

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU FYZICKÝCH OSÔB – MÔJ DOMOV

### OBSAH:

<b>I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA .....</b>	<b>2</b>	<b>V. POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA .....</b>	<b>30</b>
1. Úvodné ustanovenia .....	2	43. Predmet poistenia .....	30
2. Výklad pojmov .....	2	44. Rozsah poistenia .....	30
3. Definície poistených rizík .....	6	45. Výluky z poistenia .....	30
4. Všeobecné výluky z poistenia .....	7	46. Miesto poistenia .....	30
5. Výluky z poistených rizík .....	8	47. Poistná suma .....	30
6. Druhy poistení .....	9	48. Poistné plnenie .....	31
7. Právne úkony a doručovanie .....	9	49. Indexácia poistnej sumy .....	31
8. Prechod práva .....	10	<b>VI. POISTENIE SKLA .....</b>	<b>31</b>
9. Začiatok poistenia .....	10	50. Predmet poistenia .....	31
10. Doba poistenia, poistné obdobie a poistné .....	10	51. Rozsah poistenia .....	31
11. Zmena a zánik poistenia .....	11	52. Výluky z poistenia .....	31
12. Povinnosti poistníka a poisteného .....	12	53. Miesto poistenia .....	31
13. Práva a povinnosti poisťovateľa .....	14	54. Poistné plnenie .....	31
14. Poistné plnenie .....	14	55. Indexácia poistnej sumy .....	31
15. Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia .....	15	<b>VII. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU .....</b>	<b>31</b>
16. Spoluúčasť .....	15	56. Predmet poistenia .....	31
<b>II. POISTENIE DOMÁCNOSTI .....</b>	<b>15</b>	57. Územná platnosť .....	32
17. Predmet poistenia .....	15	58. Rozsah poistenia .....	32
18. Rozsah poistenia .....	18	59. Výluky z poistenia .....	32
19. Výluky z poistenia .....	16	60. Poistné plnenie .....	33
20. Miesto poistenia .....	17	61. Limity poistného plnenia .....	34
21. Poistná suma .....	17	<b>VIII. POISTENIE PRIVÁT PLUS .....</b>	<b>34</b>
22. Poistné plnenie .....	17	62. Predmet poistenia .....	34
23. Limity poistného plnenia .....	19	63. Rozsah poistenia .....	34
24. Spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži .....	20	64. Výluky z poistenia .....	34
25. Indexácia poistnej sumy .....	22	65. Miesto poistenia .....	35
<b>III. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB .....</b>	<b>22</b>	66. Územná platnosť poistenia .....	35
26. Predmet poistenia .....	22	67. Poistná udalosť .....	35
27. Rozsah poistenia .....	22	68. Postup pri nahlasovaní poistnej udalosti .....	35
28. Výluky z poistenia .....	23	69. Poistné plnenie .....	35
29. Miesto poistenia .....	24	70. Limity poistného plnenia .....	36
30. Poistná suma .....	24	71. Zníženie poistného plnenia .....	37
31. Poistné plnenie .....	24	<b>IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....</b>	<b>37</b>
32. Limity poistného plnenia .....	26	72. Spôsob vybavovania sťažností .....	37
33. Spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži .....	28		
34. Indexácia poistnej sumy .....	28		
<b>IV. POISTENIE ZÁHRADY .....</b>	<b>28</b>		
35. Predmet poistenia .....	28		
36. Rozsah poistenia .....	28		
37. Výluky z poistenia .....	29		
38. Miesto poistenia .....	29		
39. Poistná suma .....	29		
40. Poistné plnenie .....	29		
41. Limity poistného plnenia .....	30		
42. Indexácia poistnej sumy .....	30		

# I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb - Môj domov (ďalej len „poistenie Môj domov“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb - Môj domov (ďalej len „VPP-MD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a poistná zmluva.

## Článok 2

### Výklad pojmov

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka:** cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou voči vyhmataniu, ktorá mení jednoduchý zámok na bezpečnostný.
2. **Bezpečnostná fólia:** certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní.
3. **Bezpečnostné dvere:** prierazuvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, ktorých dverné krídlo je vystužené ocelovou platňou, resp. ocelovým rámom proti prerazeniu, je v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi kolíkmi (strmeňmi), jeho uzamykanie je ovládané bezpečnostným uzamykacím systémom a pri dvojkřídlových dverách je neotvárané krídlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov.
4. **Bezpečnostné sklo:** tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
5. **Bezpečnostný visiaci zámok:** zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
6. **Bezpečnostný zámok:** zámok, ktorého uzamykací mechanizmus je vytvorený takými mechanickými alebo inými prvkami, ktoré sťažujú ich prekonanie bez použitia odpovedajúceho násillia. Za bezpečnostný zámok je považovaný zámok vybavený bezpečnostnou cylindrickou vložkou chránenou bezpečnostným štítom proti rozlomeniu, osadenou zvonku nedemontovateľným spôsobom (nepresahujúcim bezpečnostný štít viac ako 3 mm).
7. **Bežné plné dvere:** dvere z dreva, drevotriesky, plastu alebo z iného materiálu, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do nehnuteľnosti.
8. **Bližka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízkou osobu sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným alebo s osobou, na ktorú sa poistenie vzťahuje, v spoločnej domácnosti.
9. **Budova:** rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, rekreačný dom/chata, nebytový priestor, vrátane ich všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia, vonkajšieho schodiska a vonkajších prípojok patriacich k nehnuteľnosti (napr. vstavaná kuchynská linka, krb, posuvné markízy, pergoly v pôdoryse budovy, spoločné antény, vybavenie kotolne, výtahy, klimatizácia, sprinklery, EZS, prípojky, tepelné čerpadlo, solárne panely umiestnené na budove), zahrnuté v poistnej sume budovy.
10. **Byt:** súbor miestností s príslušenstvom bytu v bytovom dome alebo v rodinnom dome, vrátane balkónov alebo lodžií, ktoré sú usporiadané do funkčného celku s vlastným uzavretím, určené na bývanie.
11. **Cena stanovená poisťovateľom:** cena budovy stanovená na základe veľkosti zastavanej plochy, počtu podlaží, veľkosti podpivničenia, tvaru strechy a veku budovy; cena bytu alebo nebytového priestoru je cena stanovená na základe veľkosti podlahovej plochy bytu alebo nebytového priestoru, lokality a veku budovy, v ktorej sa byt alebo nebytový priestor nachádza.
12. **Ceniny:** nepenažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t.j. známky, kolky, stravné lístky, žreby a pod..
13. **Cennosti:**
  - a) cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
  - b) zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
  - c) šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti podľa ods. 64 tohto článku,
  - d) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.),
  - e) šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu ako je uvedený v bode c) alebo d) tohto odseku s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.
14. **Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od zámku a je ovládaný kľúčom.
15. **Čakacia doba:** doba, ktorá začína plynúť dňom začiatku poistenia, v ktorom je dohodnuté krytie rizika Predĺžená záruka elektrospotrebičov; dĺžka čakacej doby je 30 dní.
16. **Členovia domácnosti:** fyzické osoby, ktoré trvale žijú s poisteným a spoločne s ním uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré trvale žijú spolu s týmito fyzickými osobami.
17. **Dodávateľ:** fyzická osoba alebo právnická osoba, vykonávajúca práce alebo iné činnosti alebo poskytujúca služby, ktorá je uvedená v Modrých stránkach.
18. **Domáce zviera:** pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia pre potešenie.

19. **Domácnosť:** hnutelné veci, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti. Hnutelné veci musia byť vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomnej zmluvy v občianskom živote.
20. **Elektromotory v poistených stavbách:** motory, ktoré sú súčasťou elektrických alebo iných zariadení stavebných súčastí budovy alebo vedľajšej stavby.
21. **Elektronické a optické prístroje:**
- elektronické: televízor, rádio, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, tablet, herná konzola, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, modem, tlačiareň, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, elektronické hudobné nástroje, kalkulačka, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, diktafón a pod.,
  - optické: fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod..
22. **EZS:** elektrická zabezpečovacia signalizácia; systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup páchatel'a, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom dostal do budovy alebo sa o to pokúsil. EZS môže byť:
- EZS s vývodom do vonkajšej sirény: EZS s optickou alebo zvukovou výstrahou s vývodom signálu do vonkajšieho priestoru,
  - EZS s vývodom na automatický telefónny volič (ATV): EZS vyvedená minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov,
  - EZS s vývodom na stredisko registrácie poplachov (SRP): EZS s vývodom signálu na miesto s nepretržitou obsluhou, a to buď na pracovisko policajného zboru, obecnej polície alebo súkromnú bezpečnostnú službu.
23. **Garáž:** uzamykateľný priestor slúžiaci na umiestnenie motorového vozidla a jeho príslušenstva.
24. **Hospodárske zvierá:** kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzí dobytok, včely vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, chované v mieste poistenia za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.
25. **Index životných nákladov:** index spotrebiteľských cien tovarov a služieb, ktorý každoročne zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky.
26. **Iné vozidlá:** trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka a malotraktory nepodliehajúce evidencii vozidiel (bez evidenčného čísla).
27. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkolvek jeho jadrovej súčasti.
28. **Kovová mreža:** mreža z ocelových prvkov z plného materiálu s maximálnou veľkosťou oka 20 cm x 20 cm a minimálnym prierezom prvku 1 cm<sup>2</sup> (priemerom 10 mm) pevne ukotvená minimálne v štyroch bodoch v obvodovej stene alebo, ak chráni presklený otvor dverí, ukotvená v masíve dverí. Kovová mreža nesmie byť demontovateľná nenásilným spôsobom.
29. **Limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia.
30. **Modré stránky:** zoznam osôb vyhotovený poisťovateľom pre účely Poistenia Privát Plus.
31. **Motory v elektrospotrebičoch:** motory v elektrospotrebičoch v mieste poistenia domácnosti bez obmedzenia príkonu.
32. **Náhrobný pomník:** pomník so všetkými jeho súčastami, ktoré sú s pomníkom pevne spojené, tak aby ich nebolo možné demontovať bez použitia nástrojov určených na ich demontáž, alebo násilím, napr. mramorové alebo sklenené dosky s nápismi, sochy, kríže, svietniky, vrátane krycej dosky pomníka.
33. **Nebytový priestor:** miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Nebytovým priestorom nie je príslušenstvo bytu, spoločné časti ani spoločné zariadenia bytového domu. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu sa považujú za nebytový priestor len v prípade, ak boli prerobené na nebytové priestory s povolením stavebného úradu.
34. **Nová hodnota:** cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
35. **Obstaranie:**
- v prípade rodinného domu, rekreačného domu/chaty, vedľajšej stavby alebo ich stavebnej súčasti je obstaranie vybudovanie formou výstavby, t.j. postavenie rodinného domu, rekreačného domu/chaty alebo vedľajšej stavby rovnakých parametrov a kvality, akú mala stavba bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov,
  - v prípade bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka je obstaranie kúpa bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka rovnakých parametrov a kvality, akú mal bezprostredne pred poistnou udalosťou v danej lokalite; v prípade vybudovania bytu alebo nebytového priestoru je obstaranie vybudovanie formou výstavby, t.j. postavenie bytu alebo nebytového priestoru rovnakých parametrov a kvality, akú mal byt alebo nebytový priestor bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov.

36. **Odcudzenie:** odcudzenie poistených vecí krádežou alebo lúpežou.
37. **Ostatné hnutelné veci:** hnutelné veci domácnosti, okrem cenností, umeleckých diel a starožitností, elektronických a optických prístrojov, iných vozidiel a vecí slúžiacich na zárobkovú činnosť.
38. **Pevné spojenie so zemou:**
- spojenie so zemou pevným základom alebo
  - upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu alebo
  - spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe alebo
  - pripojenie na inžinierske siete a zariadenia technického vybavenia územia alebo
  - umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu.
39. **Poistený:** osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený.
40. **Poistná hodnota:** cena poistenej veci, poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby v danom čase a mieste potrebná na jej obstaranie.
41. **Poistná suma:** suma uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom, ak nie je uvedené inak.
42. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-MD spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
43. **Poistné obdobie:** obdobie, za ktoré poistník platí poistné.
44. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
45. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
46. **Porucha:** také mechanické poškodenie poistenej veci, ktoré má za následok, že vec je potrebné opraviť alebo vymeniť.
47. **Potrubie:** privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.
48. **Primerané náklady:** náklady na opravu poistených vecí alebo ich častí rovnakých parametrov a kvality, akú mali pred poistnou udalosťou, v čase vzniku poistnej udalosti v danom mieste obvyklé.
49. **Príslušenstvo bytu:** vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).
50. **Rekonštrukcia:** proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena pôdorysu, výšky alebo vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu.
51. **Rekreačný dom/chata:** budova trvalo neobývaná, určená na rekreačné účely a umiestnená v chatovej osade, v rekreačnej zóne mesta alebo v záhradkárskej osade.
52. **Rodinný dom:** budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovie.
53. **Rozbitie skla:** poškodenie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem skiel vylúčených v čl. 52 týchto VPP-MD.
54. **Spoločné časti:** časti bytového domu alebo rodinného domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
55. **Spoločné zariadenia:** zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu alebo rodinného domu, určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu, a to napríklad výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
56. **Stavebné súčasti:**
- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby), tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor a pod.,
  - všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striedky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky a pod.),
  - predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie a pod.),
  - vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie.
57. **Stavebný cenový index:** index stanovený poisťovateľom na základe údajov o cenách stavebných prác a



- cenách stavebných materiálov a výrobkov verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
58. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poistovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
59. **Technická havária:**
- náhodná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie miesta poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veci alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie je poistený schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom,
  - rozbitie zasklenia okna, prípadne vonkajších vchodových dverí do bytu alebo rodinného domu.
60. **Technická hodnota (časová cena):** východisková hodnota (nová cena) alebo nová hodnota znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
61. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
62. **Trezor:** špeciálne upravená schránka na uschovanie cenností majúca odolnosť podľa aktuálne platnej technickej normy, vybavená trezorovým zámkom a:
- s hmotnosťou min. 200 kg (skriňový trezor) alebo
  - je zabudovaná alebo pevne pripojená k stene alebo k podlahe tak, že jej demontáž je možná až po jej otvorení.
63. **Udržiavacie práce:** práce najmä ako:
- opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplatenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
  - opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priečok, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodištvých zábradlí,
  - údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby, ako aj výmena jeho súčastí, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výtahu, vykurovacích kotlov a telies vnútorných rozvodov,
  - výmena vstavaného zariadenia, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň,
  - maliarske a natieračské práce.
64. **Umelecké diela a starožitnosti:**
- umelecké diela: predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu, gobelíny,
  - starožitnosti: predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
65. **Ušlý zisk:** to, čo poškodený mohol získať, keby nevznikla škoda. Podstatou ušlého zisku je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí (t.j. keby nebolo došlo k vzniku škody).
66. **Veci slúžiace na zárobkovú činnosť:** hnutelné veci, ktoré poistený používa ako:
- fyzická osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - fyzická osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
67. **Vedľajšia stavba:** objekt pevne spojený so zemou vrátane jeho všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia a vonkajších prípojok, ktorý slúži na iné účely ako je bývanie, a to:
- hospodárska budova (kôlna, stodola, chliev, dielňa, letná kuchyňa a pod.), záhradný prístrešok, altánok, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov hospodárskeho zvierata, vonkajšia pivnica, samostatne stojaca pergola,
  - vonkajší bazén, sauna, tenisový kurt (okrem trávnatého tenisového kurtu),
  - samostatne stojace solárne panely,
  - oplotenie vrátane základov, vybetónované parkovacie plochy, chodníky, zámkové dlažby, vonkajšie osvetlenie zabudované v chodníkoch,
  - samostatne stojaca garáž, garážové miesto/státie, garážový box,
  - iná vedľajšia stavba, dohodnutá v poistnej zmluve.
68. **Vnútorné nepokoje:** občianska vojna, vzbuja, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbuja, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
69. **Vodovodné zariadenie:** potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa

