

Zmluvné dojednania pre program Zlaté fondy

K „Všeobecným poistným podmienkam pre investičné životné poistenie pre tarify 3UL a 3ULJ“,
k „Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie – A“, k „Všeobecným poistným podmienkam pre životné poistenie – A“
a k „Všeobecným poistným podmienkam pre pripoistenie kritických chorôb“, Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s. sa dojednávajú:

Článok 1

Predmet programu

- Program Zlaté fondy (ďalej aj „Invest 3“) tvorí:
 - hlavné poistenie, ktorým je investičné životné poistenie, riadiace sa Všeobecnými poistnými podmienkami pre investičné životné poistenie pre tarify 3UL a 3ULJ (ďalej len „VPP pre IŽP“) a
 - voliteľné pripoistenia:
 - úrazové pripoistenie - tarify 11UP / 11UPJ - 13UP / 13UPJ alebo úrazové pripoistenie dieťaťa - tarify 11UM / 11UMJ, 12UM / 12UMJ,
 - pripoistenie kritických chorôb - tarifa 1ZN / 1ZNJ,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poisteného“) - tarifa OP1,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poistníka“) - tarifa OP2,
 - pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia (ďalej aj „pripoistenie oslobodenia poistníka“) - tarifa OP5.
- V rámci programu Zlaté fondy môže byť samostatne dojednané len hlavné poistenie.
- Úrazové pripoistenie dojednané podľa tarify 12UP / 12UPJ nie je možné dojednať súčasne s úrazovým pripoistením dojednaným podľa tarify 13UP / 13UPJ.
- Okamihom zániku hlavného poistenia, alebo jeho prevedením do splateného stavu zanikajú všetky dojednané voliteľné pripoistenia.
- Ustanovenia čl. 16 ods. 5 VPP pre IŽP sa na investičné životné poistenie, dojednané v rámci programu Zlaté fondy, nevzťahujú.

Článok 2

Vymedzenie pojmov

Pre program Zlaté fondy platia nasledovné pojmy:

- Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
- Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
- Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Oprávnená** osoba je osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- Poistná udalosť** je skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť poistenému (poistné plnenie), alebo oprávnenej osobe, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.
- Poistné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ, ak nastane poistná udalosť. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- Poistné** je finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.
- Poistná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
- Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poistník bežné poistné.
- Vstupný vek** je rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- Výročný deň** je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy, poistka

- Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávanej poistenia. Písomnými otázkami poisťovateľa, vzťahujúcimi sa na uzavretie zmluvy, sú i otázky týkajúce sa zdravotného stavu poisteného a ďalšie otázky potrebné k uzavretiu poistnej zmluvy.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sám určí.
- Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu.
- Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky. Vydanim tohto druhopisu originál poistky stráca platnosť.

Článok 4

Úrazové pripoistenie a úrazové pripoistenie dieťaťa

4.1. Úrazové pripoistenie

- Úrazové pripoistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie – A (ďalej len „VPP pre UP“) a je možné ho dojednať podľa taríf:
Tarifa 11UP / 11UPJ – Pripoistenie smrti následkom úrazu,
Tarifa 12UP / 12UPJ – Pripoistenie trvalých následkov úrazu bez progresívneho plnenia,
Tarifa 13UP / 13UPJ – Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením,
- Odchylné od ustanovenia čl. 8 ods. 1 VPP pre UP, nárok na poistné plnenie vzniká aj v prípade, ak poistený zomrie na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k úrazu došlo.
- V prípade, že bola dohodnutá tarifa 13UP / 13UPJ, odchylné od ustanovenia čl. 8 ods. 2 písm. c) VPP pre UP sa bude plnenie v prípade trvalých následkov progresívne zvyšovať (pozri uvedená tabuľka).

Tabuľka progresívneho plnenia za trvalé následky úrazu	
% ohodnotenia trvalých následkov podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti	príslušné % progresívneho plnenia
1%	1%
5%	5%
10%	10%
15%	15%
20%	20%
25%	25%
30%	40%
35%	55%
40%	70%
45%	85%
50%	100%
55%	125%
60%	150%
65%	175%
70%	200%
75%	250%
80%	300%
85%	350%
90%	400%
95%	450%
100%	500%

