nám dáva radosť, veľa nových skúseností a prináša množstvo príjemných zážitkov. Poskytuje nám možnosť spoznávať nových ľudí, krajiny a kultúry. Nie je dôležité, či sa rozhodneme pre prechádzku krásnou prírodou v horách alebo pre oddych na pláži pri mori. Aby ste si dovolenku užili bez starostí, je dobré sa pred cestou nad pár vecami zamyslieť. Ponúkame vám zopár praktických rád.



Allianz 
Slovenská poisťovňa

Čo od cesty očakávate?

Cestovné poistenie

vám v prípade zdravotných problémov dokáže zmierniť finančný dosah na rodinný rozpočet.

- Aký je zámer cesty (športovanie, biznis, relax, kultúra, adrenalín...)?
- Čomu by ste sa radi vyhli?
- Vyhovujú vám tropické teploty, alebo hľadáte chladnejšie miesto?
- Oslňujú vás historické pamiatky alebo krásy prírody?
- Radi objavujete nové kultúry, alebo vám skôr vyhovuje tá tradičná „európska“?
- Zohľadnite váš zdravotný stav, ako aj choroby, ktoré sa v danej krajine vyskytujú.
- Zvážte vaše stravovacie návyky a čo vám chutí.
- Zamyslite sa nad kultúrными rozdielmi.
- Nakoniec si stanovte rozpočet na celú cestu.

Porozprávajte sa so známymi, ktorí v danej krajine boli.

Dozviete sa viac, ako si myslíte.

Financie

Všetko si pozorne prepočítajte. Náklady na cestovanie nezahŕňajú len zaplatenie zájazdu, resp. cesty. Do rozpočtu treba zahrnúť aj množstvo ďalších položiek. Mali by ste vedieť, či a na ako dlho si danú krajinu môžete finančne dovoliť, aby ste neboli nespokojní.

Pripravte si orientačný zoznam výdavkov:

- koľko vás, okrem zájazdu, bude stáť cesta,
- ak cestujete autom, treba zvážiť všetky ďalšie náklady, ako napr. diaľničné poplatky,
- aké sú v priemere denné výdavky na život v danej krajine,
- zvážte, či podniknete dodatočné výlety do okolia,
- máte v ceste zahrnutú úplnú stravu (all inclusive), alebo si ju musíte zabezpečiť sami,
- akú vysokú rezervu potrebujete pre nevyhnutný prípad,
- chcete si prenajať auto, motorku alebo lehátko na pláži,
- môžete platiť platobnou kartou alebo len hotovosťou,
- treba si zameniť peniaze, ak sa v krajine nepoužíva euro,
- zvážte možnosť využívať roamingové hovory a prenos dát,
- máte uzatvorené cestovné poistenie a pripoistenia podľa potreby,
- pri ceste autom si skontrolujte, či máte zaplatené povinné zmluvné poistenie, príp. uzatvorené havarijné poistenie (preštudujte si rozsah poistenia a pred čím vás ochráni),
- **najpodstatnejšie: ste ochotní investovať výslednú sumu do dovolenky?**

Ak ste si na všetko odpovedali, zrejme máte pred sebou už ucelenejší zoznam, ktorý vám uľahčí rozhodovanie.

Platobné karty

Povolená výška sumy denného výberu z bankomatu je u väčšiny bánk limitovaná, preto si premyslite, či vám bude postačovať aj v krajinách, v ktorých sa využíva iná mena. Skontrolujte si, koľko si vaša banka účtuje za výber hotovosti v danom štáte. Nespoliehajte sa iba na jednu platobnú kartu. Je dobré mať aj náhradnú, ktorú využijete v prípadoch, keď vám jedna z nich nebude fungovať. Vždy si na cestu vezmite aj hotovosť v nominálne nižších bankovkách. 500 či 200 euróvé bankovky sa v peňažnom obehu používajú zriedka, a preto nie sú v niektorých zariadeniach a predajniach akceptované. 100 euróvu bankovku by vám mala vziať už väčšina obchodníkov. A nezabudnite, že krajiny majú určené limity na množstvo hotovosti, ktoré si môžete priniest.

