

Zmluvné dojednania pre program CAPITAL Budúcnosť s rozšírenou ponukou pripoistení

k „Všeobecným poisťným podmienkam pre investičné životné poistenie pre tarify 3UL a 3ULJ“, k „Všeobecným poisťným podmienkam pre úrazové poistenie – A“, k „Všeobecným poisťným podmienkam pre životné poistenie – A“ a k „Všeobecným poisťným podmienkam pre pripoistenie kritických chorôb“ a k Všeobecným poisťným podmienkam pre pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s. sa dojednávajú:

Článok 1

Predmet programu

- Program CAPITAL Budúcnosť (ďalej aj „Invest 3“) tvorí:
 - hlavné poistenie, ktorým je investičné životné poistenie – tarifa 3UL, a
 - voľiteľné poistenia:
 - rizikové životné poistenie – tarifa R3
 - úrazové pripoistenie – tarify 11UP - 15UP alebo úrazové pripoistenie dieťaťa – tarify 11UM, 12UM, 14UM, 15UM,
 - pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti – tarifa UN1,
 - pripoistenie kritických chorôb – tarifa 1ZN,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poisťného“) – tarifa OP1,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poisťníka“) – tarifa OP2,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poisťníka“) – tarifa OP5,
- V rámci programu CAPITAL Budúcnosť môže byť samostatne dojednané len hlavné poistenie.
- Úrazové pripoistenie dojednané podľa tarify 12UP nie je možné dojednať súčasne s úrazovým pripoistením dojednaným podľa tarify 13UP.
- Okamihom zániku hlavného poistenia, alebo jeho prevedením do splateného stavu, zaničujú všetky dojednané voľiteľné poistenia.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

Pre program CAPITAL Budúcnosť platia nasledovné pojmy:

- Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
- Poisťník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
- Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená osoba** je osoba uvedená v poisťnej zmluve alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisťného právo na poisťné plnenie.
- Poisťná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť poisťnému (poisťné plnenie), alebo oprávnenej osobe, ak je poisťnou udalosťou smrť poisťného.
- Poisťné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ ak nastane poisťná udalosť. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
- Poisťné** je finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve.
- Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
- Poisťné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poisťník bežné poisťné.
- Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisťného.
- Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom roku nie je, je výročným dňom najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Článok 3

Uzavretie poisťnej zmluvy, poisťka

- Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami.
- Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávanej poisťky. Písomnými otázkami poisťovateľa vzťahujúcimi sa na uzavretie zmluvy sú i otázky týkajúce sa zdravotného stavu poisťného a ďalšie otázky potrebné k uzavretiu poisťnej zmluvy.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisťného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sám určí.
- Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
- Poisťovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky. Vydaním tohto druhopisu originál poisťky stráca platnosť.

Článok 4

Investičné životné poistenie

Investičné životné poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre investičné životné poistenie pre tarify 3UL a 3ULJ (ďalej len „VPP pre IŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify 3UL.

4.1. Investičná stratégia

Poisťník si pri dojednaní tohto poistenia zvolí jednu z nasledovných investičných stratégií:

a) Alokačný pomer

Poisťníkom zvolený alokačný pomer platí počas celej doby platenia, ak nedôjde k zmene alokačného pomeru v zmysle čl. 11 ods. 1 písm. b) VPP pre IŽP.

b) Cieľená investičná stratégia

Cieľená investičná stratégia je poisťovateľom vopred definovaná investičná stratégia spočívajúca v tom, že zmeny alokačného pomeru a prevody podielových jednotiek medzi fondmi sa uskutočnia v stanovený deň, v závislosti od veku poisťného.

Stanoveným dňom pre prevod podielových jednotiek je najbližší valuačný deň nasledujúci alebo zhodný s dňom, v ktorom poisťený dovŕši príslušný vek.

Stanoveným dňom pre zmenu alokačného pomeru je najbližší deň splatnosti poisťného nasledujúci alebo zhodný s dňom, v ktorom poisťený dovŕši príslušný vek.

