

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

### Článok 1: Úvodné ustanovenie

Pre poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby (ďalej len „horská služba“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby (ďalej len „VPP-HS“).

### Článok 2: Výklad a definície pojmov

- Horská oblasť:** územie, na ktorom horská služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchranej službe.
- Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchranej službe.
- Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.
- Poistený:** osoba takto označená v poistnej zmluve.
- Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktoré sa platí poistné.
- Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B.
- Rizikové povolanie:** činnosť, pri ktorej sa vyžaduje pohyb v horskej oblasti za použitia horolezeckého výstroja a horolezeckých istiacich pomôcok, pri činnosti horského vodcu a člena horskej služby.
- Rizikové športy a činnosti:** aerotrim; alpinizmus; americký futbal; base jump; bouldering; buggykiting; buildering; canyoning; cyklokros; fly fox; formula 3000; fourcross; freeride; freeskiing; freestyle; heliskiing; high jump (cliffdiving); horolezectvo; jachting; jazdecké športy; kayakrafting; kitesurfing; kladding; letecké športy; lezenie po ľadopádoch; lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker); moguls; motoristické športy; mountainboarding na vyznačených trasách; paintball; paragliding; parasailing; parašutizmus; plachtenie; pobrežný jachting (landjachting); poľovníctvo; potápanie s dýchacím prístrojom; psie záprahy; rafting; ragby; rope jumping; skalolozectvo; skateboarding; skeleton; skialpinizmus; skiextrém; skikros; skitouring; skoky a lety na lyžiach; skoky na lane; skútskating; sky surfing; snowbungeekayaking; snowbungeerafting; snowkiting; snowtrampoline; speleológia; streetluge; surfing;

tandemový zoskok (air tandem jumps); Via Ferrata (A-E); vodné lyžovanie; wakeboarding; windsurfing; závesné lietanie; zjazd na bicykli v horskom teréne; zorbing.

- Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- Výkonnostný šport:** šport vykonávaný súťažne, t.j. aktívna účasť na pretekoch, súťažiach, vrátane účasti na tréningoch, tréningových sústredueniach – aj u amatérskych alebo neregistrovaných športovcov.
- Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.
- Zaplatenie poistného:** za zaplatenie poistného sa považuje buď zaplatenie príslušnej sumy poistného oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti (prostredníctvom inkasného bloku alebo príjmového pokladničného dokladu) alebo vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa v prípade platby prostredníctvom vkladu sumy poistného priamo na účet poisťovateľa alebo v prípade platenia prostredníctvom platobného príkazu, danie príkazu na poukázanie poistného z účtu poistníka v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., podanie poštovného peňažného poukazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané. V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.

### Článok 3: Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou horskej služby vykonanou počas poistnej doby na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

#### Článok 4: Poistná suma a územná platnosť

1. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je najvyššia hranica poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
2. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť horskej služby (ďalej len „poistenie“) sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území SR. Poistenie neplatí v prípade, ak sa poistený zdržuje na území SR ilegálne.

#### Článok 5: Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v poistnej zmluve označený ako deň, hodina a minúta uzavretia poistenia).
2. Začiatok a koniec poistenia a výška poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak sa začiatok poistenia zhoduje s dňom uzavretia poistenia, poistenie začína najskôr v hodinu a minútu uzavretia poistenia. Ak nebolo pri uzavretí poistenia zároveň zaplatené poistné, poistenie v každom prípade začína až zaplatením poistného.
4. Poistenie zaniká dňom uvedeným ako koniec poistenia v poistnej zmluve.
5. Poistník aj poisťovateľ môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Pre takéto vypovedanie poistnej zmluvy poisťovateľom platí, že výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr osem dní pred dňom začiatku poistenia.
6. V prípade výpovede poistenie zanikne:
  - a) doručením výpovede poisťovateľovi, ak dal výpoveď poistník,
  - b) uplynutím osemdennej lehoty plynúcej od doručenia výpovede poistníkovi, ak dal výpoveď poisťovateľ.
7. Odmietnutím plnenia v zmysle čl. 9 ods. 4 týchto VPP-HS poistenie zanikne.

#### Článok 6: Poistné

1. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu.
2. Poisťovateľ má právo požadovať minimálne poistné vo výške trojnásobku dennej sadzby poistného, ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.

#### Článok 7: Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť horskej službe náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas poistnej doby.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí za poisteného:
  - a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkmi horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
  - b) prepravu poisteného z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,
  - c) nevyhnutné ošetrenie poisteného vykonané horskou službou za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života a akútnych bolestí.

#### Článok 8: Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení poistnej udalosti poisťovateľovi, poskytne poisťovateľ na požiadanie primeraný preddavok.
2. Poistné plnenie sa vypláca výlučne v SR a v platnej tuzemskej mene.

#### Článok 9: Zníženie, zamietnutie a odmietnutie poistného plnenia

1. Ak by vedomé porušenie povinností stanovených týmito VPP-HS malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov, prípadne znemožnilo predloženie dôkazov o tom, že sa jedná o poistnú udalosť v zmysle týchto VPP-HS, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak sa preukáže, že vznik poistnej udalosti nastal v dôsledku účinku alkoholu, primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.
3. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku alebo poruší povinnosti stanovené v čl. 11 ods. 2 a 3 týchto VPP-HS.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

#### Článok 10: Škody z plnenia vylúčené

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú:
  - a) jadrovou energiou,
  - b) ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
  - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami,
  - d) vnútornými nepokojmi alebo štrajkom,
  - e) sabotážou alebo teroristickým činom,
  - f) represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - g) poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom SR,
  - h) v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení horskej služby,
  - i) v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebaopoškodenia.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
  - a) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
  - b) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočnej záchrannej činnosti

- vyvolanej v dôsledku toho, že poistený chybné informoval, resp. opomenul informovať o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu,
- c) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov a činností, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
- d) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania výkonnostných športov, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
- e) náklady vzniknuté pri rizikovom povolaní, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

### Článok 11: Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník / poistený je povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve,
  - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP-HS,
  - d) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
  - e) ak má dojednané poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa, oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou pri dojednaní poistenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi,
  - b) preukázať poisťovateľovi svoj nárok na poistné plnenie,
  - c) poskytnúť poisťovateľovi pri vyšetrení poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
  - d) na žiadosť poisťovateľa zbaviť tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
  - e) úkony vyžiadané poisťovateľom v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
  - f) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa,
  - g) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti, dodržiavať pokyny a zákazy horskej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
  - h) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate,
  - i) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov.
3. Poistený je k likvidácii poistnej udalosti povinný predložiť:
  - a) hlásenie poistnej udalosti,
  - b) originály účtov potvrdzujúce úhradu nákladov, resp. faktúru na úhradu nákladov,

- c) doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi horskej služby,
- d) fotokópiu poistnej zmluvy,
- e) na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady.

### Článok 12: Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-HS,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poistník alebo poistený písomne požiadajú,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.

### Článok 13: Záverečné ustanovenia

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
2. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy.
3. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
4. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-HS. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-HS dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.

### Článok 14: Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 22.06.2009