Uistite sa, že vaša platobná karta bude fungovať v danej krajine.

Vždy si pripravte na dovolenku dostatočne veľkú rezervu peňazí pre prípad potreby.

Doklady a formality

Pri cestách do exotických krajín si všetko podrobne preštudujte, aby ste nezostali nemilo zaskočení.

Informujte sa:

- ak cestujete autom, o predpisoch platných v danej krajine,
- či potrebujete víza, alebo má SR s krajinou, do ktorej cestujete, bezvízový styk,
- o platnosti zákonov (napríklad v niektorých krajinách vás pokuta za hodenie cigaretového ohorku na zem môže ohromiť svojou výškou),
- či nepotrebujete špeciálne očkovania,
- či je v danej krajine potrebný a vyžadovaný medzinárodný vodičský preukaz.

Pre tých, ktorí cestujú v rámci Európskej únie sú podmienky podobné, ale nemusia byť rovnaké.

Ministerstvo zahraničných vecí SR

Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky ponúka slovenským občanom bezplatnú službu poskytovania dôležitých informácií, včasného varovania pred hroziacim nebezpečenstvom v zahraničí a pomoci v núdzových situáciách. Zároveň odporúča, aby občania Slovenskej republiky pred vycestovaním do zahraničia zväžili aktiváciu tejto bezplatnej služby. Navyše poskytuje občanom SR pomoc prostredníctvom Strediska pre pomoc občanom SR, ktoré občanom poskytuje informácie prvého kontaktu a základné informácie o podmienkach cestovania do zahraničia. Stredisko pre pomoc a služby občanom funguje v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 18.00 hod. Po 18. hodine a počas pracovného voľna zabezpečuje funkcie strediska diplomatická služba ministerstva na rovnakom telefónnom čísle.

Tel.: +421 2 5978 5978, Fax: +421 2 5978 4499

Čo pre vás môže konzul urobiť (ak ste občan SR):

- vydať náhradný cestovný preukaz,
- zabezpečiť návrat do SR,
- kontaktovať príbuzných alebo známych, ktorí vám môžu poslať peniaze a poradiť ako peniaze poslať,
- odporučiť služby miestnych advokátov, ktorí poskytnú odbornú právnu pomoc v prípade kontaktu s miestnou políciou alebo súdom,
- odporučiť služby miestnych lekárov alebo tlmočníkov,
- informovať najbližších príbuzných v prípade nehody alebo úmrtia a odporučiť nevyhnutné postupy,
- kontaktovať občanov SR nachádzajúcich sa vo väzbe alebo väzení a podať o nich správy príbuzným, na základe znalosti miestnych pomerov poradiť ako postupovať vo vyššie uvedených a podobných situáciách,
- v prípade potreby sprostredkovať adresy charitatívnych organizácií (nocľah, strava),
- sprostredkovať styk s miestnymi úradmi, políciou, orgánmi činnými v trestnom konaní, osvedčiť pravosť kópií, listín, podpisov, pečiatok.

V zmysle platných právnych predpisov SR sú za konkrétne konzulárne služby účtované príslušné správne poplatky.

Užitočné linky:

Ministerstvo zahraničných vecí SR:

www.mzv.sk

Stredisko pre pomoc občanom SR:

www.mzv.sk/sk/cestovanie_a_konzularne_info/stredisko_pre_pomoc_obcanom

Systém pomoci slovenským občanom v prípade núdze pri cestách do zahraničia:

www.mzv.sk/Register

Nezabudnite si urobiť kópie svojich dokumentov. Nikdy ich však nenoste na jednom mieste.

Mobilné a dátové siete

V súčasnosti sme si zvykli cestovať na dovolenky s mobilmi či tabletmi. Pri vycestovaní si skontrolujte, ako máte nastavený paušál u mobilného operátora. Je dôležité, aby ste si dávali pozor na dátový prenos, ktorého cena vás následne doma na faktúre môže nepríjemne prekvapiť. Od roku 2012 platí nová smernica EÚ, ktorá stanovuje maximálny poplatok za „dátový roaming“, čiže sťahovanie dát z internetu s použitím mobilného pripojenia. Vďaka tomu je prístup k mapám, videám, fotografiám, sociálnym sieťam a e-mailom oveľa lacnejší, avšak aj napriek tomu treba byť obozretný.