Cieľená investičná stratégia je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy ako príloha týchto zmluvných dojednaní.

c) Klientska investičná stratégia

Klientska investičná stratégia spočíva v tom, že poisťník vopred na celú dobu platenia určí zmeny alokačného pomeru a vopred na celú dobu trvania poistenia zadefinuje prevody podielových jednotiek medzi ním zvolenými fondmi. Zmeny alokačného pomeru a prevody podielových jednotiek sa uskutočnia v stanovený deň, v závislosti od veku poisťného, alebo v závislosti odo dňa určeného poisťníkom.

Stanoveným dňom pre prevod podielových jednotiek je najbližší valuačný deň nasledujúci alebo zhodný s dňom, v ktorom poisťený dovŕši príslušný vek, alebo najbližší valuačný deň nasledujúci alebo zhodný s dňom určeným poisťníkom.

Stanoveným dňom pre zmenu alokačného pomeru je najbližší deň splatnosti poisťného nasledujúci alebo zhodný s dňom, v ktorom poisťený dovŕši príslušný vek, alebo najbližší deň splatnosti poisťného nasledujúci alebo zhodný s dňom určeným poisťníkom.

Klientska investičná stratégia je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy ako príloha týchto zmluvných dojednaní.

4.2. Zmeny v investičnom životnom poistení

1. Odchylné od čl. 11 ods. 1 VPP pre IŽP nie je možné vykonať zmenu podľa písm. b) a d) čl. 11 ods. 1 VPP pre IŽP v prípade, ak je dojednaná cieľená investičná stratégia alebo klientska investičná stratégia.

2. Poisťník má právo kedykoľvek v priebehu trvania poistenia písomne požiadať o zrušenie ním zvolenej cieľenej investičnej stratégie alebo klientskej investičnej stratégie. Zrušenie cieľenej investičnej stratégie alebo klientskej investičnej stratégie nadobudne účinnosť v deň, ktorý nasleduje po dni doručenia správne vyplnenej žiadosti poisťovateľovi, ak v nej nie je uvedený inak.

V prípade zrušenia cieľenej alebo klientskej investičnej stratégie si poisťník ako novú investičnú stratégiu, platnú odo dňa účinnosti zrušenia pôvodnej investičnej stratégie, zvolí „alokačný pomer“ alebo „klientsku investičnú stratégiu“.

4.3. Poisťná udalosť a poisťné plnenie

1. Ak nastane poisťná udalosť podľa čl. 13 ods. 1 VPP pre IŽP následkom úrazu (ďalej aj „úrazová smrť“), vyplati poisťovateľ poisťné plnenie podľa čl. 14 ods. 2 písm. a) VPP pre IŽP navyšené o 10-násobok aktuálneho ročného poisťného.

2. Ak nastane poisťná udalosť podľa čl. 13 ods. 1 VPP pre IŽP následkom úrazu v osobnom automobile (ďalej aj „úrazová smrť“), nebude vyplatené poisťné plnenie podľa ods. 1 tohto článku, ale bude vyplatené poisťné plnenie podľa čl. 14 ods. 2 písm. a) VPP pre IŽP navyšené o 20-násobok aktuálneho ročného poisťného.

3. Za úrazovú smrť sa považuje smrť, ktorá nastane počas trvania poistenia do jedného roka od úrazu, ktorého je následkom.

4. Úrazom sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poisťenému nezávisle na jeho vôli telesne spôsobené telesné poškodenie alebo smrť a ku ktorému dôjde počas trvania poistenia.

Poisťná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poisťnému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie s následkom smrti.

Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrčtik dojde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo púzdiel. Na účely tohto poistenia sa úrazom tiež rozumejú ujmy na zdraví, ktoré boli poisťnému spôsobené:

- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
- nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
- diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Úrazom však nie sú náhle cievné príhody a samovražda.

5. Úrazom v osobnom automobile sa rozumie úraz poisťného, ku ktorému dôjde v dôsledku dopravnej nehody, ktorej je poisťený účastníkom. V čase vzniku tejto dopravnej nehody sa poisťený musí nachádzať v osobnom automobile, ktoré bolo zúčastnené na dopravnej nehode.