## Článok 3

### Definície poistených rizík

- nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie zvody odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).
70. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
71. **Vybrané elektrospotrebiče:** chladnička, mraznička, sporák, rúra na pečenie, umývačka riadu, automatická pračka, sušička bielizne, televízor a zabudovaná mikrovlnná rúra, na ktoré skončila zákonná záruka alebo záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom po skončení zákonom stanovenej záruky, zakúpené u predajcu so sídlom podnikania alebo prevádzkou na území Slovenskej republiky, Českej republiky alebo Rakúskej republiky.
72. **Východisková hodnota (nová cena):** hodnota potrebná na znovuzriadenie alebo obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.
73. **Vykurovací systém:** rozvody etážového, resp. ústredného vykurovania, armatúry, vykurovacie telesá (radiátory), kotly etážového alebo ústredného kúrenia, zariadenia solárneho systému pevne pripojené na potrubie ústredného, etážového, dialkového kúrenia alebo solárneho systému.
74. **Výročný deň:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2..
75. **Výstavba:** proces, v rámci ktorého sa budova alebo vedľajšia stavba zhotovuje.
76. **Zablokovanie dverí:** situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do miesta poistenia a poistený nie je schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.
77. **Zariadenie staveniska:** dočasné pomocné stavby a zariadenia, ktoré počas uskutočňovania výstavby, rekonštrukcie alebo udržiavacích prác slúžia prevádzkovým účelom, výrobným účelom, skladovacím účelom a sociálnym účelom.
78. **Závora:** prídavný uzamykací mechanizmus, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla, s uchytением minimálne na strane zámku a na strane závesov. Pokiaľ je uzamykateľná z vonkajšej strany dverného krídla, musí byť vybavená bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiacim zámkom.
79. **Zdravotné pomôcky:** nemotorový invalidný vozík pre telesne postihnutú osobu, iné pomôcky určené pre zdravotnú starostlivosť, len ak boli dohodnuté v poistnej zmluve.
80. **Znovuzriadenie:** opravenie poškodených stavebných súčastí poistenej budovy, vedľajšej stavby, náhrobného pomníka alebo poistených vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli pred poistnou udalosťou.
81. **Zvyšky:** nepoškodené zostatky nahradzovaných častí budovy, vedľajšej stavby alebo veci.
1. **Atmosférické zrážky:** zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh) a preniknuté cez vonkajšie obvodové konštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby (napr. cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti) pred ich dopadom na zemský povrch, bez vplyvu iného poisteného rizika.
2. **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s).
3. **Dym:** rozptýlené pevné častice vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania náhle uniknuté zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie v dôsledku ich poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.
4. **Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) páchatel preukázateľne prekoná prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie, so zanechaním zjavných stôp násilia na miestach, cez ktoré do miesta poistenia vnikol,
  - b) ukrytie sa páchatela v mieste poistenia a zanechanie stôp dokazujúcich jeho nepovolenú prítomnosť v mieste poistenia,
  - c) vniknutie páchatela do miesta poistenia tak, že ho otvoril kľúčom, vstupnou kartou alebo iným kľúčom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou v mieste poistenia alebo mimo miesta poistenia,
  - d) demontáž stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu.
- Za škodu spôsobenú krádežou sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež.
5. **Krádež náhrobného pomníka:** neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatelom so zanechaním zjavných stôp násilia na náhrobnom pomníku.
6. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na zemský povrch.
7. **Lavína:** zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
8. **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo proti blízkej osobe poisteného,
  - b) využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného niešť zodpovednosť.
9. **Mráz na meračoch:** zamrznutie vody v zariadení

- na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej budovy, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.
10. **Náraz vozidla:** priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode do poistenej veci.
  11. **Pád lietadla:** pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
  12. **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodených poistených vecí, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
  13. **Povodeň:** zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva (vodné toky, vodné nádrže) alebo tieto brehy pretrhla. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
  14. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
    - a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
    - b) pôsobenie dymu pri požiari,
    - c) hasenie požiaru,
    - d) strhnutie budovy alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
  15. **Predĺžená záruka elektrospotrebičov:** poškodenie alebo zničenie vybraného elektrospotrebiča po uplynutí čakacej doby, za ktoré by predajca vybraného elektrospotrebiča niesol zodpovednosť v rámci svojej zodpovednosti za vady v záručnej dobe v zmysle ustanovení OZ, ak by nastalo v záručnej dobe.
  16. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
  17. **Rázová vlna:** vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
  18. **Spätne vystúpenie vody:** voda vystúpená z kanalizačného potrubia vniknutá do budovy.
  19. **Spodná voda:** voda vniknutá do budovy zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
  20. **Sprejerstvo:** postriekanie, pomalovanie alebo popísanie farbou alebo inou látkou budovy alebo vedľajšej stavby (v mieste poistenia budovy) inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
  21. **Ťarcha snehu:** deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
  22. **Úder blesku:** pôsobenie energie blesku (atmosférické prepätie), elektromagnetických účinkov blesku alebo teploty jeho výboja.
  23. **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
  24. **Vandalizmus po vlámaní:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci páchatelom po krádeži, a to vlámaním sa do miesta poistenia.
  25. **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). V prípade, ak rýchlosť prúdenia vzduchu nemôže byť zistená, také prúdenie vzduchu, o ktorom poistený preukáže, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave. Pod víchricou sa rozumie aj vrhnutie predmetu na poistenú vec bezprostredne zapríčinené prúdením vzduchu definovaným vyššie.
  26. **Voda z akvária a bazéna:** voda uniknutá z akvária s objemom 50 litrov a viac alebo bazéna pevne spojeného so zemou, ktorá unikla v dôsledku poruchy akvária alebo bazéna.
  27. **Voda z vodovodného zariadenia:** voda, iná kvapalina alebo para uniknutá mimo svoj obvyklý priestor v dôsledku chybnnej obsluhy alebo poruchy:
    - a) vodovodného zariadenia alebo kanalizačného systému, vrátane poruchy armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
    - b) vykurovacieho, vzduchotechnického, klimatizačného alebo solárneho systému, vrátane poruchy armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
    - c) sprinklerových alebo iných automatických zariadení požiarnej ochrany,
    - d) akvária alebo bazéna podľa ods. 26 tohto článku.
  28. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).
  29. **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
  30. **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v okolí miesta poistenia, spôsobené prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).
  31. **Zemetrasenie:** otrasy zemskeho povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
  32. **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

#### Článok 4

##### Všeobecné výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného, jeho manželom alebo manželkou, poistníkom alebo členmi domácnosti, alebo osobou konajúcou na ich podnet,

- b) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou,
- c) priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
- d) sabotážou,
- e) represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
- f) v dôsledku vady, za ktorú zodpovedá zo zákona alebo na základe uzavretej zmluvy predávajúci, zhotoviteľ veci alebo iný zmluvný partner poisteného.

## Článok 5

### Výluky z poistených rizík

1. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade škody spôsobenej rizikom:
  - a) atmosférické zrážky; ak škoda vznikla:
    - aa) vniknutím zrážok do nehnuteľnosti cez neuzavreté okná, dvere alebo iné stavebné súčasti,
    - ab) v dôsledku rozpadávajúcej sa alebo inak poškodenej strešnej krytiny.
  - b) náraz vozidla; ak bola škoda spôsobená vozidlom poistníka, poisteného alebo blízkej osoby poistníka alebo poisteného.
  - c) pád predmetu; ak bol pád predmetu zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
  - d) povodeň alebo záplava; ak škoda vznikla:
    - da) vytečením alebo uniknutím vody alebo inej kvapaliny z vodovodných zariadení na mieste poistenia,
    - db) spätným vystúpením vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ nie je toto vystúpenie spôsobené v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou,
    - dc) zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží,
    - dd) vodou zo žlabov alebo zvodov odvádzajúcich zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh),
    - de) zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou,
    - df) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak než vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou alebo záplavou,
    - dg) pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody,
    - dh) vytvorením súvislej vodnej hladiny na streche budovy alebo vedľajšej stavby,
    - di) vzlínaním zemskej vlhkosti, pokiaľ nie je toto vzlínanie spôsobené v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou.
  - e) požiar; ak škoda vznikla:
    - ea) tlením,
    - eb) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu.
  - f) úder blesku; ak:
    - fa) škoda vznikla prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktorá nevznikla atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku,
    - fb) sa podľa platných právnych noriem vyžaduje inštalácia bleskozvodu a v čase poistnej udalosti nebol bleskozvod zriadený a funkčný v súlade s platnými právnymi normami.
  - g) vandalizmus; ak škoda vznikla:
    - ga) poškodením elektrických vrátnikov v bytovom dome alebo v rodinnom dome,
    - gb) poškodením poistenej veci sprejerstvom, vyrytím nápisov alebo kresieb alebo nalepením predmetov.
  - h) voda z vodovodných zariadení; ak škoda vznikla:
    - ha) spätným vystúpením vody z verejného kanalizačného potrubia,
    - hb) pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
    - hc) sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak než vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
    - hd) vodou unikajúcou zo strešných žlabov alebo voľne vedúcich vonkajších zvodov odvádzajúcich zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh),
    - he) na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (napr. prevrútením, prerazením) alebo prirodzeným opotrebením (napr. koróziou, eróziou, hrdzavením),
    - hf) vzlínaním zemskej vlhkosti, pokiaľ nie je toto vzlínanie spôsobené v priamej súvislosti s vodou z vodovodných zariadení.
  - i) výbuch; ak škoda vznikla:
    - ia) cieľenou explóziou pri trhacích a podobných prácach,
    - ib) explóziou v spaľovacom priestore spaľovacích motorov alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
    - ic) podtlakom (implózia),
    - id) explóziou v komíne, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach.
  - j) zosuv pôdy; ak škoda vznikla:
    - ja) zosúvaním alebo zrútením pôdy, zeminy alebo skál zapríčineným akoukoľvek ľudskou činnosťou,
    - jb) sadaním pôdy,
    - jc) zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.



2. V prípade predĺženej záruky elektrospotrebičov sa poistenie nevzťahuje na poškodenie vybraného elektrospotrebiča:
- na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe vybraného elektrospotrebiča a na ďalšie poškodenia, ktoré už predajca vylúčil vo svojej záruke,
  - spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou vybraného elektrospotrebiča,
  - spôsobené preťažovaním vybraného elektrospotrebiča,
  - spôsobené užívaním vybraného elektrospotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov),
  - vzniknuté bežným opotrebovaním,
  - zapríčinené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom lietadla, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, lavínou, pádom predmetov, ťarchou snehu, povodňou a záplavou, zemetrasením, výbuchom sopky, nárazom vozidla, rázovou vlnou, dymom, zrážkami tvoriacimi sa v atmosfére a padajúcimi na zemský povrch (napr. dážď, sneh), vodou z vodovodného zariadenia, vandalizmom, odcudzením alebo prepravou elektrospotrebiča,
  - ktoré opravoval iný subjekt ako servis určený poisťovateľom,
  - spôsobené používaním poškodeného vybraného elektrospotrebiča bez vykonania opravy poškodenia,
  - spôsobené mechanickým poškodením vybraného elektrospotrebiča,
  - o ktorom poistník alebo poistený pred prevzatím výrobku vedel,
  - ktorý nie je určený alebo vhodný na používanie v Slovenskej republike.
3. Okrem výluk v ods. 2 tohto článku sa poistenie v prípade predĺženej záruky elektrospotrebiča nevzťahuje na:
- súčasť vybraného elektrospotrebiča spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebovaniu a častej výmene, ako napr. zdroje svetla, tesnenia, elektroinštalácia, filtre, poistky, pamäťové zariadenia, obaly,
  - vybraný elektrospotrebič, ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek podnikateľskej činnosti,
  - náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo úpravu vybraného elektrospotrebiča vrátane nákladov na opravu vybraného elektrospotrebiča, ak k poškodeniu došlo v súvislosti s týmito činnosťami,
  - vybraný elektrospotrebič, ktorý je v čase kúpy u predajcu už použitý,
  - zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou, poškodením alebo zničením vybraného elektrospotrebiča,
  - škody na iných veciach spôsobené následkom poškodenia alebo zničenia vybraného elektrospotrebiča,
  - poškodenia preventívne odstraňované počas pravidelnej servisnej prehliadky vybraného elektrospotrebiča,
  - neodstrániteľné poškodenia, ktoré však súčasne nebránia riadnemu užívaniu vybraného elektrospotrebiča pre jeho účely,
  - poškodenia vybraného elektrospotrebiča, ktoré sú výrobnej povahy a ako také ich odstraňuje výrobca v rámci hromadných akcií,
  - estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vybraného elektrospotrebiča,
  - náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa.

## Článok 6

### Druhy poistení

- Poistnou zmluvou je možné podľa voľby poistníka dojednať:
  - Poistenie domácnosti,
  - Poistenie budovy,
  - Poistenie vedľajších stavieb,
  - Poistenie záhrady,
  - Poistenie náhrobného pomníka,
  - Poistenie skla,
  - Poistenie zodpovednosti za škodu,
  - Poistenie Privát Plus.
- Jednotlivé druhy poistení sú ďalej špecifikované v II. až VIII. časti týchto VPP-MD.
- Pod pojmom poistenie v I. časti týchto VPP-MD sa má na mysli ktorékoľvek z poistení uvedených v ods. 1 tohto článku, ak nie je v I. časti týchto VPP-MD uvedené inak. Pod pojmom poistenie v II. až VIII. časti týchto VPP-MD sa má na mysli vždy len to poistenie, ktoré daná časť VPP-MD upravuje.

## Článok 7

### Právne úkony a doručovanie

- Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v týchto VPP-MD platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistený, je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP-MD.
- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
- Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom

alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenie posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

5. Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojej internetovej stránke, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu.
6. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
7. Zmeny vykonané podľa ods. 5 tohto článku potvrdí poisťovateľ písomne.
8. Ak poistník doručí poisťovateľovi najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu písomné oznámenie, že odmieta poisťovateľom navrhnutú zmenu poistnej sumy a poistného v dôsledku indexácie poistnej sumy, v platnosti ostáva poistná suma a poistné pred navrhnutou indexáciou poistnej sumy.
9. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
10. Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP-MD, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

11. V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-MD. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-MD dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

## **Článok 8** **Prechod práva**

1. Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
3. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
4. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného:
  - a) na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti odporcovi, ak ich poisťovateľ zaplatil,
  - b) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
5. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.
6. Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv uvedený v ods. 2 alebo 3 tohto článku, poistený je povinný to poisťovateľovi okamžite oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

## **Článok 9** **Začiatok poistenia**

Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dohodnutý iný neskorší začiatok poistenia.

## **Článok 10**

### **Doba poistenia, poistné obdobie a poistné**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté ročné, polročné alebo štvrtročné poistné obdobie.
3. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
5. Za zaplatenie poistného sa považuje, ak je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo návrhu poistnej zmluvy:
  - a) odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,

- b) pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poisťného prostredníctvom platobnej operácie v peňažnom ústave,
  - c) pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poisťného prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.
5. Ak predmet poistenia v častiach II. až VI. týchto VPP-MD prejde do vlastníctva inej osoby, poistenie zanikne, okrem prípadov ak:
    - a) poisťník počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho; v takom prípade prejdú všetky práva a povinnosti poisťníka na poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak,
    - b) poisťník, ktorý je zároveň aj poisteným, počas trvania poistenia umrie alebo je vyhlásený za mŕtveho; v takom prípade prejdú všetky práva a povinnosti poisťníka na dediča poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve) a poistenie pokračuje; do doby nadobudnutia účinnosti tohto rozhodnutia súdu vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva,
    - c) sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy stane poisťník; poisťník vstupuje takouto zmenou vlastníckych práv do všetkých práv a povinností poisteného,
    - d) zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý s poisťovateľom uzatvoril poisťnú zmluvu (poisťník); v takom prípade vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/ka, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí, poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poisteného náhrobného pomníka,
    - e) zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iného dôvodu ako je uvedený v ods. 5 písm. d) tohto článku; v takom prípade sa považuje za poisťníka ten z manželov, ktorému poistené veci, poistená budova, poistená vedľajšia stavba alebo poistený náhrobný pomník pripadli pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva podľa ustanovení OZ,
    - f) dôjde k splynutiu alebo zlúčeniu právnickej osoby, ktorá je poisťníkom; v takom prípade prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 11

### Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP-MD stanovené inak.
2. Poisťník aj poisťovateľ môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.
3. Poisťník aj poisťovateľ môžu po poisťnej udalosti poisťnú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poisťného plnenia, alebo po jeho zamietnutí; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistenie zanikne aj v týchto prípadoch:
  - a) výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť daná písomne najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - b) ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - c) ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude poisťné zaplatené; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
  - d) odmietnutím poisťného plnenia, ak sa poisťovateľ až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná,
  - e) okamihom zániku predmetu poistenia alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenej veci, poistenej budove, poistenej vedľajšej stavbe alebo poistenom náhrobnom pomníku nastala poisťná udalosť; ak došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poisťnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poisťné plnenie, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia,
  - f) uplynutím doby, na ktorú je dojednané,
  - g) zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak,
  - h) zánikom užívania záhrady na základe zmluvy o nájme medzi poisťníkom (nájomcom) a vlastníkom (prenajímateľom).
6. Ak nehnuteľnosť, na ktorú je dojednané samostatné poistenie zodpovednosti za škodu, prejde do vlastníctva inej osoby ako poisteného, poistenie zodpovednosti za škodu zanikne dňom zmeny vlastníka nehnuteľnosti.
7. Ak predmet poistenia v časti III. týchto VPP-MD nariadi príslušný stavebný úrad odstrániť, poistenie zanikne dňom, ktorý je uvedený v právoplatnom rozhodnutí o odstránení poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby ako deň, kedy sa rozhodnutie stalo právoplatným.
8. V prípade, ak dôjde k presťahovaniu vecí domácnosti na iné miesto ako miesto poistenia domácnosti a poisťník alebo poistený písomne zmenu miesta poistenia neohlási najneskôr v deň začiatku sťahovania,

poistenie trvá maximálne 60 po sebe nasledujúcich dní od začiatku sťahovania a zanikne uplynutím dňa konca sťahovania, najneskôr však uplynutím posledného dňa 60-dňovej lehoty od začiatku sťahovania.

