

Hlásenie poistnej udalosti

# HAVARIJNÉ POISTENIE

Za účelom komfortného a rýchleho servisu pri likvidácii poistných udalostí Vám odporúčame **vzniknutú škodu nahlásiť bezodkladne**, a to **telefonicky** na číse **0800 122 222** a zo zahraničia na číse **+421.2.4961 5677**.

Na uvedených telefónnych číslach môžete nahlásiť škodovú udalosť zo životného aj neživotného poistenia, získate tu podrobné informácie o ďalšom postupe likvidácie škody - ako sú vykonanie obhliadky, odporúčania pre vlastné zdokumentovanie škody a doloženie ďalších dokladov pre likvidáciu škody alebo sa tu môžete informovať o aktuálnom priebehu likvidácie škody.

Ďalej môžete využiť elektronickú formu hlásenia na stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), prípadne môžete tlačivo „Hlásenie škodovej udalosti“ osobne priniesť na ktorúkoľvek našu pobočku, alebo zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava.

## Pre vyplnenie Hlásenia škodovej udalosti platia tieto zásady:

- tlačivo vyplňte vo všetkých bodoch, ak na niektoré otázky neviete odpovedať, v príslušnej kolónke uveďte „doplním neskôr“ alebo „nesúvisiace“,
- ak Váš prípad vyšetrovala polícia, napíšte ktorý útvar, prípadne doložte kópiu záznamu,
- podrobne opíšte okolnosti, za ktorých ku škode došlo a nakreslite situačný plánik nehody (zakreslite postavenie vozidla, resp. vozidiel, smer jazdy, dopravné značky a pod.),
- ak je známy škodca, ktorý za škodu na Vašom vozidle zodpovedá, uveďte jeho meno a priezvisko a EČV jeho vozidla,
- ak došlo k stretu dvoch, resp. viacerých vozidiel a na mieste vzniku škodovej udalosti ste vypísali s účastníkmi škodovej udalosti aj tlačivo „Správu o nehode“ môžete nám ju zaslať spolu s kompletne vypísaným a podpísaným tlačivom e-mailom na adresu [doklady@allianzsp.sk](mailto:doklady@allianzsp.sk), odovzdať osobne na ktorejkoľvek pobočke resp. zaslať poštou na adresu Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava,
- popíšte/vyznačte poškodené časti na Vašom vozidle,
- uveďte kedy a kde je možné vykonať obhliadku Vášho vozidla. Obhliadku môže vykonať poverený pracovník poisťovne alebo zmluvný partner (opravca). Neodstraňujte poškodenie pred obhliadkou bez súhlasu povereného pracovníka poisťovne, môže to mať vplyv na výšku poistného plnenia,
- pre opravu Vášho vozidla Vám odporúčame využiť sieť našich zmluvných partnerov. Ich zoznam nájdete na našej internetovej stránke <http://www.allianzsp.sk/zmluvne-servisy>. Okrem opravy vozidla naši zmluvní partneri zabezpečujú úplnú komunikáciu s poisťovňou týkajúcu sa likvidácie škody. Nemusíte sa zaoberať doručovaním dokladov do poisťovne a úhradou faktúry oprávcovi vozidla. S detailmi postupov Vás oboznámi zodpovední zamestnanci v sieti našich zmluvných partnerov.
- v prípade, že ste sa rozhodli pre iného opravcu, alebo bude škoda likvidovaná formou rozpočtu nákladov na opravu, alebo sa vozidlo nenachádza na území SR, bude Vás kontaktovať pracovník poisťovne, ktorý s Vami dohodne ďalší postup,
- nezabudnite uviesť Vaše kontaktné údaje – telefonický, resp. e-mailovú adresu, taktiež uveďte či si želáte poukázať náhradu škody na účet alebo adresu,

Počas šetrenia škodovej udalosti môžu byť od Vás požadované ďalšie doklady. V tomto prípade, rovnako ako pri akejkoľvek ďalšej komunikácii s našou spoločnosťou súvisiacej so škodou, používajte ako identifikátor číslo poistnej udalosti (číslo PU).

Identifikátor získate vždy po nahlásení škody a jej zaevidovaní v poisťovni, ak ste pri hlásení škody uviedli Váš telefonický kontakt.

Zistiť stav riešenia Vašej poistnej udalosti, prípadne vložiť požadované doklady v elektronickej forme, môžete po zadaní identifikátora na našej stránke <http://www.allianzsp.sk/informacie-o-poistnej-udalosti/>.