

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

## Úvodné ustanovenia

Pre KASKO poistenie motorových a prípojných vozidiel fyzických a právnických osôb (ďalej len „KASKO poistenie“ alebo len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky k nim (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

## Všeobecné ustanovenia

### Článok I

#### Výklad pojmov

- 1) **Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- 2) **Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa predajom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- 3) **Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- 4) **Doplnková výbava:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 5) **Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 6) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
- 7) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 8) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný obvodný úrad dopravy.
- 9) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
- 10) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
- 11) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
- 12) **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
- 13) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla.
- 14) **Náhradné diely vyhovujúcej akosti:** náhradné diely vyrobené ktorýmkoľvek oprávneným podnikateľom, ktorý kedykoľvek môže osvedčiť, že tieto diely sa akosťou zhodujú s komponentmi, ktoré sú alebo boli použité pri výrobe príslušného vozidla.
- 15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
- 16) **Nesprávna obsluha:** porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
- 17) **Obstarávacia cena (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty):**
  - a) pre nové vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania doplnkového poistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
  - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania doplnkového poistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň základné poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel.

Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie

- produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
- 18) **Odcudzenie:** (pokiaľ nie je pri jednotlivých druhoch poistení stanovené inak) úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
- 19) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
- 20) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
- 21) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnínej linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výroba dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
- 22) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
- 23) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia.
- 24) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom jednotlivých poistení v zmysle čl. II. ods. 1), ods. 2) písm. a), b), c), f) a h), ods. 3) písm. a), b) a d).
- 25) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
- 26) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné.
- 27) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
- 28) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- 29) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitel'nosti cudzej veci.
- 30) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 31) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
- 32) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 33) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 34) **Primárne poistenie (pre potreby doplnkového poistenia finančnej straty a doplnkového poistenia náhradného vozidla):** základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ktoré môže byť uzavreté bez doplnkových poistení alebo minimálne s niektorým z nasledujúcich dvoch doplnkových poistení: doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti a doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia.
- 35) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava - zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojim určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 36) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody na predmete poistenia, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 37) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 38) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 39) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 40) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akékoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických,

- náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 41) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu vozidla podľa normatívu výrobcu dosiahnu 70% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 42) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 43) **Úraz:**
- neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších sil, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie alebo smrť,
  - stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdier,
  - neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie alebo smrť.
- 44) **Vek vozidla:** doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k:
- dátumu začiatku doplnkového poistenia finančnej straty,
  - začiatku poistného obdobia v prípade uplatnenia čl. VIII ods. 19) týchto VPP.
- 45) **Vichřica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 46) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 47) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- 48) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 49) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 50) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 51) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným tlakom (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.
- 52) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
- 53) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- 54) **Zasklenie vozidla:**
- výplne okien (aj strešných) a medzistien motorových a prípojných vozidiel,
  - sklá svetelných zdrojov a zariadení vozidiel – svetlomotov, obrysových a parkovacích svetiel, osvetlenie zadných tabuliek s evidenčným číslom, osvetlenie smerových tabuliek, brzdových svetiel, svetlomotov a svetidiel so svetlami do hmly, spätnými svetlami s hľadacím svetlom, odrazových skiel, odrazových dosiek zväštného označenia a pod.,
  - sklá spätných zrkadiel.
- 55) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
- 56) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II Druhy poistení

- Podľa týchto VPP je možné v rámci KASKO poistenia dojednať:
  - základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
  - základné poistenie skiel a vybraných rizík.
- Výlučne so základným poistením pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je možné dojednať:
  - doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,
  - doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia,
  - doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
  - doplnkové poistenie finančnej straty,
  - doplnkové poistenie náhradného vozidla,
  - doplnkové poistenie batožiny,

- g) doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
  - h) doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činnosti.
- 3) Výlučne so základným poistením skiel a vybraných rizík je možné dojednať:
- a) doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia,
  - b) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,
  - c) doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle,
  - d) doplnkové poistenie batožiny.