9. Ak poisťovateľ zistí, že poisťník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že poistené veci, poistená budova, poistená vedľajšia stavba alebo poistený náhrobný pomník boli v čase dojednávania poistenia poškodené, nespĺňali požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP-MD, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.

10. Poisťovateľ je oprávnený do jedného mesiaca odo dňa, keď sa dozvedel o zmene v spôsobe užívania poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby, alebo došlo k presťahovaniu vecí domácnosti na iné miesto ako miesto poistenia domácnosti a poisťník zmenu miesta písomne ohlásil poisťovateľovi, navrhnúť zmenu poistenia. Návrh na zmenu je platný jeden mesiac a stáva sa účinným odo dňa akceptácie takéhoto návrhu poisťníkom.

Ak poisťník nesúhlasí so zmenou poistenia alebo ak sa k tejto zmene nevyjadrí do jedného mesiaca odo dňa doručenia návrhu na zmenu poistenia poisťovateľom, poisťovateľ má právo poistenie vypovedať, a to v lehote do dvoch mesiacov odo dňa, keď mu bol doručený nesúhlas poisťníka so zmenou poistenia alebo odo dňa, keď uplynula lehota na vyjadrenie poisťníka. Poistenie zanikne uplynutím ôsmich dní odo dňa doručenia výpovede poisťníkovi.

11. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k rastu nákladov na správu poistenia a k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poisťníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak poisťník do konca poistného obdobia oznámi poisťovateľovi, že so zmenou výšky poistného pre ďalšie poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného obdobia.

12. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť, ak ďalej nie je uvedené inak.

13. Ak boli veci, budova, vedľajšia stavba alebo

náhrobný pomník poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poisťník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poisťníkovi.

## Článok 12

### Povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník a poistený sú povinní dodržiavať povinnosti stanovené všeobecnými záväznými právnymi predpismi.
- Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy je poisťník okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
  - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že predmet poistenia je poistený aj u iného poisťovateľa alebo má uzavreté obdobné poistenie zodpovednosti ako je poistenie zodpovednosti podľa týchto VPP-MD aj u iného poisťovateľa,
  - umožniť osobám povereným poisťovateľom vstup do miesta poistenia a vykonať obhliadku vecí, budovy alebo vedľajšej stavby, ktorá je predmetom dojednávaneho poistenia,
  - na požiadanie poisťovateľa predložiť zoznamy cien, umeleckých diel a starožitností s ich popisom a aktuálnou poistnou hodnotou.
- Počas trvania poistenia je poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
  - písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistil predmet poistenia aj u iného poisťovateľa alebo uzavrel obdobné poistenie zodpovednosti ako je poistenie zodpovednosti podľa týchto VPP-MD aj u iného poisťovateľa,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníka všetkých poistených vecí, poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poisteného náhrobného pomníka a na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci zmenu vlastníctva,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny na predmete poistenia, ktoré znamenajú zmenu charakteru, účelu využitia predmetu poistenia alebo údajov o predmete poistenia, ktoré boli podkladom pri uzatváraní poistnej zmluvy,
  - udržiavať predmety poistenia v dobrom technickom stave,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
  - písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že v poistenej budove alebo poistenej vedľajšej stavbe sa začalo podnikáť alebo podnikateľská činnosť bola ukončená,



- g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP-MD a v poistnej zmluve,
  - h) dodržiavať technické normy upravujúce požiadavky požiarnej bezpečnosti a ďalšie predpisy, ktoré upravujú uvedenú oblasť, dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu predmetu poistenia dané výrobcom,
  - i) uchovávať hodnoverné doklady (napr. daňový doklad, list vlastníctva, kúpna zmluva, znalecký posudok, fotodokumentácia, rozpočet, zmluva o dielo a pod.) o vlastníctve, resp. nadobudnutí veci, budovy, vedľajšej stavby alebo náhrobného pomníka a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poistnej udalosti,
  - j) vykonať také opatrenia, aby voda vo vodovodnom zariadení alebo vykurovacom systéme nezamrzla (napr. temperovanie budovy),
  - k) zabezpečiť miesto poistenia proti krádeži,
  - l) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu vlastníka poistenej záhrady,
  - m) aktualizovať zoznamy cenností, umeleckých diel a starožitností v prípade, ak sú k poistnej zmluve priložené.
4. Ak nastane poistná udalosť, sú poistník a poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinní:
- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od poistnej udalosti, písomne oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov a najneskôr do 15 dní od poistnej udalosti predložiť poisťovateľovi hlásenie o rozsahu poškodenia poistených vecí, poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poisteného náhrobného pomníka, resp. zoznam ukradnutých alebo ulúpených vecí, alebo nahlásiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti spôsobenej inému do 15 dní od jej vzniku,
  - b) počkať na pokyn poisťovateľa na opravu poistenej veci, poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poisteného náhrobného pomníka poškodených poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
  - c) preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,
  - d) bezodkladne dať návrh na začatie umorovacieho konania v prípade odcudzenia cenných papierov alebo cenín,
  - e) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému,
  - f) pri vybavovaní poistnej udalosti umožniť zamestnancom poisťovateľa alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti, umožniť vstup do miesta poistenia za účelom obhliadky poškodenej alebo zničenej poistenej veci, poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poisteného náhrobného pomníka; umožniť vykonať kontrolu príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti a obhliadku vecí, náhrobného pomníka, budovy alebo vedľajšej stavby po ich znovuzriadení alebo obstaraní po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- g) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody, odcudzenie kľúčov od miesta poistenia a škodu na poistenej veci, poistenej budove, poistenej vedľajšej stavbe alebo poistenom náhrobnom pomníku, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z protiprávneho konania,
  - h) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi prípadné nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátiť poisťovateľovi prijaté poistné plnenie za tieto veci, po odpočítaní primeraných nákladov na ich opravu, ak bola potrebná na odstránenie poškodenia, ktoré vzniklo v čase, kedy bol poistený zbavený možnosti s nimi disponovať,
  - i) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci, že domáce zvieratá je v ich vlastníctve a v prípade nákladov na liečenie a pohreb zvieratá, predložiť doklad o úhrade týchto nákladov.
5. Poistený je okrem povinností uvedených v ods. 4 tohto článku povinný:
- a) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
  - b) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo inom príslušnom orgáne,
  - c) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie a oznámiť, kto je jeho právnym zástupcom,
  - d) v konaní o náhrade škody postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - e) na pokyn poisťovateľa podať opravný prostriedok; konanie o opravnom prostriedku sa vedie na náklady poisťovateľa.
6. Poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa:
- a) zaviazať sa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier,
  - b) uznať povinnosť nahradiť škodu a jej výšku.
7. V prípade, ak je poistnou zmluvou dojednané aj Poistenie Privát Plus podľa časti VIII. týchto VPP-MD, poistený je, okrem povinnosti uvedenej v ods. 4 písm. a) tohto článku, povinný:
- a) nahradiť poisťovateľovi v rozsahu limitu poistného plnenia náklady, ktoré poisťovateľ uhradil dodávateľovi v súvislosti s odstraňovaním následkov nahlásenej udalosti, ak poistenému nevznikol nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistenia,

- b) zaplatiť poisťovateľovi v rozsahu poskytnutého poistného plnenia náklady, ktoré poisťovateľ uhradil, ak boli poistenému uhradené na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu,
  - c) alebo ním poverená osoba vykonať kontrolu dodávateľom vyhotoveného protokolu o zásahu, uviesť v ňom prípadné pripomienky k zásahu a protokol podpísať.
8. Poistník alebo poistený sú povinní nahlásiť poisťovateľovi škodovú udalosť vzniknutú na poistenej veci v Poistení záhrady, dojednaného podľa časti IV. týchto VPP-MD, do 3 pracovných dní od jej vzniku.
  9. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.

### Článok 13

#### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
  - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-MD,
  - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poistník alebo poistený písomne požiada,
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.
2. Poisťovateľ má právo overovať pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia, likvidácie poistných udalostí a stanovenia povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-MD, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
  - a) malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - b) znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy.
4. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.
5. Ak je poistnou zmluvou dohodnuté Poistenie Privát Plus, poisťovateľ má právo:
  - a) rozhodnúť, či ide o situáciu, pri ktorej vzniká poistenému nárok na poskytnutie poistného plnenia z titulu vzniku poistnej udalosti,
  - b) vykonať kontrolu činností vykonávaných dodávateľom pre poisteného.
6. Poisťovateľ má právo poukazovať poistné plnenie postupne, na základe:
  - a) kalkulácie stavebných prác vypracovaných poisťovateľom,
  - b) kalkulácie stavebných prác predložených poisteným a odsúhlasených poisťovateľom,
- c) faktúr za vykonané stavebné práce predložených poisteným a posúdených poisťovateľom v súlade s cenovými reláciami v čase vystavenia faktúr,
- d) znaleckého posudku.

### Článok 14

#### Poistné plnenie

1. Poisťovateľ vypočíta poistné plnenie podľa príslušných článkov II. až VII. časti týchto VPP-MD.
2. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak ďalej nie je uvedené inak.
3. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od poisťovateľom skončeného vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poisťovateľa plniť preukázaná.
4. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemská mena“). Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poisťovateľ pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz vyhlásený oprávneným subjektom platný v deň vzniku poistnej udalosti.
5. Poistné plnenie za poistnú udalosť na budove alebo vedľajšej stavbe v podielovom spoluvlastníctve poisťovateľ vyplatí tým poisteným spoluvlastníkom, ktorí sú ako poistení uvedení v poistnej zmluve. Ak nie sú v poistnej zmluve uvedení ako poistení všetci spoluvlastníci, poisťovateľ zvyšnú časť poistného plnenia vyplatí poisteným spoluvlastníkom uvedeným v poistnej zmluve s prihliadnutím na výšku ich spoluvlastníckych podielov.
6. Ak poisťovateľ pri výpočte nároku na plnenie z poistnej udalosti odpočíta hodnotu zvyškov, zostávajú tieto zvyšky vo vlastníctve poisteného.
7. Ak sú veci, náhrobný pomník, budova alebo vedľajšia stavba poistené pre rovnaký prípad u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu vecí, náhrobného pomníka, budovy alebo vedľajšej stavby, alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky limitu poistného plnenia len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovateľa.
8. Ak poisťovateľ poskytne za poistenú vec, náhrobný pomník, poistenú budovu alebo poistenú vedľajšiu stavbu pomerné poistné plnenie podľa ods. 7 tohto článku, v rovnakom pomere poskytne poistné plnenie aj za poistené náklady.
9. Poisťovateľ od vypočítaného poistného plnenia odpočíta spoluúčasť (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá), dlžné poistné, regresné (postihové)

nároky a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzný právne predpisy nestanovujú inak.

### Článok 15

#### Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP-MD a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšenie nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. V prípade poistnej udalosti z rizika povodeň, má poisťovateľ právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa po poistnej udalosti dozvie, že v čase uzavretia poistnej zmluvy bola vyhlásená povodňová aktivita, ktorá sa vzťahuje k miestu poistenia.
6. Poisťovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
7. Poisťovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti znížiť alebo zamietnuť, ak poisťník alebo poistený porušil niektorú z povinností stanovených v čl. 12 ods. 2 písm. a), b), d), v čl. 12 ods. 3 písm. k) alebo v čl. 12 ods. 4 písm. f) a g) týchto VPP-MD.
8. Poisťovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti znížiť, ak poisťník alebo poistený porušil niektorú z povinností stanovených v čl. 12 ods. 3 písm. e) až j), m) a v čl. 12 ods. 4 písm. a) až e) týchto VPP-MD.

### Článok 16

#### Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poistnom plnení.

## II. POISTENIE DOMÁCNOSTI

### Článok 17

#### Predmet poistenia

1. V poistení domácnosti je možné dohodnúť poistenie pre jednotlivé skupiny poistených vecí:
  - a) Hnuteľné veci v budove rozdelené do podskupín poistených vecí:
    - I. Elektronické a optické prístroje,
    - II. Cennosti,
    - III. Umelecké diela a starožitnosti,
    - IV. Ostatné hnuteľné veci v budove,
  - b) Ostatné hnuteľné veci vo vedľajších stavbách,
  - c) Iné vozidlá,
  - d) Veci slúžiace na zárobkovú činnosť,
  - e) Stavebné súčasti,
  - f) Motory v elektrospotrebičoch.
2. Predmetom poistenia sú poistené veci uvedené v ods. 1 tohto článku a dojednané v poistnej zmluve, ktoré tvoria zariadenie bytu, rodinného domu alebo rekreačného domu/chaty, slúžia na prevádzku domácnosti alebo na uspokojovanie potrieb poisteného alebo členov domácnosti poisteného (ďalej pre účely tohto poistenia len „poistený“), nachádzajú sa v mieste poistenia uvedenom v čl. 20 týchto VPP-MD a sú vo vlastníctve poisteného, ak ďalej nie je uvedené inak.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na veci podľa ods. 1 písm. a) až c) tohto článku nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v čl. 20 týchto VPP-MD, ak nepatria poistenému, ale tento ich používa na základe písomného zmluvného vzťahu s právnickou osobou, ktorá je oprávnená na požičiavanie alebo prenájom vecí a poistený nesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež.
4. Poistenie sa vzťahuje aj na domáce zvieratá, hospodárske zvieratá a zdravotné pomôcky vo vlastníctve poisteného a nachádzajúce sa v mieste poistenia.

### Článok 18

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie domácnosti je možné v poistnej zmluve dohodnúť jedným z troch modulov poistného krytia. Podľa dohodnutého modulu poistného krytia vzniká poistenému právo na poistné plnenie, pokiaľ bola škoda spôsobená na poistených veciach rizikom uvedeným v dohodnutom module poistného krytia podľa nasledujúcej tabuľky:

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE
Výbuch	BASIC +	ŠTANDARD +
Úder blesku	Povodeň, záplava	Búrlivý vietor
Pád lietadla	Zosuv pôdy	Dym
Voda z vodovodného zariadenia	Lavína	Spätne vystúpenie vody
Vichrica	Ťarcha snehu	Rázová vlna
Krupobitie	Pád predmetov	Výbuch sopky
Krádež	Zemetrasenie	
Vandalizmus po vlámaní	Náraz vozidla	
Lúpež	Vandalizmus	
	Prepätie	
	Atmosférické zrážky	
	Spodná voda	
	Predĺžená záruka elektrospotrebičov	

2. Poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve,
  - b) škodu spôsobenú na veciach (potravinách) v chladiacich alebo mraziarenských zariadeniach, ktoré sú poistenou vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie.
3. Pre predmety poistenia uvedené v čl. 17 ods. 1 písm. f) týchto VPP-MD (motory v elektrospotrebičoch) sa poistenie vzťahuje na škodu spôsobenú skratom na motoroch v elektrospotrebičoch, ak je v poistnej zmluve dohodnutá skupina poistených vecí Motory v elektrospotrebičoch.
4. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný modul krytia Štandard, rizikom predĺženej záruky elektrospotrebičov sú poistené vybrané elektrospotrebiče, ktoré majú od dátumu zakúpenia maximálne 48 mesiacov. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný modul krytia Optimal, rizikom predĺženej záruky elektrospotrebičov sú poistené vybrané elektrospotrebiče, ktoré majú od dátumu zakúpenia maximálne 60 mesiacov.
5. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí náklady podľa dojednaného modulu krytia do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 23 týchto VPP-MD, a to náklady na:
  - a) odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti,
  - b) odstránenie alebo odvoz zvyškov poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí poškodených alebo zničených poistnou udalosťou,
  - c) vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí po poistnej udalosti,
  - d) výmenu cylindrickej vložky zámky vstupných dverí budovy, ak bol poistenému odcudzený kľúč krádežou alebo lúpežou,

- e) náhradné ubytovanie, ak sa domácnosť stala neobývatelná v dôsledku poistnej udalosti; náhradné ubytovanie je poskytované po dobu nevyhnutnú na uvedenie domácnosti do stavu pred poistnou udalosťou, pričom začiatok čerpania nákladov na náhradné ubytovanie musí byť najneskôr do 15 dní od vzniku poistnej udalosti,
- f) skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti,
- g) odstránenie škody na stavebných súčastiach v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia, t.j. s výmenou potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál na uvedenie do stavu obdobného stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou),
- h) vyhotovenie náhradných dokladov ukradnutých, ulúpených, poškodených, alebo zničených po poistnej udalosti,
- i) liečenie a pohreb domáceho zvierata potvrdené účtovnými dokladmi; náklady na liečenie sú nahradené len ak boli vynaložené na nevyhnutný lekársky zákrok alebo liečenie v súvislosti s úrazom domáceho zvierata na území Slovenskej republiky; náklady na pohreb sú nahradené len ak boli vynaložené na pohreb domáceho zvierata, ktoré zahynulo následkom úrazu na území Slovenskej republiky a pohreb alebo kremácia bola vykonaná firmou, ktorá má na pohreb alebo kremáciu domáceho zvierata povolenie,
- j) náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku rizika voda z vodovodného zariadenia.

