

# Všeobecné poisťné podmienky pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G

## Článok 1

### Úvodné ustanovenie

Vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G (ďalej aj „poistenie“) dojednávane Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi týmito všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové životné poistenie (ďalej len „VPP“).

## Článok 2

### Vymedzenie pojmov

1. **Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
2. **Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
3. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
4. **Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poisťnej zmluve, alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade úmrtia poisteného právo na poisťné plnenie.
5. **Poisťná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poisťné plnenie) poistenému, alebo oprávnenej osobe, ak je poisťnou udalosťou smrť poisteného.
6. **Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť.  
Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
7. **Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
8. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník bežné poisťné.
9. **Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
10. **Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
11. **Poisťné** je finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve.
12. **Zaplatené poisťné** je poisťné pripísané v dohodnutej výške pod správny variabilný symbolom na bankový účet poisťovateľa.
13. **Súvzťažná poisťná zmluva** je zmluva, ktorej poisťné je

hradené z vkladového životného poistenia, alebo je to zmluva, z ktorej vzniká nárok na bonus za životné poistenie.

14. **Úrazom** je akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia.
  - 14.1 Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
    - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
    - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa,
    - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
  - 14.2 Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
  - 14.3 Za úraz sa nepovažuje:
    - a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
    - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom, besnotou a infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa),
    - c) choroby z povolania,
    - d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
    - e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
    - f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
    - g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
    - h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
    - i) patologické zlomeniny.

### Článok 3

#### Hodnota poistenia, garantovaný úrok a bonus za životné poistenie

- Hodnota poistenia** je suma zaplateného poistného (jednorazového aj mimoriadneho), znížená o sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných čiastočných odkupov a sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných poplatkov, aktuálne navýšená o hodnotu garantovaného zhodnotenia.
- Hodnota poistenia bude navyšovaná o garantované zhodnotenie za príslušný kalendárny štvrťrok vždy ku koncu tohto štvrťroka, a to ku dňu 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. Hodnota poistenia bude zhodnocovaná príslušnou pomernou časťou ročného garantovaného úroku, v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrťroka a príslušnou pomernou časťou bonusu za životné poistenie, v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie.
- Garantované zhodnotenie** je zhodnotenie poistenia o príslušný garantovaný úrok a o bonus za životné poistenie v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie. Garantované zhodnotenie sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia vždy pri zmene hodnoty poistenia, pričom sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia pred navýšením o mimoriadne poistné, resp. pred znížením o poplatky alebo čiastočné odkupy.
- Garantovaný úrok** je úrok, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje zhodnocovať hodnotu poistenia. Jednorazové poistné poisťovateľ začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia, najskôr však dňom začiatku poistenia. Mimoriadne poistné sa začne zhodnocovať dňom jeho zaplataenia.
- Výška garantovaného úroku je stanovená v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrťroka.
- Bonus za životné poistenie** je úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje navýšiť garantovaný úrok s účinnosťou od dátumu poslednej zmeny hodnoty poistenia. Bonus za životné poistenie môže byť poskytnutý len za jednu, s poisťovateľom uzavretú poistnú zmluvu, ktorej predmetom je bežne platené životné poistenie s dňom začiatku zhodným alebo neskorším ako deň začiatku vkladového životného poistenia a súčasne
  - v ktorej poisťovníkom alebo poisteným je poisťník alebo poistený z poistnej zmluvy, ktorej predmetom je toto vkladové životné poistenie, alebo
  - v ktorej poistné je ku dňu splatnosti automaticky hradené z hodnoty tohto vkladového životného poistenia.Dňom zániku takejto poistnej zmluvy alebo zánikom existencie podmienky, ktorá musí byť pre priznanie bonusu za životné poistenie splnená, nárok na bonus za životné poistenie zaniká.
- Výška ročného garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je vyhlasovaná štvrťročne a platí po dobu jedného kalendárneho štvrťroka.
- Aktuálna výška garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

### Článok 4

#### Uzavretie poistnej zmluvy a poistka

- Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sám určí.
- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
- Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydaním tohto druhopisu originál poistky stráca platnosť.

