

Všeobecné poisťné podmienky pre vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Vkladové životné poistenie – tarifa VPO 6G (ďalej aj „poistenie“) dojednávané Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi týmito všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové životné poistenie (ďalej len „VPP“).

Článok 2 Vymedzenie pojmov

- Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
- Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
- Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poisťnej zmluve, alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade úmrtia poisteného právo na poisťné plnenie.
- Poisťná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poisťné plnenie) poistenému, alebo oprávnenej osobe, ak je poisťnou udalosťou smrť poisteného.
- Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
- Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
- Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník bežné poisťné.
- Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
- Poisťné** je finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve.
Zaplatené poisťné je poisťné prísľúbené v dohodnutej výške pod správny variabilný symbolom na bankový účet poisťovateľa.
- Súvzťažná poisťná zmluva** je zmluva, ktorej poisťné je hradené z vkladového životného poistenia, alebo je to zmluva, z ktorej vzniká nárok na bonus za životné poistenie.
- Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, alebo neočakávané a nepretržované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie.
Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatino alebo chrbtici dôjde k vysokočeniu kľbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdier.
Za úraz sa nepovažuje pokus o samovraždu a úmyselné sebapoškodenie.

Článok 3 Hodnota poistenia, garantovaný úrok a bonus za životné poistenie

- Hodnota poistenia** je suma zaplateného poisťného (jednorazového aj mimoriadneho), znížené o sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných čiastočných odkupov a sumy už zaplatených alebo ku dňu výpočtu hodnoty poistenia splatných poplatkov, aktuálne navýšená o hodnotu garantovaného zhodnotenia.
- Hodnota poistenia bude navýšovaná o garantované zhodnotenie za príslušný kalendárny štvrtrok vždy ku koncu tohto štvrtroka, a to ku dňu 31.3., 30.6., 30.9. a 31.12. Hodnota poistenia bude zhodnocovaná príslušnou pomernou časťou ročného garantovaného úroku, v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrtroka a príslušnou pomernou časťou bonusu za životné poistenie, v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie.
- Garatované zhodnotenie** je zhodnotenie poistenia o príslušný garantovaný úrok a o bonus za životné poistenie v prípade, že sú splnené poisťovateľom stanovené podmienky pre priznanie nároku na bonus za životné poistenie. Garantované zhodnotenie sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia vždy pri zmene hodnoty poistenia, pričom sa počíta z aktuálnej hodnoty poistenia pred navýšením o mimoriadne poisťné, resp. pred znížením o poplatky alebo čiastočné odkupy.
- Garatovaný úrok** je úrok, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje zhodnocovať hodnotu poistenia. Jednorazové poisťné poisťovateľ začne zhodnocovať dňom jeho zaplatenia, najskôr však dňom začiatku poistenia. Mimoriadne poisťné sa začne zhodnocovať dňom jeho zaplatenia.
- Výška garantovaného úroku je stanovená v závislosti od aktuálnej hodnoty poistenia počas kalendárneho štvrtroka.
- Bonus za životné poistenie** je úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje navýšiť garantovaný úrok s účinnosťou od dátumu poslednej zmeny hodnoty poistenia. Bonus za životné poistenie môže byť poskytnutý len za jednu, s poisťovateľom uzavretú poisťnú zmluvu, ktorej predmetom je bežne platené životné poistenie s dňom začiatku zhodným alebo neskorším ako deň začiatku vkladového životného poistenia a súčasne
 - v ktorej poisťníkom alebo poisteným je poisťník alebo poistený z poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je toto vkladové životné poistenie, alebo
 - v ktorej poisťné je ku dňu splatnosti automaticky hradené z hodnoty tohto vkladového životného poistenia.Dňom zániku takejto poisťnej zmluvy alebo zánikom existencie podmienky, ktorá musí byť pre priznanie bonusu za životné poistenie splnená, nárok na bonus za životné poistenie zaniká.
- Výška ročného garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je vyhlasovaná štvrtročne a platí po dobu jedného kalendárneho štvrtroka.
- Aktuálna výška garantovaného úroku a bonusu za životné poistenie je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

Článok 4 Uzavretie poisťnej zmluvy a poisťka

- Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté inak.
- Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia.

- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných z jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehladkou lekárom, ktorého mu sám určí.
- Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
- Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky. Vydaním tohto druhopisu originál poisťky stráca platnosť.