6. Osobným automobilom sa rozumie pozemné motorové vozidlo, ktoré je projektované a konštrukčne určené na prepravu osôb a ich batožiny alebo ich nákladu, najviac s 8 sedadlami okrem sedadla pre vodiča osobného automobilu.

7. Aktuálnym ročným poisťným sa rozumie poisťné, ktoré by poisťník zaplatil za dobu 1 roka, ak by poisťná udalosť nenastala.

8. Poisťovateľ poisťné plnenie nenavýši o vyššie uvedené v prípade vzniku poisťnej udalosti následkom úrazu:

- spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne neďalstou,
- ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu, alebo následkom požitia návykových alebo toxických látok,
- ku ktorému dôjde v súvislosti s konaním alebo opomenutím poisťného, pri ktorom spôsobil inému ľاذku ujmu na zdraví, alebo smrť, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojim obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom,
- ku ktorému došlo v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisťného, nárok na poisťné plnenie však vzniká, ak u uvedenému dôjde:
 - v dôsledku náhleho a neočakávaného spôsobenia vonkajších síl,
 - v dôsledku neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických),
- spôsobeného priamo alebo nepriamo jadrovou energiou,
- ktorý je priamo alebo nepriamo spôsobený vojnovými udalosťami alebo občianskou vojnou, úraz, ktorý vznikol pri aktívnej účasti na vnútorných nepokojoch,
- ktorý poisťený utrpí tým, že sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich tréningových jazd,
- ku ktorému došlo pri leteckej doprave a poisťený bol členom leteckého personálu na palube havarovaného vrťového alebo prúdového lietadla alebo pri parašutizme, paraglidingu, letaní na bezmotorovom či motorovom rogale, pri letaní v kľzaku a balóne a pri bungee jumpingu.

Článok 5

Rizikové životné poistenie

1. Rizikové životné poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify:
Tarifa R3 – poistenie pre prípad smrti. Poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy zvýšenej o prijaté dynamiky poisťovateľ vypláti v prípade úmrtia poisteného počas poistnej doby oprávnenej osobe do 15 dní od ukončenia prešetrenia poistnej udalosti.
2. Odchylny od čl. 5 VPP pre ŽP nie je nárok na redukciu poistnej sumy.
3. Odchylny od čl. 6 VPP pre ŽP nie je nárok na oslobodenie od platenia poistného súčastou rizikového životného poistenia.
4. Odchylny od čl. 8 VPP pre ŽP nie je možné rizikové životné poistenie zmeniť na kapitálové životné poistenie.
5. Odchylny od čl. 18 VPP pre ŽP nie je nárok na podiel na prebytku.

Článok 6

Úrazové pripoistenie a úrazové pripoistenie dieťaťa

6.1. Úrazové pripoistenie

1. Úrazové pripoistenie sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre úrazové poistenie – A (ďalej len „VPP pre UP“) a je možné ho dojednať podľa tarify:
Tarifa 11UP – Pripoistenie smrti následkom úrazu,
Tarifa 12UP – Pripoistenie trvalých následkov úrazu bez progresívneho plnenia,
Tarifa 13UP – Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením,
Tarifa 14UP – Pripoistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu,
Tarifa 15UP – Pripoistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu, poistné plnenie bude poskytnuté v závislosti od dohodnutej tarify a dohodnutých poistných súm.
2. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 1 VPP pre UP, nárok na poistné plnenie vzniká aj v prípade, ak poistený zomrie na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k úrazu došlo.
3. V prípade, že bola dohodnutá tarifa 13UP, odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 2 písm. c) VPP pre UP sa bude plnenie v prípade trvalých následkov progresívne zvyšovať (pozri uvedená tabuľka).

