

Stážnosti a pochvaly

Záleží nám na tom, aby sme našim klientom poskytovali vždy prvotriedne služby. Budeme preto veľmi radi, ak sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti.

Nie ste spokojní s poisťným plnením alebo našimi službami? Dajte nám o tom vedieť! Zaujímá nás akákoľvek nespokojnosť s našimi službami. Na základe Vášho podnetu komplexne preveríme všetky skutočnosti, ktoré vyvolali Vašu nespokojnosť, a v čo najkratšom možnom čase Vás budeme informovať o vybavení stážnosti, prípadne o ďalšom postupe. Vo výnimočných prípadoch môže byť táto doba dlhšia, najviac však 30 dní od prijatia Vašej správy.

V prípade, že nás chcete pochváliť, úprimne Vám za pochvalu ďakujeme a veríme, že i v budúcnosti budete mať s Allianz - Slovenskou poisťovňou len pozitívnu skúsenosť.

Vo Vašej správe nezabudnite, prosím, uviesť konkrétne údaje, ako sú napríklad:

- číslo poisťnej zmluvy alebo poisťnej udalosti;
- dátum, kedy ste nás navštívili alebo k nám telefonovali;
- mená našich pracovníkov, s ktorými ste komunikovali;
- telefónne číslo, prípadne email, na ktorom Vás môžeme kontaktovať.

Vašu sťažnosť či pochvalu môžete podať:

- e-mailom na dialog@allianzsp.sk;
- faxom na čísle 02 6066 5434;
- prostredníctvom bezplatnej linky na čísle 0800 122 222;
- prostredníctvom formulára na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>;
- poštou na Allianz – Slovenská poisťovňa, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava;
- alebo osobne na ktorejkoľvek našej pobočke.

Ďakujeme.

Oddelenie riešenia klientskych podnetov
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.