

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu Program Život Premium

Program Život Premium sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre nadstavbový program Život Premium, schválenými 27.02.2009, Zmluvnými dojednaniami pre program Život v nadstavbovom programe Život Premium, schválenými 27.02.2009 (ďalej len ZD). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre vkladové poistenie – tarifa VPO 6G, schválenými 27.02.2009 (ďalej len VPP pre vkladové životné poistenie - tarifa VPO 6G), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre ŽP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre UP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb, schválenými 01.08.2007 (ďalej len VPP pre PKCH), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie renty, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre poistenie renty) a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 01.01.2003 (ďalej len VPP pre PUZ).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká

V programe Život Premium je možné dojsť niekoľko rizík.

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia

Rizikové životné poistenie pre prípad smrti

Pripoistenie smrti následkom úrazu

Úrazové poistenie

Pripoistenie kritických chorôb

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity poisteného

Pripoistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity

Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

Vkladové životné poistenie

##### 2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poisteného.
- Možnosť zhodnocovania finančných prostriedkov.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov.
- V jednej poisťnej zmluve je možné dojsť všetky riziká, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Ak je v poisťnej zmluve dojsť aj vkladové poistenie potom poisťovateľ zabezpečí uhrádzanie poisťného z vkladového poistenia.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy, ročného dôchodku, dennej dávky pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

##### 2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Poisťnou udalosťou je dožitie sa konca poisťnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10.  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 2 ods. 1, 2, 3 ZD  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre ŽP, čl. 13 a čl. 14
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 2 ods. 1 ZD  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre ŽP, čl. 13 a čl. 14

- Pripoistenie smrti následkom úrazu  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a v čl. 6 ods. 1 ZD  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre UP, čl. 8  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre UP, čl. 3  
Výluky z poistenia sú definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Úrazové poistenie  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného, vznik trvalých následkov poistenému, liečenie následkov úrazu, liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je bližšie definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a v čl. 3 ZD  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre UP, čl. 8  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia sú definované vo VPP pre UP, čl. 2.
- Pripoistenie kritických chorôb  
Poisťnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre PKCH, čl. 6.  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre PKCH, čl. 7.  
Čo sa nepovažuje za poisťnú udalosť, je definované vo VPP pre PKCH, čl. 6, ods. c).
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity poisteného  
Poisťnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6 a v čl. 5 ZD
- Pripoistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poisťnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná vo VPP pre poistenie renty, čl. 9 a čl. 8 ZD  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre poistenie renty, čl. 10, v čl. 8 ZD  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre poistenie renty, čl. 12.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poisťnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre PUZ, čl. 3.  
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre PUZ, čl. 9.  
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre PUZ, čl. 13.  
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v čl. 4 ZD.
- Vkladové životné poistenie  
Poisťnou udalosťou je dožitie alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP vkladové životné poistenie - tarifa VPO 6G, čl. 5.  
Poisťné plnenie je definované vo VPP vkladové životné poistenie - tarifa VPO 6G, čl. 6.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

##### 3.1. Zánik poisťného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poisťnou sumou.

##### 3.2. Pohládavka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade ak má klient dojsť vkladové životné poistenie, môže počas celej doby poistenia žiadať o čiastočný odkup (po splnení podmienok stanovených poisťovateľom v článku 7. Všeobecných poisťných podmienok pre vkladové poistenie – tarifa VPO6G). Prvý čiastočný odkup v kalendárnom štvrtroku nie je spoplatnený, za každý ďalší čiastočný odkup, vykonaný počas jedného kalendárneho štvrtroka, má poisťovateľ právo na manipulačný poplatok. Poisťovateľ má právo aj na poplatok za notifikáciu, ak si ju klient v poisťnej zmluve zvolil. Aktuálny sadzobník limitov a poplatkov je na internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (pre poisteného), kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, zaniknú zánikom životného poistenia

(v prípade výpovede životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení. V pripoistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (pre poisteného) sa v závislosti na zmenách vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

## 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

### 6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poistník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poistníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné.

Ak vkladové životné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods.1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy.

Ak vkladové životné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy a o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.

Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

### 6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poistovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.

## 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

### Upozornenie poistníka

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 23.12.2010.