Tabuľka progresívneho plnenia za trvalé následky úrazu

% ohodnotenia trvalých následkov podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti	príslušné % progresívneho plnenia
1%	1%
5%	5%
10%	10%
15%	15%
20%	20%
25%	25%
30%	40%
35%	55%
40%	70%
45%	85%
50%	100%
55%	125%
60%	150%
65%	175%
70%	200%
75%	250%
80%	300%
85%	350%
90%	400%
95%	450%
100%	500%

4. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. a) VPP pre UP – ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia je dlhší ako 14 dní, vypláca sa dohodnutá poistná suma denného odškodného v pripoistení denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu. Zároveň odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. a) VPP pre UP sa dojednáva, že doba, za ktorú sa poistná suma denného odškodného vypláca, zodpovedá celej dobe nevyhnutného liečenia (od jej prvého dňa).
5. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. b) VPP pre UP sa dojednáva, že vystavenie dokladu o pracovnej neschopnosti nie je podmienkou plnenia poistnej sumy denného odškodného.
6. Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa tabuľky plnenia za čas nevyhnutného liečenia (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácii, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia. V príslušnej oceňovacej tabuľke je stanovená priemerná doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia.
7. Poistná suma denného odškodného sa vypláca podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) Ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia kratšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného za celú skutočnú dobu nevyhnutného liečenia.
 - b) Ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného minimálne za celú priemernú dobu nevyhnutného liečenia.
 - c) Ak telesné poškodenie, ktoré poistený úrazom utrpel, nie je uvedené v príslušnej oceňovacej tabuľke a skutočná doba nevyhnutného liečenia bola dlhšia ako 14 dní, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia. V tomto prípade vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného vtedy, keď primeraná doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 14 dní. Poistná suma denného odškodného sa vypláti za celú primeranú dobu nevyhnutného liečenia.
8. Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podrobil občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmierňovanie subjektívnych ťažkostí.

6.2. Úrazové pripoistenie dieťaťa

1. Úrazové pripoistenie dieťaťa sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre úrazové poistenie – A (ďalej len „VPP pre UP“) a je možné ho dojednať podľa tarify:

- Tarifa 11UM** – Pripoistenie smrti dieťaťa následkom úrazu,
Tarifa 12UM – Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa,
Tarifa 14UM – Pripoistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa,
Tarifa 15UM – Pripoistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa.
2. Nároky vyplývajúce z úrazového pripoistenia dieťaťa:
 - 2.1. Dohodnuté poistné plnenia a ich výška sú predmetom dojednania poistnej zmluvy.
 - 2.2. Ak poistené dieťa zomrie počas trvania pripoistenia následkom úrazu, vypláti poisťovateľ oprávneným osobám dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti.
 - 2.3. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 1 VPP pre UP, nárok na poistné plnenie vzniká aj v prípade, ak poistené dieťa zomrie na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k úrazu došlo.
 - 2.4. Ak úraz, ktorý poistené dieťa utrpelo počas trvania pripoistenia, zanechá trvalé následky do 75 % telesného poškodenia podľa príslušnej oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vypláti príslušné percento z poistnej sumy pre pripoistenie trvalých následkov úrazu.
 - 2.5. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 2 písm. a) VPP pre UP – ak úraz, ktorý poistené dieťa utrpelo počas trvania pripoistenia, zanechá trvalé následky od 75 % telesného poškodenia (vrátane) podľa príslušnej oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vypláca príslušné percento z ročného doživotného dôchodku pre pripoistenie trvalých následkov úrazu.
 - 2.6. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. a) VPP pre UP – ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia je dlhší ako 14 dní, vypláca sa dohodnutá poistná suma denného odškodného v pripoistení denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa. Zároveň odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. a) VPP pre UP sa dojednáva, že doba, za ktorú sa poistná suma denného odškodného vypláca, zodpovedá celej dobe nevyhnutného liečenia (od jej prvého dňa).
 - 2.7. Odchylny od ustanovenia čl. 8 ods. 4 písm. b) VPP pre UP sa dojednáva, že vystavenie dokladu o pracovnej neschopnosti nie je podmienkou plnenia poistnej sumy denného odškodného. Liečenie a jeho dĺžka musia byť doložené lekárskou správou. Priemerná doba nevyhnutného liečenia následkov úrazu sa stanoví podľa príslušnej oceňovacej tabuľky. Poisťovateľ vypláca poistnú sumu denného odškodného podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) Ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia kratšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného za celú skutočnú dobu nevyhnutného liečenia.
 - b) Ak je skutočná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako priemerná doba nevyhnutného liečenia, vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného minimálne za celú priemernú dobu nevyhnutného liečenia.
 - c) Ak telesné poškodenie, ktoré poistené dieťa úrazom utrpelo, nie je uvedené v príslušnej oceňovacej tabuľke a skutočná doba nevyhnutného liečenia bola dlhšia ako 14 dní, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia. V tomto prípade vypláti poisťovateľ poistnú sumu denného odškodného vtedy, keď primeraná doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 14 dní. Poistná suma denného odškodného sa vypláti za celú primeranú dobu nevyhnutného liečenia.
 - 2.8. Poistná suma denného odškodného počas nevyhnutného liečenia sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistené dieťa podrobilo občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmierňovanie subjektívnych ťažkostí.
 - 2.9. Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného dieťaťa z dôvodu liečenia následkov úrazu poisťovateľ vypláca dohodnutú poistnú sumu denného odškodného v pripoistení denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa. Počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci tam strávených.
3. Odchylny od čl. 12 VPP pre UP sa dojednáva, že poistník ani poistený nie sú povinní oznamovať zmenu zamestnania alebo športovej činnosti.