### Článok III

#### Predmet poistenia

- 1) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojednať pre historické alebo športové vozidlo.
- 2) Predmetom základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 3) Predmetom základného poistenia skiel a vybraných rizík je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 4) Predmetom doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živej udalosti, doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového havarijného poistenia pri výkone vybraných pracovných činností je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, a to v rovnakom rozsahu ako v dojednanom základnom poistení.
- 5) Predmetom doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla sú jednotlivé predmety doplnkovej výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej a štandardnej výbavy vozidla, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 6) Predmetom doplnkového poistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou vozidla a jeho všeobecnou hodnotou.
- 7) Predmetom doplnkového poistenia náhradného

vozidla sú náklady spojené s prenájom náhradného vozidla za poistené vozidlo.

- 8) Predmetom doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedený v doklade o evidencii vozidla.
- 9) Predmetom doplnkového poistenia batožiny je batožina osôb cestujúcich v poistenom vozidle. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.

### Článok IV

#### Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

### Článok V

#### Začiatok poistenia

- 1) Poistenie vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané neskorší deň a hodina začiatku poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 3) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o ďalšie doplnkové poistenia. Začiatkom ďalšieho doplnkového poistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší deň a hodina začiatku poistenia.

### Článok VI

#### Právne vzťahy

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP a OPP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP a OPP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

## Článok VII Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na území Slovenskej republiky a Českej republiky, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať rozšírenie platnosti poistenia aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

## Článok VIII Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmto VPP alebo OPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká, ak nie je týmto VPP stanovené inak.
- 3) Poistenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je dojednané inak. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie, základné poistenie a doplnkové poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmto VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu, ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Avšak pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia o odcudzení vozidla príslušným orgánom, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Vypovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím vypovedané poistenie, základné poistenie alebo doplnkové poistenie zanikne.
- 14) Dňom zániku základného poistenia zanikajú tiež všetky dojednané doplnkové poistenia.
- 15) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 16) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo bolo v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. vozidlo nebolo vybavené

určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poisťnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy.

- 17) Poisťník aj poisťovateľ majú právo po každej poisťnej udalosti písomne vypovedať poistenie, základné alebo doplnkové poistenie, ku ktorému sa poisťná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia poisťovateľom. Vypovedná lehota je 15-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- 18) Ak bol predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov (okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle) a poisťník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poisťnej udalosti vypovedať poisťnú zmluvu aj bez vypovednej lehoty. Poistenie zaniká dorúčením vypovede poisťníkovi.
- 19) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien, alebo k zmene parametrov kalkulácie poisťného (najmä vek poisťníka, bydlisko alebo sídlo poisťníka, vek poisteného vozidla, technické parametre poisteného vozidla, druh použitia poisteného vozidla). Ak poisťovateľ zvýši poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník do konca poisťného obdobia písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poisťného pre ďalšie poisťné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného obdobia, v ktorom bolo zvýšenie poisťného oznámené.

#### **Článok IX Platenie a výška poisťného**

- 1) Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poisťné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné), ak nie je dojednané inak. Jednorazové poisťné je splatné v deň uzavretia poisťnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poisťného je dojednaná v poisťnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poisťníkovi nespotrebované poisťné.

#### **Článok X Poisťná suma**

- 1) Poisťná suma pre:
  - a) základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
  - b) základné poistenie skiel a vybraných rizík,
  - c) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla,má zodpovedať poisťnej hodnote predmetu poistenia.
- 2) Poisťnou sumou pre doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a pre doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností je poisťná suma rovnaká ako v dojednanom základnom poistení.
- 3) Poisťná suma pre doplnkové poistenie finančnej straty je stanovená maximálnou výškou poisťného plnenia uvedenou v čl. XXV ods. 2).
- 4) Poisťná suma pre doplnkové poistenie náhradného vozidla je stanovená maximálnou výškou poisťného plnenia v zmysle čl. XXVI ods. 2).
- 5) Poisťná suma pre doplnkové poistenie batožiny sa dojednáva v poisťnej zmluve. Dojednaná poisťná suma je limitom plnenia pri jednej poisťnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Poisťná suma pre doplnkové poistenie úrazového poistenia osôb vo vozidle sa dojednáva v zmysle ustanovení OPP.
- 7) Poisťnú sumu určuje poisťník, s výnimkou doplnkového poistenia finančnej straty.

#### **Článok XI Prechod práva**

Ak má poisťník, resp. poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poisťného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

#### **Článok XII Poisťné plnenie**

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie vypočítané podľa týchto VPP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve poisťníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo ak nie je dojednané inak. Na poisťné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poisťné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.  
V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poisťné plnenie najskôr po 60 dňoch odo dňa nahlásenia škody poisťovateľovi.



- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, odmietne v prípade totálnej škody alebo odcudzenia poistenej veci poistné plnenie splatné podľa ods. 3) tohto článku, poisťovateľ je oprávnený, nie však povinný, poskytnúť jej ako poistné plnenie poistenú vec rovnakého druhu, kvality a na rovnakom stupni opotrebovania alebo iného znehodnotenia ako bola poistená vec v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- 5) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky a iné vzájomné pohľadávky.
- 6) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, v základnom poistení skiel a vybraných rizík a v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednávania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednávanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 7) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola zničená alebo poškodená poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkom alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 9) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia na splnenie povinností ustanovených v čl. XVI ods. 1) písm. s) a čl. XVI ods. 3).
- 10) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný

poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednávanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.

- 11) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia predmetu poistenia znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to on sám znalca požiada.
- 12) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
- 13) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia.
- 14) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 15) Poistné plnenie pre jednotlivé druhy základných a doplnkových poistení je bližšie špecifikované v čl. XIX až XXXX.

## **Článok XIII**

### **Zníženie a zamietnutie poistného plnenia**

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) v prípade porušenia povinností poistníka bez zbytočného odkladu nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XVI ods. 1) písm. i),
  - b) v prípade porušenia povinností poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo povinnosti dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
  - f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená

- osoba viedla vozidlo pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
- g) za ponechanie dokladu o evidencii vozidla vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
- h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok bŕzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci alebo jej časti nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
- j) ak sa vo vozidle v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanítek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak bol počas trvania doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním, ktorými je vozidlo vybavené (ďalej len „zabezpečovacie zariadenia“) a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov nepripadá k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
- a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
  - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanoveniami tohoto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

#### Článok XIV

#### Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektoej z týchto osôb,
  - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydlerania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - c) na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
  - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - e) na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
  - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d), e) a f) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody vzniknuté:
- a) pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,



- b) pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- a) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; ak došlo k poškodeniu len pneumatik protiprávnym zásahom inej osoby, ako poistník alebo poistený, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
  - b) poistenej veci alebo jej časti spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
  - c) poistenej veci alebo jej časti pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
  - e) poistenej veci alebo jej časti spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
  - f) poistenej veci alebo jej časti spôsobené jej pracovnou činnosťou ako pracovného stroja, ak nie je v zmysle týchto VPP dojednané inak,
  - g) poistenej veci alebo jej časti spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikália a pod.), ak vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
  - h) poistenej veci alebo jej časti, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
  - i) poistenej veci alebo jej časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorá sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzala v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nej smerovaný,
  - j) poistenej veci alebo jej časti farchou snehu,
  - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných motorových a pripojných vozidiel,
  - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy vozidla,
  - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
  - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou vozidla slúžiacou na prevádzku vozidla,
  - o) doplnkoch vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.
- 5) Ustanovenia ods. 4) článku písm. a), d), e), f), g), i), j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti vo vozidle, za následné škody (ušlý zisk, nemožnosť používať vozidlo, únik pohonných hmôt) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
- 7) Ak poisťovateľ neposkytol poistné plnenie za odcudzenú poistenú vec z dôvodu škody vylúčenej týmito VPP alebo z dôvodu zamietnutia poistného plnenia, a poistená vec sa neskôr nájde, poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie za škody, ktoré vznikli na poistenej veci počas jej odcudzenia.
- 8) Okrem škôd z plnenia vylúčených v ods. 1) až 7) tohto článku sú z poistného plnenia vylúčené aj škody uvedené v čl. XXXI, XXXVII a XXXXI.

