

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu Program Zlaté Fondy

Program Zlaté Fondy sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre program Zlaté Fondy, schválenými dňa 30.05.2011 (ďalej len „ZD pre ZF“). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie pre tarify 3UL a 3ULJ, schválenými dňa 10.6.2009 (ďalej len „VPP pre IŽP“), Osobitnými ustanoveniami pre investovanie do Strategie fondu, schválenými dňa 20.11.2007, Všeobecnými poisťnými podmienkami pre Životné poistenie – A, schválenými dňa 22.2.2010 (ďalej len „VPP pre ŽP“), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými dňa 22.2.2010 (ďalej len „VPP pre UP“) a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb, schválenými dňa 15.5.2009 (ďalej len VPP pre PKCH“).

2. Základná charakteristika programu

Hlavnú zložku tvorí investičné životné poistenie (ďalej aj „IŽP“).

Poisťnú ochranu je možné zvýšiť dojednaním voliteľných poistení:

- úrazového pripoistenia – riziká smrť následkom úrazu, trvalé následky úrazu bez progresívneho plnenia a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením,
- úrazového pripoistenia dieťaťa – riziká smrť dieťaťa následkom úrazu a trvalé následky úrazu dieťaťa,
- pripoistenia kritických chorôb – riziká vzniku choroby alebo operácie
- pripoistenia oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (poisteného),
- pripoistenia oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (poisťníka),
- pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (pre poisťníka).

2.1. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta. V IŽP sa poisťná suma nedojednáva.

Investičné životné poistenie

Ak poistený zomrie počas trvania poistenia a poistenie nie je v splatenom stave, výška poisťného plnenia v prípade poistenia:

- s bežným poisťným zodpovedá zaplatenému poisťnému zníženému o prípadné čiastočné odkupy alebo aktuálnej hodnote účtu poisťníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia prešetrenia poisťnej udalosti, ak je táto hodnota vyššia
- s jednorazovým poisťným zodpovedá zaplatenému poisťnému zníženému o prípadné čiastočné odkupy alebo aktuálnej hodnote účtu poisťníka navýšenej o 5 %, v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia prešetrenia poisťnej udalosti, ak je táto hodnota vyššia.

Výška poisťného plnenia v prípade smrti poisteného počas doby trvania poistenia v splatenom stave zodpovedá hodnote účtu poisťníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia prešetrenia poisťnej udalosti.

Úrazové pripoistenie a úrazové pripoistenie dieťaťa

Poisťné plnenie sa vypláca v prípade poisťnej udalosti v súlade so VPP pre UP, čl. 8 a 9 a ZD pre ZF, čl. 4.

V prípade, ak dôjde k úrazom uvedených vo VPP pre UP, čl. 2, nárok na poisťné plnenie NEVZNIKÁ! V prípade, ak dôjde k úrazom uvedených vo VPP pre UP, čl. 3, môže byť poisťné plnenie ZNÍŽENÉ! Do poisťnej ochrany nie sú zahrnuté úrazy a zdravotný stav uvedených vo VPP pre UP, čl. 1 ods. 5.

Pripoistenie kritických chorôb

Poisťnou udalosťou je vznik prvej kritickej choroby zo zoznamu kritických chorôb bližšie špecifikovaných vo VPP pre PKCH, čl. 6 ods. 3, ak sú súčasne splnené podmienky uvedené v čl. 6 ods. 1 a 2 týchto VPP pre PKCH.

Poisťným plnením je dohodnutá poisťná suma zvýšená o prijaté dynamiky. Poisťné plnenie môže byť ZNÍŽENÉ, ak k poisťnej udalosti dôjde v dôsledkoch uvedených vo VPP pre PKCH, čl. 7 ods. 2.

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (poisteného)

Poisťná udalosť vzniká pri priznaní invalidného dôchodku poistenej osoby a za podmienok uvedených vo VPP pre ŽP, čl. 6 a ZD pre ZF podľa čl. 6.

Poisťným plnením je výplata dohodnutej poisťnej sumy v súlade s čl. 6 ZD pre ZF.

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (poisťníka)

Poisťná udalosť vzniká pri priznaní invalidného dôchodku poisťníka a za podmienok uvedených vo VPP pre ŽP, čl. 6 a ZD pre ZF podľa čl. 8. Nárok na oslobodenie od platenia poisťného vzniká aj v prípade úmrtia poisťníka. Následne pripoistenie oslobodenia poisťníka zaniká a poisťné za ostatné zložky programu uhrádza poisťovateľ, až do dňa, ktorý predchádza výročnému dňu začiatku pripoistenia oslobodenia poisťníka v roku, v ktorom dieťa, poistené IŽP, dovŕši vek 25 rokov.

Poisťným plnením je výplata dohodnutej poisťnej sumy v súlade s čl. 8 ZD pre ZF.

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (pre poisťníka)

Poisťná udalosť vzniká pri priznaní invalidného dôchodku poisťníka a za podmienok uvedených vo VPP pre ŽP, čl. 6 a ZD pre ZF podľa čl. 7.

Poisťným plnením je výplata dohodnutej poisťnej sumy v súlade s čl. 7 ZD pre ZF.