- 6.3. Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa do príslušných oceňovacích tabuliek nahliadnuť.
- 6.4. Poisťovateľ má právo oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vvoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.

Článok 7

Pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

1. Pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (ďalej len „VPP pre PNS“) a možno ho dojednať podľa tarify:
Tarifa UN1 – poistníkovi bude vyplácaná dojednaná mesačná dávka v nezamestnanosti pre prípad jeho nezamestnanosti, alebo oprávneným osobám bude vyplatený maximálne 12-násobok dojednanej mesačnej dávky v nezamestnanosti v prípade pracovného úrazu s následkom smrti poistníka.
2. Ustanovenia čl. 10 VPP pre PNS neplatia v prípade, že dojednaná mesačná dávka nepresahuje 450 EUR / 13 556,70 SKK.
3. Skutočnosti uvedené v čl. 5 ods. 3 písm. j) a k) VPP pre PNS sa vzťahujú na osobu, poistenú pripoistením nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti.

Článok 8

Pripoistenie kritických chorôb

- Pripoistenie kritických chorôb sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb (ďalej len „VPP pre PKCH“) a možno ho dojednať podľa tarify:
Tarifa 1ZN – dohodnutá poistná suma zvýšená o prijaté dynamiky bude vyplatená poistenému v súlade s ustanoveniami VPP pre PKCH.

Článok 9

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (poisteného)

1. Pripoistenie oslobodenia poisteného sa riadi Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify:
Tarifa OP1 – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poisteného bol poisteným podľa platných právnych predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
2. Odchylny od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednáva, že poistník je zbavený povinnosti platiť bežné poistné aj v prípade, ak najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobod-

denia poisteného bol poistenému priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poisteného a ak poistený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.

3. Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednáva, že pripoistenie oslobodenia poisteného sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
4. Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poisteného. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.
5. Poistovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto článku, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poisteného dôjde k podstatným zmenám v právnych predpisoch o sociálnom poistení, týkajúcich sa podmienok priznávania invalidného dôchodku.
6. Pripoistenie oslobodenia poisteného zaniká taktiež odchodom do starobného, prípadne predčasného starobného dôchodku v prípade, že nastal skôr ako koniec dohodnutej poistnej doby v pripoistení oslobodenia poisteného.
7. Jediné v prípade, ak odchod do starobného dôchodku bol z dôvodu úrazu alebo ochorenia, ktoré už naďalej neumožňujú poistenému pracovať, pripoistenie oslobodenia poisteného aj naďalej trvá. Úraz a ochorenie musia spĺňať podmienky uvedené v tomto článku (úraz nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného, ochorenie nastalo najskôr po začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného a prípadný invalidný dôchodok, vzhľadom na dané ochorenie, by bol priznaný najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného). Percento poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v tomto prípade stanoví lekár poisťovateľa na základe predložených lekárskejch záznamov.
8. V prípade, že bude v poistnej zmluve vykonaná akákoľvek úprava lehotného poistného za jednotlivé zložky, následne bude vzhľadom na vykonané zmeny upravená poistná suma pre pripoistenie oslobodenia poisteného spolu s poistným za toto pripoistenie.
9. Pripoistenie oslobodenia poisteného nie je možné dojednať súčasne s pripoistením oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP5 alebo OP2.
10. V prípade, že bude počas platnosti poistnej zmluvy dojednané pripoistenie podľa tarify OP5 alebo OP2, pripoistenie oslobodenia poisteného zaniká dňom, ktorý predchádza dňu účinnosti dopoistňovaného pripoistenia.