## Článok XV

### Zvyšky poistenej veci

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

## Článok XVI

### Povinnosti poistníka

- 1) Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:
  - a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) pri dojednávaní poistenia, počas trvania poistenia a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci a zistenie jej technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu poistenej veci, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
  - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať poistenú vec v riadnom technickom a výrobnom predpísanom stave,
  - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcou a dojednané v poistnej zmluve,
  - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti

- vníknuť neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
- h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii vozidla, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
- i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a
- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie dopravnú nehodu, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, s ostatnými účastníkmi nehody vyplníť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu policie stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu policie preukázať poisťovateľovi,
- l) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodenej poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poistník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezvážšoval; v takom prípade je však
- poistník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi faktúru za opravu poškodenej poistenej veci; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla uviesť, koľko kľúčov od vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivého dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel v iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového poistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom

- z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku vozidla (záznamy o jazdách vozidla); pri vozidlách prenájatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo vozidlo prenájaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzati vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poisťnej udalosti alebo po výplate poisťného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
  - u) písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poisťné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
  - w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poisťného.
- 2) Ak sa po výplate poisťného plnenia poistená vec nájde, poisťník nesmie nájsť poistenú vec prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájsť poistenú vec alebo vyplatené poisťné plnenie, pokiaľ nie je týmto VPP stanovené inak. Poisťník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájsť poistenú vec si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poisťné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistených vecí nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poisťného plnenia; poisťovateľ po vrátení poisťného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi

- poisťné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
- b) ak si vyplatené poisťné plnenie ponechá, splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájsť poistených vecí a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poisťného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ.

Ak poisťník nájsť poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poisťného plnenia. Poisťník je povinný vyplatené poisťné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájsť poistených vecí, ešte pred výplatou poisťného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poisťné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Okrem týchto povinností má poisťník v prípade dojednaní doplnkových poistení povinnosti uvedené v čl. XXVIII, XXXII a XXXVIII.
- 6) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

## Článok XVII

### Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP,
- b) vystaviť poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poisťné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poisťného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť vysvetlenie k likvidácii poisťnej udalosti.

## Článok XVIII

### Spoluúčasť

- 1) Poistenie sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poisťnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Spoluúčasť sa dojednáva samostatne pre základné poistenie a samostatne pre jednotlivé doplnkové poistenia, okrem doplnkového poistenia finančnej straty, doplnkového poistenia náhradného vozidla, doplnkového poistenia batožiny a doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle.
- 3) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poisťného plnenia pri každej jednotliví poisťnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku vždy jednotlivito pre každé dojednané poistenie, ktorého sa poisťná udalosť týka a z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.

- 4) Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisťenej veci je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poisťných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčast z každej z nich.
- 5) Za poisťnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoločne, sa poisťné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 6) tohto článku.
- 6) Spoluúčast sa z poisťného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník alebo poisťený alebo oprávnená osoba,
  - b) opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisťného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká tiež, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku:
  - a) živej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:
    - aa) víchrice,
    - ab) krupobitia,
    - ac) úderu blesku,
    - ad) zosuvu pôdy,
    - ae) lavín,
    - af) pádu predmetov,
    - ag) požiaru,
    - ah) výbuchu,
    - ai) povodne,
    - aj) záplavy,
    - ak) zemetrasenia,
  - b) stretu alebo zrážky so zvieratom.
- 3) Pri poškodení, zničení poisťného vozidla a odcudzení zasklenia vozidla sú poisťným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak.
- 4) V prípade totálnej škody je poisťným plnením všeobecná hodnota.

**Doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živej udalosti a poisťné plnenie**

**Článok XXI  
Rozsah poistenia**

- 1) Z doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živej udalosti vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla bezprostredným vplyvom:
  - a) víchrice,
  - b) krupobitia,
  - c) úderu blesku,
  - d) zosuvu pôdy,
  - e) lavín,
  - f) pádu predmetov,
  - g) požiaru,
  - h) výbuchu,
  - i) povodne,
  - j) záplavy,
  - k) zemetrasenia.
- 2) Poisťná suma, spoluúčast, územná platnosť poistenia, poisťná doba, poisťné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 3) Pri poškodení alebo zničení vozidla sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 4) V prípade totálnej škody sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

**Osobitné ustanovenia**

**Základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie a poisťné plnenie**

**Článok XIX  
Rozsah poistenia**

- 1) Zo základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisťného vozidla v dôsledku havárie vozidla.
- 2) Pri poškodení alebo zničení vozidla sú poisťným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP, ak nie je dojednané inak, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XIV ods. 4) písm. a).
- 3) V prípade totálnej škody je poisťným plnením všeobecná hodnota.

**Základné poistenie skiel a vybraných rizík a poisťné plnenie**

**Článok XX  
Rozsah poistenia**

- 1) Poisťná ochrana zo základného poistenia skiel a vybraných rizík sa vzťahuje na prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia zasklenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená.

