

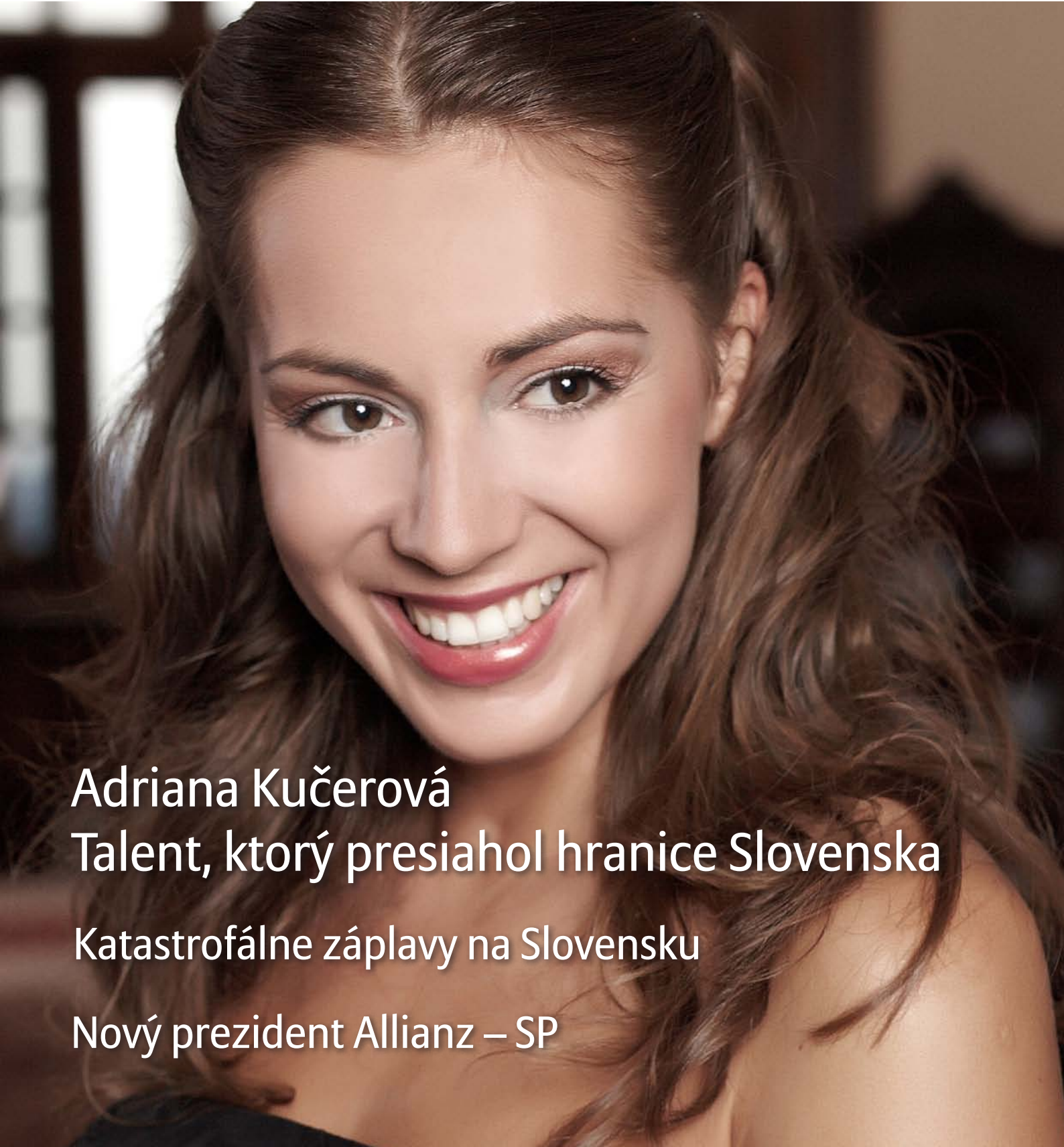
Časopis pre klientov Allianz – Slovenskej poisťovne

Modrý svet

01 | 10

www.allianzsp.sk Allianz infolinka 0800 122 222

Allianz 
Slovenská poisťovňa



Adriana Kučerová
Talent, ktorý presiahol hranice Slovenska
Katastrofálne záplavy na Slovensku
Nový prezident Allianz – SP



Milé čitateľky a čitatelia.

V jedno augustové nedeľné ráno lialo, blýskalo sa a hrmelo tak intenzívne, že to posunulo neskorší víkendový budík na niečo po šiestej ráno. Namiesto žiarivého letného rána sa obloha viac a viac stmievala a búrka v rovnakej intenzite pokračovala niekoľko hodín. Vonku to vyzeralo ako scéna z katastrofického filmu ...

Len v tomto roku klienti Allianz – Slovenskej poisťovne nahlásili 50-tisíc škôd a poisťovňa im uhradila už desiatky miliónov eur. Takéto rozsiahle škody sú tie najväčšie, aké si naši kolegovia pamätajú a práve vyššia frekvencia škôd nás núti zamýšľať sa nad dostatočným poistným krytím a ochranou bývania, v ktorom sa cítime príjemne a vecí, ku ktorým sme si rokmi vytvorili vzťah.

Zvykli sme vnímať správy o katastrofách spôsobených živlami najmä ako niečo, čo sa nás netýka. Najväčšie povodne, zemetrasenia a výbuchy sopiek mali k slovenským hraniciam ďaleko. Dnes sú povodne a záplavy už aj slovenskou realitou a zažívame ich stále častejšie.

Na zabezpečenie našich domovov je dobré myslieť „za sucha“. Snažiť sa pred privalovou vlnou zachrániť ne-poistený majetok je nielen neskoro, ale aj životu nebezpečné. V snahe zachrániť, čo rokmi zvelaďovali, prišli o vlastný život už aj ľudia na Slovensku. A ľudská obeť je určite prívysoká cena za akýkoľvek majetok. Nohy v suchu a príjemné čítanie Vám želá

Lucia Muthová, hovorkyňa ASP

Nová povinnosť pre vodičov – používať tlačivo o nehode

Od 1. júna 2010 vstúpila do platnosti novelizácia zákona č. 8/2009 o cestnej premávke a zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Nová právna úprava ukladá účastníkom škodovej udalosti povinnosť „vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa osobitného predpisu“.

tlačivo Správa o nehode, ktoré je vo viacerých jazykových mutáciách a spĺňa požiadavky na zabezpečenie povinnosti účastníka škodovej udalosti.