Počas dovolenky využívajte miestne voľné Wi-Fi siete. Môžu vám ušetriť veľa peňazí.

Máte viacero možností:

- nastaviť si u operátora prenos dát v takej výške, akú odhadujete, že budete potrebovať počas vycestovania,
- vypnúť prenos dátových údajov na telefóne v deň vycestovania do zahraničia,
- ak nemáte roaming, nevolať a nezdvíhať telefón,
- obmedziť zasielanie SMS a MMS správ,
- snažiť sa pripojiť prostredníctvom Wi-Fi na voľné siete v danej krajine, ktorých dostupnosť sa postupne zvyšuje.

Nezabudnite si do mobilu nastaviť:

- telefónne číslo na blízku osobu, ktorú môžu kdekolvek kontaktovať v prípade núdze a ohrozenia vášho života,
- nainštalujte si sprievodcu danej krajiny (niektoré si môžete do mobilu stiahnuť aj bez poplatku),
- nainštalujte si mapy danej lokality, aby ste ich mali vždy poruke a vedeli sa v prípade potreby rýchlo zorientovať; treba si opäť uvedomiť, že pri niektorých mapách prebieha načítavanie dát, preto zvažte, akú formu použijete,
- uložte si telefónne číslo Slovenskej ambasády (konzulárneho úradu) a Asistenčnej služby (ak ste si uzatvorili cestovné poistenie), aby ste ich v prípade potreby rýchlo našli.

Batožina

- Pripravte si na cestu elektrický alebo univerzálny adaptér, ktorý sa dá použiť v danej krajine, ako aj nabíjačku na mobilný telefón, notebook a pod.
- Predtým, ako zavriete kufor, skontrolujte si, čo sa v batožine nachádza; najjednoduchším riešením je vyložiť všetky veci na stôl alebo posteľ a urobiť si fotografiu všetkých vecí, ktoré si so sebou beriete. Fotografia vám môže pomôcť napríklad pri preukazovaní nárokov z poistenia batožiny v prípade jej straty alebo zničenia.
- Informujte sa o bezpečnostných predpisoch pri leteckej preprave – ktoré predmety nie je dovolené brať na palubu lietadla (vo všeobecnosti všetko, čo môže slúžiť ako zbraň, vrátane vreckových nožíkov, pilníkov na nechty, ale aj fliaš s tekutinami s obsahom viac ako 100 ml); tieto zabaľte do kufra, inak vám budú pri bezpečnostnej kontrole na letisku odobraté.
- Dostatočne výrazne označte svoje kufre a nenechávajte ich bez dozoru.
- Naplánujte si príchod na letisko v dostatočnom predstihu, aby ste sa vyhli zbytočnému stresu.

Pre každú cestu je dôležité, aby sme sa držali základných pravidiel týkajúcich sa našich vecí. Chceme ich ochrániť a najmä chceme, aby s nami docestovali v poriadku.

Zdravie

Pri výbere dovolenky zvážte aj svoj zdravotný stav. Čo je pre vás vhodné, čo vám prospieva a naopak.

Uistite sa, že máte dobrý zdravotný stav vzhľadom na pripravovanú cestu, ktorú ste si naplánovali, ako aj na aktivity, ktoré sa chystáte uskutočniť.