4.2. Úrazové pripoistenie dieťaťa

- Úrazové pripoistenie dieťaťa sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie – A (ďalej len „VPP pre UP“) a je možné ho dojednať podľa taríf:
Tarifa 11UM / 11UMJ – Pripoistenie smrti dieťaťa následkom úrazu,
Tarifa 12UM / 12UMJ – Pripoistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa.
- Nároky vyplývajúce z úrazového pripoistenia dieťaťa:
 - Dohodnuté poistné plnenia a ich výška sú predmetom dojednávania poistnej zmluvy.
 - Po uplynutí poistnej doby vyplati poisťovateľ poistenému zaplatené jednorazové poistné za úrazové pripoistenie dieťaťa zhodnotené o podiely na prebytku. Prebytok poisťovateľa vzniká ako rozdiel medzi skutočne dosiahnutým úrokovým výnosom a technickou úrokovou mierou, znížený o administratívny poplatok 1 %.
 3. Ak poistené dieťa zomrie počas trvania pripoistenia následkom úrazu, vyplati poisťovateľ oprávneným osobám dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti. Poisťovateľ vyplati oprávneným osobám tiež zaplatené jednorazové poistné za všetky dojednané úrazové pripoistenia dieťaťa, zhodnotené o podiely na prebytku.
 4. Odchylné od ustanovenia čl. 8 ods. 1 VPP pre UP, nárok na poistné plnenie vzniká aj v prípade, ak poistené dieťa zomrie na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k úrazu došlo.
 5. Ak úraz, ktorý poistené dieťa utrpelo počas trvania poistenia, zanechá trvalé následky do 75 % telesného poškodenia podľa príslušnej oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplati príslušné percento z poistnej sumy pre pripoistenie trvalých následkov úrazu.
- Odchylné od čl. 12 VPP pre UP sa dojednávajú, že poistník ani poistený nie sú povinní oznamovať zmenu zamestnania alebo športovej činnosti.

4.3. Poistník a poistený majú právo u poisťovateľa do príslušných oceňovacích tabuliek nahliadnuť.

4.4. Poisťovateľ má právo oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.

Článok 5

Pripoistenie kritických chorôb

Pripoistenie kritických chorôb sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb (ďalej len „VPP pre PKCH“) a je možné ho dojednať podľa taríf:
Tarifa 1ZN / 1ZNJ - dohodnutá poistná suma zvýšená o prijaté dynamiky bude vyplatená poistenému v súlade s ustanoveniami VPP pre PKCH.

Článok 6

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity

- Pripoistenie oslobodenia poisteného sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa taríf:
Tarifa OP1 – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poisteného bol poistenému podľa platných predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
- Odchylné od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednávajú, že poistník je zbavený povinnosti platiť bežné poistné aj v prípade, ak najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného bol poistenému priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poisteného a ak poistený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
- Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednávajú, že pripoistenie oslobodenia poisteného sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
- Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poisteného. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.

- Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto článku, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poisteného dôjde k podstatným zmenám v právnych predpisoch o sociálnom poistení, týkajúcich sa podmienok priznávania invalidného dôchodku.
- Pripoistenie oslobodenia poisteného zaniká taktiež odchodom do starobného, prípadne predčasného starobného dôchodku v prípade, že nastal skôr ako koniec dohodnutej poistnej doby v pripoistení oslobodenia poisteného.
- Jedine v prípade, ak odchod do starobného dôchodku bol z dôvodu úrazu alebo ochorenia, ktoré už naďalej neumožňujú poistenému pracovať, pripoistenie aj naďalej trvá. Úraz a ochorenie musia spĺňať podmienky uvedené v tomto článku (úraz nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného, ochorenie nastalo najskôr po začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného a prípadný invalidný dôchodok, vzhľadom na dané ochorenie, by bol priznaný najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poisteného). Percento poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v tomto prípade stanoví lekár poisťovateľa na základe predložených lekárskeho záznamov.
- V prípade, že bude v poistnej zmluve vykonaná akákoľvek úprava lehotohého poistného za jednotlivé zložky, následne bude vzhľadom na vykonané zmeny upravená poistná suma pre pripoistenie oslobodenia poisteného spolu s poistným za toto pripoistenie.
- Pripoistenie oslobodenia poisteného nie je možné dojednať súčasne s pripoistením oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP5 alebo OP2.
- V prípade, že bude počas platnosti poistnej zmluvy dojednané pripoistenie podľa tarify OP5 alebo OP2, pripoistenie oslobodenia poisteného zaniká dňom, ktorý predchádza dňu účinnosti dopoistofovaného pripoistenia.