Cieľom je zabezpečiť jednoduchší prístup osôb poškodených pri dopravných nehodách k náhrade škody. Z tohto dôvodu sa odporúča klientom mať vždy vo vozidle

Tlačivo Správa o nehode je klientom k dispozícii na všetkých pobočkách Allianz – SP a klienti ho môžu nájsť aj na internete: www.allianzsp.sk/sprava_o_nehode.

PG

SPRÁVA O NEHODE			
1. Dátum nehody: _____ Čas: _____		2. Mesto: _____ Miesto: _____	
3. Zranenie vrát. ľahkého: nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>		3. Zranenie vrát. ľahkého: nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>	
4. Vecná škoda na iných: vozidlách ako A a B nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>		5. Svedkovia: mená, adresy, tel.: _____	
6. Poistník/poistený (podľa adresa o poistení): PŘEZVISKO: _____ Meno: _____ Adresa: _____ PSČ: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____		6. Poistník/poistený (podľa adresa o poistení): PŘEZVISKO: _____ Meno: _____ Adresa: _____ PSČ: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____	
7. Vozidlo MOTOROVÉ VOZIDLO Typ, značka, typ: _____ Evidenčné číslo: _____ Štát registrácie: _____		7. Vozidlo MOTOROVÉ VOZIDLO Typ, značka, typ: _____ Evidenčné číslo: _____ Štát registrácie: _____	
8. Poistovateľ (podľa dokladov o poistení) NÁZOV: _____ Číslo post. zmluvy: _____ Číslo zelenej karty: _____ Dátum o poistení alebo zelená karta platná od: _____ do: _____ Pobočka (obch. zást. alebo makléř): _____ NÁZOV: _____ Adresa: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____ Je vozidlo poistené havarijne? nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>		8. Poistovateľ (podľa dokladov o poistení) NÁZOV: _____ Číslo post. zmluvy: _____ Číslo zelenej karty: _____ Dátum o poistení alebo zelená karta platná od: _____ do: _____ Pobočka (obch. zást. alebo makléř): _____ NÁZOV: _____ Adresa: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____ Je vozidlo poistené havarijne? nie <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/>	
9. Vodič (podľa vodičského preukazu): PŘEZVISKO: _____ Meno: _____ Dátum narodenia: _____ Adresa: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____ Číslo vodičského preukazu: _____ Skupina (A, B, ...): _____ Platnosť vodičského preukazu do: _____		9. Vodič (podľa vodičského preukazu): PŘEZVISKO: _____ Meno: _____ Dátum narodenia: _____ Adresa: _____ Štát: _____ Tel./e-mail: _____ Číslo vodičského preukazu: _____ Skupina (A, B, ...): _____ Platnosť vodičského preukazu do: _____	
10. Označte šípku body vzájomného stretu na vozidle A →		10. Označte šípku body vzájomného stretu na vozidle B →	
11. Viditeľné poškodenie na vozidle A:		11. Viditeľné poškodenie na vozidle B:	
14. Vlastné poznámky:		14. Vlastné poznámky:	
15. Podpisy vodičov		15. Podpisy vodičov	

Od 1. júla 2010 má Allianz – SP nového prezidenta. Stal sa ním Marek Jankovič

„Rastúce nároky klientov nám nedovolia spať na vavrínoch“

Marek Jankovič pôsobí v oblasti poisťovníctva od roku 1991 a má viac ako desaťročné skúsenosti v pozícii člena predstavenstva vo viacerých slovenských poisťovacích spoločnostiach, vrátane 6-ročného pôsobenia v predstavenstve Allianz – Slovenskej poisťovne.

Prečo ste prijali ponuku vrátiť sa opäť do Allianz – SP?

Z profesionálneho hľadiska je možnosť riadiť najväčšiu poisťovňu na Slovensku určite veľkou výzvou a z osobného pohľadu sa vraciam do kolektívu, ktorý poznám, keďže som v manažmente Allianz – SP strávil niekoľko rokov na rôznych pozíciách. Ďalším faktorom bolo, že ponuku som dostal od môjho nadriadeného Manuela Bauera, riaditeľa Allianz SE pre strednú a východnú Európu, s ktorým som si rozumel počas jeho pôsobenia na Slovensku. Veľa vecí sa zmenilo, či už na trhu, ale aj v internom prostredí. Pozitívne vnímam fakt, že sa poisťovní počas tých rokov darilo rásť a zachovať si pozíciu lídra slovenského poisťovníctva.

Vnímali ste Allianz – SP aj počas rokov, ktoré ste strávili v iných spoločnostiach?

Keďže Allianz je nielen na Slovensku, ale aj v celej strednej a východnej Európe jeden z najsilnejších hráčov na trhu a stále som pôsobil v oblasti finančníctva a poisťovníctva, je zrejme, že som spolupracoval. To, že som mal možnosť vnímať ASP aj takpovediac zvonku, považujem za výhodu. Mám niekoľko podnetov, ktoré budem v spoločnosti presadzovať. Trh je tvrdší a flexibilita a komunikácia je dnes rozhodujúca. Mať dobré produkty za dobré ceny je základom pre obchod, no pokiaľ nebudeme počúvať klienta a komunikovať s ním, tak ho môžeme stratiť.

Na ktorú oblasť sa chcete zamerať prioritne?

Prioritou vedenia spoločnosti bude urobiť opatrenia na stabilizáciu príjmov spoločnosti vzhľadom na klesajúci trh. Toto zahŕňa rad úloh najmä pre oblasť analýz trhových príležitostí, vývoja produktov, segmentácie klientov a riadených predajných kampaní. V oblasti procesov budeme riešiť otázku možnej

zmeny a zjednodušenia procesov a ich optimalizáciu. Ziskovosť celotrhovo klesá a predpokladám, že pri takomto vývoji dôjde časom ku konsolidácii na trhu, kde niektorí hráči trh opustia, resp. niektoré poisťovne sa budú musieť zlučovať.