## Článok 19

### Výluky z poistenia

1. Predmetom poistenia domácnosti nie sú:
  - a) vozidlá s prideleným evidenčným číslom,
  - b) lietadlá, vrátane vrtulníkov, rogál alebo balónov, ktoré slúžia na prepravu osôb,
  - c) plavidlá, ktoré podliehajú evidencii plavidiel podľa zákona o vnútrozemskej plavbe,
  - d) stromy, rastliny alebo porasty zasadené mimo rodinného domu, bytu a rekreačného domu/chaty, v ktorej je umiestnená poistená domácnosť,
  - e) zvieratá, okrem domácich zvierat a hospodárskych zvierat,
  - f) veci v spoločných zariadeniach budovy,
  - g) veci nájomcov, ktorí majú s poisteným uzavretú nájomnú zmluvu na predmet poistenia, a veci hostí.
2. Okrem výluk uvedených v čl. 4 a čl. 5 týchto VPP-MD sa poistenie nevzťahuje aj na:
  - a) stratu na zárobku alebo ušlý zisk,
  - b) náklady na bežnú vakcináciu domácich zvierat proti chorobám a besnote,
  - c) cennosti, umelecké diela a starožitnosti, elektronické a optické prístroje, peniaze, ceniny, poškodené, zničené alebo odcudzené, ktoré boli umiestnené v mieste poistenia na balkónoch, lodžiách alebo terasách,



- d) cennosti, umelecké diela a starožitnosti, elektronické a optické prístroje, peniaze, ceniny, poškodené, zničené alebo odcudzené, ktoré boli umiestnené v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu nachádzajúcich sa mimo bytu,
  - e) cennosti, umelecké diela a starožitnosti, príslušenstvo a súčiastky motorových a nemotorových vozidiel a stavebný materiál, poškodené, zničené alebo odcudzené z rekreačného domu/chaty,
  - f) cennosti, umelecké diela a starožitnosti, peniaze, ceniny, elektronické a optické prístroje, poškodené alebo zničené, ktoré boli umiestnené na oplotenom pozemku patriacom k budove,
  - g) krádež vecí z nezasklených balkónov, lodžií alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami; toto neplatí pre anténne systémy audiovizuálnej techniky alebo klimatizačnej jednotky pevne spojené s budovou,
  - h) poistené veci odcudzené z oploteného pozemku patriaceho k budove; toto neplatí pre záhradný nábytok a anténne systémy audiovizuálnej techniky umiestnené na takomto oplotenom pozemku.
4. Pre skupinu poistených vecí Ostatné hnutelné veci vo vedľajších stavbách je miestom poistenia:
    - a) garáž určená na výlučné užívanie poisteného v pôdoryse bytového domu, v ktorom je umiestnený byt,
    - b) uzamykateľné priestory určené na výlučné užívanie poisteným v pôdoryse bytového domu, v ktorom je umiestnený byt,
    - c) vedľajšia stavba na rovnakom mieste poistenia ako je poistená domácnosť,
    - d) vedľajšia stavba na inej adrese ako miesto poistenia, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
  5. Pre skupinu poistených vecí Iné vozidlá je miestom poistenia miesto poistenia uvedené v ods. 3 a 4 tohto článku.
  6. Pre skupinu poistených vecí Veci slúžiace na zárobkovú činnosť je miestom poistenia miesto poistenia uvedené v ods. 3 a 4 tohto článku.
  7. Pre skupinu poistených vecí Stavebné súčasti je miestom poistenia byt, rodinný dom alebo rekreačný dom/chata.
  8. Pre skupinu poistených vecí Motory v elektrospotrebičoch je miestom poistenia miesto poistenia uvedené v ods. 3 a 4 tohto článku.
  9. Miestom poistenia je počas sťahovania aj byt alebo rodinný dom na území Slovenskej republiky, ak poistený alebo poistník písomne oznámi poisťovateľovi, najneskôr v deň začiatku sťahovania, jeho adresu alebo v prípade vzniku poistnej udalosti hodnoverne preukáže dátum začiatku sťahovania; poistené veci sú v uvedenej lehote poistené v obidvoch miestach poistenia najdlhšie 60 po sebe nasledujúcich dní od začiatku sťahovania vrátane. Po uplynutí doby uvedenej v prvej vete tohto odseku sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval.
  10. Miestom poistenia pre riziko lúpež je územie Slovenskej republiky.

## Článok 20

### Miesto poistenia

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len v tom prípade, ak sa poistené veci nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Miesto poistenia poistených vecí je určené adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely na území Slovenskej republiky.
3. Pre skupinu poistených vecí Hnutelné veci v budove je miestom poistenia byt, rodinný dom alebo rekreačný dom/chata. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté umiestnenie domácnosti:
  - 3.1. v bytovom dome, miestom poistenia okrem bytu sú aj:
    - a) priestory tvoriace príslušenstvo bytu,
    - b) uzamknuté chodby oddelené od schodiska a výtahov (spoločná chodba pred viacerými bytmi),
    - c) oplotený pozemok patriaci k bytu v bytovom dome, na ktorý je priamy vstup z bytu v bytovom dome.
  - 3.2. v rodinnom dome, miestom poistenia okrem bytu v rodinnom dome alebo rodinného domu sú aj:
    - a) garáž v pôdoryse rodinného domu,
    - b) schodisko, ktoré využíva výlučne poistený,
    - c) oplotený pozemok patriaci k rodinnému domu.
  - 3.3. v rekreačnom dome/chate, miestom poistenia okrem rekreačného domu/chaty sú aj:
    - a) garáž v pôdoryse rekreačného domu/chaty,
    - b) oplotený pozemok patriaci k rekreačnému domu/chate.

## Článok 21

### Poistná suma

Poistná suma pre každú skupinu a podskupinu poistených vecí je uvedená v poistnej zmluve tak, ako ju určil poistník. Poistná suma by mala zodpovedať novej hodnote poistených vecí a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku. Zodpovednosť za výšku stanovenej poistnej sumy každej skupiny a podskupiny poistených vecí nesie poistník.

## Článok 22

### Poistné plnenie

1. Ak počas trvania poistenia dôjde k poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ustanovení tohto článku, čl. 14 a čl. 23 týchto VPP-MD.
2. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v novej hodnote, ak ďalej nie je uvedené inak.
3. Poisťovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie v technickej hodnote (časovej cene) v tom prípade, ak požiadava poisteného po poistnej udalosti

o predloženie dokladu, ktorý preukazuje nadobudnutie novej veci alebo znovuzriadenie stavebnej súčasti namiesto poškodenej, zničenej, odcudzenej poistenej veci alebo poistenej stavebnej súčasti a poistený, do uplynutia premľčacej doby práva na poistné plnenie od takého vyžiadania dokladu poisťovateľom, tak neurobí alebo odmietne urobiť.

4. Výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti je určená ako súčet súm primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo nadobudnutie jednotlivých poškodených, zničených alebo odcudzených poistených vecí, od ktorých sa odpočíta hodnota zvyškov; ak ide o veci uvedené v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené veci, poisťovateľ poskytne za tieto veci poistné plnenie maximálne vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené veci, s prihliadnutím na ustanovenie ods. 5 tohto článku.
5. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 4 tohto článku v rozsahu modulu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou a najviac v rozsahu príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD časti tabuľky Poistené riziká, nie však viac ako je poistná suma príslušnej skupiny poistených vecí uvedená v poistnej zmluve, ak do nej poškodená, zničená alebo odcudzená poistená vec patrí, a výška poistnej sumy príslušnej podskupiny poistených vecí uvedenej v poistnej zmluve, ak do nej poškodená, zničená alebo odcudzená poistená vec patrí.
6. Pre určenie limitu poistného plnenia je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť, poistená vec alebo poistené náklady podľa čl. 23 týchto VPP-MD a modul poistného krytia dojednaný v poistnej zmluve.
7. Výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti v prípade náhrady Poistených nákladov sa určuje limitom poistného plnenia uvedeným v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené náklady.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 4 až ods. 7 tohto článku spolu maximálne do výšky súčtu poistných súm skupín poistených vecí (okrem skupiny Motory v elektrospotrebičoch) za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku, okrem poistných udalostí na veciach, pre ktoré v poistnej zmluve nie je uvedená poistná suma (platia pre ne limity uvedené v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD v časti Poistené veci) a poistných udalostí spôsobených rizikom predĺžená záruka elektrospotrebičov.
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie počas trvania Poistenia domácnosti pri veciach patriacich do podskupín poistených vecí, pre ktoré nie sú v poistnej zmluve uvedené poistné sumy, len za jednu poistnú udalosť, maximálne do limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 23 týchto VPP-MD časti Poistené veci riadok 20 tabuľky.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku vzniknuté

skratom motora v elektrospotrebiči vo výške primeraných nákladov na opravu vinutia motora, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne a späť alebo cestovných nákladov opravára, maximálne však vo výške poistnej sumy skupiny Motory v elektrospotrebičoch.

11. Ak sa z technologického dôvodu alebo z dôvodu nerentability previnutie motora nevykonáva, poisťovateľ uhradí za jednu poistnú udalosť vzniknutú skratom motora v elektrospotrebiči náklady na nový motor, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne a späť alebo cestovných nákladov opravára, maximálne však vo výške poistnej sumy skupiny Motory v elektrospotrebičoch.
12. V prípade, ak nie je možné poskytnúť poistné plnenie podľa ods. 11 tohto článku, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na výmenu zničenej poistenej veci, maximálne však vo výške poistnej sumy skupiny Motory v elektrospotrebičoch.
13. V prípade poškodenia vybraného elektrospotrebiča v súvislosti s rizikom predĺžená záruka poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokolvek výrobcu vrátane nákladov na opravu vybraného elektrospotrebiča, ak bude vybraný elektrospotrebič opravený v servise určenom poisťovateľom. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy započítavajú aj náklady na dopravu poškodeného vybraného elektrospotrebiča do/zo servisu, ak túto dopravu organizuje poisťovateľ alebo jeho zmluvný partner (vrátane dopravy vykonanej poisteným, ak ju poisťovateľ vopred schválil), poštovné za odoslanie poisteného vybraného elektrospotrebiča do/zo servisu a náklady na dopravu a prácu poisťovateľom určeného alebo odporúčeného technika na mieste vzniku poistnej udalosti. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky podľa nasledujúcej tabuľky:

Počet mesiacov od dátumu zakúpenia vybraného elektrospotrebiča v čase poistnej udalosti	Poistné plnenie v percentách (%) z ceny, za ktorú bol vybraný elektrospotrebič zakúpený	
	Modul poistného krytia	
	ŠTANDARD	OPTIMAL
24 - 36	70%	70%
37 - 48	60%	60%
49 - 60	-	50%

14. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku vzniknuté rizikom predĺžená záruka elektrospotrebičov maximálne vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 23 týchto VPP-MD časti tabuľky Poistené riziká.

## Článok 23

### Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je súčasťou poistnej sumy a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok.

Limit poistného plnenia za poistené riziká/poistené veci je určený ako percento (%) z výšky poistnej sumy príslušnej skupiny poistených vecí, ak nie je uvedený pevnou sumou (v EUR).

Limit poistného plnenia za poistené náklady je určený ako percento (%) zo súčtu poistných súm skupín poistených vecí (okrem skupiny Motory v elektrospotrebičoch), ak nie je uvedený pevnou sumou (v EUR).

Poistené riziká, poistené veci, miesto poistenia, poistené náklady	DOMÁCNOSŤ V BYTE ALEBO RODINNOM DOME			DOMÁCNOSŤ V REKREAČNOM DOME/CHATE		
	MODUL POISTNÉHO KRYTIA					
	BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL	BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL

#### Poistené riziká

1.	Krádež	100 %			20 %		
2.	Vandalizmus po vlámaní	100 %			20 %		
3.	Lúpež	100 %			20 %		
4.	Lúpež vecí mimo miesta poistenia	1 000 EUR	1 400 EUR	1 700 EUR	300 EUR		
5.	Atmosférické zrážky	nepoistené	200 EUR	500 EUR	nepoistené	200 EUR	500 EUR
6.	Spodná voda	nepoistené	200 EUR	500 EUR	nepoistené	200 EUR	500 EUR
7.	Voda z vodovodných zariadení - voda z akvária a bazéna	nepoistené	nepoistené	100 %	nepoistené	nepoistené	10 %
8.	Búrlivý vietor	nepoistené	nepoistené	100 %	nepoistené	nepoistené	10 %
9.	Spätné vystúpenie vody	nepoistené	nepoistené	100 %	nepoistené	nepoistené	10 %
10.	Predĺžená záruka elektrospotrebičov	nepoistené	800 EUR	800 EUR	nepoistené	800 EUR	800 EUR

#### Poistené veci

11.	Veci v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu	300 EUR	500 EUR	1 000 EUR	nepoistené		
12.	Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
13.	Cudzie veci	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
14.	Peniaze v hotovosti, ceniny	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
15.	Stavebný materiál	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
16.	Domáce zvieratá, hospodárske zvieratá	300 EUR	400 EUR	500 EUR	300 EUR		
17.	Príslušenstvo a súčiastky motorových alebo nemotorových vozidiel	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
18.	Cennosti - lúpež mimo miesta poistenia	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
19.	Peniaze v hotovosti - lúpež mimo miesta poistenia	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
20.	Veci patriace do podskupín poistených vecí bez uvedenej poistnej sumy v poistnej zmluve:						
	a) cennosti	300 EUR	400 EUR	500 EUR	nepoistené		
	b) umelecké diela a starožitnosti	100 EUR	200 EUR	300 EUR	nepoistené		
	c) elektronické a optické prístroje	300 EUR	700 EUR	1 000 EUR	nepoistené		

## Poistené náklady

21.	Náklady na odstránenie alebo odvoz zvyškov poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí po poistnej udalosti	10 %	15 %	20 %	10 %	15 %	20 %
22.	Vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí po poistnej udalosti	10 %	15 %	20 %	10 %	15 %	20 %
23.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti	nepoistené	40 EUR / deň, max. 60 dní	50 EUR / deň, max. 90 dní	nepoistené		
24.	Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti	nepoistené	nepoistené	10 %	nepoistené		
25.	Náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku rizika voda z vodovodného zariadenia	nepoistené	nepoistené	50 EUR	nepoistené	nepoistené	50 EUR
26.	Náklady na odstránenie škody na stavebných súčastiach v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia, t. j. s výmenou potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál na uvedenie do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou).	500 EUR			500 EUR		
27.	Náklady na vyhotovenie náhradných dokladov poškodených, zničených alebo odcudzených pri poistnej udalosti	100 EUR			100 EUR		
28.	Náklady na liečenie a pohreb domáceho zvierata	100 EUR			100 EUR		

2. Pre poistené veci, riziká a náklady, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcej tabuľke je limitom poistného plnenia poistná suma.

### Článok 24

#### Spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži

##### I. Spoločné ustanovenia

- Počas neprítomnosti poisteného alebo osôb oprávnených zdržovať sa v mieste poistenia so súhlasom poisteného, musia byť uzamknuté všetky vstupné dvere a brána/vráta do miesta poistenia a všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.
- Ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne

zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere.

- Ak do miesta poistenia vedie viacero dverí (dvere zo záhrady, dvere z garáže a pod.), úroveň zabezpečenia miesta poistenia v prípade poistnej udalosti krádežou sa posudzuje podľa tých dverí, ktorými páchatel' preukázateľne vnikol do miesta poistenia.
- Rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia pri poistnej udalosti krádežou je, či miesto, ktorým páchatel' vnikol do miesta poistenia, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom podľa ustanovení tohto článku.
- Ak páchatel' vnikol do miesta poistenia inak ako dverami, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou nie je rozhodujúci.
- Spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži, uvedený pri jednotlivých poistných sumách a miestach poistenia, je minimálny.



7. Ak dôjde k zvýšeniu poistnej sumy skupiny poistených vecí v dôsledku indexácie poistnej sumy, požiadavky na spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sa nezvyšujú.

