

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu Program Farbička

Program Farbička sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre program Farbička, schválenými 13.08.2010 (ďalej len ZD). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 22.02.2010 (ďalej len VPP pre ŽP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 22.02.2010 (ďalej len VPP pre UP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb dieťaťa, schválenými 22.02.2010 (ďalej len VPP pre PKCH), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu, schválenými 22.02.2010 (ďalej len VPP pre OP6), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, schválenými 15.05.2009 (ďalej len VPP pre PNS), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby, schválenými 22.06.2009 a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti z domácnosti v programe Farbička, schválenými 22.02.2010 (ďalej len VPP pre zodpovednosť).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V programe Farbička je možné dojednať niekoľko rizík.
Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa
Pripoistenie smrti dieťaťa následkom úrazu
Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa
Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou
Pripoistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa
Pripoistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa
Pripoistenie kritických chorôb dieťaťa
Poistenie zodpovednosti z domácnosti
Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu
Baby karta – poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby spolu s poistením trvalých následkov úrazu pre dieťa zadarmo
Pripoistenie trvalých následkov úrazu bez progresívneho plnenia pre poisťníka a pre 2. dospelú osobu
Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením pre poisťníka a pre 2. dospelú osobu
Pripoistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody pre poisťníka a pre 2. dospelú osobu
Poistenie smrti s výplátou anuity pre poisťníka
Pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti pre poisťníka
Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity pre poisťníka
Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (poisťníka)

2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené dieťa.
- Možnosť pripoistení pre poisťníka.
- Možnosť pripoistení pre 2. dospelú osobu.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Poistenie dieťaťa baby kartou zadarmo.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10 a čl.3 ods. 3 až 5 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 3 ods. 6 ZD
- Pripoistenie smrti dieťaťa následkom úrazu
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 4 ods.3 bod 3.4.2 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 2 ods. 6 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 4 ods.3 bod 3.5 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 2 ods. 6 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 4 ods.3 bod 3.6 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 2 ods. 6 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 4 ods.3 bod 3.8 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 2 ods. 6 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 4 ods.3 bod 3.9 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 2 ods. 6 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie trvalých následkov úrazu (pre dospelého poisteného/ých)
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 4 ods. 2 bod 2.1 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (pre dospelého poisteného/ých)
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 4 ods. 2 bod 2.2 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
- Pripoistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 4 ods. 2 bod 2.4 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
- Pripoistenie kritických chorôb dieťaťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre KCH, čl. 6 a čl. 5 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre KCH, čl. 7
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre KCH, čl. 7
- Poistenie zodpovednosti z domácnosti
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre zodpovednosť, čl. 3 a čl. 6 ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre zodpovednosť, čl. 14
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre zodpovednosť, čl.17
- Poistenie smrti s výplátou anuity
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP čl. 10
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre ŽP čl. 11 a čl. 7 ods. 1 až 3 ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre ŽP čl. 13
- Pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre PNS, čl. 9
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre PNS, čl. 9
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre OP6, čl. 4
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre OP6, čl. 5
- Baby karta
Poisťná udalosť – definovaná v čl. 12 ZD
Poisťné plnenie – definované v čl. 12 ZD
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6. a v čl. 10 ods. 1, 2, 5, 6 ZD
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity poisťníka
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6. a v čl. 11 ods. 1 až 5 ZD

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

3.1. Zánik poistného krytia

V prípade že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poistnou sumou.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenia úrazu podľa taríf 12UP / 12UPI, 13UP / 13UPI, 16UP / 16UPI, pripoistenie kritických chorôb dieťaťa, poistenie zodpovednosti z domácnosti, poistenie smrti s výplatom anuity, pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu, pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia (pre poistníka), pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (poistníka) a Baby karty zaniknú zánikom životného poistenia (v prípade výpovede životného poistenia).

V pripoisteniach: oslobodenia od platenia poistného sa v závislosti na zmenách vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné. V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10% oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poistník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poistníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované.

Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 13.08.2010.