

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú malým plavidlom

Článok I Úvodné ustanovenia

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú malým plavidlom (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) s poisťníkom, platia ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), ostatné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy a tieto Všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

Článok II Výklad pojmov

- Limit poisťného plnenia:** najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti dojednaná v poisťnej zmluve.
- Malé plavidlo (alebo len „plavidlo“):** pre účely týchto VPP plavidlo uvedené v poisťnej zmluve zapísané v evidencii plavidiel (registrované Štátnou plavebnou správou Slovenskej republiky alebo Národným úradom Slovenskej republiky) určené na nekomerčné rekreačné využitie poisťníkom/poisteným a nimi oprávnenými osobami, bez ohľadu na spôsob jeho pohonu, s dĺžkou trupu od 2,5 m do 24 m pre maximálny počet 12 osôb. Plavidlom pre účely týchto VPP nie je plavidlo postavené alebo určené na tlačenie alebo vlečenie alebo vedenie v bočnej zviazanej zostave plavidiel, ktoré nie sú malými plavidlami, ďalej prívodné lode a plávajúce stroje. Pre účely týchto VPP sa za plavidlo nepovažuje plávajúce zariadenie (napr. pontón a pod.) s výnimkou ubytovacieho člnu, ak nie je dojednané inak.
- Poistený:** ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
- Poisťná doba:** časový úsek, na ktorý je uzatvorená poisťná zmluva.
- Poisťná udalosť:** akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.
- Poisťné obdobie:** časové obdobie dojednané v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poisťné.
- Poisťník:** ten, kto uzavrel s poisťovateľom poisťnú zmluvu.
- Poisťný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším výročným dňom. Každý ďalší poisťný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
- Pomocný čln:** čln s výkonom motora do 4 kW patriaci k plavidlu a uvedený v poisťnej zmluve.
- Poškodený:** ten, kto utrpel prevádzkovú škodu a má nárok na náhradu škody.
- Prevádzka plavidla vrátane pomocného člna:** plavba, státie alebo kotvenie na vodných cestách alebo v prístavoch.
- Prevádzkovateľ plavidla:** vlastník plavidla alebo ten, kto vykonáva prevádzku plavidla vo vlastnom mene a na základe zmluvy s vlastníkom plavidla.
- Škoda na veci:** poškodenie, zničenie alebo strata veci.
- Škoda na zdraví:** telesné poškodenie osoby.
- Škoda na živote:** usmrtenie osoby.
- Škodová udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akékoľvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládu mo alebo zastrašiť verejnosť.
- Vlastník plavidla zapísaný v registri plavidiel:** právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená na prevádzkovanie plavidla pod vlastným menom a na vlastnú zodpovednosť.
- Vodca plavidla:** osoba, ktorá riadi plavidlo, pričom má v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov spôsobilosť také plavidlo viesť.
- Výročný deň:** deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch 28.2.

Článok III Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou plavidla a/alebo pomocného člna uvedeného v poisťnej zmluve, ako aj za škodu spôsobenú v súvislosti s ťahaním vodného lyžiara plavidlom a/alebo pomocným člnom.
- Poistený má z poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - ušlého zisku.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa ods. 2. tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradí škodu rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný podľa jeho rozhodnutia plniť až vtedy, keď také rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť.
- Ak má poistený dojednané poistenie pre prípad rovnakej udalosti aj u iných poisťovateľov, a ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z tej istej škodovej udalosti boli poisťovateľia povinní plniť za vzniknutú škodu, poskytne poisťovateľ náhradu škody zníženú v pomere sumy, ktorú by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovateľia.

Článok IV Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú na vnútrozemských vodách Slovenskej republiky a Európy (s výnimkou vôd Albánska a štátov bývalého Sovietskeho zväzu okrem pobaltských štátov, Ukrajiny a Moldavska), Stredozemného mora od Gibraltarskej úžiny po vstup cez Dardanely, vrátane Jadranského mora (s výnimkou Albánska) a pobreží štátov Stredozemia, pričom sú vylúčené štáty Alžírsko, Líbya, Egypt, Libanon, Izrael vrátane územia Palestíny a Sýria.

