

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistného produktu POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.10.2010 (VPP-SE),
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poistnej zmluvy,
- ak je dojednané aj poistenie prerušenia prevádzky: Zmluvnými dojednaniaми – poistenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad strojného prerušenia prevádzky (ZD-PP-SE).

2. Popis poistného produktu

2.1. Poistenie strojov a elektroniky

- lom strojov - čl. 3 VPP-SE
- prerušenie prevádzky – čl. 2 ZD-PP-SE

2.2. Výhody produktu

- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- možnosť nahlasovania poistnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistenie strojov a elektroniky - čl. 9 VPP-SE, ak je dojednané aj poistenie prerušenia prevádzky čl. 7 ZD-PP-SE

2.4. Výluky z poistenia

Poistenie strojov a elektroniky - čl. 4 VPP-SE; ak je dojednané aj poistenie prerušenia prevádzky čl. 4 ZD-PP-SE

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach čl. 13 VPP-SE; ak je dojednané aj poistenie prerušenia prevádzky aj v čl. 7 ZD-PP-SE.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene
V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6.2. Poistenie zanikne vypoveďou:

6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypoveďná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne, 6.2.2 ku koncu poistného obdobia: vypoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,

6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Vypoveďná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,

6.2.4 do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach,

ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením vypovede druhej zmluvnej strane.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.10.2010.