Článok 5 Začiatok poistenia a zánik poistenia

- Poistenie začína o nulte hodine dňa dohodnutého ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň, ktorý nasleduje po dni uzavretia poisťnej zmluvy.
- Poistenie končí najneskôr uplynutím poisťnej doby, t.j. uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 95 rokov.
- Poistenie zanikne na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
 - poisťnou udalosťou;
 - uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy;
 - dohodou zmluvných strán;
 - ako dôsledok nezaplatenia poisťného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - odstúpením od poisťnej zmluvy.
- Ak poistenie zanikne výpoveďou podľa ods. 3 písm. b) tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné, znížené o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku poistenia a znížené o prípadné čiastočné odkupy a prípadné manipulačné poplatky.
- Ak poisťník písomne požiada o zrušenie poisťnej zmluvy dohodou a poisťná zmluva na základe toho zanikne (poisťovateľ žiadosť akceptuje), vypláti mu poisťovateľ odkupnú hodnotu vo výške 100% aktuálnej hodnoty poistenia ku dňu zániku poistenia, ak tento nastane po dátume začiatku poistenia.
- Ak jednorazové poisťné nie je zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty (ods. 3 písm. d) tohto článku). To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovateľ má právo na správny poplatok do zániku poistenia. Pri zániku poistenia vráti poisťovateľ poisťníkovi prípadnú čiastočnú úhradu poisťného, zníženú o správny poplatok uhradený za obdobie od dátumu začiatku poistenia do dátumu zániku.
- Ok poistenie zanikne odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy.
- Poistenie zanikne taktiež v prípade, ak hodnota poistenia dosiahne nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia. Poisťovateľ vypláti poisťníkovi hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
- Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie podľa týchto VPP, od tejto zmluvy odstúpiť.
- Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predběžné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby, a meno a priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.
- Odstúpenie podľa ods. 9 tohto článku nadobudne účinnosť okamihom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
- Ok poistenie zanikne odstúpením podľa ods. 9 tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Článok 6 Poisťné

- Poisťné, dohodnuté v poisťnej zmluve, sa platí jednorazovo a je splatné v deň začiatku poistenia. Minimálna výška jednorazového poisťného je stanovená poisťovateľom.
- V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poisťník prehlasuje, že na všetky platby poisťného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých výška poisťného (vrátane mimoriadneho poisťného) presiahne limity stanovené v príslušnom právnom predpise, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poisťník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poisťnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poisťníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.
- Poisťník môže kedykoľvek počas trvania poistenia po zaplatení jednorazového poisťného, zaplatiť mimoriadne poisťné. Minimálna výška mimoriadneho poisťného je stanovená poisťovateľom.
- Poisťovateľ má právo neprijíť/odmietnuť mimoriadne poisťné v prípade, že hodnota poistenia po zaplatení mimoriadneho poisťného presiahne limit stanovený poisťovateľom pre maximálnu hodnotu poistenia po zaplatení mimoriadneho poisťného. Takéto mimoriadne poisťné bude poisťníkovi vrátené.

Článok 7 Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou sa rozumie
 - úmrtie poisteného, ak nastane počas trvania poistenia;
 - dožitie sa poisteného konca poisťnej doby.
- Úmrtie poisteného je potrebné bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi. K hláseniu poisťnej udalosti je nevyhnutné predložiť úmrtný list, ako aj podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti.
- Pre vyjasnenie povinnosti plniť, môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie prešetrenia.

Článok 8 Poisťné plnenie

- Nárok na poisťné plnenie vzniká v prípade vzniku poisťnej udalosti:
 - Úmrtie poisteného.**
Ak poistený zomrie v priebehu poistenia, poisťovateľ vypláti oprávnenej osobe hodnotu poistenia k dátumu úmrtia poisteného.
V prípade **prírodného úmrtia poisteného** (nie následkom úrazu) do dovŕšenia veku 49 rokov (vrátane) vypláti poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 500 EUR.
V prípade **úmrtia následkom úrazu** vypláti poisťovateľ navyše, spolu s hodnotou poistenia, sumu vo výške 1 000 EUR.
V prípade samovraždy vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe iba hodnotu poistenia ku dňu úmrtia poisteného.

- b) **Dožitie sa poisteného konca poistnej doby.**
Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, vypláti mu poisťovateľ hodnotu poistenia vypočítanú ku dňu poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť plnenie.
 3. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená.

Článok 9 Čiastočný odkup

1. Čiastočný odkup je vyplatenie časti hodnoty poistenia podľa inštrukcii poisťníka v súlade s týmito VPP alebo bez jeho inštrukcii priamo podľa ustanovení týchto VPP.
2. Poisťník má právo kedykoľvek v priebehu trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o čiastočný odkup. Ak poisťník nie je zároveň poisteným, žiadosť o čiastočný odkup musí obsahovať aj podpis poisteného.
3. Minimálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom.
4. Poisťovateľ má právo žiadosť poisťníka o čiastočný odkup odmietnuť v prípade, ak by zostatková hodnota poistenia po vykonaní čiastočného odkupu dosiahla nižšiu hodnotu ako limit stanovený poisťovateľom pre minimálnu zostatkovú hodnotu poistenia po vykonaní čiastočného odkupu.
5. Prvý čiastočný odkup v kalendárnom štvrtroku nie je spoľatný. Za každý ďalší čiastočný odkup, vykonaný počas jedného kalendárneho štvrtroka, má poisťovateľ právo na manipulačný poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov poisťovateľa spojených s vykonaním takéhoto čiastočného odkupu.
6. Čiastočný odkup, ktorý je určený/slúži na úhradu poistného za iné poistenie, dojednané s poisťovateľom, nie je spoľatný. Pre takýto čiastočný odkup neplatia ustanovenia ods. 3 a 4 tohto článku.