Čo považujete za dôležitejšie – zisk spoločnosti alebo podiel na trhu?

Našou dlhodobou stratégiou je udržať si pozíciu na trhu s primeranou ziskovosťou. Postup, kde spoločnosť rastie, ale nedosahuje zisky je dlhodobo neudržateľný – potvrdzujú to avizované predaje niektorých poisťovacích spoločností v Európe, čím možno príde k zmene akcionárov aj u niektorých spoločností na Slovensku. Neočakávajte odo mňa prístup ako sme mali možnosť vidieť na spoločnosti SkyEurope, ktorá síce rástla, ale nakoniec skrachovala, pretože nebola schopná dosiahnuť zisk. Inak otázka zisku a podielu na trhu je vždy jednou z tém na stretnutiach manažmentu s hlavnými akcionármi spoločnosti.

Ako vnímate postavenie ASP medzi ostatnými poisťovňami na trhu?

Na poisťovnom trhu sú dve skupiny poisťovní – tie, ktoré robia len životné poistenie a v dnešnej situácii to majú v určitom ohľade jednoduchšie, nakoľko v životnom poistení je menej škôd, poisťka je dlhodobá a je tu väčšia stabilita. Neživotné poisťovne majú oveľa viac kontaktov s klientmi vzhľadom na to, že poisťných udalostí v neživotnom poistení je veľa a musia sa hlavne vedieť vyrovnávať aj s nepredpokladanými situáciami, ako boli povodne v tomto roku. ASP je silná a dôveryhodná značka, o čom svedčí viac ako dvojmiliónová klientska základňa s viac ako šiestimi miliónmi neživotných aj životných zmlúv. Sme najväčšou poisťovňou na trhu, a tým máme aj zodpovednosť za najviac klientov.

Aký vplyv mala povodňová situácia na ASP?

Situácia, ktorá nastala tento rok, je najväčšou prírodnou katastrofou od vzniku SR. Celková ekonomická škoda sa odhaduje na viac ako 500 miliónov eur. Z pohľadu ASP máme registrovaných viac ako 40 000 poisťných udalostí, z ktorých sme vďaka nasadeniu našich ľudí boli schopní viac ako polovicu vyplatiť do mesiaca od konca povodní. Celkový objem výplat za škody, ktoré nastali u našich klientov, odhadujeme na 30 miliónov eur. Poisťovníctvo je, veľmi zjednodušene povedané, predávanie sľubu, ktorý splníme, keď nastane konkrétna situácia dohodnutá v poisťnej zmluve a dnešné požadovania a dôvera klientov sú našou odmenou.

PG



Marek Jankovič (44)

Vyštudoval technickú kybernetiku na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Pôsobil v predstavenstvách Allianz – SP a predtým Poisťovne AIG Slovakia a Slovenskej poisťovne. Ďalej pôsobil ako člen dozorných rád Istrobanky a Burzy cenných papierov Bratislava, člen prezídia Slovenskej asociácie poisťovní, kde v rokoch 2002–2004 bol aj jej prezidentom. Má skúsenosti v oblasti finančného sektora aj z Rumunska a Ukrajiny. Najradšej relaxuje pri čítaní, neraz má rozčítané dve knihy naraz, pri mori alebo na golfe. Je ženatý, má jedno dieťa.

Sopranistka Adriana Kučerová, ktorá patrí k najmladšej generácii slovenských operných speváčok, je na Slovensku len málokedy. Väčšinu času trávi v prestížnych operných domoch v zahraničí.

Ako ste sa dostali k opernému spevu? Podľa dostupných informácií ste pôvodne vyštudovali učiteľstvo prvého stupňa ...

Áno, spevu som sa začala venovať veľmi neskoro, až po ukončení Pedagogickej fakulty UMB v Banskej Bystrici. Zaklopala som na dvere ZUŠ a jednoducho som povedala, že by som chcela spievať. Pani učiteľka ma vyskúšala, a krok po kroku, cez konzervatórium, Vysokú školu múzických umení, a potom Slovenské národné divadlo som sa dostala až do svetových divadiel.

Viedli vás k umeniu rodičia, alebo ste prvou umelkyňou v rodine?

Ako zvyknem hovoriť, všetci okolo mňa v rodine sú „normálni“, len ja som sa dostala kľukatou cestou k umeniu. Do 14 rokov som vyrastala v malom mestečku Hriňová, kde živé umenie, ako sú divadlá, koncertné sály a galérie nie sú, a tak som tento svet objavila až neskôr, aj keď pospevovala som si od malička veľmi rada, hoci som uprednostňovala šport a behanie po vonku s deťmi.

Spev ste študovali na VŠMU a už počas štúdia ste hosťovali v Opere SND. Kedy však prišiel ozajstný rozbeh vašej kariéry?

Najväčším zlomom pre mňa bolo určite víťazstvo v súťaži Hans Gabor Belvedere vo Viedni, ktorá patrí medzi najvýznamnejšie operné súťaže na svete. Hneď po skončení som dostala ponuky z milánskej La Scalay, Salzburského festivalu a iné. Bolo to výborne načasované na koniec môjho štúdia na VŠMU. Súťaž som išla iba vyskúšať, vôbec som nepomyslela na víťazstvo. V deň mojich promócií bolo finále, takže som stihla len slávnostnú večeru, diplom som dostala poštou.



Adriana Kučerová

Talent, ktorý presiahol hranice Slovenska

Ako ste zvládali vystupovanie na javisku na začiatku vašej kariéry, je to teraz iné?

Pamätám si na moju prvú premiéru v SND v opere Alcina. Celý deň som od nervozity nič nemohla dostať do žalúdka, myslela som si, že nevydám zo seba ani hláska.