### Článok 5

#### Začiatok poistenia a zánik poistenia

- Poistenie začína o nulte hodine dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň, ktorý nasleduje po dni uzavretia poistnej zmluvy.
- Poistenie končí najneskôr uplynutím poistnej doby, t.j. uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 95 rokov.
- Poistenie zanikne na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
  - poistnou udalosťou;
  - uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy;
  - dohodou zmluvných strán;
  - ako dôsledok nezaplataenia poistného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odstúpením od poistnej zmluvy.
- Ak poistenie zanikne výpoveďou podľa ods. 3 písm. b) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné, znížené o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku poistenia a znížené o prípadné čiastočné odkupy a prípadné manipulačné poplatky.
- Ak poisťník písomne požiada o zrušenie poistnej zmluvy dohodou a poistná zmluva na základe toho zanikne (poisťovateľ žiadosť akceptuje), vyplatí mu poisťovateľ odkupnú hodnotu vo výške 100% aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia, ak tento nastane po dátume začiatku poistenia.
- Ak jednorazové poistné nie je zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty (ods. 3 písm. d) tohto článku). To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ má právo na správny poplatok do zániku poistenia. Pri zániku poistenia vráti poisťovateľ poisťníkovi prípadnú čiastočnú úhradu poistného, zníženú o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku.

7. Ak poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy.
  8. Poistenie zanikne taktiež v prípade, ak hodnota poistenia dosiahne nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia. Poisťovateľ vyplatí poisťníkovi hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
  9. Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie podľa týchto VPP, od tejto zmluvy odstúpiť.
  10. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby, a meno a priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.
  11. Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku nadobudne účinnosť okamihom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
  12. Ak poistenie zanikne odstúpením podľa ods. 9 tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.
4. Poisťovateľ má právo neprijat'/odmietnuť mimoriadne poistné v prípade, že hodnota poistenia po zaplatení mimoriadneho poistného presiahne limit stanovený poisťovateľom pre maximálnu hodnotu poistenia po zaplatení mimoriadneho poistného. Takéto mimoriadne poistné bude poisťníkovi vrátené.

## Článok 7

### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie
  - a) úmrtie poisteného, ak nastane počas trvania poistenia;
  - b) dožitie sa poisteného konca poistnej doby.
2. Úmrtie poisteného je potrebné bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi. K hláseniu poistnej udalosti je nevyhnutné predložiť úmrtný list, ako aj podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti.
3. Pre vyjasnenie povinnosti plniť, môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie prešetrenia.

## Článok 8

### Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti:
  - a) **Úmrtie poisteného.**

Ak poistený zomrie v priebehu poistenia, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe hodnotu poistenia k dátumu úmrtia poisteného.

V prípade prirodeného úmrtia poisteného (nie následkom úrazu) do dovŕšenia veku 49 rokov (vrátane) vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 500 EUR.

V prípade úmrtia následkom úrazu vyplatí poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 1 000 EUR.

V prípade samovraždy vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe iba hodnotu poistenia ku dňu úmrtia poisteného.
  - b) **Dožitie sa poisteného konca poistnej doby.**

Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, vyplatí mu poisťovateľ hodnotu poistenia vypočítanú ku dňu poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť plnenie.
3. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená.

## Článok 9

### Čiastočný odkup

1. Poistné, dohodnuté v poistnej zmluve, sa platí jednorazovo a je splatné v deň začiatku poistenia. Minimálna výška jednorazového poistného je stanovená poisťovateľom.
  2. V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poisťník prehlasuje, že na všetky platby poistného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých výška poistného (vrátane mimoriadneho poistného) presiahne limity stanovené v príslušnom právnom predpise, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poisťník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poisťníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.
  3. Poisťník môže kedykoľvek počas trvania poistenia po zaplatení jednorazového poistného, zaplatiť mimoriadne poistné. Minimálna výška mimoriadneho poistného je stanovená poisťovateľom.
1. Čiastočný odkup je vyplatenie časti hodnoty poistenia podľa inštrukcií poisťníka v súlade s týmito VPP alebo bez jeho inštrukcií priamo podľa ustanovení týchto VPP.
  2. Poisťník má právo kedykoľvek v priebehu trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o čiastočný odkup. Ak poisťník nie je zároveň poisteným, žiadosť o čiastočný odkup musí obsahovať aj podpis poisteného.
  3. Minimálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom.

- Poistovateľ má právo žiadať poistníka o čiastočný odkup odmietnuť v prípade, ak by zostatková hodnota poistenia po vykonaní čiastočného odkupu dosiahla nižšiu hodnotu ako limit stanovený poistovateľom pre minimálnu zostatkovú hodnotu poistenia po vykonaní čiastočného odkupu.
- Prvý čiastočný odkup v kalendárnom štvrtroku nie je spoplatnený. Za každý ďalší čiastočný odkup, vykonaný počas jedného kalendárneho štvrtroka, má poistovateľ právo na manipulačný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov poistovateľa spojených s vykonaním takéhoto čiastočného odkupu.
- Čiastočný odkup, ktorý je určený/slúži na úhradu poistného za iné poistenie, dojednané s poistovateľom, nie je spoplatnený. Pre takýto čiastočný odkup neplatia ustanovenia ods. 3 a 4 tohto článku.