## **Doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a poistné plnenie**

### **Článok XXII Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad odcudzenia a pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku zásahu neoprávnenej osoby.
- 2) Poškodením, zničením sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku lúpeže, krádeže, neoprávneného používania cudzieho motorového vozidla alebo v dôsledku pokusu o dokonanie týchto činov alebo v dôsledku poškodovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 3) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XIV ods. 4) písm. a).
- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia celého vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

## **Doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla a poistné plnenie**

### **Článok XXIII Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia nadštandardnej výbavy vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom poistenia doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 4) Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 5) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

## **Doplnkové poistenie finančnej straty a poistné plnenie**

### **Článok XXIV Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle alebo
  - b) odcudzenia celého vozidlaza podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať doplnkové poistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté doplnkové poistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla, uvedené v poistnej zmluve pri uzatvorení doplnkového poistenia finančnej straty, sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu doplnkového poistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť poistenia a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

### **Článok XXV Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie sa poskytne v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade doplnkového poistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR, pričom nie je dotknuté ustanovenie ods. 3) tohto článku.
- 3) Náhrada spoluúčasti je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. 5% zo všeobecnej hodnoty poisteného vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z doplnkového poistenia finančnej straty.

## **Doplnkové poistenie náhradného vozidla a poistné plnenie**

### **Článok XXVI Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájomom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla

povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy vozidla,

alebo

- b) určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájmu náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájmu náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu vozidla začínajú dňom prijatia poškodeného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného vozidla do užívania a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

### **Článok XXVII**

#### **Poistné plnenie**

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájmu náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
- 3) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

### **Článok XXVIII**

#### **Povinnosti v prípade poistnej udalosti**

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) 30 dní od prvého dňa prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

## **Doplnkové poistenie batožiny a poistné plnenie**

### **Článok XXIX**

#### **Rozsah poistenia**

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že takto uloženú batožinu nebolo zvonku vidieť, a
  - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté, a boli aktívované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z vozidla, neplatia ustanovenia ods. 2) tohto článku primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť poistenia, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

### **Článok XXX**

#### **Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.



## Článok XXXI

### Škody z poistného plnenia vylúčené

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIV týchto VPP.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné listky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceny a kľúče,
  - b) bicykle, privesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových rezač, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
  - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
  - j) zvieratá a rastliny,
  - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
  - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - n) detské kočíky,
  - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poisťovníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poisťovníkom správou majetku.

## Článok XXXII

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerané práva a povinnosti poisťovníka a je povinná dodržiavať primerané ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená

alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.

- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z vozidla, povinná nájsť náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

## Doplňkové úrazové poistenie osôb vo vozidle a poistné plnenie

### Článok XXXIII

#### Výklad pojmov pre účely doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle

- 1) **Osoba oprávnená na poistné plnenie:** osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- 2) **Poistený:** akákoľvek fyzická osoba prepravovaná poisteným vozidlom.

### Článok XXXIV

#### Rozsah poistenia

- 1) Doplnkovým úrazovým poistením osôb vo vozidle (ďalej len „úrazové poistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnóz (ďalej len „trvalé následky úrazu“),
  - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorej došlo:
  - a) počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
  - b) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jeho jazdy,
  - c) pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jeho jazdy,
  - d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jeho jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.

- 3) Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4) Územná platnosť je neobmedzená. Poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.
- 5) Za úraz sa nepovažuje telesné poškodenie, ktoré nastalo v dôsledku:
  - a) infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením, s výnimkou náklady tetanom a besnotou pri úraze,
  - b) choroby z povolania,
  - c) zhoršenia choroby následkom úrazu,
  - d) pokusu o samovraždu a úmyselné sebapoškodenie,
  - e) dlhodobého preťaženia organizmu,
  - f) duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
  - g) diagnostických, liečebných alebo preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - h) otravy pozitívnym pevným alebo kvapalným látkou.

### **Článok XXXV Poistné plnenie**

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.
 