## II. Byt, rodinný dom, rekreačný dom/chata

- Pre spôsob zabezpečenia miesta poistenia je rozhodujúca výška poistnej sumy uvedená v poistnej zmluve pri skupine poistených vecí Hnutelné veci v budove a umiestnenie domácnosti (1.nadzemné podlažie alebo vyššie); veci patriace do podskupiny Cennosti musia byť zabezpečené spôsobom zabezpečenia uvedeným v ods. 3 časti II. tohto článku.
- Pre skupinu poistených vecí Hnutelné veci v budove (okrem cenností) platí nasledovný spôsob zabezpečenia miesta poistenia:

### A) Pre poistnú sumu do 17 000 EUR vrátane

Dvere	bežné plné dvere
Uzamknutie dverí	záмок s cylindrickou vložkou

### B) Pre poistnú sumu nad 17 000 EUR do 50 000 EUR vrátane

Dvere	<ol style="list-style-type: none"> <li>bežné plné dvere s hrúbkou 50 mm a viac alebo</li> <li>bezpečnostné dvere alebo</li> <li>bežné plné dvere s viacbodovým uzamykačím systémom alebo</li> <li>bežné plné dvere so závorou alebo,</li> <li>dvere s preskleným otvorom; ak je otvor väčší ako 0,12 m<sup>2</sup> alebo jeho najbližší okraj je vzdialený od zámku menej ako 0,3 m, otvor musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo kovovou mrežou.</li> </ol>
Uzamknutie dverí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bezpečnostný záмок</li> <li>- zabezpečené proti vysadeniu</li> </ul>
Okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory vo výške do 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami	<ol style="list-style-type: none"> <li>sklenená výplň z bezpečnostného skla alebo</li> <li>sklo s bezpečnostnou fóliou alebo</li> <li>kovová mreža alebo</li> <li>z vnútra uzatváratelné okenice.</li> </ol>

EZS	<p>Ak je miesto poistenia zabezpečené EZS s vývodom do vonkajšej sirény:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dvere môžu byť aj iného druhu ako je uvedený v tejto tabuľke, uzamknuté bezpečnostným zámkom a</li> <li>- okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory, ktorých spodný okraj je do výšky do 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami, nemusia byť zabezpečené spôsobom uvedeným v tejto tabuľke.</li> </ul>
-----	---

### C) Pre poistnú sumu nad 50 000 EUR vrátane

Dvere	<ol style="list-style-type: none"> <li>bezpečnostné dvere s min. triedou odolnosti 3 alebo</li> <li>dvere z bezpečnostného skla alebo</li> <li>bežné plné dvere zabezpečené uzamykateľnou kovovou mrežou.</li> </ol>
Zárubňa	- zaliata betónom
Uzamknutie dverí	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bezpečnostný záмок s min. triedou odolnosti 3</li> <li>- zabezpečené proti vysadeniu</li> </ul>
Okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory vo výške do 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami	<ol style="list-style-type: none"> <li>sklenená výplň z bezpečnostného skla alebo</li> <li>sklo s bezpečnostnou fóliou alebo</li> <li>kovová mreža alebo</li> <li>z vnútra uzatváratelné okenice.</li> </ol>
EZS	<p>EZS sa nevyžaduje, ak jednotlivé súčasti zabezpečenia spĺňajú vyššie uvedené podmienky. Ak vyššie uvedené súčasti zabezpečenia alebo aspoň jedna súčast zabezpečenia nespĺňajú uvedené podmienky, miesto poistenia musí byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>EZS-ATV alebo</li> <li>EZS-SRP.</li> </ol>

- Pre veci patriace do podskupiny poistených vecí Cennosti platí nasledovný spôsob zabezpečenia miesta poistenia:

### A) Poistná suma do 10 000 EUR vrátane

- Uložené v uzamknutom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy (stupňa odolnosti) 0.
- Ak nie sú uložené v trezore, vstupné dvere do miesta poistenia musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou.

### **B) Poistná suma nad 10 000 EUR do 30 000 EUR vrátane**

- a) Uložené v uzamknutom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy (stupňa odolnosti) I.
- b) Ak nie sú uložené v trezore, vstupné dvere do miesta poistenia musia byť bezpečnostné - trieda odolnosti 2 a celé miesto poistenia musí byť zabezpečené EZS-SRP alebo EZS-ATV.

### **C) Poistná suma nad 30 000 EUR vrátane**

- a) Uložené v uzamknutom trezore minimálnej bezpečnostnej triedy (stupňa odolnosti) II.
- b) Ak nie sú uložené v trezore, vstupné dvere do miesta poistenia musia byť bezpečnostné - trieda odolnosti 3 a celé miesto poistenia musí byť zabezpečené EZS-SRP alebo EZS-ATV.

4. Ak v čase vzniku poistnej udalosti krádežou nebol zrealizovaný spôsob zabezpečenia stanovený v ods. 2 a 3 časti II. tohto článku a poistená vec bola ukradnutá z rodinného domu, bytu alebo rekreačného domu/chaty, poisťovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie najviac vo výške poistnej sumy, pre ktorú spôsob zabezpečenia miesta poistenia v čase vzniku poistnej udalosti vyhovoval.

### **III. Priestory tvoriace príslušenstvo bytu**

1. Všetky dvere do miesta poistenia musia byť uzamknuté bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiaticim zámkom.

### **IV. Chodby oddelené od schodiska a výťahov, uzamykatelné priestory určené na výlučné užívanie poisteného v pôdoryse bytového domu, garáž v pôdoryse bytového domu**

1. Všetky dvere do miesta poistenia musia byť uzamknuté bezpečnostným zámkom alebo bezpečnostným visiaticim zámkom.
2. Ak v čase vzniku poistnej udalosti krádežou nebol splnený spôsob zabezpečenia stanovený v ods. 1 časti IV. tohto článku a poistená vec bola ukradnutá z chodby oddelenej od schodiska a výťahov, uzamykatelných priestorov určených na výlučné užívanie poisteného v pôdoryse bytového domu alebo z garáže v pôdoryse bytového domu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do limitu poistného plnenia 3 300 EUR.

### **V. Garáž v pôdoryse rodinného domu alebo rekreačného domu/chaty, vedľajšie stavby, schodisko, ktoré využíva výlučne poistený**

1. Všetky dvere, vstupy do miesta poistenia musia byť uzamknuté bezpečnostnou zámkom alebo bezpečnostným visiaticim zámkom. Uzamknutie garážovej brány diaľkovým ovládačom sa považuje za rovnaký spôsob zabezpečenia ako uzamknutie bezpečnostným visiaticim zámkom.
2. Všetky steny musia byť murované, strop a podlaha musia vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži ako obvodové múry (steny).

3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti krádežou nebol splnený spôsob zabezpečenia stanovený v ods. 1 a 2 časti V. tohto článku a poistená vec bola ukradnutá z garáže v pôdoryse rodinného domu alebo rekreačného domu/chaty, z vedľajšej stavby alebo zo schodiska, ktoré využíva výlučne poistený, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do limitu poistného plnenia 3 300 EUR.

### **VI. Oplotený pozemok patriaci k bytu, rodinnému domu alebo rekreačnému domu/chate**

1. Miesto poistenia musí byť oplotené funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky dvere/vstupy v oplotení musia byť uzamknuté.

### **Článok 25**

#### **Indexácia poistnej sumy**

Poisťovateľ má právo každý rok počas trvania poistenia upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné indexom životných nákladov dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je domácnosť poistená na novú poistnú sumu a poistné upravené indexom životných nákladov, ak poisťovník indexáciu poistnej sumy neodmietne podľa čl. 7 ods. 8 týchto VPP-MD.

### **III. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB**

### **Článok 26**

#### **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) budova uvedená v poistnej zmluve (ďalej len „poistená budova“) vrátane vybraných vedľajších stavieb v mieste poistenia,
  - b) vedľajšie stavby uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „poistená vedľajšia stavba“),
  - c) stavebný materiál v mieste poistenia,
  - d) stavebné mechanizmy a náradie v mieste poistenia,
  - e) zásoby paliva nachádzajúce sa v mieste poistenia,
  - f) elektromotory v poistených stavbách v mieste poistenia,vo vlastníctve poisteného.
2. Spolu s poistením budovy sú poistené nasledovné vybrané vedľajšie stavby, pokiaľ sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako poistená budova:
  - a) prístrešok spojený s poistenou budovou,
  - b) oplotenie miesta poistenia,
  - c) spevnené plochy, chodník, terasa,
  - d) studňa,
  - e) žumpa, septik,vo vlastníctve poisteného.

### **Článok 27**

#### **Rozsah poistenia**

1. Budovu a vedľajšie stavby je možné v poistnej zmluve poistiť jedným z troch modulov poistného krytia. Podľa dohodnutého modulu poistného krytia vzniká poistenému právo na poistné plnenie, pokiaľ

bola škoda spôsobená na poistenej budove, poistených vedľajších stavbách, stavebnom materiáli, stavebných mechanizmoch a náradí v mieste poistenia alebo poistených veciach rizikom uvedeným v dohodnutom module poistného krytia podľa nasledujúcej tabuľky:

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE
Výbuch	BASIC +	ŠTANDARD +
Úder blesku	Povodeň, záplava	Búrlivý vietor
Pád lietadla	Zosuv pôdy	Dym
Voda z vodovodného zariadenia	Lavína	Spätné vystúpenie vody
Víchrice	Ťarcha snehu	Rázová vlna
Krupobitie	Pád predmetov	Výbuch sopky
Krádež	Zemetrasenie	Mráz na meračoch
Vandalizmus po vlámaní	Náraz vozidla	Sprejerstvo
Lúpež	Vandalizmus	
	Prepätie	
	Atmosférické zrážky	
	Spodná voda	

2. Poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve,
  - b) poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby pri pokuse o krádež.
3. Zásoby paliva sú poistené na riziká modulu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve s výlukou rizika krádež.
4. Merače vody, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, ale poistený nesie riziko za ich poškodenie, sú poistené len na riziko mraz na meračoch.
5. Pre predmety poistenia uvedené v čl. 26 ods. 1 písm. f) týchto VPP-MD (elektromotory v poistených stavbách) sa poistenie vzťahuje na škodu spôsobenú skratom na elektromotoroch v poistených stavbách, ktoré sú poistené v poistnej zmluve, ak je v poistnej zmluve dohodnutá skupina poistených vecí Elektromotory v poistených stavbách.
6. V prípade poistnej udalosti poistovateľ nahradí náklady podľa dojednaného modulu krytia do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 týchto VPP-MD, a to náklady na:
  - a) odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti,
  - b) odstránenie alebo odvoz zvyškov predmetu poistenia poškodeného alebo zničeného poistnou udalosťou,
  - c) vyčistenie alebo vysušenie poistenej budovy alebo vedľajšej stavby po poistnej udalosti,

- d) vyčistenie studne, ktorá je príslušenstvom poistenej budovy a jediným zdrojom pitnej vody, po poistnej udalosti,
- e) náhradné ubytovanie, ak sa poistená budova stala neobývatelná v dôsledku poistnej udalosti; náhradné ubytovanie je poskytované po dobu nevyhnutnú na uvedenie budovy do stavu pred poistnou udalosťou, pričom začiatok čerpania nákladov na náhradné ubytovanie musí byť najneskôr do 15 dní od vzniku poistnej udalosti,
- f) odstránenie alebo odvoz stromov, stožiarov alebo iných predmetov padnutých na poistenú budovu, poistenú vedľajšiu stavbu alebo poistenú vec, ak bol pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov spôsobený poistnou udalosťou,
- g) prasknuté potrubie v súvislosti s poistnou udalosťou, a to náklady na vyhládanie prasknutého potrubia, náklady na uvedenie potrubia a jeho okolia do stavu pred poistnou udalosťou vrátane nákladov na prácu a použitú techniku,
- h) náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku rizika voda z vodovodného zariadenia.

### Článok 28 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 4 a čl. 5 týchto VPP-MD sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Ak nie je v poistnej zmluve výslovne dohodnuté, poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) budovu alebo vedľajšiu stavbu vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
  - b) budovu alebo vedľajšiu stavbu využívanú na zárobkovú činnosť alebo na podnikanie,
  - c) drevenú chatu, ak nie je pevne spojená so zemou pevným základom,
  - d) stavebné súčasti zaobstarané nájomcom na vlastné náklady,
  - e) skleníky, fóliovníky, pareniská.
3. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) budovu alebo vedľajšiu stavbu postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - b) budovu alebo vedľajšiu stavbu vo výstavbe alebo budovu alebo vedľajšiu stavbu, na ktorej sú vykonávané stavebné úpravy alebo udržiavacie práce, ak sú tieto činnosti vykonávané bez platného stavebného povolenia alebo súhlasu stavebného úradu, ak to zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis vyžaduje,
  - c) neudržiavanú budovu alebo vedľajšiu stavbu, alebo stavbu v zlom technickom stave,
  - d) budovu, na ktorú bolo vydané platné rozhodnutie o odstránení stavby,
  - e) elektrospotrebiče v kuchynskej linke, ktoré nie sú výrobcom určené na ich zabudovanie,
  - f) potrubie pod základmi budovy alebo vedľajšej stavby,

- g) potrubie prasknuté mechanickým poškodením (prevrtanie, prerazenie a pod.) alebo v dôsledku jeho prirodzeného opotrebenia (korózia, erózia, hrdza a pod.),
  - h) pozemok, vrátane rastlín a porastov na ňom rastúcich, na ktorom je poistená budova alebo poistená vedľajšia stavba postavená,
  - i) trávnatý tenisový kurt, trávnaté golfové ihrisko,
  - j) rastliny a porasty,
  - k) stratu na zárobku alebo ušlý zisk v dôsledku poistnej udalosti vzniknutej na budove alebo vedľajšej stavbe,
  - l) stratu umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej veci.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:
- 4.1. víchricou, krupobitím:
- 4.1.1. na poistenej budove vo výstavbe alebo poistenej vedľajšej stavbe vo výstavbe alebo na poistenej budove v rekonštrukcii alebo poistenej vedľajšej stavbe v rekonštrukcii:
- a) ak nebol dodržaný technologický postup pri stavebných prácach,
  - b) v prípade chybne vykonanej práce,
  - c) ak mala budova alebo vedľajšia stavba pri vzniku škody otvorenú strechu,
  - d) strecha na budove alebo vedľajšej stavbe ešte nebola vybudovaná a budova alebo vedľajšia stavba ešte nemali zabudované a uzavreté okná a dvere,
- 4.1.2. na poistenej budove alebo poistenej vedľajšej stavbe pri vykonávaní udržiavacích prác v čase, kedy mala poistená budova alebo poistená vedľajšia stavba odstránenú strešnú krytinu,
- 4.2. vodou z vodovodného zariadenia na poistenej budove vo výstavbe alebo poistenej vedľajšej stavbe vo výstavbe v prípade chybne vykonanej práce alebo vykonávaním práce za nevhodných klimatických podmienok,
- 4.3. opotrebovaním alebo nedostatočnou údržbou,
- 4.4. nerovnomerným sadaním pôdy, ak škoda nevznikla v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve,
- 4.5. pôsobením húb a plesní, ak škoda nevznikla v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve,
- 4.6. na potrubí poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby vo výstavbe, pred vydaním všetkých revízných správ.

## Článok 29

### Miesto poistenia

1. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len v tom prípade, ak sa predmety poistenia nachádzali v čase poistnej udalosti na mieste poistenia

uvedenom v poistnej zmluve, ak nie je ďalej uvedené inak.

2. Miestom poistenia je v poistnej zmluve určené adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely na území Slovenskej republiky, a to:
  - a) poistená budova alebo poistená vedľajšia stavba,
  - b) pozemok, na ktorom je poistená budova alebo poistená vedľajšia stavba postavená,
  - c) pozemok, na ktorom sa budova stavia, prípadne zariadenie staveniska, kde sa stavebné náradie nachádza.

## Článok 30

### Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve tak, ako ju určil poistník. O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhoduje poistník, pričom by mala zodpovedať poistnej hodnote poistenej budovy a poistených vedľajších stavieb. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku bez ohľadu na súčet limitov poistného plnenia. Predmet poistenia je poistený na východiskovú hodnotu.
2. Ak poistná suma poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby bola v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako jej poistná hodnota, jedná sa o tzv. podpoistenie. Poistovateľ poskytne poistné plnenie k výške škody v takom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote; v rovnakom pomere zníži aj limity poistného plnenia uvedené v čl. 32 týchto VPP-MD.
3. Ak poistník určí pri uzavretí poistnej zmluvy poistnú sumu budovy minimálne vo výške ceny stanovenej poistovateľom, podpoistenie sa v čase poistnej udalosti neuplatní.