- V prípade, že sa chystáte na dlhšiu cestu a liečite sa na chronickú chorobu, navštívte vopred svojho lekára, aby ste sa uistili, že je vaša choroba stabilizovaná a umožňuje vám cestu podniknúť.
- Zistite si, či nepotrebujete nejaké očkovanie proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v danej oblasti; odporúčame tiež preveriť si účinnosť vášho protitetanového očkovania (ak ste boli na očkovaní pred viac ako 10 rokmi, dajte sa preočkovať) a prípadne sa dať zaočkovať proti žltacke.
- Preventívne navštívte zubára.
- V prípade, že pravidelne užívate lieky, skontrolujte, či ich máte dostatok na celý pobyt a zistite si, či je potrebné ich nahlásiť na hraniciach pri vstupe do krajiny.
- Informujte sa, aké špecifické lieky sa odporúčajú brať do danej krajiny – napríklad preventívne užívanie antimalariík, lieky proti črevným infekciám a pod.
- Zosumarizujte a poznačte si, akými zdravotnými problémami trpíte (alergie, hemofília, diabetes, epilepsia,...); je dobré túto informáciu nosiť priloženú k vašim osobným dokladom; vhodné je mať poznačenú aj vašu krvnú skupinu.
- V prípade, že v čase vycestovania máte závažnejší zdravotný problém alebo zranenie (napr. zlomenina a pod.), overte si vopred u leteckej spoločnosti, či v tomto prípade neplatia určité obmedzenia (napr. vylúčenie z prepravy alebo povinnosť nahlásiť zdravotný problém).

Odporúčané lieky a zdravotnícky materiál do cestovnej lekárničky:

- 1) **liek proti horúčke,**
- 2) **liek proti bolesti,**
- 3) **liek proti hnačkovému ochoreniu,**
- 4) **liek proti nevoľnosti a vracaniu (pre deti všetko v príslušnej liekovej forme),**
- 5) **očná masť, resp. kvapky na zápal očných spojiviek,**
- 6) **masť či sprej na popálenú kožu,**
- 7) **dezinfekčný prostriedok na rany,**
- 8) **gél alebo masť na kožnú alergickú reakciu pri bodnutí hmyzom,**
- 9) **náplast s vankúšikom na otlaky,**
- 10) **obväz gázový a elastický.**

Poistenie

Cestovné poistenie ochráni váš rozpočet. Máte viacero možností ako uzatvoriť cestovné poistenie pre vás i vašu rodinu. Môžete tak urobiť priamo v poisťovni alebo v cestovnej kancelárii. Vďaka internetu či SMS poisteniu je to záležitosť na pár minút. Ak cestujete pravidelne počas celého roka, zvažte celoročné cestovné poistenie. Avšak predtým ako tak spravíte, skontrolujte si, či dané cestovné poistenie odzrkadľuje vaše požiadavky. Dôležitý je aj rozsah asistenčných služieb, ktoré k poisteniu získavate. Počas cestovania a pobytu v zahraničí pri sebe vždy noste kartičku s kontaktom na asistenčnú službu, resp. uložte si kontakt do mobilného telefónu, alebo si stiahnite aplikáciu Hlásenie poistnej udalosti z cestovného poistenia.

V prípade, že cestujete autom prekontrolujte si platnosť havarijného a povinného zmluvného poistenia. Zistite si, aké asistenčné služby vám vaša poisťovňa k poisteniam ponúka, aby ste v prípade potreby vedeli, na koho sa obrátiť a na čo máte nárok.



Deti

Cestovanie s deťmi prináša veľa nečakaných situácií. Náročnosť a ľahkosť plynutia závisí od mnohých faktorov. Zvážte, či daná destinácia a spôsob cestovania sú vhodné pre vaše dieťa. Doprajte svojim deťom zábavu v zariadeniach zameraných na detskú klientelu. Dlhé cestovanie autom môže byť pre deti náročné, a preto si naplánujte na celú cestu rôzne hry a zábavu, ktorá pomôže cestu skrátiť a odľahčiť. Pribalte si na cestu autom dostatok tekutín, jedla a sladkostí. Spravte si častejšie prestávky. Využite prirodzený biorytmus vášho dieťaťa a cestujte v čase, keď je zvyknuté spať. Dodržujte bezpečnostné predpisy, či už v aute, v lietadle alebo vo vlaku.

