

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

Vkladové poistenie Senior

Vkladové poistenie Senior sa riadi Zmluvnými dojednaniami ku vkladovému poisteniu VPO Senior, schválenými 10.07.2008 (ďalej len ZD) a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

Vkladové poistenie

2.2. Výhody produktu

- Možnosť zhodnocovania finančných prostriedkov.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy je hodnota poistenia k dátumu úmrtia/dožitia poisteného. V prípade úmrtia následkom úrazu poisteného je hodnota poistenia navýšená.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Vkladové poistenie pre prípad dožitia alebo úmrtia
Poisťnou udalosťou je dožitie alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP, čl. 10
Poisťné plnenie je definované vo VPP, čl. 11 a v čl. 3 ZD
Nároky z poistenia sú bližšie definované v ZD čl. 2

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

3.1. Zánik poisťného krytia

V prípade, že klient neuhradí jednorazové poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedanie poisťnej zmluvy

Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 23.12.2010.