Hovorila som si, čo je toto za povolanie, nechcem v živote zažívať takéto stres. Teraz je to už samozrejme iné, aj keď zodpovednosť ešte stúpla, ale dostala som svoje emócie pod kontrolu a napätie, ktoré pred predstavením mám, je skôr pozitívne.

**Ste mladá, krásna, štíhla, pritom väčšina ľudí si operné speváčky predstavuje ako korpu-
lentné dámy, čím to podlá vás je?**

To je kliše, vždy boli speváčky plnšie aj štíhle. Možno teraz je viac tých štíhlych.



Dávate si špeciálne pozor na svoj hlas?

Žiadnu špeciálnu starostlivosť mu nevenujem. Nechodím však do zafajčených a hlučných priestorov, nerada kričím :-). Pre speváka je najdôležitejšia hlasová hygiena, čo znamená spievať postavy, ktoré sú vhodné pre daný hlas, aby nevystavovali hlasivky prílišnému napätiu.

Je aj pre opernú speváčku dôležitý vzhľad, alebo je to len o krásnom hlase? Dostávajú krajšie speváčky lepší angažmán?

Najdôležitejší je hlas a spevácka technika, muzikálnosť, ale samozrejme aj vzhľad hrá úlohu pri obsadzovaní.

Je rozdiel medzi slovenským operným svetom a zahraničným? Nielen čo sa týka podmienok pre spevákov, ale aj v záujme o operu zo strany divákov?

Podmienky sú naozaj v zahraničných operných domoch lepšie. Je to do veľkej miery otázka peňazí, ale aj to, že v zahraničí má opera predsa len trochu inú pozíciu. Taliansko, Rakúsko, Nemecko – to sú krajiny, kde sú ľudia naozaj zvyknutí chodiť do opery.

Akú hudbu rada počúvate? Predpokladám, že to nie je len opera ☺

Musím sa priznať, že hudbu nepočúvam takmer vôbec. Len to, čo práve študujem si väčšinou skonfrontujem s nejakými nahrávkami, ale nezvyknem si len tak púšťať „cédečka“. Pre mňa relax znamená ticho.

Dostali ste angažmán vo svetoznámej opere La Scala, ako ste to vnímali? Ako sa vám pracovalo?

Ponuka prišla na úplnom začiatku mojej kariéry, takže samozrejme to bola úžasná vec a veľmi som sa potešila. Je to však divadlo ako každé iné. Pracovný proces, ktorý absolvujeme (skúšky s režisérom, potom s orchestrom a nasledovné predstavenia) je rovnaký, aj keď, samozrejme, tá atmosféra je trochu umocnená tým, že toto divadlo pamätá tie najdôležitejšie mená, najkrajšie predstavenia.

Vďaka opernému spevu ste väčšinu roka v zahraničí. Okrem Salzburgu a Milána ste niekoľkokrát účinkovali v Paríži, anglickom Glyndebourne i vo Viedni. Aké plány máte do konca roka?

Po návrate z Paríža si doprajem pár týždňov dovolenky, a potom sa začnem pripravovať na svoju novú postavu, je to Zuzana z Figarovej svadby, ktorú budem na jeseň spievať vo Florencii, potom ma čakajú tri produkcie Nápoja lásky v Ríme, v Prahe a v Berlíne.

Niektorí vám možno závidia, že tolko cestujete. Je to zábavné alebo únavné?

Cestujem veľmi rada, takže pre mňa je to zábavné, hoci uprednostňujem iné destinácie. Najlepšie sa cítim v prírode, takže aj keď som napríklad na dva mesiace v Paríži, akonáhle mám nejaký deň voľna medzi predstaveniami, idem si pozrieť okolie mesta alebo idem k moru.

Kvôli svojej profesii veľa cestujete. Kde sa cítite najlepšie? Kde ste doma a ako trávite voľný čas?

Možno to bude znieť ako fráza, ale pre mňa je najkrajším kútom na svete Slovensko. Tam sa cítim doma, tam ma to vždy ťahá a prežívam obrovskú radosť zakaždým, keď prekročím hranice. Bývam v Bratislave, ale keď prídem na Slovensko, idem do Lučenca pozrieť mojich rodičov. Tam dokážem úplne vypnúť, zabudnúť na operu, spievanie, javiská ... Už sa teším ako budeme chodiť s rodičmi na huby, ako budem v záhradke pestovať kvietky, oberať paradajky a len tak sa túlať po okolí s foťákom.

ADRIANA KUČEROVÁ

Štúdiá absolvovala na VŠMU v Bratislave a Národnom konzervatóriu v Lyone. Na svojom konte má viacero súťažných ocenení: 1. miesto na Súťaži slovenských konzervatórií v Žiline z roku 2000, 3. miesto na podujatí European Music Prize for Youth z roku 2001, 2. miesto na Medzinárodnej letnej akadémii Praha – Viedeň – Budapešť za rok 2002 a hlavne 1. miesto spolu s ďalšími tromi cenami na prestížnej súťaži Hansa Gabora Belvedere vo Viedni z roku 2005. Na doskách Opery SND sa predstavila v Händlovej Alcine ako brilantná Morgana, v Brittenovom Petrovi Grimesovi ako Druhá neter a tiež v inscenácii Rusalky Antonína Dvořáka v postave Prvej žienky. Prvé zahraničné ponuky prišli pre mladú sopranistku zo Salzburgu, kde v rámci mozartovského roku 2006 účinkovala na Salzburg Mozart Wochen, ako aj na Salzburskom festivale v Mozartovej opere La finta giardiniera. Nasledovalo pozvanie do milánskej La Scaly, kde debutovala v Purcelovej opere Dido and Aeneas. Medzi tohtoročné úspechy Adriany Kučerovej patrí jej debut v Theater an



der Wien, kde sa predstavila ako Ninetta v novej produkcii La finta semplice v hudobnom nastudovaní Fabia Luisiho a novembrové účinkovanie v Glyndebourne Touring Opera, kde stvárnila postavu Adiny v Nápoji lásky.