Zvierací miláčik

V prípade, že ste sa rozhodli zísť na cestu aj svojho zvieracieho miláčika je dôležité, aby ste všetko odkonzultovali so svojim veterinárom. Ten vám poskytne informácie týkajúce sa očkovania zvieratka, ktoré musí mať, respektíve absolvovať. Poučí vás o legislatívnych normách, ktoré sú v každej krajine odlišné. Od roku 2012 musia byť všetky zvieratá povinne začipované. V prípade jeho straty je možné ho ľahšie nájsť prostredníctvom medzinárodnej databázy. Nezabudnite, že cestovanie je vždy pre zviera fyzicky a psychicky vyčerpávajúce. Dbajte na pravidelný prísun vody, cestou autom robte pravidelné zastávky, aby si zviera mohlo oddýchnuť. Na mieste sa uistite, kde máte umožnený voľný vstup so zvieratom a aké sú pravidlá. Nezabudnite so sebou vziať lieky a výstroj pre zviera, ako aj nástroje, pomocou ktorých odstránite vzniknuté nečistoty. V konečnom dôsledku zvážte, či by pre vaše zvieratko nebolo lepšie zabezpečiť starostlivosť na Slovensku počas vašej neprítomnosti. Môžete si vybrať niektoré zo zariadení, ktoré tento druh služieb ponúkajú, alebo poprosiť dôveryhodných známych, ktorí sa budú vedieť o zviera postarať. Niekedy si možno musia oddýchnuť zvieratká od vás a toto je najvhodnejšia doba, kedy to spraviť. Doprajte si čas len pre seba.

Zabezpečenie majetku

Pred odchodom z domu skontrolujte všetko potrebné. Uistite sa, že ste vypli vodu a plyn. Poproste niekoho z okolia, aby vám v priebehu vašej neprítomnosti prišiel poliať kvety, vybrať poštu zo schránky alebo v prípade rodinných domov odložiť smetný kôš. Je dôležité, aby zlodeji nemali šancu zistiť, že váš majetok nie je chránený. Všetky dôležité dokumenty si odložte na bezpečné miesto a uzavrite do plastového obalu. Pri vzniku zatopenia, resp. povodne budú chránené. V prípade, že nemáte uzatvorené poistenie majetku, je najvyšší čas to zvážiť. Pri odchode sa ubezpečte, že ste všetky okná a dvere poriadne uzamkli. Zapnite bezpečnostné zariadenie, ak ho máte nainštalované.

Užívajte si vašu cestu od okamihu, kedy ste sa na ňu vybrali. Nedovoľte drobnostiam pokaziť vám príjemné chvíle.

Deň D – vycestovanie

Uistite sa, že všetko dôležité máte pripravené:

- cestovný doklad (pas, občiansky preukaz),
- cestovné lístky, letenky,
- voucher, potvrdenie o zaplatení,
- doklady k motorovému vozidlu vrátane poistenia a čísla na asistenčnú službu,
- cestovné poistenie,
- hotovosť, platobné karty.

V deň vycestovania bývame obyčajne nervóznejší a roztržitejší. Preto je dobré si všetko skontrolovať.

Ako predchádzať problémom počas pobytu?

- vždy si veľmi dôkladne umývajte ruky a pite iba „pitnú“ vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach); ak pochybujete o kvalite vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody,
- vyvarujte sa jedeniu čerstvej, tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, očisteného a naporcovaného ovocia, ovocia, ktoré sa ťažko umýva, resp. sa nedá ošúpať (jahody a iné bobulovité plody), neuvareným morským špecialitám, zmrzline, nanukom, majonéze, šľahačke, krémovým zákuskom, surovému alebo nedovarenému mäsu či vajciam,
- vyhnite sa kúpaniu v sladkej vode, močariskách, rybníkoch a ryžových poliach; plávanie v slanej vode je vždy bezpečnejšie a zdravšie,
- neodporúčame návštevu tetovacích a piercing štúdií,
- nenechávajte svoju batožinu, resp. osobné veci voľne bez dozoru, napríklad na pláži, letisku, či železničnej stanici,
- cennosti, cestovné lístky, letenky, peňažnú hotovosť a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, uložte v hotelovom trezore – pri sebe noste len nutnú sumu.