Článok 10 Správny poplatok

1. Od začiatku poistenia má poisťovateľ právo na správny poplatok, ktorý slúži na úhradu nákladov spojených so správou poistenia a krytím rizika spojeného s poistením.
2. Správny poplatok bude zrážaný z hodnoty poistenia raz mesačne. Je splatný v deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak takýto deň v príslušnom mesiaci nie je, správny poplatok je splatný v posledný deň takéhoto mesiaca.
3. Poisťovateľ nebude z hodnoty poistenia zrážať správny poplatok počas trvania poistenia, počas ktorého má poistený vek 60 a viac rokov a počas ktorého sú súčasne splnené podmienky nároku na bonus za životné poistenie v zmysle čl. 3 ods. 6 týchto VPP.

Článok 11 Sadzobník limitov a poplatkov

1. Výška všetkých limitov stanovených poisťovateľom pre poistenie v zmysle týchto VPP je uvedená v Sadzobníku limitov a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“).
2. Poisťovateľ má právo na poplatky v zmysle týchto VPP a v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom.
3. Aktuálny Sadzobník pre poistenie poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).
4. Poisťovateľ má právo počas trvania poistenia meniť výšku limitov, okrem limitu stanoveného poisťovateľom pre minimálnu hodnotu poistenia v zmysle čl. 5 ods. 8 týchto VPP; ako aj jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmeny v Sadzobníku sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka na internetovej stránke poisťovateľa.

Článok 12

Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa

1. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstupenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Ods. 1 a 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene poistenia.

Článok 13

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybavovať a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Článok 15

Zmeny poistnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poistnej zmluvy podáva poisťník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačíve poisťovateľa.
2. Poisťník môže požiadať o zmenu poistnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poisťníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poistného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávosti, oznámi poisťovateľ poisťníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ z zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných Osobitných poistných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poisťníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže poisťník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti; ak je poisťník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.
6. V prípade smrti poisťníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poisťníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poisťníkom právnická osoba, ktorá zanikne.
7. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve vrátane zmeny svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu.

Článok 16

Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisťníka (ďalej len „adresát“).
2. Písomnosť sa považuje za doručení:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom kedy adresát prevzal písomnosť odoprel,
 - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
 - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
3. Elektronická korešpondencia (ďalej len „EK“):
Poisťník, resp. poistený si uvedením kontaktnej e-mailovej adresy v poistnej zmluve zriadi službu EK k tejto poistnej zmluve. Ak si poisťník, resp. poistený zriadi službu EK, poisťovateľ im bude zasielať prostredníctvom e-mailu (elektronicky) pravidelnú korešpondenciu podľa zvoleného intervalu platby poistného a mimoriadnu korešpondenciu, s výnimkou korešpondencie, na ktorej prevzatí je potrebný potvrdzujúci podpis o jej prevzatí alebo pri ktorej z jej povahy vyplýva nevyhnutnosť doručí ju inak ako prostredníctvom e-mailu (službou EK budú napríklad doručované: poistka, predpis na úhradu poistného, oznámenie o likvidácii poistnej udalosti). Poisťník, resp. poistený sú povinní hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy. Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je spoľatné. O zmenu a zrušenie služby EK je možné požiadať na všetkých predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom internetovej stránky www.allianzsp.sk. Zriadenie, zmenu a zrušenie spôsobu zasielania korešpondencie elektronickou formou vykoná poisťovateľ bez zbytočného odkladu. O dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia služby EK budú poisťník, resp. poistený informovaní poštovou zásielkou alebo e-mailom. Ak bude uvedené heslo, korešpondencia zasielaná elektronicky bude skomprimovaná programom WinZip a bude ju možné otvoriť až po zadaní hesla. V prípade zabudnutia hesla je potrebné navštíviť predajné miesta poisťovateľa, alebo kontaktovať Infolinku 0800 122 222, kde bude po overení totožnosti heslo oznámené. Povinnosť zaslania korešpondencie elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, resp. poisteného. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poisťníkom, resp. poisteným. Zriadením služby EK nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom pošty.

Článok 17

Osobné údaje

1. Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
2. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 15 ods. 1 písm. e) bod 2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
3. Poisťník a poistený svojim podpisom na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím stranám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisťovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poistných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - c) na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely v súvislosti s poisťovacou činnosťou.
4. Poisťník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 písm. a) a b) tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a počas tejto doby nie sú oprávnení tento súhlas účinne odvolať. Súhlas podľa ods. 3 písm. c) tohto článku sú poisťník a poistený oprávnení kedykoľvek písomne odvolať.
5. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
6. Ak sú v poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poisťník povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje jej písomným súhlasom k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poistnej zmluvy, plnenia podľa poistných podmienok a likvidácie poistnej udalosti.
7. Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzatvreté s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 13.09.2013.