

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

HAVARIJNÉ POISTENIE MALÝCH PLAVIDIEL

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie malých plavidiel do dňa 15.12.2014 (VPP) a Osobitnými poisťnými podmienkami k havarijnému poisteniu malých plavidiel do dňa 15.12.2014 (OPP).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vzniknú na predmete poistenia v zmysle ustanovení čl. IV VPP.

2.2. Výhody produktu

- možnosť voľby územnej platnosti (čl. I OPP),
- možnosť poistiť pomocný čln (vrátane motora), osobné veci a prives na prepravu plavidla,
- uplatnenie bonusu za bezškodový priebeh,
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťného obdobia (čl. VI VPP, čl. III OPP),
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnou aplikáciou.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

- poškodenie, zničenie a odcudzenie plavidla alebo jeho časti – čl. IX VPP,
- náhrada nákladov na odvrátenie alebo zmenšenie rozsahu vzniku škody - čl. XI VPP.

2.4. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody v zmysle ustanovení čl. V VPP.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Zníženie poisťného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, OPP...), podpoistenie, viazanie výplaty poisťného plnenia, poistenie plavidla pre prípad rovnakej udalosti u viacerých poisťovateľov - čl. X VPP, čl. IX VPP, čl. IX VPP, čl. IX VPP.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného (čl. XIII VPP)

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VI VPP)

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený každoročne upraviť, najmä ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien a pod.

Ak poisťovateľ zvýši poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník do konca poisťného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťného pre ďalší poisťný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného roka, v ktorom bolo zmenené poisťné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník zaplatí za prvé poisťné obdobie ďalšieho poisťného roka poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6.2. Výpoveď poisťnej zmluvy ku koncu poisťného obdobia (čl. XIII VPP), výpoveď do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy (čl. XIII VPP), výpoveď po poisťnej udalosti (čl. XIII VPP).

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 15.12.2014.