Pri cestovaní si prajeme, aby všetko prebiehalo hladko.

Ponúkame vám zopár tipov, ako to docieľiť:

Čo robiť v prípade neočakávanej nepríjemnej udalosti?

Pri ochorení alebo úraze v zahraničí:

- pri hospitalizácii okamžite kontaktujte (vy alebo vaši spolucestujúci) asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance a uveďte nasledovné údaje o poistenom: ■ **meno a dátum narodenia** ■ **kontaktné telefónne číslo** ■ **informácie o poistnej udalosti a poistnej zmluve** ■ **spojenie do nemocnice na ošetrojúceho lekára**,
- je možné volať na účet volaného, alebo si nechať zavolať naspäť,
- platby spojené s ambulantným liečením väčšinou lekár vyžaduje preplatiť v hotovosti; v tomto prípade originály dokladov o zaplatení starostlivo uschovajte, po návrate budú preplatené; doklad od lekára musí obsahovať meno pacienta a určenie diagnózy,
- v prípade, ak nie ste schopný tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu alebo pomoc, odporúčame kontaktovať asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance a postupovať podľa vyššie uvedených pokynov,
- ak v priebehu cesty utrpíte úraz s predpokladanými trvalými následkami, okamžite po návrate oznámte túto skutočnosť poisťovateľovi.

V prípade potreby (hlavne hospitalizácie, alebo pri závažnejších zdravotných problémoch vyžadujúcich repatriáciu, predčasný návrat domov, resp. vždy, keď to ukladajú poistné podmienky) sa obráťte na asistenčnú spoločnosť **Allianz Assistance**.

Tel.: + 421 2 529 33 113

Ak sa vám už stane nepríjemná udalosť, je dobré riešiť ju s chladnou hlavou.

Pri poškodení, zničení, strate alebo oneskorenom dodaní batožín:

- krádež batožiny (vlámaním) okamžite ohláste na najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadajte policajný protokol, že krádež bola ohlásená,
- dbajte, aby polícia potvrdila: **▪ aké veci boli odcudzené ▪ kedy približne ku krádeži došlo ▪ kde presne bola batožina uložená ▪ či bolo auto uzamknuté a uzavreté,**
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde k strate batožiny pri doprave, vyžiadajte si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate – pri leteckej preprave tzv. PIR správa (Property Irregularity Report),
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti odfotografujte alebo inak zdokumentujte,
- poškodenú batožinu alebo jej zvyšky uchovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.

Pri spôsobení škody inému (zodpovednosť za škodu):

- v prípade vzniku poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu je potrebné informovať asistenčnú centrálu Allianz Assistance a postupovať podľa ich pokynov,
- zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovateľa a náhradu škody neplatte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu dobre nerozumiete, prípadne, ak je podpis nutný, pripojte poznámku (aj po slovensky): „Textu nerozumiem, podpísané s výhradou.“,
- ak je to možné, vznik škody ohláste polícii, vyžiadajte si policajný protokol a nechajte si ho potvrdiť,
- okolnosti vzniku škody podľa možnosti odfotografujte alebo inak zdokumentujte, zistite osobné, resp. kontaktné údaje svedkov,
- poškodené veci alebo ich zvyšky pokiaľ možno uschovajte,
- poistnú udalosť po návrate ohláste poisťovateľovi.

Predčasný návrat:

- ak sú dôvodom predčasného návratu domov zdravotné problémy, či už vaše alebo vašich blízkych, úmrtie blízkeho človeka alebo iné dôvody uvedené v poistných podmienkach, vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance a postupujte podľa obdržaných pokynov.

Hlásenie poistnej udalosti je možné:

- osobne na pracovisku Allianz - Slovenskej poisťovne
- telefonicky na Infolinke 0800 122 222, zo zahraničia na telefónnom čísle +421 2 4961 5677, kde vám budú poskytnuté aj ďalšie informácie
- cez internet na www.allianzsp.sk

Prajeme vám krásne cestovateľské zážitky!

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
www.allianzsp.sk
allianzsp@allianzsp.sk
Infolinka 0800 122 222