

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu Miliónové poistenie

Miliónové poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom, schválenými 10.08.2010 (ďalej len VPP).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V miliónovom poistení je možné dojednať
Poistenie pre prípad smrti úrazom alebo
Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu alebo
Poistenie pre prípad smrti úrazom a trvalých následkov

2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť poistenia všetkých prepravovaných osôb v uvedenom motorovom vozidle.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy je stanovená poisťovateľom a je uvedená v uzavretej poisťnej zmluve.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Poistenie pre prípad smrti úrazom
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, ktorý nastal v havarovanom motorovom vozidle a je bližšie definovaná vo VPP, čl. 3 a 8
Poistné plnenie je definované vo VPP, čl. 9 a 11
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP, čl. 12 a čl. 13 ods. 10
Výluky z poistenia sú definované vo VPP, čl. 2 ods. 10.1 a 10.2
- Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu
Poistnou udalosťou sú trvalé následky, ktoré nastali následkom úrazu v havarovanom motorovom vozidle a je bližšie definovaná vo VPP, čl. 3 a 8
Poistné plnenie je definované vo VPP, čl. 9 a 10
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP, čl. 12 a čl. 13 ods. 10
Výluky z poistenia sú definované vo VPP, čl. 2 ods. 10.1 a 10.2
- Poistenie pre prípad smrti úrazom a trvalých následkov
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu alebo trvalé následky, ktoré nastali následkom úrazu v havarovanom motorovom vozidle a je bližšie definovaná vo VPP, čl. 3 a 8
Poistné plnenie je definované vo VPP, čl. 9, 10 a 11
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP, čl. 12 a čl. 13 ods. 10
Výluky z poistenia sú definované vo VPP, čl. 2 ods. 10.1 a 10.2

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

3.1. Zánik poisťného krytia

Všetky typy zánikov sú definované vo VPP čl. 5

3.2. Pohládávka poisťovne na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. **Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedanie poisťnej zmluvy

5.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poisťnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

5.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednaní poistenia. Odmietnutím poisťného plnenia poisťná zmluva zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 10.08.2010.