

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
Telefónne číslo: 0800 122 222  
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

##### Program Senior

Program Senior sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie Služba Asistent (SA1) (ďalej len PP pre SA1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia (K3S) (ďalej len OPP pre K3S), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP) (ďalej len OPP pre 18UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP) (ďalej len OPP pre 19UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Senior.

#### 2.2 Popis poisťného produktu

##### Poisťné riziká

Programom Senior sa poskytuje krytie rizika dožitia, smrti, úrazu a choroby, dojednaním nasledovných poistení:

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 %

Poistenie telesného poškodenia následkom úrazu

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistenie Služba Asistent

##### Výhody poisťného produktu

- V jednej poisťnej zmluve je možné dojednať poistenia s krytím viacerých rizík, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetrí náklady na prevodné príkazy / poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy, pričom niektoré je možné vykonať aj telefonicky.
- Možnosť dynamizácie úrazového poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).
- Skrátená doba platenia v kapitálovom životnom poistení.
- Poistenia je možné dojednať bez nutnosti došetovania zdravotného stavu.

##### Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. V poisťnej zmluve môže byť dohod-

nuté mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie.

### 2.3 Poisťné plnenie

#### Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach, na ktoré poisťná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poisťného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poisťných podmienkach a od dohodnutých poisťných súm, bližšie uvedených v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou je maximálna poisťná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poisťných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je definované v čl. 12 VPP.

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťných podmienkach a osobitných poisťných podmienkach pre jednotlivé poistenia:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia  
Poisťnou udalosťou je dožitie sa poisteného konca poisťnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v čl. 4 OPP pre K3S.  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 %  
Poisťnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v čl. 3 OPP pre 18UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie telesného poškodenia následkom úrazu  
Poisťnou udalosťou je úraz poisteného a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v čl. 3 OPP pre 19UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poisťnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v čl. 3 OPP pre 15UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie Služba Asistent  
Poisťnou udalosťou je neplánovaná a z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia poisteného z dôvodu neočakávanej a náhlejšej zmeny zdravotného stavu poisteného násled-

kom úrazu alebo choroby a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre SA1.

Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre SA1.

Výluka z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre SA1, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 12 PP pre SA1.

## **2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.

Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky dojednaných poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie.

Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

## **2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovaciu tabuľku k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 10 OPP pre 18UP.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení Služba Asistent v súlade s čl. 13 PP pre SA1.

## **2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia**

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy
- zánikom poistenia, bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- z dôvodu neplatenia poistného
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- dohodou zmluvných strán
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

## **3. Iné dôležité informácie**

### **3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťaž-

nosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty**

Odkupná hodnota sa vypláca pri zániku poistnej zmluvy v prípade, ak bola vytvorená kladná rezerva poistenia a predstavuje zníženú rezervu, kde výška zníženia je stanovená v kalkulačných zásadách poisťovateľa.

### **3.5 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.6 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Bližšie informácie ku kapitálovému životnému poisteniu, ktoré je možné dojednať v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poisťníka a poisteného sú uvedené v čl. 10 VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvorenej poistnej zmluvy je účinná od 01.07.2018.