

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona 186 / 2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

1. Názov poisťového produktu Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb, schválenými 25.05.2012 (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie, schválenými 15.03.2012 (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici, schválenými 15.03.2012 (ďalej len PP pre PVN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PUZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku, schválenými 09.12.2011 (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti, schválenými 25.05.2012 (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Doktor+, schválenými 12.12.2011 (ďalej len PP pre PD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre POP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti, schválenými 09.12.2011 (ďalej len PP pre PPN), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia (A1 / A1J), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre A1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1 / K1J), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre K1)

Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti s odloženou výplatom (M1 / M1J), schválenými 25.05.2012 (ďalej len OPP pre M1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou (R4), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP / 11UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP / 16UPJ), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP / 12UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP / 132UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP / 14UPJ), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND / 15NDJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1), schválenými 09.12.2011 (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (12N / 12NJ), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre 12N), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1), schválenými 09.12.2011 (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1, IN1J), schválenými 15.03.2011 (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťového pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade invalidity (OP3), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie za mimoriadne poisťové (PMP), schválenými 15.03.2012 (ďalej len OPP pre PMP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Flexi Život, schválenými 09.12.2011 (ďalej len ZD).

2. Popis poisťového produktu

2.1. Poistené riziká

V rámci programu Flexi Život poskytujeme krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, straty zamestnania, pracovnej neschopnosti a chirurgického zákroku, dojednaním nasledovných poistení:
Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia

Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou
Poistenie smrti následkom úrazu
Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistenie kritických chorôb
Poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade invalidity
Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poistenie chirurgického zákroku
Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistenie Doktor +
Poistenie náhrady poisťového pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistenie za mimoriadne poisťové

2.2. Výhody produktu

- Možnosť poskytnutia poisťovej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť úhrady mimoriadneho poisťového počas poisťovej doby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov alebo pôžičiek.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poisťového.
- V jednej poisťovej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poisťové je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzatieraní zmluvy).

2.3. Všeobecná charakteristika poisťového plnenia

Poisťové plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťovej zmluve a v príslušných poisťových podmienkach.

2.4. Poisťová udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťovým plnením

Zníženie a zamietnutie poisťového plnenia je definované vo VPP, čl. 12. Poisťová udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťových a osobitných poisťových podmienkach pre dané riziko:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia
Poisťovou udalosťou je dožitie sa konca poisťovej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.
Poisťové plnenie je definované v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.
Výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
Poisťovou udalosťou je smrť poisteného.
Poisťové plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou
Poisťovou udalosťou je smrť poisteného osoby.
Poisťové plnenie bude poskytnuté v súlade s OPP pre R4, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Poistenie smrti následkom úrazu
Poisťovou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťovým plnením v OPP pre 11UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poisťovou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťovým plnením v OPP pre 16UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poisťového plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poisťovou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poisťovým plnením v OPP pre 12UP, čl. 3

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PvN, čl. 3
- Poistenie kritických chorôb
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PKCH, čl. 3
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4
Výluky z poistenia sú definované v PP pre POP, čl. 3
- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v OPP pre IN1, čl. 5.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre UZ1, čl. 8
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PUZ pri pracovnej neschopnosti, čl. 3
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre UZ1, čl. 4
- Poistenie chirurgického zákroku
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre B1, čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PCHZ, čl. 3
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7
Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre nezamestnanosť, čl. 5
- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PPN, čl. 2
- Poistenie za mimoriadne poistné
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistenia alebo akákoľvek smrť poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre PMP čl. 2
- Poistenie Doktor+
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre PD, čl. 4
Poistné plnenie je definované v PP pre PD, čl. 5
Výluky z poistenia sú definované v PP pre PD, čl. 11
Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre PD, čl. 12

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

3.1. Zánik poistného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poistnou sumou.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade ak má klient dojednané poistenie za mimoriadne poistné, môže počas celej doby poistenia žiadať o čiastočný odkup (po splnení podmienok stanovených poisťovateľom v OPP pre PMP, čl. 5).

Čiastočný odkup je spolplatnený. Aktuálny sadzovník limitov a poplatkov je na internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby, kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, chirurgického zákroku, oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti, Doktor+ a poistenie za mimoriadne poistné zaniknú zánikom posledného životného poistenia (v prípade výpovede posledného životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení.

Uvedené poistenia, s výnimkou poistenia za mimoriadne poistné, zaniknú aj zmenou kapitálového životného poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy).

Uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Flexi Život poistenia ušlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor+ a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.

Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia, zaniká poistenie dočasného dôchodku a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10% oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.1.

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z., a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.2.

Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods. 2., a to v prípade ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávaní poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne. Odmietnutie plnenia so zánikom poistenia sa riadi VPP, čl. 6 ods. 8.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej

doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená 25.05.2012.