Článok 10

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (poistníka)

1. Pripoistenie oslobodenia poistníka sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify: **Tarifa OP2** – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak mu počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka bol podľa platných právnych predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
2. Odchylné od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednáva, že poistník je zbavený povinnosti platiť poistné aj v prípade, ak mu najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka bol priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poistníka, a ak nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
3. Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednáva, že pripoistenie oslobodenia poistníka sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
4. Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poistníka. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.
5. Poistovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto článku, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka dôjde k podstatným zmenám v právnych predpisoch o sociálnom poistení, týkajúcich sa podmienok priznávania invalidného dôchodku.
6. Pripoistenie oslobodenia poistníka zaniká taktiež odchodom do starobného, prípadne predčasného starobného dôchodku v prípade, že nastal skôr ako koniec dohodnutej poistnej doby v pripoistení oslobodenia poistníka.
7. Jediné v prípade, ak odchod do starobného dôchodku bol z dôvodu úrazu alebo ochorenia, ktoré už naďalej neumožňujú poistenému poistníkovi pracovať, pripoistenie aj naďalej trvá. Úraz a ochorenie musia spĺňať podmienky uvedené v tomto článku (úraz nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka, ochorenie nastalo najskôr po začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka a prípadný invalidný dôchodok, vzhľadom na dané ochorenie, by bol priznaný najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka). Percento poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v tomto prípade stanoví lekár poisťovateľa na základe predložených lekárskejch záznamov.
8. V prípade, že bude v poistnej zmluve vykonaná akákoľvek úprava lehotného poistného za jednotlivé zložky, následne bude vzhľadom na vykonané zmeny upravená poistná suma pre pripoistenie oslobodenia poistníka spolu s poistným za toto pripoistenie.
9. Pripoistenie oslobodenia poistníka nie je možné dojednať súčasne s pripoistením oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP5 alebo s pripoistením oslobodenia poisteného, dojednaného podľa tarify OP1.
10. V prípade, že bude počas platnosti poistnej zmluvy dojednané pripoistenie podľa tarify OP5 alebo OP1, pripoistenie oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP2, zaniká dňom, ktorý predchádza dňu účinnosti dopoistňovaného pripoistenia.

Článok 11

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia

1. Pripoistenie oslobodenia poistníka sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify: **Tarifa OP5** – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak mu počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka bol podľa platných právnych predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
2. Odchylné od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednáva, že poistník je zbavený povinnosti platiť bežné poistné aj v prípade, ak najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka mu bol priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poistníka a ak nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
3. Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednáva, že pripoistenie oslobodenia poistníka sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
4. Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poistníka. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.
5. Odchylné od čl. 6 VPP pre ŽP sa dojednáva, že nárok na oslobodenie od platenia poistného vzniká aj v prípade úmrtia poistníka. Následne pripoistenie oslobodenia poistníka zaniká

a poistné za ostatné zložky programu uhrádza poisťovateľ, až do dňa, ktorý predchádza výročnému dňu začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka v roku, v ktorom dieťa, poistené tarifou 3UL, dovŕši vek 25 rokov.

6. Poistovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto článku, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka dôjde k podstatným zmenám v právnych predpisoch o sociálnom poistení, týkajúcich sa podmienok priznávania invalidného dôchodku.
7. V prípade, že bude v poistnej zmluve vykonaná akákoľvek úprava lehotného poistného za jednotlivé zložky, následne bude vzhľadom na vykonané zmeny upravená poistná suma pre pripoistenie oslobodenia poistníka spolu s poistným za toto pripoistenie.
8. Pripoistenie oslobodenia poistníka nie je možné dojednať súčasne s pripoistením oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP2 alebo s pripoistením oslobodenia poisteného, dojednaného podľa tarify OP1.
9. V prípade, že bude počas platnosti poistnej zmluvy dojednané pripoistenie podľa tarify OP2 alebo OP1, pripoistenie oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP5, zaniká dňom, ktorý predchádza dňu účinnosti dopoistňovaného pripoistenia.

Článok 12

Poistné

1. Poistné predstavuje súčet poistného za hlavné poistenie a poistného za všetky dojednané voľiteľné poistenia. Výška poistného pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovateľom.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia. Poistné za hlavné poistenie je však poistník povinný platiť najviac za dobu platenia.
3. Poistné sa platí vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí ročne, alebo spôsobom področného platenia – polročne, štvrťročne alebo mesačne.
4. V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poistník prehlasuje, že na všetky platby poistného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých poistné (vrátane mimoriadneho poistného) presiahne limity stanovené v tomto zákone, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poistník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložíť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poistníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.

Článok 13

Dynamika

1. V závislosti od vývoja inflácie ponúka poisťovateľ k poisteniam s bežne plateným poistným, s výnimkou pripoistenia oslobodenia poisteného, pripoistenia oslobodenia poistníka a pripoistenia nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, dynamiku – úpravu poistných súm a poistného tak, aby bola zachovaná reálna hodnota poistenia. Táto úprava je dobrovoľná, poistník má právo dynamiku prijať alebo neprijať. V prípade nezáujmu o dynamiku je poistník povinný poisťovateľa o tejto skutočnosti informovať písomne alebo telefonicky.
2. V prípade, že počas poistnej doby bude v rámci poistnej zmluvy dojednané ďalšie voľiteľné poistenie, ku ktorému je potrebné zasielať ponuku dynamiky, bude sa táto zasielať vždy k výročnému dňu, ktorý bol stanovený pri uzavieraní poistnej zmluvy, a to spoločne za celú poistnú zmluvu.
3. V prípade, že bude k výročnému dňu vykonaná zmena poistnej sumy, alebo bude vykonaná zmena výšky poistného v hlavnom poistení, bude sa poistná suma a poistné k poisteniu, ktorého sa predmetná zmena týka, dynamizovať až v najbližšom výročnom dni po vykonaní zmeny.
4. Taktiež v prípade, ak bude k výročnému dňu dojednané ďalšie voľiteľné poistenie, bude sa poistná suma a poistné k poisteniu, ktoré bolo dojednané, dynamizovať až v najbližšom výročnom dni po vykonaní takejto zmeny.
5. S účinnosťou odo dňa začiatku oslobodenia od platenia poistného nedochádza k zvýšeniu poistného a poistných súm dynamikou. Dynamika bude obnovená od najbližšieho výročného dňa po ukončení oslobodenia od platenia poistného.

Článok 14

Zmeny a doručovanie písomností

1. Zmeny poistnej zmluvy a zmeny v poistení vyžadujú písomnú formu. Písomnosti sa považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
2. Niektoré zmeny poistnej zmluvy a zmeny v poistení je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný, v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa, túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Sprostredkovatelia poistenia môžu písomnosti určené poisťovateľovi prevziať, tieto sa však považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
4. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiaľa písomnosti na poslednú známu adresu poistníka.
5. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnútiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
6. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práva a povinnosti z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovávať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

7. V prípade smrti poistníka, ktorý je iný než poistený, vstupuje do poistenia miesto poistníka poistený. To isté platí v prípade, ak je poistníkom právnická osoba, ktorá zanikne.