## Článok 31

### Poistné plnenie

1. Ak počas trvania poistenia dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu veci, ktorá je predmetom poistenia, a toto poistenie sa na taký vznik škody vzťahuje, poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ustanovení tohto článku a čl. 32 týchto VPP-MD.
2. Poistovateľ vyplatí poistné plnenie vo východiskovej hodnote, ak ďalej nie je uvedené inak.
3. Poistovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie do výšky technickej hodnoty (časovej ceny) v tom prípade, ak poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že:
  - a) obstaral zničený rodinný dom, rekreačný dom/chatu alebo vedľajšiu stavbu,
  - b) obstaral zničený byt alebo nebytový priestor, alebo nepreukáže, že tak urobí.
4. **Rodinný dom, rekreačný dom/chata**  
V prípade poistenia rodinného domu alebo rekreačného domu/chaty je výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti určená ako súčet súm primeraných nákladov na znovuzriadenie poškodených, zničených, odcudzených poistených



vecí a stavebných súčastí alebo primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo obstaranie poškodeného alebo zničeného rodinného domu alebo rekreačného domu/chaty, od ktorých sa odpočíta hodnota zvyškov, v rozsahu modulu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou a vo výške určenej podľa nasledujúcich pravidiel:

- 4.1. v prípade poistnej udalosti na rodinnom dome, rekreačnom dome/chate najviac vo výške poistnej sumy budovy uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené riziká týchto VPP-MD,
- 4.2. v prípade poistnej udalosti na stavebnej súčasti, stavebnom materiáli, stavebných mechanizmoch a náradí, zásobách paliva, najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené veci/stavebné súčasti týchto VPP-MD,
- 4.3. ak vznikol súčasne nárok na poistné plnenie podľa bodu 4.1 a bodu 4.2 tohto odseku, súčet poistných plnení môže byť najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené riziká.

## 5. Byt, nebytový priestor

V prípade poistenia bytu alebo nebytového priestoru je výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti určená ako súčet súm primeraných nákladov na znovuzriadenie poškodených, zničených, odcudzených poistených vecí a stavebných súčastí alebo primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo obstaranie poškodeného alebo zničeného bytu alebo nebytového priestoru, od ktorých sa odpočíta hodnota zvyškov, v rozsahu modulu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou a do výšky:

- a) 50 % z hodnoty nákladov nevyhnutných na znovuzriadenie alebo obstaranie za spoločné stavebné súčasti so susednými bytmi alebo nebytovými priestormi (spoločné steny, stropy, podlahy),
- b) 100 % z hodnoty nákladov nevyhnutných na znovuzriadenie alebo obstaranie za spoločné časti bytového domu alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom prináležiace len k bytu alebo nebytovému priestoru (napr. obvodový múr, strecha na byte v podkroví a pod.),
- c) do výšky spoluvlastníckeho podielu za spoločné časti, okrem častí uvedených v písm. b) tohto odseku a spoločné zariadenia bytového domu alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom, maximálne však vo výške určenej podľa nasledujúcich pravidiel:

5.1. v prípade poistnej udalosti na byte/nebytovom priestore najviac vo výške poistnej sumy budovy uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však vo výške limitu poistného plnenia

uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené riziká týchto VPP-MD,

5.2. v prípade poistnej udalosti na stavebnej súčasti, stavebnom materiáli, stavebných mechanizmoch a náradí, zásobách paliva, najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené veci/stavebné súčasti týchto VPP-MD,

5.3. ak vznikol súčasne nárok na poistné plnenie podľa bodu 5.1. a bodu 5.2. tohto odseku, súčet poistných plnení môže byť najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené riziká.

## 6. Vedľajšia stavba

V prípade poistenia vedľajšej stavby je výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti určená ako súčet súm primeraných nákladov na znovuzriadenie poškodených, zničených, odcudzených poistených vecí a stavebných súčastí alebo primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo obstaranie poškodenej alebo zničenej vedľajšej stavby, od ktorých sa odpočíta hodnota zvyškov, v rozsahu modulu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou a do výšky:

- a) 100 % z hodnoty nákladov nevyhnutných na znovuzriadenie alebo obstaranie za samostatne stojacu vedľajšiu stavbu,
- b) 50 % z hodnoty nákladov nevyhnutných na znovuzriadenie alebo obstaranie za spoločné stavebné súčasti (spoločné steny, stropy, podlahy),
- c) 100 % z hodnoty nákladov nevyhnutných na znovuzriadenie alebo obstaranie za spoločné časti budovy alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa poistená vedľajšia stavba nachádza (napr. viacpodlažné spoločné garáže), prináležiace len poistenej vedľajšej stavbe (napr. obvodový múr, strecha a pod.),
- d) do výšky spoluvlastníckeho podielu za spoločné časti, okrem častí uvedených v písm. c) tohto odseku, a spoločné zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa poistená vedľajšia stavba nachádza,

maximálne však vo výške určenej podľa nasledujúcich pravidiel:

6.1. v prípade poistnej udalosti na vedľajšej stavbe najviac vo výške poistnej sumy vedľajšej stavby uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené riziká týchto VPP-MD,

6.2. v prípade poistnej udalosti na stavebnej súčasti, stavebnom materiáli, stavebných mechanizmoch a náradí, zásobách paliva, najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 v časti tabuľky Poistené veci/stavebné súčasti týchto VPP-MD,

6.3. ak vznikol súčasne nárok na poistné plnenie

podľa bodu 6.1. a bodu 6.2. tohto odseku, súčet poistných plnení môže byť najviac vo výške príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 32 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené riziká.

7. Výška poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti v prípade náhrady Poistených nákladov sa určuje limitom poistného plnenia uvedeným v tabuľke v čl. 32 týchto VPP-MD v časti tabuľky Poistené náklady.
8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 4 a ods. 7 alebo ods. 5 a ods.7 tohto článku spolu maximálne do poistnej sumy budovy za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku.
9. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 6 a ods. 7 tohto článku spolu maximálne vo výške poistnej sumy vedľajšej stavby za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku.
10. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku vzniknuté skratom elektromotora v poistených stavbách
11. Ak sa z dôvodu nerentabilnosti previnutie motora nevykonáva, poisťovateľ uhradí za jednu poistnú udalosť vzniknutú skratom elektromotora v poistenej stavbe náklady na nový motor, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne a späť alebo cestovných nákladov opravára, dojednanú poistnú sumu v poistnej zmluve pre elektromotory v poistených stavbách.
12. V prípade, ak nie je možné poskytnúť poistné plnenie podľa ods. 11 tohto článku, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na obstaranie zničenej poistenej veci, dojednanú v poistnej zmluve pre elektromotory v poistených stavbách.

### Článok 32

#### Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je súčasťou poistnej sumy a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok. Limit poistného plnenia je určený ako percento (%) z výšky poistnej sumy poistenej budovy, vedľajšej stavby alebo príslušnej skupiny poistených vecí (okrem elektromotorov v poistených stavbách), ak nie je uvedený pevnou sumou (v EUR).

POISTENIE BUDOVY	MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
	BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL

Poistené riziká

RD = rodinný dom, NP = nebytový priestor, VS = vedľajšia stavba

		RD, BYT, NP	CHATA	RD, BYT, NP	CHATA	RD, BYT, NP	CHATA
1.	Lúpež	100 %	20 %	100 %	20 %	100 %	20 %
2.	Vandalizmus po vlámaní	100 %	20 %	100 %	20 %	100 %	20 %
3.	Vandalizmus	nepoistené	nepoistené	100 %	20 %	100 %	20 %
4.	Prepätie	nepoistené	nepoistené	1 %	1 %	2 %	2 %
5.	Atmosférické zrážky	nepoistené	nepoistené	200	200	500	500
6.	Spodná voda	nepoistené	nepoistené	200	200	500	500
7.	Burlivý vietor	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	100 %	10 %
8.	Spätné vystúpenie vody	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	100 %	10 %
9.	Mráz na meračoch	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	500	500
10.	Voda z vodovodného zariadenia - voda z akvária alebo bazéna	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	350	350
11.	Sprejerstvo	nepoistené	nepoistené	nepoistené	nepoistené	300	100

## Poistené veci / stavebné súčasti

12.	Stavebné súčasti - krádež: - zvnútra budovy alebo vedľajšej stavby	350	200	3 400	1 700	5 000	2 500
	- zvonka budovy alebo vedľajšej stavby	nepoistené	nepoistené	1 700	350	3 400	700
	- z budovy alebo vedľajšej stavby vo výstavbe	nepoistené	nepoistené	1 700	1 700	2 500	2 500
13.	Stavebný materiál:	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	- krádež	350	50	700	100	1 400	150
14.	Stavebné mechanizmy a náradie	350	50	700	100	1 400	150
15.	Zásoby paliva	1 000	nepoistené	1 000	nepoistené	1 000	10 %

## Poistené náklady

16.	Náklady na odstránenie alebo odvoz zvyškov poistenej budovy, poistenej vedľajšej stavby alebo poistených vecí poškodených alebo zničených poistnou udalosťou	10 %		15 %		20 %	
17.	Vyčistenie alebo vysušenie poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby po poistnej udalosti	10 %		15 %		20 %	
18.	Náklady na vyčistenie studne, ktorá je príslušenstvom poistenej budovy a jediným zdrojom pitnej vody po poistnej udalosti	100		200		300	
19.	Náklady na odstránenie alebo odvoz stromov, stožiarov alebo iných predmetov padnutých na poistenú budovu, poistenú vedľajšiu stavbu alebo poistenú vec	nepoistené		1 000		2 000	
20.	Náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku rizika voda z vodovodného zariadenia	nepoistené		nepoistené		50	
21.	Náklady na prasknuté potrubie	nepoistené	nepoistené	100	nepoistené	500	300
22.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti	nepoistené	nepoistené	40 EUR / deň, max. 60 dní	nepoistené	50 EUR / deň, max. 90 dní	10 %

1) VS sa zaradí podľa budovy, ku ktorej je poistená. Ak je ako VS samostatne poistená garáž, zaradí sa ako RD.

2. Pre poistené veci/stavebné súčasti, riziká a náklady, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcej tabuľke je limitom poistného plnenia poistná suma.

3. V prípade poškodenia alebo zničeného poistenej budovy, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy poistenej budovy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, bez ohľadu

na poskytnutie poistného plnenia podľa ods. 4 tohto článku.

4. V prípade poškodenia alebo zničeného vybraných vedľajších stavieb poistených spolu s budovou, poisťovateľ poskytne za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok z Poistenia budovy maximálne vo výške 10 % z poistnej sumy budovy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

5. Ak bola vybraná vedľajšia stavba zároveň poistená aj samostatne ako vedľajšia stavba, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške východiskovej hodnoty vedľajšej stavby.
6. V prípade poškodenia alebo zničenia poistenej vedľajšej stavby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy poistenej vedľajšej stavby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok.

### Článok 33

#### Spôsob zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži

1. Miesto poistenia musí byť počas neprítomnosti poisteného v ňom zabezpečené nasledujúcim spôsobom:
  - a) všetky vstupné dvere do poistenej budovy musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou,
  - b) všetky vstupné dvere do poistenej vedľajšej stavby alebo zariadenia staveniska musia byť uzamknuté,
  - c) okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory na poistenej budove alebo poistenej vedľajšej stavbe musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,
  - d) ak sa dvere na balkón, lodžiu alebo terasu a iné otvory na poistenej budove alebo poistenej vedľajšej stavbe uzatvárajú aj zvonka, musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou,
  - e) pozemok, na ktorom je poistená budova, poistená vedľajšia stavba alebo zariadenie staveniska, musí byť oplotený oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky brány/vráta v oplotení musia byť uzamknuté.
2. Stavebný materiál/stavebné mechanizmy a náradie musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) umiestnené v poistenej budove, poistenej vedľajšej stavbe alebo v zariadení staveniska nachádzajúcom sa na tom istom pozemku ako poistená budova alebo poistená vedľajšia stavba spôsobom uvedeným v ods. 1 písm. a) až d) tohto článku,
  - b) uzamknuté k inému nepremiestniteľnému predmetu nachádzajúcom sa na pozemku uvedenom a zabezpečenom podľa ods. 1 písm. e) tohto článku,
  - c) ak nie je možné zabezpečiť stavebný materiál/stavebné mechanizmy a náradie vzhľadom na ich charakter (napr. rozmery, hmotnosť a pod.) spôsobom uvedeným pod písm. a) alebo b) tohto odseku, zabezpečenie musí byť primerané obvyklým okolnostiam a technickým možnostiam.
3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti krádežou nebol realizovaný spôsob zabezpečenia stanovený v ods. 1 a 2 tohto článku a poistená vec bola ukradnutá

z rodinného domu, bytu alebo rekreačného domu/chaty, poisťovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie.

### Článok 34

#### Indexácia poistnej sumy

Poisťovateľ má právo každý rok počas trvania poistenia upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je budova a vedľajšia stavba poistená na novú poistnú sumu a poistné upravené stavebným cenovým indexom, ak poisťník indexáciu poistnej sumy neodmietne podľa čl. 7 ods. 8 týchto VPP-MD.

## IV. POISTENIE ZÁHRADY

### Článok 35

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia záhrady sú:
  - a) okrasné rastliny zasadené v záhrade (liana, trvalka, letnička pravá, letnička nepravá, dvojročka, hlúznaté rastliny, cibulnaté rastliny), okrasné a ovocné kry vrátane viniča zasadené v záhrade, úroda viniča zasadeného v záhrade, úroda úžitkových rastlín a ovocných krov zasadených v záhrade, nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, solitérne kamene, mulčovací materiál) a trávniky (v tejto časti IV. týchto VPP-MD ďalej len „skupina Rastliny“),
  - b) okrasné a ovocné stromy zasadené v záhrade, úroda ovocných stromov zasadených v záhrade (v tejto časti IV. týchto VPP-MD ďalej len „skupina Stromy“).
2. Veci uvedené v skupine Rastliny sa považujú za poistené, len ak je v poistnej zmluve táto skupina výslovne uvedená, a zároveň špecifikovaná plochou záhrady v m<sup>2</sup> a poistnou sumou, tak ako ich určil poisťník.
3. Veci uvedené v skupine Stromy sa považujú za poistené, len ak je v poistnej zmluve táto skupina výslovne uvedená, a zároveň špecifikovaná počtom kusov poistených stromov v záhrade a poistnou sumou, tak ako ich určil poisťník.

### Článok 36

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zničenie poistených vecí rizikami požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadla, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie a náraz vozidla.
2. Odchylné od čl. 3 ods. 12 týchto VPP-MD sa v Poistení záhrady za pád predmetov považuje aj pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré sú súčasťou poškodených poistených vecí, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zničenie poistených stromov ľadovou vrstvou alebo hmotnosťou snehu.



## Článok 37

### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 4 a čl. 5 týchto VPP-MD sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) veci patriace do skupiny Rastliny a skupiny Stromy vo vlastníctve alebo užívaní právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikajúcej v poľnohospodárstve,
  - b) vedľajšie stavby v záhrade (zavlažovací systém, oporný systém pre ťahavé rastliny, záhradný prístrešok, altánok, fontána, osvetlenie, chodník, spevnená plocha, oplotenie a pod.),
  - c) záhradný nábytok,
  - d) hnutelné veci vo vedľajších stavbách umiestnené v záhrade,
  - e) rastliny a stromy zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách v záhrade.

## Článok 38

### Miesto poistenia

1. Miestom poistenia záhrady je pozemok na území Slovenskej republiky vo vlastníctve poisteného alebo v užívaní poisteného na základe zmluvy o nájme:
  - a) patriaci k budove, ak je v poistnej zmluve určený adresou budovy alebo katastrálnym územím s číslom parcely alebo viacerých parciel, ak majú spoločnú hranicu, alebo
  - b) v záhradkárskej osade, ak je v poistnej zmluve určený katastrálnym územím s číslom parcely alebo viacerých parciel, ak majú spoločnú hranicu.
2. Do plochy pozemku záhrady sa započítava plocha skleníka alebo fóliovníka; do plochy pozemku záhrady sa nezapočítava zastavaná plocha budovy alebo vedľajšej stavby.
3. Ak poisťovateľ pri šetrení poistnej udalosti vzniknutej na veci patriacej do skupiny Rastliny zistí, že plocha záhrady uvedená v poistnej zmluve je nižšia ako plocha záhrady v čase vzniku poistnej udalosti (podpoistenie), zníži vypočítaný nárok na poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je plocha záhrady uvedená v poistnej zmluve k ploche záhrady v čase vzniku poistnej udalosti.
4. Ak poisťovateľ pri šetrení poistnej udalosti vzniknutej na veci patriacej do skupiny Stromy zistí, že počet poistených stromov uvedený v poistnej zmluve je nižší ako počet stromov v čase vzniku poistnej udalosti (podpoistenie), zníži vypočítaný nárok na poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je počet stromov uvedený v poistnej zmluve k počtu stromov v čase poistnej udalosti.
5. Za zničený strom sa považuje strom so stratou konárov alebo zlomeným vrcholcom v objeme minimálne 75 % koruny takéhoto stromu alebo strom obhorený, vyvrátený, rozštiepený alebo zlomený. Za zničenú úrodu ovocného stromu sa považuje také zničenie úrody, ak je zničená úroda minimálne vo výške 50 % z celkovej úrody ovocného stromu.
6. Za zničený ker sa považuje taký ker, ktorý si vyžaduje náhradu novým krom.
7. Za zničenú terénnu úpravu sa považuje taká terénná úprava, ktorá si vyžaduje náhradu novou terénnou úpravou.
8. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zničenú úrodu úžitkových rastlín, ak zničenie úrody nastalo v období od vysadenia po ukončenie zberu.
9. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zničenú úrodu ovocných stromov, ovocných krov a viniča, ak zničenie úrody nastalo v období od odkvitnutia po ukončenie zberu.
10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednoročné

## Článok 39

### Poistná suma

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve tak, ako ju určil poisťovník. Poistná suma sa určuje samostatne pre skupinu Rastliny a pre skupinu Stromy. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku.