Článok 7

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (poistníka)

- Pripoistenie oslobodenia poistníka sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify: **Tarifa OP2** – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak mu počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka bol podľa platných právnych predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
- Odchylné od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednáva, že poistník je zbavený povinnosti platiť poistné aj v prípade, ak mu najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka bol priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poistníka a ak nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
- Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednáva, že pripoistenie oslobodenia poistníka sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
- Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poistníka. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto článku, ak počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka dôjde k podstatným zmenám v právnych predpisoch o sociálnom poistení, týkajúcich sa podmienok priznávania invalidného dôchodku.
- Pripoistenie oslobodenia poistníka zaniká taktiež odchodom do starobného, prípadne predčasného starobného dôchodku v prípade, že nastal skôr ako koniec dohodnutej poistnej doby v pripoistení oslobodenia poistníka.
- Jedine v prípade, ak odchod do starobného dôchodku bol z dôvodu úrazu alebo ochorenia, ktoré už naďalej neumožňujú poistenému poistníkovi pracovať, pripoistenie aj naďalej trvá. Úraz a ochorenie musia spĺňať podmienky uvedené v tomto článku (úraz nastal najskôr v deň začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka, ochorenie nastalo najskôr po začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka a prípadný invalidný dôchodok, vzhľadom na dané ochorenie, by bol priznaný najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka). Percento poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v tomto prípade stanoví lekár poisťovateľa na základe predložených lekárskeho záznamov.
- V prípade, že bude v poistnej zmluve vykonaná akákoľvek úprava lehotohého poistného za jednotlivé zložky, následne bude vzhľadom na vykonané zmeny upravená poistná suma pre pripoistenie oslobodenia poistníka spolu s poistným za toto pripoistenie.
- Pripoistenie oslobodenia poistníka nie je možné dojednať súčasne s pripoistením oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP5 alebo s pripoistením oslobodenia poisteného, dojednaného podľa tarify OP1.
- V prípade, že bude počas platnosti poistnej zmluvy dojednané pripoistenie podľa tarify OP5 alebo OP1, pripoistenie oslobodenia poistníka, dojednaného podľa tarify OP2, zaniká dňom, ktorý predchádza dňu účinnosti dopoistofovaného pripoistenia.

Článok 8

Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia

- Pripoistenie oslobodenia poistníka sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie – A (ďalej len „VPP pre ŽP“) a možno ho dojednať podľa tarify: **Tarifa OP5** – poistník bude oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy, ak mu počas trvania pripoistenia oslobodenia poistníka bol podľa platných právnych predpisov o sociálnom poistení priznaný invalidný dôchodok.
- Odchylné od čl. 6 ods. 1 VPP pre ŽP sa dojednáva, že poistník je zbavený povinnosti platiť bežné poistné aj v prípade, ak najskôr po dvoch rokoch od začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka mu bol priznaný invalidný dôchodok z dôvodu percentuálneho poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, v dôsledku choroby, ktorá vznikla za trvania pripoistenia oslobodenia poistníka a ak nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.
- Odchylné od čl. 6 ods. 3 VPP pre ŽP sa dojednáva, že pripoistenie oslobodenia poistníka sa vzťahuje aj na úrazové pripoistenie.
- Zároveň dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného nastáva prerušenie platenia poistného za pripoistenie oslobodenia poistníka. Prerušenie platenia trvá počas celej doby oslobodenia od platenia poistného.
- Odchylné od čl. 6 VPP pre ŽP sa dojednáva, že nárok na oslobodenie od platenia poistného vzniká aj v prípade úmrtia poistníka. Následne pripoistenie oslobodenia poistníka zaniká a poistné za ostatné zložky programu uhrádza poisťovateľ, až do dňa, ktorý predchádza výročnému dňu začiatku pripoistenia oslobodenia poistníka v roku, v ktorom dieťa, poistné tarifou 3UL, dovŕši vek 25 rokov.

