

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

CESTOVNÉ POISTENIE PRE HRÁČOV GOLFU

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 10.07.2008 (ďalej len „VPP-CP“) a Zmluvnými dojednaniaми pre cestovné poistenie pre hráčov golfu (ďalej len „ZD“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

- 2.1.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Kryté sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú následkom úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
- 2.1.2. Úrazové poistenie
Úrazové poistenie sa vzťahuje na smrť poisteného v dôsledku úrazu alebo trvalé následky na zdraví poisteného v dôsledku úrazu.
- 2.1.3. Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb
Poistenie batožiny sa vzťahuje na osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje ako aj športové náradie.
- 2.1.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
V rámci tohoto poistenia sú kryté škody spôsobené poisteným na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení ako i škody na veci.
- 2.1.5. Poistenie stornovacích poplatkov
Poistenie sa vzťahuje na platby za vopred objednané služby, a to storno letenky na prepravu na golfový turnaj, na ktorý bol poistený preukázateľne prihlásený pred zakúpením letenky a storno registračných poplatkov na golfový turnaj.
- 2.1.6. Doplnkové asistenčné služby
Poistenie doplnkových asistenčných služieb je poskytované v rozsahu právnej pomoci, pomoci pri strate dokladov, technickej asistencie a ďalšej asistencie v zmysle VPP-CP.
- 2.1.7. Hole-in-one
Poistenie sa vzťahuje na náklady na zvyčajné pohostenie po dosiahnutí "hole in one" v zmysle pravidiel golfu Slovenskej golfovej únie resp. národného golfového zväzu príslušnej krajiny v priebehu golfového turnaja.
- 2.1.8. Poistenie zapožičania golfového náradia
Poistenie sa vzťahuje na náklady spojené so zapožičaním golfového náradia.
- 2.1.9. Poistenie poškodenia golfovej palice
Poistenie sa vzťahuje na poškodenie golfovej palice zlomením alebo oddelením hlavice pri rane vedenej s cieľom uviesť loptičku do pohybu v priebehu oficiálneho golfového turnaja.

2.2. Výhody produktu

- celoročné poistenie bez starostí,
- poistenie šité na mieru hráčov golfu,
- územná platnosť (okrem poistenia liečebných nákladov) aj na území SR,
- neobmedzené krytie liečebných nákladov,
- profesionálne základné a doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- poistenie je bez spoluúčasti, resp. franšizy,
- poisťné prispôbené v závislosti od geografického dosahu poisťnej cesty,
- poistenie vrátane zimných športov a golfových rizík, zahŕňajúcich:
 - Hole in One, t.j. náklady, na zvyčajné pohostenie po dosiahnutí hole in one,
 - Poistenie zapožičania golfového náradia,
 - Poistenie poškodenia golfovej palice,
 - Poistenie storno letenky na prepravu na golfový turnaj,
 - Poistenie storna registračných poplatkov na golfový turnaj,
- všetky riziká a pripoistenia dojednané na jednej poisťnej zmluve,
- možnosť hlásenia poisťnej udalosti aj telefonicky alebo prostredníctvom internetu.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ poisťné plnenie do výšky poisťných súm podľa v čl. 2 a čl. 6 ZD.

2.3.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na z lekárskoho hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie; lieky a obväzový materiál na lekársky predpis; ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na fixáciu častí tela a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu; röntgenovú a inú neinvazívnu diagnostiku; hospitalizáciu; dopravu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť; operáciu; repatriáciu poisteného a ďalšie náklady bližšie špecifikované v Časti II čl. 2 VPP-CP.

2.3.2. Úrazové poistenie

Poisťnou udalosťou je úraz poisteného charakterizovaný v príslušných VPP-CP. Poisťné plnenie je poskytnuté v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti v dôsledku úrazu.

2.3.3. Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb

Poisťné plnenie z poistenia batožiny sa vypláca v časovej cene. Časová cena vecí je suma potrebná v čase vzniku poisťnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu a vlastností, znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

2.3.4. Poistenie zodpovednosti za škodu

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa VPP-CP nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.

2.3.5. Poistenie stornovacích poplatkov

Poisťnou udalosťou je stornovanie letenky a stornovanie registračných poplatkov na golfový turnaj, a to z dôvodu uvedených v Časti VI čl. 2 VPP-CP.

2.3.6. Hole-in-one

Poisťnou udalosťou je dosiahnutie "hole in one" v zmysle pravidiel golfu Slovenskej golfovej únie resp. národného golfového zväzu príslušnej krajiny v priebehu golfového turnaja.

2.3.7. Poistenie zapožičania golfového náradia

Poisťovateľ poskytne náhradu nákladov na zapožičanie golfového náradia v zmysle ZD čl. 6.

2.3.8. Poistenie poškodenia golfovej palice

Poisťnou udalosťou je zlomenie golfovej palice alebo oddelenie hlavice pri rane vedenej s cieľom uviesť loptičku do pohybu v priebehu oficiálneho golfového turnaja.

2.4. Výluky z poistenia

- 2.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti II čl. 3.
- 2.4.2. Úrazové poistenie
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti III čl. 2 a čl. 3.
- 2.4.3. Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti IV čl. 4.
- 2.4.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti V čl. 4.
- 2.4.5. Poistenie stornovacích poplatkov
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti VI čl. 3.
- 2.4.6. Doplnkové asistenčné služby
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-CP v Časti VIII čl. 2.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

- 2.5.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7 a v Časti II čl. 4.
- 2.5.2. Úrazové poistenie
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7 a v Časti III čl. 3 a čl. 5.
- 2.5.3. Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7 a v Časti IV čl. 5.
- 2.5.4. Poistenie zodpovednosti za škodu
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7 a v Časti V čl. 5 a čl. 6.
- 2.5.5. Poistenie stornovacích poplatkov
Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7 a v Časti VI čl. 4.

2.5.6. Doplnkové asistenčné služby

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-CP v Časti I čl. 7.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie začína v deň a hodinu, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, nie však skôr, ako je zaplatené poistné.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

Podmienky vypovedania poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP-CP Časť I čl. 5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222.

Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.