Článok 15

Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa

1. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné poruchy a ťažkosti.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Ods. 1 až 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene, alebo obnovení poistenia.

Článok 16

Zánik voľiteľného poistenia

16.1. Výpoveď v dvojmesačnej lehote

1. Jednotlivé voľiteľné poistenia dojednané v poistnej zmluve môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím voľiteľné poistenie zanikne.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voľiteľného poistenia.

16.2. Výpoveď ku koncu poistného obdobia

1. Poistník môže písomne vypovedať jednotlivé voľiteľné poistenia. Voľiteľné poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovateľ takto môže vypovedať úrazové pripoistenie a pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voľiteľného poistenia.

16.3. Dohoda zmluvných strán

1. Poisťovateľ a poistník sa môžu kedykoľvek dohodnúť na ukončení voľiteľného poistenia dohodou.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voľiteľného poistenia. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.

16.4. Dôsledok neplatenia poistného

1. Neplatením poistného podľa čl. 5 ods. 5.4. VPP pre IŽP zaniknú všetky voľiteľné poistenia dojednané v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voľiteľného poistenia.

16.5. Odstúpenie od poistnej zmluvy

1. Ak voľiteľné poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy poistníkom, alebo poisťovateľom podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné za voľiteľné poistenia znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy.
2. Osoba, ktorej bolo plnené z odstúpenej poistnej zmluvy, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

16.6. Odmietnutie poistného plnenia

1. Ak hlavné poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ z dojednaných voľiteľných poistení vráti prípadný preplatok na poistnom.
2. Ak voľiteľné poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti prípadný preplatok na poistnom z tohto voľiteľného poistenia.

16.7. Prevedenie hlavného poistenia do splateného stavu

1. Všetky dojednané voľiteľné poistenia zaniknú prevedením hlavného poistenia do splateného stavu podľa čl. 15 VPP pre IŽP.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voľiteľného poistenia.

16.8. Uplynutie poistnej doby

1. Voľiteľné poistenia okrem úrazového pripoistenia dieťaťa, pripoistenia oslobodenia poistníka dojednaného podľa tarify OP5 a OP2 a pripoistenia oslobodenia poisteného zanikajú v deň, ktorý predchádza výročnému dňu po uplynutí poistnej doby, na ktorú bolo voľiteľné poistenie v poistnej zmluve dojednané.
2. Úrazové pripoistenie dieťaťa a pripoistenie oslobodenia poistníka dojednaného podľa tarify OP5 zaniká najneskôr v deň, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom dieťa, poistené tarifou 3UL, dovŕši vek 25 rokov.
3. Pripoistenie oslobodenia poisteného a pripoistenie oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP2, zaniká najneskôr v deň, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistená osoba dovŕši vek dohodnutý ako koniec poistnej doby.

Článok 17

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistnú zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia

z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba z tejto poistnej zmluvy môžu podať u poisťovateľa sťažnosť proti jeho postupu v súvislosti s poistením podľa týchto poistných podmienok.
2. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, poisťovateľ vyhotoví záznam, ktorý sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa mu poisťovateľ vydá rovnopis záznamu.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha, a musí byť podpísaná a datovaná. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby
4. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, kedy mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať.
5. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená. V prípade, že je sťažnosť opodstatnená, poisťovateľ v oznámení uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 19

Osobné údaje

1. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
2. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
3. Poistník a poistený dávajú poisťovateľovi súhlas
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaistovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poistných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
4. Poistník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Poistník aj poistený sú oprávnení tento súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, pričom povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté (napríklad zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
5. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
6. Ak sú v poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poistník povinný preukázať, že má od tejto osoby písomný súhlas k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poistnej zmluvy, plnenia podľa poistných podmienok a likvidácie poistnej udalosti. Poistník čestne vyhlasuje, že disponuje uvedeným písomným súhlasom.
7. Poistník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

1. Poistná zmluva sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto zmluvných dojednaní je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
4. Tieto zmluvné dojednania boli schválené dňa 01.07.2009.