### Článok 10

#### Správny poplatok

- Od začiatku poistenia má poistovateľ právo na správny poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov spojených so správou poistenia a krytím rizika spojeného s poistením.
- Správny poplatok bude zrážaný z hodnoty poistenia raz mesačne. Je splatný v deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, správny poplatok je splatný v posledný deň takéhoto mesiaca.
- Poistovateľ nebude z hodnoty poistenia zrážať správny poplatok počas trvania poistenia, počas ktorého má poistený vek 60 a viac rokov a počas ktorého sú súčasne splnené podmienky nároku na bonus za životné poistenie v zmysle čl. 3 ods. 6 týchto VPP.

### Článok 11

#### Sadzobník limitov a poplatkov

- Výška všetkých limitov stanovených poistovateľom pre poistenie v zmysle týchto VPP je uvedená v Sadzobníku limitov a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“).
- Poistovateľ má právo na poplatky v zmysle týchto VPP a v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
- Aktuálny Sadzobník pre poistenie poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).
- Poistovateľ má právo počas trvania poistenia meniť výšku limitov, okrem limitu stanoveného poistovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia v zmysle čl. 5 ods. 8 týchto VPP; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka na internetovej stránke poistovateľa.

### Článok 12

#### Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poistovateľa

- Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovateľa.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy

alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

- Ods. 1 a 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene poistenia.

### Článok 13

#### Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### Článok 14

#### Spôsob vybavovania sťažností

- Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané ústne alebo písomne proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poistovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poistovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

### Článok 15

#### Zmeny poistnej zmluvy

- Žiadosť o zmenu poistnej zmluvy podáva poistník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poistovateľa.
- Poistník môže požiadať o zmenu poistnej zmluvy poistovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa v prípadoch, ktoré poistovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poistovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poistníka poistovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.

3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poistného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávností, oznámi poisťovateľ poisťníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných Osobitných poistných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poisťníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže poisťník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti; ak je poisťník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.
6. V prípade smrti poisťníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poisťníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poisťníkom právnická osoba, ktorá zanikne.
7. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve vrátane zmeny svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu.

### Článok 16

#### Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisťníka (ďalej len „adresát“).
2. Písomnosť sa považuje za doručení:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
  - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
  - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
3. Elektronická korešpondencia (ďalej len „EK“):  
Poisťník, resp. poistený si uvedením kontaktnej e-mailovej adresy v poistnej zmluve zriadi službu EK k tejto poistnej zmluve. Ak si poisťník, resp. poistený zriadi službu EK, poisťovateľ im bude zasielať prostredníctvom e-mailu (elektronicky) pravidelnú korešpondenciu podľa zvoleného intervalu platby poistného a mimoriadnu korešpondenciu, s výnimkou korešpondencie, na ktorej prevzatie je potrebný potvrdzujúci podpis o jej prevzatí alebo pri ktorej z jej povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ju inak ako prostredníctvom e-mailu (službou EK budú napríklad doručované: poistka, predpis na úhradu poistného, oznámenie o likvidácii poistnej udalosti). Poisťník, resp. poistený sú povinní hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy. Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je spolplatnené. O zmenu a zrušenie služby EK je možné požiadať na všetkých predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom internetovej stránky

www.allianzsp.sk. Zriadenie, zmenu a zrušenie spôsobu zasielania korešpondencie elektronickou formou vykoná poisťovateľ bez zbytočného odkladu. O dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia služby EK budú poisťník, resp. poistený informovaní poštovou zásielkou alebo e-mailom. Ak bude uvedené heslo, korešpondencia zasielaná elektronicky bude skomprimovaná programom WinZip a bude ju možné otvoriť až po zadaní hesla. V prípade zabudnutia hesla je potrebné navštíviť predajné miesta poisťovateľa, alebo kontaktovať Infolinku 0800 122 222, kde bude po overení totožnosti heslo oznámené. Povinnosť zaslania korešpondencie elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, resp. poisteného. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poisťníkom, resp. poisteným. Zriadením služby EK nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom pošty.

### Článok 17

#### Osobné údaje

1. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Poisťník a poistený svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním / poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaistovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať.
3. Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.
4. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Článok 18

#### Záverčné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzavreté s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 13.12.2013.