

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE POVOLANIA PRI VÝKONE POVOLANIA**

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania schválené dňa 10. 07. 2008 (ďalej len „VPP-Z“). Pre hromadne dojednané poistenie platia VPP-Z a príslušné Zmluvné dojednania k hromadnej poisťnej zmluve (ďalej len "ZD").

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká

Všeobecná zodpovednosť za škodu spôsobenú zavineným porušením povinností pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.

##### 2.2. Výhody produktu

- poistenie sa môže dojsť ako individuálne alebo ako hromadné poistenie s minimálnym počtom poistených 5,
- poistenie môže za svojich zamestnancov dojsť aj zamestnávateľ; jednotlivých zamestnancov môže zamestnávateľ prihlásiť do poistenia alebo odhlasovať z poistenia, resp. vykonať zmenu poistenia aj elektronicky,
- možnosť dopoistiť zodpovednosť za škodu spôsobenú chybnou vykonanou prácou alebo chybnou vykonanou službou alebo škodu spôsobenú na dopravovaných veciach,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie podľa ustanovení čl. 7 a čl. 8 VPP-Z.

##### 2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-Z v čl. 3.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie (VPP-Z čl. 5), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-Z v čl. 4

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, keď poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k rastu nákladov na správu poistenia a k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poisťného poisťníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak poisťník do konca poisťného obdobia oznámi poisťovateľovi, že so zmenou výšky poisťného pre ďalšie poisťné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného obdobia.

#### 6. Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy

- Podmienky vypovedania zmluvy individuálne dojednanej sú uvedené vo VPP-Z čl. 9.
- Podmienky vypovedania hromadnej zmluvy sú uvedené vo VPP-Z čl. 9 a v ZD čl. 5 a čl. 8.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

- Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.