Článok V Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - spôsobenú úmyselne, hrubou nebalosťou alebo ak bolo plavidlo a/alebo pomocný čln v čase poisťnej udalosti používané neoprávnené (bez súhlasu alebo bez vedomia jeho vlastníka alebo prevádzkovateľa napr. po odcudzení),

- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - spôsobenú nesplnením povinnosti k odvráteniu škody,
 - spôsobenú prevádzkou motorových alebo bezmotorových vozidiel,
 - spôsobenú pri výkone loveckého práva,
 - spôsobenú podkopením, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - spôsobenú HIV vírusom a hepatitídou,
 - spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr, udalostí podobných vojne, teroristických činov, represívnych zásahov štátnych orgánov, štrajkom, pracovnými nepokojmi alebo mínami, torpédami, bombami a inými nástražnými výbušnými systémami použitými i mimo uvedených stavov,
 - spôsobenú na veci, ktorú poistený používa alebo prevzal od iného, a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou.
- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - podľa článku III ods. 2. písm. b) a c) týchto VPP:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s poisteným žili v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla a/alebo pomocného člna, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na plavidle a/alebo pomocnom člne, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto plavidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravnými osoby, okrem manžela alebo osôb podľa písm. aa) čl. V ods. 2. týchto VPP, v čase, keď k poisťnej udalosti došlo, na seba alebo pri sebe,
 - vzniknutú členom posádky a iným osobám na plavidle a/alebo pomocnom člne prítomným, ak škodová udalosť nastala v príčinnej súvislosti s ich konaním.
 - Poistenie sa nevzťahuje na:
 - osobnú zodpovednosť ťahaného vodného lyžiara,
 - škody spôsobené pri účasti na športových súťažiach a pretekoch, vrátane prípravných jazd k nim, ak nie sú interne klubové,
 - súťaže s rýchlostnou vložkou,
 - prípravné jazdy v rámci akcií uvedených v ods. 3 písm. b) alebo c).
 - Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené plavidlom a/alebo pomocným člnom, ktoré slúži na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.
 - Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu vzniknutú jeho pracovníkmi podľa pracovnoprávnych predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
 - Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť poisteného uhradiť náklady vzniknuté v súvislosti s poskytnutím dávok nemocenského poistenia alebo dôchodkov z dôchodkového poistenia a náklady vyplývajúce z regresných nárokov subjektov poskytujúcich zdravotnú starostlivosť.
 - Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti spôsobené plavidlom, ktoré nie je registrované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ak takej registrácii podlieha, a plavidlom a/alebo pomocným člnom, v prípade ktorého neboli splnené všetky povinnosti dané všeobecne záväznými predpismi ako podmienky prevádzky plavidla.
 - Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak:
 - sa poistený bez súhlasu poisťovateľa zaviazal k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzavrel súdny zmier,
 - poistený napriek pokynu poisťovateľa nepodal v konaní o náhradu škody opravný prostriedok.
 - Poistenie sa nevzťahuje na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu vrátane tzv. punitive damages alebo exemplary damages. Poistením tiež nie je poskytnuté krytie v rozsahu tzv. „P&I“ (Protection and Indemnity) poistenia a nie sú ním ani kryté povinnosti a zodpovednosť, ktoré môžu vyplývať z členstva poisteného v „P&I“ spolku (klube).

Článok VI Poisťné plnenie

- Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poistenému a je povinný tento nárok preukázať. Poškodený nemá právo na plnenie priamo proti poisťovateľovi.
- Poisťné plnenie, t. j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradíť škodu poškodenému.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.
- Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.
- Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
- Na úhradu všetkých poisťných udalostí vzniknutých v priebehu jedného poisťného roka vrátane náhrad, ktoré budú splatné až po jeho uplynutí, poskytne poisťovateľ poisťné plnenie len do výšky limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- V prípade smrti poisteného, prípadne vyhlásenia poisteného za mŕtveho alebo v prípade zániku právnickej osoby má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu škodu nahradil v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradíť za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ďalej podnikal alebo keby právnická osoba nezanikla.