Keď príde veľká voda

V priebehu mesiacov máj a jún zaznamenala Allianz – SP 38 000 hlásení škôd od klientov, ktorých postihli záplavy. Škoda na majetku klientov v rámci celého Slovenska dosiahla výšku 30 miliónov eur. Vďaka ústretovému prístupu pracovníkov poisťovne a zjednodušenému nahlasovaniu poistných udalostí je priebeh likvidácie rýchly – 19 000 poistných udalostí už bolo uzatvorených a klientom bola poukázaná suma takmer 4 milióny eur. Najčastejšie poškodenia, ktoré spôsobili tohtoročné záplavy sú na rodinných domoch, ale aj na majetku firiem. Výrazné sú aj škody na infraštruktúre – komunikáciách, koľajových tratiach, rozvodných a dátových sieťach.

Ako ste na tom vy? Máte svoj majetok chránený poistením? Kedy naposledy ste si porovnali poistnú sumu s reálnou hodnotou vášho rokmi zveľadovaného majetku?

Allianz – Slovenská poisťovňa ponúka v poistení privátneho majetku poistenie domácnosti a poistenie budov, obe s možnosťou pripoistenia zodpovednosti za škodu a skla.

Poistenie budov

Poistenie budov je poistením rodinného domu, bytu, ako aj vedľajších stavieb – garáže, stodoly, studne a podobne, vrátane všetkých stavebných súčastí, ako je kuchynská linka, zabudované

skrine či klimatizácia. Poistiť je možné aj budovy vo výstavbe či v celkovej rekonštrukcii, a to za zvýhodnenú sadzbu. Poistenie chráni budovy pre prípad ich poškodenia alebo zničenia nepredvídanými udalosťami, napríklad požiarom, výbuchom, zrútením, pádom stromov, stožiarov, chráni pred povodňou, víchricou alebo krupobitím, zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním lavín, zemetrasením, vodou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení. Poistenie ďalej môže kryť aj zničenie alebo poškodenie nehnuteľnosti nárazom dopravného prostriedku. Dom, byt, či nedokončenú stavbu možno poistiť aj proti krádeži a vandalizmu na stavebných súčastiach

a príslušenstve budovy vo vnútornom priestore, stavebného materiálu či drobných stavebných mechanizmov určených na výstavbu alebo údržbu poistenej nehnuteľnosti.

Poistenie domácnosti

Predmetom poistenia je zariadenie, domáce spotrebiče, elektronika, veci slúžiace potrebám členov domácnosti, dodatočné vylepšenia a stavebné súčasti vnútorných priestorov bytu, ako sú napríklad dlažby a obklady, plávajúce podlahy, vodovodné batérie, vybavenie kúpeľní, kuchynská linka a ďalšie.

Poistiť je možné trvalo alebo prechodne obývanú domácnosť.

Najčastejšie poškodenia

Najčastejšími škodami v domácnosti sú škody spôsobené povodňami, krádežou vlámaním, požiarom a vodou z vodovodných zariadení.

Proti akým rizikám je dobré byť poistený?

Najlepšie je poistiť sa proti všetkým rizikám, ktoré sa poistiť dajú, lebo ne-

vieme, aká pohroma nás kedy postihne. Allianz – Slovenská poisťovňa ponúka klientom na výber z troch rozsahov poistného krytia, a to z modulov **Basic**, **Optimal** a **Comfort**. K základnému poisteniu majetku odporúčame tiež poistiť si zodpovednosť za škodu spôsobenú inému, či rozbitie skla iným spôsobom ako štandardne poistenými rizikami.



Ako na to?

Na uzatvorenie zmluvy stačí jedno stretnutie s obchodným zástupcom Allianz – SP, prípadne návšteva pracoviska servisu klientom v ktorejkoľvek pobočke. Odporúčame vyčleniť si na rozhovor o poistení dostatočne dlhý čas, aby sa klient mohol s produktom dôkladne oboznámiť. Klienti môžu poistenie domácnosti alebo bytu uzatvoriť aj cez telefón, prostredníctvom linky Allianz Direct 0800 122 222, a to dokonca výhodnejšie ako tradičným spôsobom. Klient zavolá, operátor mu vysvetlí poistné krytie, možnosti poistenia a ak sa klient rozhodne ponuku prijať, operátor vyplní poistnú zmluvu a spolu so všetkými dokladmi zašle klientovi. Zaplatením poistného sa poistná zmluva stáva platnou. V prípade budov, ktoré je potrebné obhliadať, pracovníci Allianz Direct zabezpečia kontakt na obchodného zástupcu.



O LIKVIDÁCIÍ TÝCHTO POISTNÝCH UDALOSTÍ SME SA ZHOVÁRALI S RIADITEĽKOU ODBORU LIKVIDÁCIE POISTNÝCH UDALOSTÍ V NEŽIVOTNOM POISTENÍ ALLIANZ – SP ANNOU GAJDÁROVOU.

Ktorá forma hlásenia poistnej udalosti je podľa vás pre klienta najefektívnejšia a do akej miery môže ovplyvniť rýchlosť jej vybavenia?

„Rozhodne je to hlásenie škôd cez telefón. Takáto škoda je hneď zaregistrovaná, pridelená likvidátorovi a obhliadačovi, to znamená, že možno veľmi rýchlo rozhodnúť a plniť aj bez obhliadky, alebo vieme rýchlo kontaktovať klienta a dohodnúť s ním termín vykonania obhliadky.“

Máte najlepší prehľad o tom, koľko poistných udalostí klienti denne nahlásia a čo sa za deň stihne urobiť. Odkiaľ sa u vás

informácie zhromažďujú a ako s nimi ďalej pracujete?

„Zriadili sme krízový štáb a pravidelne dvakrát týždenne si stav pri riešení kalami vyhodnocujeme a hľadáme prípadné nové riešenia na zvládnutie stavu. Každá situácia pri riešení týchto škôd si vyžaduje veľmi rýchle a kvalitné rozhodnutia a k tomu, samozrejme, potrebujeme aktuálne a operatívne čísla. K dispozícii máme aj aktuálne denné údaje o počte prijatých škôd cez telefón, o počte prijatých oznámení cez internet, poštou alebo mailom, o počte registrovaných škôd, výške škody, počte obhliadok, o počte vybavených škôd a ďalšie.“

Allianz – SP sa starala o klientov skrachovanej cestovky Karya Tour

Oficiálna informácia o úpadku CK Karya Tour bola oznámená v piatok 9. júla 2010. Okamžite sa o klientov skrachovanej cestovky začala starať Allianz – Slovenská poisťovňa, v ktorej je cestovná kancelária poistená na sumu 550-tisíc eur.