Článok 9

Poistné

- Poistné predstavuje súčet poistného za hlavné poistenie a poistného za všetky dojednané voľiteľné pripoistenia. Výška poistného pre jednotlivé druhy poistenia sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovateľom.
- Poistník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia. Poistné za hlavné poistenie je však poistník povinný platiť najviac za dobu platenia.
- Poistné sa platí buď jednou sumou (jednorazové poistné) alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí ročne, alebo spôsobom področného platenia – polročne, štvrtročne alebo mesačne.
- Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy prvý deň tohto poistného obdobia.
- Predĺženie lehoty, po uplynutí ktorej poistenie podľa § 801 ods. 1 alebo 2 Občianskeho zákonníka zanikne, je treba s poisťovateľom dojednať písomne.
- V súlade s platným zákonom o poisťovníctve poistník prehlasuje, že na všetky platby poistného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých poistné (vrátane mimoriadneho poistného) presiahne limity stanovené v tomto zákone, použije len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a tieto transakcie bude vykonávať na vlastný účet. V prípade, ak by poistník vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby, alebo na jej účet, zaväzuje sa identifikovať takúto osobu v súlade s príslušným ustanovením zákona o poisťovníctve v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, resp. názov, sídlo a IČO právnickej osoby a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzatvorenie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude zo strany poistníka dodržaný postup v zmysle príslušného ustanovenia zákona o poisťovníctve.

Článok 10

Dynamika

- V závislosti od vývoja inflácie ponúka poisťovateľ k poisteniam s bežne plateným poistným, s výnimkou pripoistenia oslobodenia poisteného a pripoistenia oslobodenia poistníka, dynamiku - úpravu poistných súm a poistného tak, aby bola zachovaná reálna hodnota poistenia. Táto úprava je dobrovoľná, poistník má právo dynamiku prijať alebo neprijať. V prípade nezájmu o dynamiku je poistník povinný poisťovateľa o tejto skutočnosti informovať písomne alebo telefonicky.
- V prípade, že počas poistnej doby bude v rámci poistnej zmluvy dojednané ďalšie voľiteľné pripoistenie, ku ktorému je potrebné zasielať ponuku dynamiky, bude sa táto zasielať vždy k výročnému dňu, ktorý bol stanovený pri uzatieraní poistnej zmluvy, a to spoločne za celú poistnú zmluvu.
- V prípade, že bude k výročnému dňu vykonaná zmena poistnej sumy, alebo bude vykonaná zmena výšky poistného v hlavnom poistení, bude sa poistná suma a poistné k poisteniu, ktorého sa predmetná zmena týka, dynamizovať až v najbližšom výročnom dni po vykonaní zmeny.
- Taktiež v prípade, ak bude k výročnému dňu dojednané ďalšie voľiteľné pripoistenie, bude sa poistná suma a poistné k pripoisteniu, ktoré bolo dojednané, dynamizovať až v najbližšom výročnom dni po vykonaní takejto zmeny.
- S účinnosťou odo dňa začiatku oslobodenia od platenia poistného nedochádza k zvýšeniu poistného a poistných súm dynamikou. Dynamika bude obnovená od najbližšieho výročného dňa po ukončení oslobodenia od platenia poistného.

Článok 11

Zmeny a doručovanie písomnosti

- Zmeny poistnej zmluvy a zmeny v poistení vyžadujú písomnú formu. Písomnosti sa považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- Niektoré zmeny poistnej zmluvy a zmeny v poistení je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný, v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa, túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- Sprostredkovatelia poistenia môžu písomnosti určené poisťovateľovi prevziať, tieto sa však považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka.
- Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručenu v posledný deň tejto lehoty, ak keď sa adresát o jej uložení nezodvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
- Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzatretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie

- a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovávať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
7. V prípade smrti poistníka, ktorý je iný než poistený, vstupuje do poistenia miesto poistníka poistený. To isté platí v prípade, ak je poistníkom právnická osoba, ktorá zanikne.

Článok 12

Povinnosť pravdivých a úplných odpovedí na otázky poisťovateľa

- Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To sa týka najmä otázok na súčasne a predchádzajúce ochorenia, zdravotné poruchy a ťažkosti.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Ods. 1 a 2 platí i pre údaje, ktoré je treba oznámiť pri zmene, alebo obnovení poistenia.

Článok 13

Zánik voliteľného pripoistenia

13.1. Výpoveď v dvojmesačnej lehote

- Jednotlivé voliteľné pripoistenia dojednané v poistnej zmluve môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím pripoistenie zanikne.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voliteľného pripoistenia.

13.2. Výpoveď ku koncu poistného obdobia

- Poistník môže písomne vypovedať jednotlivé voliteľné pripoistenia, pri ktorých je dojednané bežné poistné. Pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovateľ takto môže vypovedať úrazové pripoistenie.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voliteľného pripoistenia.

