

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRO POSKYTOVANÍ SLUŽIEB INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií zo dňa 01. 02. 2010 (VPP-IT)
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťnej zmluvy.

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

- čl.3 VPP-IT

2.2. Výhody produktu

- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia
čl. 5 VPP-IT

2.4. Výluky z poistenia
čl. 4 VPP-IT

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach čl. 11 VPP-IT

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

4. **Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**
V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. **V poisťnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.**

6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

- 6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:
- 6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.2 ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jej uplynutím,
- 6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností

- 7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.