## Článok 40

### Poistné plnenie

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak počas trvania poistenia dôjde k zničeniu predmetu poistenia, a toto poistenie sa na taký vznik škody vzťahuje.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť:
  - a) zničené okrasné rastliny, nadzemné terénne úpravy, trávniky, okrasné a ovocné kry a vinič vrátane zničenej úrody ovocných krov a viniča, ak došlo k jej zničeniu spolu so zničením ovocných krov a viniča, vo výške násobku veľkosti zničenej plochy záhrady v m<sup>2</sup> a podielu poistnej sumy skupiny Rastliny v EUR a plochy záhrady v m<sup>2</sup> uvedených v poistnej zmluve, maximálne však 50 EUR za m<sup>2</sup> zničenej plochy záhrady,
  - b) zničené okrasné a ovocné stromy vrátane zničenej úrody ovocných stromov, ak došlo k jej zničeniu spolu so zničením ovocných stromov, vo výške násobku počtu zničených stromov a podielu poistnej sumy skupiny Stromy v EUR a počtu stromov uvedených v poistnej zmluve, maximálne však 50 EUR za 1 strom. Za zničenú úrodu ovocných stromov bez súčasného zničenia ovocných stromov vo výške násobku počtu ovocných stromov so zničenou úrodou a podielu poistnej sumy skupiny Stromy v EUR a počtu stromov uvedených v poistnej zmluve, maximálne však 20 EUR za 1 strom.

okrasné rastliny, ak zničenie rastlín nastalo od vysadenia do ich odkvitnutia.

#### Článok 41

##### Limity poistného plnenia

- Poistovateľ poskytne poistné plnenie v jednom poistnom roku spolu maximálne vo výške 10 % z poistnej sumy skupiny Rastliny uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však vo výške 100 EUR, aj v prípade účelného a primeraného vynaloženia nákladov na:
  - odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti na skupine Rastliny,
  - odstránenie alebo odvoz zničených poistených vecí v záhrade zo skupiny Rastliny.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie v jednom poistnom roku spolu maximálne vo výške 10 % z poistnej sumy skupiny Stromy uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však vo výške 100 EUR, aj v prípade účelného a primeraného vynaloženia nákladov na:
  - odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti na skupine Stromy,
  - odstránenie alebo odvoz zničených poistených vecí v záhrade zo skupiny Stromy.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť alebo všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku na skupine Rastliny vo výške súčtu poistného plnenia vypočítaného podľa čl. 40 ods. 2 písm. a) týchto VPP-MD a poistného plnenia poskytnutého podľa ods. 1 tohto článku maximálne však do výšky poistnej sumy skupiny Rastliny uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť alebo všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku na skupine Stromy vo výške súčtu poistného plnenia vypočítaného podľa čl. 40 ods. 2 písm. b) týchto VPP-MD a poistného plnenia poskytnutého podľa ods. 2 tohto článku, maximálne však do výšky poistnej sumy skupiny Stromy uvedenej v poistnej zmluve.

#### Článok 42

##### Indexácia poistnej sumy

Poistovateľ má právo každý rok počas trvania poistenia upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je záhrada poistená na novú poistnú sumu a poistné upravené stavebným cenovým indexom, ak poistník indexáciu poistnej sumy neodmietne podľa čl. 7 ods. 8 týchto VPP-MD.

## V. POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

#### Článok 43

##### Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrobný pomník.

#### Článok 44

##### Rozsah poistenia

Náhrobný pomník je možné v poistnej zmluve poistiť jedným z dvoch modulov poistného krytia. Podľa dohodnutého modulu poistného krytia vzniká poistenému právo na poistné plnenie, pokiaľ bola škoda spôsobená na poistenom náhrobnom pomníku rizikom uvedeným v dohodnutom module poistného krytia podľa nasledujúcej tabuľky:

MODUL POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	ŠTANDARD
Požiar Výbuch Úder blesku Pád lietadla Vichrica Krupobitie Zosuv pôdy Lavína Pád predmetov Povodeň, záplava Zemetrasenie Náraz vozidla	RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE BASIC + Vandalizmus Krádež náhrobného pomníka

#### Článok 45

##### Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v čl. 4 a čl. 5 týchto VPP-MD sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - náhrobný pomník schátraný alebo poškodený v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - stratu umeleckej, historickej alebo estetickej hodnoty náhrobného pomníka.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
  - prirodzeným opotrebovaním, zvetraním materiálu,
  - sadaním náhrobného pomníka, sadaním pôdy,
  - pri doprave náhrobného pomníka.

#### Článok 46

##### Miesto poistenia

Miesto poistenia náhrobného pomníka je miesto určené adresou cintorína, na ktorom je náhrobný pomník umiestnený, a číslom hrobového miesta, prípadne menom uvedeným na náhrobnom pomníku s dátumom úmrtia.

#### Článok 47

##### Poistná suma

Poistná suma je dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok. Poistná suma náhrobného pomníka by mala zodpovedať sume potrebnej na obstaranie náhrobného pomníka po poistnej udalosti, ktorý je obdobný ako poistený náhrobný pomník.

## Článok 48

### Poistné plnenie

1. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na náhrobnom pomníku v jednom poistnom roku vo výške primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo obstaranie poškodených alebo zničených stavebných súčastí náhrobného pomníka alebo primeraných nákladov na znovuzriadenie alebo obstaranie poškodeného alebo zničeného náhrobného pomníka, maximálne však do výšky poistnej sumy.
2. Od výšky poistného plnenia sa odpočíta hodnota zvyškov.

## Článok 49

### Indexácia poistnej sumy

Poistovateľ má právo každý rok počas trvania poistenia upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je náhrobný pomník poistený na novú poistnú sumu a poistné upravené stavebným cenovým indexom, ak poistník indexáciu poistnej sumy neodmietne podľa čl. 7 ods. 8 týchto VPP-MD.

## VI. POISTENIE SKLA

## Článok 50

### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) stavebné súčasti zo skla, sklenené dvere, pevne vsadené alebo zabudované sklo, sklo vsadené do rámu, vrátane špeciálnej úpravy (malba, bezpečnostná alebo iná fólia, snímače rozbitia skla a pod.) napr. okná, vstupné dvere, dvere na balkón, lodžiu alebo terasu, sklenená výplň zábradlia schodiska budovy alebo vedľajšej stavby, sklenené alebo zrkadlové priečky/steny, sklenená výplň dvierok krbu,
  - b) stavebné súčasti solárnych panelov zo skla, ktoré sú umiestnené na poistenej budove alebo poistenej vedľajšej stavbe, alebo poistených samostatne stojacich solárnych panelov,
  - c) sklenená časť reklamného alebo firemného pútača/nápisu vo vlastníctve poisteného,
  - d) sklo dverí nábytku, vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
  - e) zrkadlá pevne priskrutkované alebo iným spôsobom pripevnené na stene,
  - f) sklokeramická varná platňa,
  - g) akvárium s objemom 50 litrov a viac.

## Článok 51

### Rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na rozbitie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem udalostí uvedených v čl. 52 týchto VPP-MD.

## Článok 52

### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 4 a čl. 5 týchto VPP-MD sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Poistenie sa nevzťahuje na sklo:
  - a) poškodené alebo rozbité počas dopravy, opravy/zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markíz, roliet, reklamných alebo firemných pútačov/ nápisov alebo iných vecí,
  - b) poškodené poškriabaním,
  - c) poistenej budovy vo výstavbe alebo počas vykonávania rekonštrukcie,
  - d) poistenej vedľajšej stavby vo výstavbe alebo počas vykonávania rekonštrukcie,
  - e) na vnútornom alebo vonkajšom osvetlení.
3. Poistenie sa nevzťahuje na stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie rámu okna, dverí a pod., v ktorom bolo sklo vsadené alebo osadené.

## Článok 53

### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 54

### Poistné plnenie

Poistovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na skle v jednom poistnom roku vo výške nákladov na nové sklo a jeho výmenu (demontáž a montáž skla), vrátane primeraných nákladov účelne vynaložených na montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutnú pri oprave rozbitého skla (napr. demontáž, montáž ochranných mreží, markíz, uzáverov okien a pod.), nákladov na výmenu bezpečnostnej fólie a snímačov rozbitia skla a dopravu spojenú s opravou rozbitého skla, potrebných v čase vzniku poistnej udalosti na uvedenie skla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, maximálne do výšky poistnej sumy.

## Článok 55

### Indexácia poistnej sumy

Poistovateľ má právo každý rok počas trvania poistenia upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné stavebným cenovým indexom dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je sklo poistené na novú poistnú sumu a poistné upravené stavebným cenovým indexom, ak poistník indexáciu poistnej sumy neodmietne podľa čl. 7 ods. 8 týchto VPP-MD.

## VII. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

## Článok 56

### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu

spôsobenú poisteným alebo členmi domácnosti poisteného inému:

- a) na zdraví vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma,
  - b) na veci vrátane následnej majetkovej ujmy vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú vec.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na ušlý zisk, vyplývajúci zo škôd uvedených v ods. 1 tohto článku.

### Článok 57

#### Územná platnosť

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátov Európskej únie, ak ďalej nie je uvedené inak.

### Článok 58

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo členov domácnosti za škodu spôsobenú v dôsledku svojho konania alebo vzťahu inému bežnou činnosťou, a to najmä:
  - a) v súvislosti s činnosťou v domácnosti, so starostlivosťou o domácnosť, s vedením domácnosti alebo prevádzkou zariadenia domácnosti; pre účely tohto poistenia sa pod pojmom domácnosť rozumie domácnosť v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve,
  - b) na rekreácii, resp. rekreačnom/dovolenkovom pobyte, rekreačnom športovaní alebo jazdou na koni, okrem jazdy na koni, ktorého chová alebo vlastní poistený,
  - c) poisteným alebo členom domácnosti poisteného ako chodcom alebo spôsobenú pri vedení ručného vozíka, detského kočíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby alebo jazdou na bicykli, kolobežke, trojkolke alebo štvorkolke,
  - d) v súvislosti s vlastným štúdiom alebo vzdelávaním a činnosťami s tým súvisiacimi,
  - e) v súvislosti s chovom alebo vlastníctvom akýchkoľvek zvierat poisteným alebo členom domácnosti poisteného, ak ďalej nie je uvedené inak,
  - f) pri používaní plavidiel výlučne na rekreačné účely (kanoje, kajaky, veslice, windsurfingy, šliapacie člny, nemotorové člny nepodliehajúce evidencii plavidiel v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe),
  - g) osobami poverenými poisteným starostlivosťou o jeho domácnosť alebo na vykonávanie domácich prác, pri výkone tejto činnosti.
2. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného (vlastníka budovy alebo vedľajšej stavby) za škodu spôsobenú v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve v súvislosti s výkonom práv a povinností:
  - a) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby pozemku,
  - b) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby budovy alebo vedľajšej stavby,

- c) spôsobenú v súvislosti s činnosťou poisteného ako stavebníka,
  - d) vzniknutú z prevádzky technického, energetického a technologického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby,
3. Poistený a člen domácnosti poisteného má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody uvedenej v čl. 56 týchto VPP-MD a vynaložené náklady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky poskytnuté z nemocenského poistenia alebo z dôchodkového zabezpečenia, ak je poistený alebo člen domácnosti poisteného povinný ich nahradiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
  4. Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného a člena domácnosti poisteného náklady:
    - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu,
    - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným súdom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný ich uhradiť,
    - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody,
    - d) mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi.

### Článok 59

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škody, pre ktoré je poistený alebo člen domácnosti povinný na základe všeobecne záväzných právnych predpisov uzavrieť osobitné poistenie zodpovednosti.
2. Okrem výluk uvedených v čl. 4 týchto VPP-MD sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
  - a) jadrovými rizikami,
  - b) vlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
  - c) prenosom HIV vírusu alebo vírusu hepatitídy,
  - d) používaním zbraní alebo streliva, z ich držby a nosenia,
  - e) v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
  - f) poľným psom pri výkone práva poľovníctva poisteným,
  - g) na stromoch, lúkach alebo porastoch zvieratami, ktoré poistený alebo člen domácnosti chová alebo vlastní,
  - h) koňom, ktorého chová alebo vlastní poistený alebo člen domácnosti.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škodu spôsobenú:
  - a) poistenému, členovi domácnosti alebo ich blízkej osobe,



- b) podnikateľskému subjektu, na ktorého činnosti sa poistený, člen domácnosti alebo ich blízka osoba podieľa, alebo v ktorom má poistený alebo ich blízka osoba majetkovú účasť,
  - c) úkonmi prevzatými nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - d) pod vplyvom alkoholu, omamných prostriedkov alebo návykových látok,
  - e) nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu rozsahu následkov už vzniknutej škody,
  - f) pri vykonávaní stavebnej činnosti, v dôsledku ktorej došlo k zosuvu pôdy,
  - g) pri vykonávaní stavebnej činnosti, ktorá je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - h) v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, nepokojmi, štrajkom, inými hromadnými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci,
  - i) znečistením vôd, pôdy, vzduchu alebo iným poškodením životného prostredia,
  - j) pôsobením formaldehydu alebo azbestu.
4. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za pokuty alebo penále uložené poistenému alebo členovi domácnosti alebo uplatnené voči nim v súvislosti so škodovou udalosťou.
5. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo člena domácnosti za škodu:
- a) na hnutelých veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti, boli však poistenému alebo členovi domácnosti požičané alebo ich má v užívaní z iného dôvodu,
  - b) na hnutelých veciach, ktoré poistený alebo člen domácnosti prevzal od iného a majú byť predmetom jeho záväzku v zmysle § 421 OZ; veci, ktoré poistený alebo člen domácnosti prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, úschovu, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci,
  - c) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových alebo nemotorových vozidiel, okrem bicykla, kolobežky, trojkolky bez motorového pohonu, štvorkolky bez motorového pohonu, ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby,
  - d) spôsobenú prevádzkou, vlastníctvom a držbou motorových alebo nemotorových lietadiel, ktoré majú na palube lietadla posádku,
  - e) spôsobenú prevádzkou, vlastníctvom a držbou plavidla, vrátane vodného skútra, v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe, okrem plavidiel používaných výlučne na rekreačné účely a nepodliehajúce evidencii plavidiel v zmysle zákona o vnútrozemskej plavbe.
6. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú poistený alebo člen domácnosti spôsobil:
- a) svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, vrátane škody, ktorú spôsobil svojmu zamestnancovi v pracovnoprávných vzťahoch,
  - b) svojmu zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných, štátnozamestnaneckých alebo obdobných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - c) ako dobrovoľník vykonávajúci dobrovoľnícku činnosť na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti uzavretej s osobou so sídlom alebo pobytom na území Slovenskej republiky, pre ktorú vykonáva dobrovoľnícku činnosť alebo s právnickou osobou so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá organizuje alebo sprostredkúva dobrovoľnícku činnosť pre inú osobu s jej súhlasom v jej prospech alebo vo verejný prospech alebo ak vykonáva dobrovoľnícku činnosť ako člen vysielajúcej organizácie,
  - d) pri aktívnej účasti na akýchkoľvek športových súťažiach alebo pretekoch, vrátane prípravy na ne.
7. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného alebo člena domácnosti za škodu:
- a) spôsobenú vykonávaním stavebnej činnosti na budove alebo vedľajšej stavbe vo vlastníctve poisteného alebo člena domácnosti alebo pre poisteného alebo člena domácnosti osobami vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku,
  - b) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby postavenej bez platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu, ak to zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis vyžaduje,
  - c) počas vykonávania stavebných prác pre poisteného alebo člena domácnosti alebo poisteným alebo členom domácnosti, ak sú tieto činnosti vykonávané bez platného stavebného povolenia alebo bez ohlásenia stavebnému úradu, ak to zákon alebo všeobecne záväzný právny predpis vyžaduje,
  - d) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby budovy alebo vedľajšej stavby, na ktorú bolo vydané právoplatné rozhodnutie o odstránení budovy alebo vedľajšej stavby.

