

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 1. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
 Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika  
 Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
 Telefónne číslo: +421 2 50 122 222  
 E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
 Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

##### Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PN1), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného (ďalej len PP pre POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors (ďalej len PP pre ABD), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1) (ďalej len OPP pre K1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R8) (ďalej len OPP pre R8), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP) (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými

podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny (PN1) (ďalej len OPP pre PN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1) (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity s klesajúcou poisťnou sumou (IN8) (ďalej len OPP pre IN8), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3) a Zmluvnými dojednaniami pre program Flexi Život.

#### 2.2 Popis poisťného produktu

##### Poisťné riziká

V rámci programu Flexi Život poskytujeme krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, straty zamestnania, pracovnej neschopnosti a chirurgického zákroku, dojednaním nasledovných poistení:  
 Kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti  
 Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
 Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou  
 Poistenie smrti následkom úrazu  
 Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
 Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
 Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
 Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
 Poistenie kritických chorôb  
 Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity  
 Poistenie invalidity následkom úrazu  
 Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
 Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
 Poistenie invalidity s klesajúcou poisťnou sumou  
 Poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny  
 Poistenie chirurgického zákroku  
 Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
 Poistenie Doktor +  
 Poistenie Allianz Best Doctors

Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

#### Výhody poistného produktu

- Možnosť poskytnutia poistnej ochrany pre dve poistené osoby.
- V jednej poistnej zmluve je možné dojednať krytie viacerých rizík, poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetrí náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia.

#### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## **2.3 Poistné plnenie**

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu, je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je definované vo VPP, čl. 12.

Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre dané riziko:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti  
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre K1 čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 5.
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia.  
Poistné plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 5
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou  
Poistnou udalosťou je smrť poistenej osoby, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre R8 čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú

definované v PP pre ŽP, čl. 5

- Poistenie smrti následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 11UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 16UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 12UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenia následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PvN, čl. 3.
- Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PKCH, čl. 3.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4.  
Výluky z poistenia sú definované v PP pre POP, čl. 3.
- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 20UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity

Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované PP pre IN, čl. 4.

- Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN2, čl. 4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.

- Poistenie invalidity s klesajúcou poistnou sumou Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN8, čl. 4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.

- Poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny

Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre PN1, čl. 8

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PN1 čl. 3.

Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre PN1, čl. 4

- Poistenie chirurgického zákroku Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre B1, čl. 4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PCHZ, čl. 3.

- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7.

Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre nezamestnanosť, čl. 5.

- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PPN, čl. 3.

- Poistenie Doktor+

Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre PD, čl. 4.

Poistné plnenie je definované v PP pre PD, čl. 5.

Výluky z poistenia sú definované v PP pre PD, čl. 11.

Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre PD, čl. 12.

- Poistenie Allianz Best Doctors

Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre ABD, čl. 7.

Poistné plnenie je definované v PP pre ABD, čl. 9.

Výluky z poistenia sú definované v PP pre ABD, čl. 11.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej

a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.

Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky dojedaných poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie.

Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s OPP pre 12UP, čl. 3 ods. 11., s OPP pre 13UP, čl. 3 ods. 11. a s OPP pre 14UP, čl. 3 ods. 5.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení nezamestnanosti a pracovného úrazu následkom smrti v súlade s OPP pre UN1, čl. 5 ods. 2.

Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení Allianz Best Doctors v súlade s PP pre ABD, čl. 5 ods. 2. a výšku limitov poistného plnenia v súlade s PP pre ABD, čl. 10 ods. 2.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy
- zánikom poistenia, bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- z dôvodu neplatenia poistného
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- dohodou zmluvných strán
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť

poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Spôsob stanovenia odkupnej hodnoty**

Odkupná hodnota sa vypláca pri zániku poistnej zmluvy v prípade, ak bola vytvorená kladná rezerva poistenia a predstavuje zníženú rezervu, kde výška zníženia je stanovená v kalkulačných zásadách poisťovateľa.

### **3.5 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia

poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.6 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Bližšie informácie ku kapitálovému životnému poisteniu, ktoré je možné dojednať v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poistnej zmluvy je účinná od 01.07.2018.