Klienti CK v Turecku

- V čase oznámenia úpadku bolo v Turecku približne **1 100 klientov** CK Karya Tour.
- Allianz – SP okamžite spolu s asistenčnou spoločnosťou Mondial Assistance začala hotelom poskytovať **záruky** za ubytovanie klientov.
- Kritické situácie s niektorými hotelmi riešili pracovníci asistencie **na mieste**.
- Klienti boli ubytovaní v okolí Antalye, vo viac ako **80 hoteloch**.
- Odlety z Turecka v piatok, sobotu a nedeľu boli ešte v pôvodne plánovaných termínoch a zabezpečené samotnou cestovnou kanceláriou.
- Ostatní klienti mali **zabezpečené ubytovanie** v pôvodných alebo náhradných hoteloch, **stravu, transfer** na letisko a **odlet** na Slovensko.
- Dve **špeciálne lietadlá** priviezli 340 klientov na Slovensko v **utorok** 13. júla 2010. Leteckú dopravu a transfery na letisko organizovala Allianz – SP v spolupráci s CK Aeolus.

Klienti CK, ktorí na zájazd neodcestovali

- Majú nárok uplatniť si náhradu škody do šiestich mesiacov.

- Dobrý den, jménem svým i jménem klientů, kteří se vrátili do včerejšího dne a budou se vracet 13. 7., chci poděkovat za zajištění jak ubytování, transferu a dopravy, jednání asistenční služby Vaší pojišťovny bylo ke vši spokojenosti.

Stanislav Goryl CA GORTOUR

- Dobrý deň, chceme sa poďakovať všetkým, ktorí sa podieľali na vyriešení našej zúfalej situácie a že môžeme ostať v klude (bez stresu či skončime na ulici) v hoteli do nášho plánovaného odletu 13. 7.

41 zákazníkov skrachovanej CK Karya Tour z hotela Mukarnas Spa Resort



Dva z ďakovných listov, adresovaných Kataríne Janákovéj, vedúcej referátu skupinového cestovného a privátneho poistenia ASP, ktorá pomoc turistom zo skrachovanej CK za poisťovňu zastrešovala a bola tiež hlavným koordinátorom spolupráce s asistenčnou spoločnosťou Mondial Assistance.

- Poisťovni stačí predložiť zmluvu o obstaraní zájazdu a doklad o zaplatení.

Poistenie proti insolventnosti / poistenie CK proti úpadku

- Je zo zákona povinné pre každú cestovnú kanceláriu.
- CK sa musí poistiť minimálne na sumu 25 percent obratu z vlastných zájazdov
- V prípade, že CK v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poisťovňa klientovi dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu.
- Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poisťovateľ uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie zabezpečoval na základe oznámenia o škodovej udalosti sám.
- Ak klient má uzatvorenú zmluvu o zájazde a neodcestoval, v takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenej zálohe alebo cene zaplatenej za zájazd, prípadne rozdiel medzi zaplatenou

cenou zájazdu a cenou sčasti poskytnutého zájazdu, avšak po započítaní toho, čo poisťník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb.

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa, kedy poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťovateľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poistnú sumu, plnenie poisťovateľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťovateľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.

Odporúčanie pre dovolenkárov

Odporúčame dovolenkárom, aby sa vždy zaujímali o to, či má cestovná kancelária poistenie proti insolventnosti a vyžiadali si od CK doklad o poistení, s informáciou ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

LM, foto TASR



Zlatá medailistka v Allianz – SP

Slovensko dosiahlo na majstrovstvách sveta v raftingu, ktoré sa konali v holandskom Zoetermeeri 21. júla 2010, historický úspech. V úspešnom tíme bola aj zamestnankyňa Allianz – SP Zuzana Čunderlíková.

Majstrovstvá sveta v raftingu vyšli slovenským reprezentantom nad očakávanie dobre. Posádka žien si na nich v paralelnom šprinte vybojovala vôbec prvý zlatý kov pre slovenské farby v histórii svetových šampionátov. V celkovom hodnotení majstrovstiev sveta skončili Slovenky na

chrbtom Rusky a Britky. Rovnaký úspech si to isté kvarteto zopakovalo aj v slalome, keď odsunulo na ďalšie medailové miesta Nový Zéland a Česko. „Máme tri zlaté medaily. Ženská posádka sa postarala o dve z nich, čo viac si môžeme želať? Boli to veľmi úspešné majstrovstvá sveta,“ spokojne hod-

žiaľ, záverečný zjazd sa našej posádke príliš nevydaril a v konečnom poradí ju Japonky predstihli o dva body. „Chceli sme ísť na istotu, to nám možno trochu uškodilo. Nemali sme až takú rýchlosť. V nešťastnom momente tri baby vypadli z raftu a na chvíľu som v ňom ostala sama. Snažila som



výbornom druhom mieste, keď za prvými Japonkami zaostali len o dva body. Prvú zlatú medailu vylovila z holandskej vody posádka v zložení Júlia Pavelková, Hana Švarcová-Vargová, Monika Beňušová a Zuzana Čunderlíková. Naše reprezentantky nechali v paralelnom šprinte za svojím

notila úspešné vystúpenie v Zoetermeeri kapitánka ženskej posádky Júlia Pavelková pre denník Šport. Slovenkám len tesne uniklo víťazstvo v celkovom hodnotení. Pred poslednou disciplínou v priebežnom poradí jednoznačne viedli vďaka dvom zlatým medailám a štvrtému miestu v šprinte.

sa, aby sa raft nevzpriečil. Hoci sme spadli na poslednú deviatu priečku, teší ma, že sme sa nevzdali a nakoniec sa nám ešte podarilo predbehnúť dve posádky,“ ocenila bojovnosť celého tímu čerstvá dvojnásobná majsterka sveta Júlia Pavelková.