Článok VII Náhrada nákladov konania

- Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa, za poisteného náklady:
 - obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu,
 - občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného, alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť,
 - právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody,
 - mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému.
- Náklady uvedené v ods. 1. tohto článku poisťovateľ uhradí maximálne do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, pričom platí, že súčet nákladov podľa ods. 1. tohto článku a poskytnutého poistného plnenia nepresiahne limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve. Náklady právneho zastúpenia uhradí poisťovateľ pri zachovaní vyššie uvedených limitov vo výške odmeny za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike určenej použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Pokiaľ je poistený povinný nahradiť škodu, ktorá presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ náklady konania znížené v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k celkovej výške škodových nárokov.

Článok VIII Nároky poisťovateľa

- Poisťovateľ má proti poistenému nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti (podľa toho, akou mierou doľudvené okolnosti prispeli k vzniku poistnej udalosti), ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou plavidla a/alebo pomocného člna, ak:
 - bolo plavidlo a/alebo pomocný čln vedené osobou pod vplyvom alkoholu, narkotikovej, psychotropnej alebo omamnej látky a ich prípravkov,
 - bolo plavidlo a/alebo pomocný čln vedené osobou bez predpísaného oprávnenia, osobou nespĺňajúcou iné podmienky pre vedenie plavidla podľa osobitného predpisu alebo osobou v dobe začiatku činnosti viesť plavidlo uloženéj súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - bola škoda spôsobená plavidlom a/alebo pomocným člnom, o ktorom poistený vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam pre plavbu podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - bola porušená povinnosť ohlásiť plavebnú nehodu, ktorá je škodovou udalosťou, príslušnému orgánu,
 - e) bola spôsobená škoda plavidlom a/alebo pomocným člnom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa boli porušené povinnosti podľa čl. XIII ods. 1. až 4. a 7. až 9. týchto VPP, prípadne povinnosti ustanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Poisťovateľ má proti poisťníkovi popri nároku na dlžné poistné aj nárok na primeranú náhradu poistného plnenia, ktoré vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou plavidla a/alebo pomocného člna, ak v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol poisťník v omeškaní s platením poistného.
- Výška náhrady, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1. alebo ods. 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- Ak poistený alebo poisťník spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa najmä tým, že neposkytne požadovanú súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti alebo koná v rozpore s pokynmi poisťovateľa v konaní týkajúcom sa škodovej udalosti, je poisťovateľ oprávnený uplatniť si náhradu tak vzniknutých nákladov voči poisťníkovi alebo poistenému, podľa toho v dôsledku koho konania (opomenutia, nečinnosti) také náklady vznikli.
- Pokiaľ poistený vedome poruší povinnosti uvedené v čl. XIII ods. 5. a 6. a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k staženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

Článok IX

Vznik poistenia, poistná doba a poistné obdobie

- Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší začiatok poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- Dojednať možno štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

Článok X

Platenie a výška poistného

- Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve.
- Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dojednanej poistnej ochrany. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v závislosti od rozsahu poistenia a limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- Poistné je kalkulované na jeden poistný rok (ročné poistné).
- Ak je dojednané štvrtročné poistné obdobie, účtuje poisťovateľ prírážku 5% k ročnému poistnému; ak je dojednané polročné poistné obdobie, účtuje poisťovateľ prírážku 3% k ročnému poistnému.
- Pri dojednaní poistenia na dobu určitú (kratšiu ako jeden rok) je celé poistné splatné v deň jeho dojednania, ak nie je dojednané inak.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený každoročne upraviť, najmä ak dôjde k rastu indexu spotrebiteľských cien a pod.
Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poisťník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené.
Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poisťník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poisťníkovi.

Článok XI

Zmena a zánik poistenia

- Akkoľvek zmeny a úpravy v poistnej zmluve sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán.
- Poisťovateľ aj poisťník majú právo vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa výplaty alebo odmietnutia poistného plnenia. V takomto prípade je výpovedná lehota 15 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia.

- Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia, ak nie je dojednané inak.
- Poistenie zaniká zmenou prevádzkovateľa plavidla alebo zánikom práva prevádzkovateľa plavidla prevádzkovať. Poisťník je povinný takú skutočnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 dní po jej vzniku, písomne oznámiť poisťovateľovi. Poisťovateľ v týchto prípadoch vráti poisťníkovi nespotrebované poistné.
V prípade oneskoreného nahlásenia zmeny prevádzkovateľa alebo zániku práva prevádzkovateľa plavidla prevádzkovať zanikne poistenie dňom, kedy poisťník túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi.
Poistenie zanikne zmenou vlastníka plavidla len vtedy, keď je vlastník súčasne prevádzkovateľom plavidla.
- Ak bolo plavidlo v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov a tí boli zároveň prevádzkovateľmi plavidla, vstupuje v prípade zániku bezpodielového spoluvlastníctva do poistenia ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom a zároveň prevádzkovateľom plavidla.
- Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne. V takom prípade má poisťovateľ právo na pomernú časť poistného, ktorá zodpovedá dĺžke trvania poistenia.
- Poistenie zanikne výmazom plavidla z evidencie plavidiel alebo trvalým vyradením plavidla z prevádzky.
- Poistenie tiež zanikne prijatím oznámenia o krádeži plavidla príslušným orgánom; o tejto skutočnosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 kalendárnych dní, informovať poisťovateľa.

Článok XII

Povinnosti poisťníka

- Poisťník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP povinný:
 - pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia,
 - platiť poistné v zmysle uzavretej poistnej zmluvy,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní, odkedy táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve. Poisťník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ stanoví v súvislosti so zmenami majúcimi vplyv na výšku poistného,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní, odkedy táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. XI ods. 4., 5., 9. a 10. týchto VPP,
 - dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať plavidlo a pomocný čln, na ktoré sa vzťahuje poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ich výlučne na účely stanovené výrobcom.
- Po zániku poistenia je poisťník povinný bez zbytočného odkladu modrú kartu vrátiť poisťovateľovi najneskôr do 7 kalendárnych dní. Ak tak poisťník neurobí, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto podmienky vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného, ani vydať potvrdenie o dobe trvania poistenia a škodovom priebehu zaniknutého poistenia.
- Ustanovenia ods. 1. tohto článku sa primerane vzťahujú tiež na poisteného a vodcu plavidla, ktorému bolo plavidlo zverené.

Článok XIII

Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní, kedy táto skutočnosť nastala, poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.
- Poistený je povinný bezodkladne, najneskôr do 7 kalendárnych dní, oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XV týchto VPP na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať plavidlo a pomocný čln, na ktoré sa vzťahuje poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ich výlučne na účely stanovené výrobcom.
- Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie,
 - číslo poistnej zmluvy.
- Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len na základe predbežného súhlasu poisťovateľa.
- Poistený je povinný v prípade, že je nárok poškodeného voči nemu premlčaný, vzniesť pri uplatňovaní nároku poškodeným námietku premlčania.
- Poistený je na pokyn poisťovateľa povinný v konaní o náhradu škody podať opravný prostriedok. Trovy konania o opravnom prostriedku znáša poisťovateľ.

Článok XIV

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vystaviť poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy a modrú kartu. Poistku vydáva poisťovateľ s platnosťou na celú dobu poistenia dojednanú v poistnej zmluve; modrú kartu vydáva poisťovateľ s platnosťou na jeden poistný rok.
- Poisťovateľ bezodkladne ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie šťastí alebo úplne zamietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,

- b) sa zaviazže uhradiť alebo uhradí premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
4. Rovnaké právo ako v čl. VIII ods. 4. vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
5. V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. XII ods. 1. písm. a) týchto VPP, a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.

Článok XV **Prechod práv**

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
2. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného primeranú náhradu, a to až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok XVI **Forma právnych úkonov**

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
2. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy sa považuje za doručení poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.

4. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
5. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
6. V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak alebo ak pri takých ustanoveniach nie je výslovne uvedené, že to možné nie je. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok XVII **Spôsob vybavovania sťažnosti**

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

V Bratislave, schválené dňa 01.04.2011