

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-HS“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

Poistením sú kryté náklady na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby, t.j. vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.

2.2. Výhody produktu

- možnosť poistenia s okamžitou platnosťou,
- poistenie sa uzaviera bez spoluúčasti,
- možnosť výberu uzavretia poisťnej zmluvy krátkodobou, resp. celoročne,
- pripoistenie rizikových športov, výkonnostných športov, ako aj rizikových povolaní,
- možnosť hlásenia poisťnej udalosti aj telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťná suma ako najvyššia hranica poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť je uvedená v poisťnej zmluve, a to vo výške 16 600 Eur.

2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-HS v čl. 10.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť podľa VPP-HS čl. 9.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak sa začiatok poistenia zhoduje s dňom uzavretia poistenia, poistenie

začne najskôr v hodinu a minútu uzavretia poistenia. Ak nebolo pri uzavretí poistenia zároveň zaplatené poisťné, poistenie v každom prípade začne až zaplatením poisťného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

Podmienky vypovedania poisťnej zmluvy sú uvedené vo VPP-HS čl. 5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

- 6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- 6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.