PG, Šport



Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu

Narastajúci počet priemyselných havárií, ktoré mali negatívny vplyv na životné prostredie, vyvolal potrebu úpravy zodpovednosti za environmentálnu škodu v legislatíve. Doposiaľ poznali podnikatelia najmä zodpovednosť za škodu na zdraví, živote a na veci poškodeného. Nový zákon, ktorý preberá ustanovenia smernice EÚ, prináša novú zásadu: znečisťovateľ platí.

Znamená to, že pôvodca environmentálnej škody bude aj finančne zodpovedný. Prevádzkovatelia by preto mali byť motivovaní prijímať preventívne opatrenia nielen na predchádzanie vzniku environmentálnej škody, ale aj bezprostrednej hrozby vzniku environmentálnej škody, aby tak znížili prípadné náklady na odstránenie možných environmentálnych škôd spôsobených svojou činnosťou.

V súvislosti s platnou legislatívou ponúka Allianz – SP produkt Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu, ktorý poskytuje podnikateľom plnohodnotné poistné krytie.

Aké poistné krytie ponúka Allianz – SP?

Allianz – SP pripravila poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok, pričom environmentálna škoda je definovaná v poistných podmienkach širšie ako stanovuje zákon. Poistné krytie sa vzťahuje nielen na ovzdušie, vodu, pôdu a na chránené druhy a biotopy európskeho významu, ale aj na chránené druhy a biotopy na Slovensku.

Poistené sú náklady na:

- preventívne opatrenia,
- nápravné opatrenia v prípade znečistenia vody, pôdy, chránených druhov a chránených biotopov,
- technické náklady.

Špecifikom tohto produktu je, že nie je krytá environmentálna škoda spôsobená konkrétnemu poškodenému, ale kryjú sa náklady vynaložené prevádzkovateľom na predchádzanie vzniku environmentálnej škody, ako aj na nápravu už spôsobenej environmentálnej škody, ktoré si bude štát uplatňovať prostredníctvom svojich orgánov. Klient si môže poistenie prispôbiť vlastným potrebám, a to výberom alebo kombináciou viacerých modulov poistenia.

Príklady z praxe pri likvidácii poistných udalostí

Poistený spôsobil environmentálnu škodu pri prečerpávaní motorovej nafty z vlakovkej cisterny do vlastných zásobníkov. Počas prečerpávania došlo v potrubí prepravujúcom naftu k jej úniku do pôdy cez malú prasklinu zvaru v spodnej časti potrubia. Tento nenápadný únik nebol spozorovaný ani pri pravidelnej kontrole objektu, a tak kvapkanie do pôdy trvalo

približne tri hodiny. Prvý, kto spozoroval, že niečo nie je v poriadku, bol rybár, ktorý videl masťnú škvrnu na hladine rybníka vzdialeného od miesta prečerpávania 400 metrov. Skutočnosť ihneď oznámil miestnemu úradu. Rozšíreniu ropnej škvrny v celom rybníku s rozlohou 2,7 ha zabránil bezprostredný zásah hasičov. Posypom sorbentu a položením norných stien do rybníka zachránili aj nasadené ryby v hodnote 0,6 mil. CZK. Do troch hodín od zistenia úniku ropnej látky začala na mieste konať aj špecializovaná spoločnosť poverená sanačnými prácami. Pri vyšetrovaní tejto environmentálnej škody sa zistilo, že nafta sa do rybníka dostala cez blízky melioračný kanál. Aj napriek okamžitému konaniu zúčastnených (odbor životného prostredia miestneho úradu, zložky integrovaného záchranného systému, spoločnosť poverená likvidáciou odpadu) dosiahla celková škoda sumu 8,7 mil. CZK. Išlo o náklady na vyčistenie pôdy a vody, vrtné práce, chemické rozbery vzoriek, geologický dohľad, vývoz odpadu na skládku a biodegradáciu kontaminovaných zemín. Samotné obnovenie poškodených prírodných zdrojov, vody a pôdy do pôvodného stavu sa podarilo vykonať v krátkom časovom období dvoch mesiacov.

Spoločnosť Boliden Apirsa SL ťažila a spracovávala pyritickú rudu pri národnom parku Coto Donana v španielskej Andalúzii. Odpad vylievala do umelej vodnej nádrže, ktorej hrádza bola tvorená zo zvyškov z bane. V roku 1998 došlo po prelomení hrádze v dĺžke 50 m k vyliatiu odpadu na 4 500 ha pôdy. Škoda vrátane kompenzácie škôd na majetku farmárov bola vyčíslená na 378 mil. eur.

Požiar v sklade poľnohospodárskych chemikálií vo Švajčiarsku v roku 1986 viedol k znečisteniu jednej z najdlhších riek západnej Európy. Po požiari sa počas 24 hodín vlievalo do Rýna niekoľko ton chemikálií. Došlo k poškodeniu vodnej flóry a fauny a usmrteniu niekoľkých ton rýb. Vďaka záchranným opatreniam a skutočnosti, že do rieky neustále pritekala čistá voda, sa pôvodný stav obnovil už po dvoch rokoch. Dnes je kvalita vody v Rýne oveľa lepšia ako pred haváriou. Celková škoda bola vyčíslená na 90 mil. eur.

Aj vy máte v rodine žiaka? Nezabudnite ho poistiť

Úraz, strata učebných pomôcok, krádež osobných vecí, to sú javy, ktoré sa žiakom počas školského roka bežne stávajú. Allianz – Slovenská poisťovňa ponúka produkt, ktorým kryje všetky predchádzajúce riziká: poistenie vecí žiakov aj skupinové poistenie úrazu.