## Článok 60

### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti za jeden poistný rok je obmedzené poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pri dojednanej zodpovednosti. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení z viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, chyby alebo iného nebezpečenstva.
2. Poistovateľ poskytne poistné plnenie z jednej poistnej udalosti za náklady na poskytnutú

zdravotnú starostlivosť, dávky poskytnuté z nemocenského poistenia alebo z dôchodkového zabezpečenia maximálne do výšky 10 % z poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pri dojednanom poistení zodpovednosti.

3. Náklady uvedené v čl. 58 ods. 4 týchto VPP-MD uhradí poisťovateľ nad rámec poistnej sumy. Náklady právneho zastúpenia poisteného alebo člena domácnosti v konaní o náhrade škody uhradí poisťovateľ len vo výške odmeny za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike určenej použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poistený alebo člen domácnosti je povinný vopred informovať poisťovateľa o výške odmeny.
4. Ak je poistený alebo člen domácnosti povinný nahradiť škodu, ktorá je vyššia ako poistná suma, poisťovateľ uhradí náklady konania v pomere poistnej sumy k celkovej výške škodových nárokov.
5. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako poistná suma, poisťovateľ poskytne na každého z nich ako poistné plnenie sumu stanovenú ako súčin skutočného nároku jednotlivého poškodeného a koeficientu určeného ako podiel poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Článok 61

##### Limity poistného plnenia

Výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytne počas jedného poistného roka za všetky poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, je najviac 5 000 EUR.

### VIII. POISTENIE PRIVÁT PLUS

#### Článok 62

##### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je zabezpečenie poistnej ochrany poisteného v prípade, že nastane poistná udalosť podľa čl. 67 týchto VPP-MD, a to poskytnutím poistného plnenia za podmienok stanovených v poistnej zmluve a týchto VPP-MD.
2. Poistenie podľa tejto časti a príslušný záväzok poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť poistenému poistné plnenie nenahradzuje, a ani nemôže nahradiť, poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných, zdravotníckych, hasičských alebo prieskumných úloh a poisťovateľ za prípadné zásahy týchto útvarov z tohto poistenia neposkytne žiadnu finančnú ani inú formu kompenzácie.

#### Článok 63

##### Rozsah poistenia

Poistený má právo na poistné plnenie v rozsahu variantu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve, podľa nasledujúcej tabuľky:

Variant poistného krytia	BASIC	ŠTANDARD
<b>Rozsah poistného krytia a plnenia</b>	Modré stránky (čl. 69 ods. 4 VPP-MD)	Modré stránky (čl. 69 ods. 4 VPP-MD) Technická havária (čl. 69 ods. 2 VPP-MD) Zablokovanie dverí (čl. 69 ods. 3 VPP-MD)

#### Článok 64

##### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 4 týchto VPP-MD sa na toto poistenie vzťahujú aj výluky uvedené v tomto článku.
2. Ak poistený podal nepresné, neúplné alebo úmyselne skreslené informácie, znáša následky nevhodne, nesprávne alebo omeškane dodávateľom poskytnutých služieb sám, a rovnako znáša aj náklady na odstránenie v dôsledku toho vzniknutej škody.
3. Z prác, ktoré sú predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
  - a) nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
  - b) spoločných priestoroch v nehnuteľnostiach s viac ako dvomi bytmi,
  - c) priestoroch, ktoré sú v objektoch neurčených na bývanie,
  - d) priestoroch, ktoré sú z dôvodu zanedbania základnej údržby v nevyhovujúcom technickom stave,
  - e) rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou miesta poistenia.
4. Z prác a úkonov vykonávaných na mieste poistenia alebo stavebných súčiastkach miesta poistenia, ktoré sú predmetom plnenia poisťovateľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
  - a) bežné opravy, údržba, rekonštrukcia, modernizácia,
  - b) prípady, kedy oprava bola predpísaná správnymi orgánmi,
  - c) úkony požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej je miesto poistenia,
  - d) odstraňovanie následkov havarijných situácií vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek opráv, úprav alebo stavebných prác vykonávaných dodávateľsky.
5. Poisťovateľ tiež nehradí stratu na zárobku a ušlý zisk.
6. Poistnou udalosťou nie je technická havária, zablokovanie dverí alebo škodová udalosť uvedená v čl. 67 ods. 1 písm. c) týchto VPP-MD, ak vznikli úmyselným konaním poisteného alebo tretích osôb konajúcich na podnet poisteného.
7. Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou

úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol alebo vykonal svojpomocne bez predošlého súhlasu poisťovateľa.

8. Z poistenia nevzniká nárok na náhradu následnej škody na mieste poistenia, stavebných súčiastiach miesta poistenia alebo na súbore hmotných hnutelných vecí, ktoré slúžia na prevádzku miesta poistenia alebo na uspokojovanie potrieb poisteného, vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti.

### Článok 65

#### Miesto poistenia

Miestom poistenia je rodinný dom alebo byt uvedený v poistnej zmluve ako miesto poistenia.

### Článok 66

#### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

### Článok 67

#### Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v tomto poistení sa rozumie:

- a) technická havária,
- b) zablokovanie dverí,
- c) škodová udalosť z Poistenia budovy, Poistenia skla alebo z poistenia stavebných súčastí v Poistení domácnosti.

### Článok 68

#### Postup pri nahlasovaní poistnej udalosti

Ak poistený alebo ním poverená osoba zistí v mieste poistenia uvedenom v čl. 62 týchto VPP-MD vznik udalosti uvedenej v čl. 67 ods. 1. písm. a) alebo b) týchto VPP-MD a má záujem získať poistné plnenie, musí bezodkladne kontaktovať poisťovateľa na telefónnom čísle v určených hodinách zverejnených pre účely Poistenia Privát Plus a uviesť nasledujúce údaje:

- a) meno, priezvisko a dátum narodenia poisteného,
- b) číslo poistnej zmluvy uzavretej s poisťovateľom,
- c) telefónne číslo, na ktorom je možné kontaktovať poisteného alebo ním poverenú osobu,
- d) podrobný popis hlásenej udalosti,
- e) presnú adresu bytu/rodinného domu, kde hlásená udalosť nastala,
- f) ďalšie informácie, o ktoré operátor poisťovateľa požiada poisteného a ktoré súvisia so vzniknutou udalosťou.

### Článok 69

#### Poistné plnenie

1. V prípade požiaru, úniku plynu alebo inej udalosti vyžadujúcej zásah verejných pohotovostných zásahových jednotiek (Hasičský a záchranný zbor, Policajný zbor, a pod.), poisťovateľ poskytne poistné plnenie až po takom zásahu.
2. **Technická havária**
  - 2.1. V prípade oznámenia technickej havárie

poisťovateľ zorganizuje vyslanie dodávateľa na miesto poistenia.

- 2.2. Poisťovateľ po zorganizovaní výjazdu dodávateľa kontaktuje poisteného a potvrdí mu výjazd na miesto poistenia.

- 2.3. V prípade, že v mieste poistenia došlo k technickej havárii, poisťovateľ:

- a) zorganizuje práce za účelom odstránenia príčiny vzniku technickej havárie a ak to limit poistného plnenia uvedený v čl. 70 ods. 1 týchto VPP-MD, po odpočítaní nákladov vynaložených za účelom odstránenia príčin vzniku technickej havárie, umožňuje, zorganizuje aj práce za účelom sprevádzkovania nefunkčných systémov nevyhnutných pre chod domácnosti alebo nehnuteľnosti,
- b) uhradí náklady na práce, použitý materiál a iné náklady priamo súvisiace s technickou haváriou do limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 týchto VPP-MD.

- 2.4. Poisťovateľ organizuje v prípade technickej havárie dodanie prác v profesiách sklenár, inštalatér, plynár a elektrikár.

- 2.5. V prípade vyčerpania nároku na poskytnutie poistného plnenia podľa čl. 70 týchto VPP-MD, poskytne poisťovateľ poistenému pri vzniku technickej havárie kontakt na dodávateľa z príslušnej profesie. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok výlučne na poskytnutie kontaktu (obchodné meno, adresa, tel. číslo, príp. mailová adresa); nárok na organizáciu príchodu a odchodu dodávateľa do miesta poistenia, zabezpečenie dodania prác a úhradu nákladov na tieto práce a použitý materiál poistenému nevzniká.

- 2.6. V prípade, ak vzniklo právo na poskytnutie poistného plnenia a poisťovateľ nebude schopný zorganizovať dodávku služieb dodávateľa, poisťovateľ preplatí náklady na odstránenie poistnej udalosti, ktoré si poistený zabezpečil vlastnými silami, do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 týchto VPP-MD. Podmienkou uvedeného postupu je predchádzajúci súhlas s takýmto postupom udelený poisťovateľom a zaslanie originálu dokladu o odstránení poistnej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v peňažnej forme do výšky limitu poistného plnenia.

- 2.7. Dodávateľ po vykonaní zásahu vyhotoví pre poisťovateľa protokol o vykonaní zásahu v troch vyhotoveniach. Jedno vyhotovenie zostáva poistenému alebo ním poverenej osobe.

### 3. Zablokovanie dverí

- 3.1. V prípade oznámenia zablokovania dverí poisťovateľ zorganizuje vyslanie dodávateľa na miesto poistenia.

- 3.2. Poistovateľ po zorganizovaní výjazdu dodávateľa kontaktuje poisteného a potvrdí mu výjazd na miesto poistenia.
- 3.3. V prípade, že došlo k zablokovaní hlavných vchodových dverí do miesta poistenia, poistovateľ:
- zorganizuje práce potrebné na otvorenie zablokovaných dverí a zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamykania, vrátane výmeny zámky, ak zámku nie je možné sprevádzkovať jej opravou,
  - uhradí náklady na tieto práce, použitý materiál a iné náklady priamo súvisiace s otvorením zablokovaných dverí do limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 týchto VPP-MD.
- 3.4. V súvislosti so zabezpečením tejto služby je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tejto služby povinná poskytnúť poistovateľovi, resp. dodávateľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o neoprávnené vniknutie do miesta poistenia. Dodávateľ je povinný a zároveň oprávnený vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, ktoré je vhodné a bežné vykonať pri identifikácii oprávnenej osoby (najmä kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o jeho vzťahu k vlastníkovi nehnuteľnosti), ktorá požaduje vykonanie zásahu za účelom zamedzenia omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou alebo bytom v mieste poistenia. Poistený je povinný strpieť uvedený postup dodávateľa.
- 3.5. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do miesta poistenia. Poistený v tomto prípade berie na vedomie, že dodávateľ môže spísať pre potreby poistovateľa zápis, v ktorom bližšie uvedie dôvody neposkytnutia služby v súvislosti s nedostatkom súčinnosti na strane poisteného.
- 3.6. V prípade, ak vzniklo právo na poskytnutie poistného plnenia a poistovateľ nebude schopný zorganizovať dodávku služieb dodávateľa, poistovateľ preplatí náklady na odstránenie poistnej udalosti, ktoré si poistený zabezpečil vlastnými silami, do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 týchto VPP-MD. Podmienkou na uvedený postup je predchádzajúci súhlas s takýmto postupom udelený poistovateľom a zaslanie originálu dokladu o odstránení poistnej udalosti poistovateľovi. V takomto prípade poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v peňažnej forme do výšky limitu poistného plnenia.
- 3.7. V prípade vyčerpania nároku na poskytnutie poistného plnenia podľa čl. 70 týchto VPP-MD poskytne poistovateľ poistenému pri zablokovaní dverí kontakt na dodávateľa z profesie zámočník. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok len na poskytnutie kontaktu, nevzniká mu nárok na organizáciu príchodu a odchodu dodávateľa do miesta poistenia, dodanie prác a úhradu nákladov na tieto práce a použitý materiál.
- 3.8. Dodávateľ po vykonaní zásahu vyhotoví pre poistovateľa protokol o vykonaní zásahu v troch vyhotoveniach. Jedno vyhotovenie zostáva u poisteného alebo u ním poverenej osoby.
- #### 4. Modré stránky
- 4.1. V prípade vzniku niektorej z poistných udalostí uvedených v čl. 67 ods. 1 písm. c) týchto VPP-MD poistovateľ overí záujem poisteného o poskytnutie kontaktu z Modrých stránok. Ak poistený prejaví záujem, najneskôr do dvoch pracovných dní po jeho nahlásení, poistovateľ poskytne kontakt na dodávateľa za účelom uvedenia miesta poistenia do pôvodného stavu.
- 4.2. Náklady na vyhľadanie dodávateľa znáša poistovateľ.
- 4.3. Poistovateľ z tohto poistenia nehradí náklady na materiál, prácu a všetky ostatné náklady spojené s realizáciou prác dodávateľom. Uvedené náklady sa hradia za podmienok a do limitov poistného plnenia stanovených v týchto VPP-MD v príslušnom poistení (Poistenie domácnosti, Poistenie budovy alebo Poistenie skla), ale len v prípade, ak z takého poistenia nárok na úhradu uvedených nákladov vznikol.
- 4.4. Poistovateľ je oprávnený žiadať o predloženie rozpočtu materiálu a prác dodávateľa súvisiacich s odstránením škody po poistnej udalosti pred uskutočnením dodávky služby. Poistovateľ je oprávnený kontrolovať priebeh realizácie prác, vrátane dodržiavania dohodnutého časového harmonogramu prác, kvality a ceny.
- 4.5. V prípade, ak vzniklo právo na poskytnutie poistného plnenia a poistovateľ nebude schopný poskytnúť kontakt na dodávateľa, poistovateľ preplatí náklady na vyhľadanie a komunikáciu s dodávateľom, ktorého si poistený zabezpečil vlastnými silami, do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v čl. 70 týchto VPP-MD. Podmienkou na uvedený postup je predchádzajúci súhlas s takýmto postupom udelený poistovateľom a zaslanie originálu dokladu o vynaložených nákladoch na vyhľadanie dodávateľa.

#### Článok 70

##### Limity poistného plnenia

- Limit poistného plnenia pre technickú haváriu alebo zablokovanie dverí je 65 EUR na jednu poistnú udalosť, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Ak poistovateľ nebude schopný poskytnúť kontakt



na dodávateľa z Modrých stránok a poistený si zabezpečí dodávateľa vlastnými silami po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa, limit poistného plnenia je 10 EUR na jednu poistnú udalosť, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. V tomto prípade je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady o vynaložených nákladoch, inak mu nárok na plnenie nevznikne.

3. Do limitu poistného plnenia z poistnej udalosti podľa čl. 67 ods. 1 písm. a) alebo b) týchto VPP-MD sú zahrnuté všetky náklady spojené s príchodom dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti, prácou a materiálom vynaložené na odstránenie príčiny vzniku poistnej udalosti a/alebo sprevádzkovanie nefunkčných systémov a náklady spojené s odchodom dodávateľa.
4. Poistený má nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti podľa čl. 67 ods. 1 písm. a) a b) týchto VPP-MD trikrát za poistný rok. V prípade, ak si poistený nárok na poistné plnenie stanovený za poistný rok podľa predchádzajúcej vety už úspešne uplatnil, poisťovateľovi v danom poistnom roku nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. Za vyčerpanie nároku sa považuje aj výjazd dodávateľa na miesto poistenia bez vykonania zásahu, ak k nemu došlo v dôsledku nepresnej, neúplnej alebo úmyselne skreslenej informácie zo strany poisteného. Náklady spojené s vyhládaním dodávateľa znáša poisťovateľ.
6. V prípade vyčerpania nároku na poskytnutie poistného plnenia, poisťovateľ môže poistenému poskytnúť kontakt na dodávateľa z príslušnej profesie. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok len na poskytnutie kontaktu, nevzniká mu nárok na organizáciu príchodu a odchodu dodávateľa do miesta poistenia, dodanie prác a úhradu nákladov na tieto práce a použitý materiál.
7. Náklady na jednotlivé služby, ktoré dodávateľ poskytne poistenému a ktoré poisťovateľ organizuje v prípade poistnej udalosti, poisťovateľ uhradí dodávateľovi maximálne do limitu poistného plnenia uvedeného v tomto článku.
8. Náklady za služby dodávateľa, ktoré presahujú limit poistného plnenia, nie sú predmetom plnenia poisťovateľa a musí ich dodávateľovi uhradiť poistený.

9. Náklady spojené s organizáciou dodávky služieb dodávateľa znáša poisťovateľ.

## **Článok 71**

### **Zníženie poistného plnenia**

V prípade, že poistený dostal za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo na základe iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

## **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 72**

#### **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 15.04.2014