2.2. Výhody poisťného programu Zlaté Fondy

Hlavnou výhodou balíčka je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poisteného spolu s možnosťou zhodnocovania finančných prostriedkov a s možnosťou čerpania finančných prostriedkov.

Jednou poisťnou zmluvou si môže dojednať rôznu kombináciu rizík, poisťné uhrádza jednou sumou, čím šetrí náklady na prevodné príkazy/poštovné.

V balíčku je poskytnutá možnosť poisťnej ochrany aj pre poisťníka.

Zmeny

Možnosť vykonávania zmien v IŽP (napr. zmena alokačného pomeru, prevod podielových jednotiek, investovanie mimoriadneho poisťného, čiastočné odkupy, zmena výšky poisťného).

Možnosť vykonávania zmien vo voliteľných poisteniach (napr. zmena výšky poisťnej sumy, zmena rizikovej skupiny, zmena poisťnej doby, dopoistenie pripoistenia...) Pri bežne platenom poisťnom je možné zmeniť lehotu platenia na mesačnú, štvrtročnú, polročnú alebo ročnú.

Telefonické zmeny

Stačí ak zatelefonujete na jedno z uvedených čísel našej Infolinky 0850 122 222, 0917 122 222, 0902 122 222 a po Vašej identifikácii nahlásite operátorke želané zmeny. Zmeny, o ktoré je možné požiadať telefonicky sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

Dynamika

V závislosti od vývoja inflácie ponúka poisťovateľ k poisteniam s bežne plateným poisťným, s výnimkou pripoistenia oslobodenia poisteného a pripoistenia oslobodenia poisťníka, dynamiku - úpravu poisťných súm a poisťného tak, aby bola zachovaná reálna hodnota poistenia.

Elektronická korešpondencia

Poisťník môže požiadať o zasielanie korešpondencie zo strany poisťovateľa E-mailom.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

V prípade že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne, alebo IŽP za podmienok stanovených vo VPP pre IŽP môže byť prevedené do splateného stavu.

Okamihom zániku IŽP, alebo jeho prevedením do splateného stavu zanikajú všetky dojednané voliteľné poistenia.

Zníženie hodnoty účtu o poplatok za zrušenie zmluvy v prvých šiestich rokoch. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku voliteľných pripoistení.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ má právo na poplatky v zmysle VPP pre IŽP, článku 16 a aktuálneho Sadzovníka poplatkov, ktorý poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).

Poistovateľ má právo jednostranne stanoviť a meniť, najmä v súvislosti s infláciou, výšku poplatkov. Zmena výšky poplatkov je platná dňom zverejnenia nového Sadzovníka poplatkov na internetovej stránke poisťovateľa.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

5.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzatieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Účinným odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak voliteľné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné.

Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné ponížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Ak voliteľné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné za voliteľné poistenia znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatretím a správou poistnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

Ak investičné životné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vyplatí poisťníkovi za toto poistenie hodnotu účtu poisťníka v zmysle čl. 10 ods. 1 VPP pre IŽP v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po ukončení prešetrenia zistenej skutočnosti (ďalej len „hodnota“). V prípade, že je táto hodnota vyššia ako zaplatené poistné, poisťníkovi bude vyplatená len suma vo výške zaplateného poistného za toto poistenie.

5.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poistovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.

Odmietnutie plnenia so zánikom poistenia sa riadi ZD pre ZF, čl. 13.6 a VPP pre IŽP, čl. 5.6.

6. Súhrn základných informácií k IŽP

Poistné je alokované do fondov, ktoré si poisťník sám zvolí zadefinovaním alokačného pomeru. IŽP poskytuje dlhodobú formu investovania a finančné

zabezpečenie oprávnenej osoby (osôb) v prípade smrti poisteného. Výhodou tohto produktu je, že počas trvania poistenia je možné meniť investičný zámer s cieľom maximalizovať výnosy.

IŽP predstavuje investíciu dlhodobého charakteru. Výška odbytného (odkupnej hodnoty) pre prípad predčasného zániku poistenia závisí nielen od vývoja jednotlivých druhov príslušných podkladových aktív, ale aj od doby trvania poistenia. V dôsledku predčasného zániku IŽP nemusí nastať kladné zhodnotenie finančných prostriedkov, vzhľadom na krátku dobu investovania.

Ďalšie informácie o podkladových aktívach IŽP a rizikách spojených s investovaním sú uvedené v prílohe zmluvy „Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie“. Okamihom zániku (IŽP), alebo jeho prevedením do splateného stavu zanikajú všetky dojednané voliteľné pripoistenia. Poisťovateľ automaticky zasiela výročný list poisťníkovi každý rok po uplynutí prvých dvoch rokov trvania poistenia. List obsahuje informácie o aktuálnom počte a hodnote podielových jednotiek na účte klienta. Poisťník môže kedykoľvek v priebehu trvania poistenia požiadať o zaslanie informatívneho listu, v ktorom bude uvedený aktuálny počet a hodnota podielových jednotiek. Na internetovej stránke poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>) sú pravidelne aktualizované ceny jednotiek.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy bola schválená dňa 30.05.2011.