Poistenie vecí žiakov sa vzťahuje na:

- šatstvo, obuv, dáždniky, tašky (aktovky), ruksaky,
- peračníky, rysovacie alebo písacie potreby, pastelky, vodové alebo temperové farby, štetce,
- kalkulačky, učebnice,
- športové potreby, hudobné nástroje,
- zdravotné pomôcky (dioptrické okuliare, načúvacie strojčeky pre sluchovo postihnutých, glukomer, tlakomer, inzulínové pero),
- detský kočík alebo sánky umiestnené v materských školách (detských jasliach) v priestoroch na to vyhradených.

Poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú krádežou, poškodením alebo zničením poistených vecí a je možné uzavrieť ho pre každý typ škôl vrátane detských jasí a materských škôl. Miestom poistenia je budova školy alebo všetky miestnosti alebo priestranstvá, ktoré použije škola na

organizovaný pobyt alebo akciu žiakov/ študentov na území SR.

Poistenie úrazu sa vzťahuje na:

- smrť následkom úrazu,
- trvalé následky úrazu,
- denné odškodné pri pobyte v nemocnici,
- denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.

Žiaci sú poistení pri predškolskej, školskej, mimoškolskej vzdelávacej a výchovnej činnosti na území SR, v školách, predškolských a školských zariadeniach. Poistenie platí pre prípad úrazu, ktorý vznikne počas aktivít organizovaných školou vrátane výletov, škôl v prírode, športových výcvikov, súťaží, exkurzií alebo počas praktického vyučovania v mimo vyučovacom čase a pod.

Pre školský rok 2010/2011 je možné uzatvoriť poistenie s nasledovnými zľavami:



- a) poistné znížené o 10 %** pri uzatvorení poistenia krádeže vecí žiakov alebo poistenia úrazu **samostatne pre všetkých žiakov** školy, triedy, resp. fakulty,
- b) poistné znížené o 20 %** pri uzatvorení **obidvoch poistení pre všetkých žiakov** školy, triedy, resp. fakulty.

Viac informácií je možné získať na www.allianzsp.sk, na infolinke 0800 122 222, na všetkých pobočkách Allianz – SP a u obchodných zástupcov.

PG

Aby opojenie z víťazstva nezmenilo futbalový sen na nočnú moru



Adrenalin prudko stúpa, slzy radosti, opojenie z víťazstva – celá krajina oslavuje. Poniektorí však pri oslavách zabúdajú na opatrnosť a zábava sa tak môže rýchlo zmeniť na tragédiu.

V Allianz centre pre technológie (AZT) sa bezpečnostní technici zaoberajú analýzou možných následkov tzv. fanúšikovských sprievodov. Ako ukazuje crash test, mnoho fanúšikov podceňuje nebezpečen-

stvo hroziace pri vykláňaní sa z okien áut a mávaní cez strešné okno. Test simuluje náraz automobilu s fanúšikmi pri rýchlosti 40 km/h. Napriek relatívne nízkej rýchlosti náraz automobilu na prekážku okamžite katapultuje fanúšikov z vozidla. Pri nadšení z víťazstva si hroziace nebezpečenstvo vôbec neuvedomujú.

Christoph Lauterwasser, riaditeľ AZT:

„Môžeme vidieť, čo sa pri náraze deje so ženskou figurínou, ktorá sedela na bočnom okne vozidla. Pri kolízii narazila celou hornou polovicou tela na medzidverový pilier. Tým utrpela vážne poranenia hrudníka a panvy. Navyše z vozidla vypadla a padala z výšky približne jeden me-

ter priamo na asfalt. V takomto prípade utrpí pasažier vážne poranenia hlavy.

Naša ďalšia figurína stála na zadných sedadlách a hornou polovicou tela vyčnievala z auta cez strešné okno. Náraz, ktorý ju katapultoval z vozidla spôsobil, že počas pádu narazila na okraj strechy, čo znamená vážne poranenia hrudníka, rebier a taktiež vnútorných orgánov.“

Vnútorné poranenia, traumy a zlomeniny – nebezpečenstvo, ktoré je ukryté v nevinnej zábave. Opojenie z víťazstva tak môže zmeniť futbalový sen na nočnú moru.

PG

Hrajte s nami

o zaujímavé ceny od Allianz – SP



Ak pošlete riešenie všetkých troch sudoku do 15. októbra 2010 na adresu sídla Allianz – SP s uvedením hesla „Sudoku 1/2010“ alebo nám napíšete odkaz na našej internetovej stránke www.allianzsp.sk, môžu piati z vás vyhrať skvelé ceny.

Žrebovanie sa uskutoční 16. októbra 2010 v priestoroch Allianz – SP. Mená výhercov zverejníme v ďalšom čísle Modrého sveta.

*Do žrebovania nebudú zaradení zamestnanci Allianz – SP. O výhre budeme výhercu informovať písomne.

AKO HRAŤ SUDOKU

Mriežku vyplňte tak, aby v každom stĺpci, riadku, aj vo všetkých deviatich štvorcoch hracieho plánu bolo deväť rôznych čísel a žiadne z nich sa ani raz neopakovalo. Správne riešenie každej sudoku je len jedno jediné.

2			5			8	1	
	1	8		2			4	5
9		5					2	3
				7	8			
	5						8	
			3	5				
7	6					4		8
4	8			3		9	5	
	9	3			2			6

	3	6	5			4		
4	7			2				
				3	8			
			3				1	8
9				5				2
5	8				7			
			2	8				
				4			9	1
		4			5	8	3	

				8			6	
5			1			4		
	9	8						2
9	4				2			
			8	4	7			
			9				3	4
1						5	8	
		7			6			9
	5			2				

zdroj: www.websudoku.com

Modrý svet – Časopis pre klientov Allianz – Slovenskej poisťovne, č. 01/10. VYDÁVA: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. ADRESA REDAKCIE: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, SK. Šéfredaktor: Lucia Muthová, PhD., tel.: 02/5963 3114, lucia.muthova@allianzsp.sk. Zástupca šéfredaktora: PhDr. Petra Greková, tel.: 02/5963 3104, petra.grekova@allianzsp.sk. REG. ČÍSLO: MK SR 3706/2007. UZÁVIERKA ČÍSLA: 30. 08. 2010. Zadarmo. ISSN 1337-673X. FOTO NA TITULKE: TASR