

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 Zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

VKLADOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE SENIOR PLUS

Vkladové životné poistenie Senior Plus sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové životné poistenie – tarífa VPO 6G, schválenými 13.12.2013 (ďalej len „VPP“) a Zmluvnými dojednaniami pre vkladové životné poistenie Senior Plus, schválenými dňa 24.02.2014.

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poisťné riziká

Vkladové životné poistenie Senior Plus poskytuje krytie rizika dožitia a smrti.

2.2. Výhody produktu

- Možnosť zhodnocovania finančných prostriedkov.
- Uhrádzanie poisťného na súvzťažnej poisťnej zmluve vkladového životného poistenia.
- Vykonávanie niektorých zmien poisťnej zmluvy cez telefón.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťného plnenia je hodnota poistenia k dátumu úmrtia / dožitia poisteného. V prípade úmrtia poisteného je hodnota poistenia navýšená v súlade s čl. 8 ods. 1. písm. a) VPP.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťnou udalosťou je dožitie sa poisteného konca poisťnej doby alebo smrť poisteného, a bližšie je definovaná v čl. 7 VPP.

Poisťné plnenie je definované v čl. 8 VPP.

Výluky z poistenia a sankcie sú definované v čl. 2 ods. 14.3 VPP.

3. **Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V poistení nie sú uplatňované žiadne poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami. Poisťovateľ nestanovuje žiadne limity, ani ich nebude v priebehu poistenia meniť. Poisťovateľ nemá právo na správny poplatok. Aktuálny sadzobník limitov a poplatkov je na internetovej stránke www.allianzsp.sk

4. **Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy**

4.1 Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka, a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované.

Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

4.2 Vypovedanie poisťnej zmluvy

Spôsob vypovedania poisťnej zmluvy je uvedený v čl. 5 VPP.

5. Spôsob vybavovania sťažností

5.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

5.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

5.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

5.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 24.02.2014.