13.3. Dohoda zmluvných strán

- Poisťovateľ a poistník sa môžu kedykoľvek dohodnúť na ukončení voliteľného pripoistenia dohodou.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voliteľného pripoistenia. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.
- Ak pripoistenie kritických chorôb, za ktoré je poistné uhradené jednorazovo za celú poistnú dobu, zanikne dohodou zmluvných strán po uplynutí 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odbytné. V prípade, že v úrazovom pripoistení dieťaťa je poistné uhradené jednorazovo za celú poistnú dobu, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odbytné vo výške 95 % zaplateného poistného za toto pripoistenie.

13.4. Dôsledok neplatenia poistného

- Neplatením poistného podľa čl. 5 ods. 5.4. VPP pre IŽP zaniknú všetky voliteľné pripoistenia dojednané v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voliteľného pripoistenia.

13.5. Odstúpenie od poistnej zmluvy

- Ak voliteľné pripoistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy poistníkom, alebo poisťovateľom podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné za voliteľné pripoistenia znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy.
- Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

13.6. Odmietnutie poistného plnenia

- Ak hlavné poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ z dojednaných voliteľných pripoistení vráti prípadný preplatok na poistnom.
- Ak voliteľné pripoistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti prípadný preplatok na poistnom z tohto voliteľného pripoistenia.
- V prípade jednorazovo zaplateného pripoistenia kritických chorôb poisťovateľ vyplatí odkupnú hodnotu ak toto pripoistenie bolo v poistnej zmluve dojednané.
Z úrazového pripoistenia dieťaťa poisťovateľ po zániku vyplatí poistníkovi 95 % zaplateného jednorazového poistného za toto pripoistenie.
Z úrazového pripoistenia dojednaného podľa taríf 11UPJ, 12UPJ, 13UPJ vráti poisťovateľ poistníkovi vzniknutý preplatok poistného po zániku pripoistenia.

13.7. Prevedenie hlavného poistenia do splateného stavu

- Všetky dojednané voliteľné pripoistenia zaniknú prevedením hlavného poistenia do splateného stavu podľa čl. 15 VPP pre IŽP.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku voliteľného poistenia.
- Odchylné od čl. 15 ods. 3 VPP pre IŽP sa dojednáva, že poisťovateľ si nebude uplatňovať poplatok za nesplatené počiatočné náklady.

13.8. Uplynutie poistnej doby

- Voliteľné poistenia okrem úrazového pripoistenia dieťaťa, pripoistenia oslobodenia poistníka dojednaného podľa taríf OP5 a OP2 a pripoistenia oslobodenia poisteného zanikajú v deň, ktorý predchádza výročnému dňu po uplynutí poistnej doby, na ktorú bolo voliteľné pripoistenie v poistnej zmluve dojednané.

- Úrazové pripoistenie dieťaťa a pripoistenie oslobodenia poistníka dojednaného podľa taríf OP5 zaniká najneskôr v deň, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom dieťa, poistené tarifou 3UL alebo 3ULJ, dovŕši vek 25 rokov.
- Pripoistenie oslobodenia poisteného a pripoistenie oslobodenia poistníka dojednaného podľa taríf OP2 zaniká najneskôr v deň, ktorý predchádza výročnému dňu v roku, v ktorom poistená osoba dovŕši vek dohodnutý ako koniec poistnej doby.

Článok 14

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistnú zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

- Poistník, poistený alebo oprávnená osoba z tejto poistnej zmluvy môžu podať u poisťovateľa sťažnosť proti jeho postupu v súvislosti s poistením podľa týchto poistných podmienok.
- O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, poisťovateľ vyhotoví záznam, ktorý sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa mu poisťovateľ vydá rovnopis záznamu.
- Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť podpísaná a datovaná. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, kedy mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená. V prípade, že je sťažnosť opodstatnená, poisťovateľ v oznámení uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Článok 16

Osobné údaje

- Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
- Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
- Poistník a poistený dávajú poisťovateľovi súhlas
 - na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaistovaním za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poistných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- Poistník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy. Poistník aj poistený sú oprávnení tento súhlas odvolať s tým, že jeho účinky nastanú okamihom vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, pričom povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté (napríklad zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
- Ak sú v poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poistník povinný preukázať, že má od tejto osoby písomný súhlas k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poistnej zmluvy, plnenia podľa poistných podmienok a likvidácie poistnej udalosti. Poistník čestne vyhlasuje, že disponuje uvedeným písomným súhlasom.
- Poistník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

- Poistná zmluva sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- Pre poistnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- Od jednotlivých ustanovení týchto zmluvných dojednaní je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
- Tieto zmluvné dojednania boli schválené dňa 31.08.2009.