Ak zomrie poistený na následky úrazu do troch rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov - Poistenie vozidiel, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov - Poistenie vozidla platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplati poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
  - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vypláča dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom poľnoci strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláča najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
  - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
  - a) Podmienkou plnenia denného odškodného je doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
  - b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa tabuľky plnenia za dobu nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia. V oceňovacej tabuľke je stanovená priemerná doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
  - c) Poistná suma denného odškodného sa vypláča podľa nasledujúcich pravidiel:
    - ca) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia

kratšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného za celú skutočnú dobu nevyhnutného liečenia,

cb) ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného minimálne za celú priemernú dobu nevyhnutného liečenia,

cc) ak telesné poškodenie, ktoré poistený úrazom utrpel, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke a skutočná doba nevyhnutného liečenia bola dlhšia ako 14 dní, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia. V tomto prípade vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného vtedy, keď primeraná doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 14 dní. Poistná suma denného odškodného sa vypláti za celú primeranú dobu nevyhnutného liečenia.

d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.

e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.

5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

6) Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa nahliadnuť do Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky.

Poisťovateľ má právo Tabuľku pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovaciu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Aktuálna verzia Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel a oceňovacej tabuľky je k nahliadnutiu v pobočkách poisťovateľa; poisťovateľ zverejňuje aktuálnu verziu Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu – Poistenie vozidiel aj na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

### Článok XXXVI

#### Zníženie poistného plnenia

1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XIII týchto VPP.

2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený:

a) v prípade poistnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou, primerane znížiť poistné plnenie, najviac však o 50%,

b) ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, znížiť poistné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%; percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa,

c) znížiť poistné plnenie pre prípad smrti až o 50%, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti,

d) znížiť poistné plnenie až o 50%, ak poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia krátená v pomere k skutočnejmu počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

### Článok XXXVII

#### Škody vylúčené z plnenia

1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIV týchto VPP.

2) Poisťovateľ ďalej neplní za:

a) vznik a zhoršenie prietrží (hernii), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sieťnice,

b) samovraždy,

c) duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovú mŕtvicu, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat krčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu,

d) úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,

e) úraz, ktorý poistený utrpí pri jazde odcudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnenne, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,

f) úraz, ktorý poistený utrpí pri útoku na prepravovanú osobu,

g) úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo,

h) patologické zlomeniny,

- i) poškodenie zdravia, infekciu a smrť spôsobené vírusom HIV,
- j) stratu končatín alebo ich časti u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

### **Článok XXXVIII**

#### **Povinnosti poistníka a poisteného**

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XVI týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyzrotení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXIV ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistník resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené,

okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. Avšak poisťovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáorskými vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.

- 9) Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosť všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 10) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 11) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 12) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
  - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
  - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

#### **Doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností a poistné plnenie**

### **Článok XXXIX**

#### **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla počas jeho činnosti ako pracovného stroja.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká, pokiaľ došlo pri:
  - a) nakladaní/vykladaní nákladu,
  - b) vykonávaní zemných, stavebných a cestných prác,
 k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti a/alebo samostatnej technickej jednotky alebo jej časti, ktorým sa táto činnosť vykonáva.
- 3) Poistná suma, územná platnosť poistenia, poistná doba, poistné obdobie a koeficient za druh použitia vozidla sú rovnaké ako v uzavretom základnom poistení.

### **Článok XXXX**

#### **Poistné plnenie**

- 1) Pri poškodení vozidla sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP.
- 2) V prípade totálnej škody sa poskytuje poistné plnenie v rozsahu všeobecnej hodnoty.

## **Článok XXXXI**

### **Škody z plnenia vylúčené**

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dobe, keď vozidlo obsluhovala osoba, ktorá nemala zodpovedajúce oprávnenie zdokladovateľné všeobecne uznávaným dokladom o kvalifikácii na takúto obsluhu, pokiaľ sa takýto doklad k obsluhu vyžaduje.
- 2) Týmto článkom nie je právo poisťovateľa uplatniť výluky uvedené v čl. XIV týchto VPP, obmedzené.

### **Záverečné ustanovenia**

## **Článok XXXXII**

### **Forma právnych úkonov**

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezdozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poisťnej zmluvy, zmeny v poistení a poisťné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote

uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

- 6) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzatretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poisťných udalostí podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzatretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poisťnej udalosti.
- 8) V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poisťnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

## **Článok XXXXIII**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

V Bratislave, schválené dňa 15.10.2012