

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

ACTIVE – POISTNÝ PROGRAM PRE MLADÝCH

Pre tento produkt platia Všeobecné poisťné podmienky pre ACTIVE – Poistný program pre mladých, schválené dňa 10. 07. 2008 (ďalej len „VPP-A“).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

2.1.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

- požiar,
- výbuch,
- úder blesku,
- náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou alebo jeho častí alebo nákladu,
- voda z vodovodného zariadenia,
- krádež vlámaním,
- vandalizmus po vlámaní,
- lúpež,
- víchrice,
- krupobitie,
- poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí spôsobené v priamej súvislosti s poistenými rizikami,
- poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí miesta poistenia, ak tieto boli poškodené alebo zničené v súvislosti s konaním smerujúcim ku krádeži vlámaním a ak je poistený zároveň vlastníkom bytu, ktorý je miestom poistenia.

2.1.2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- škoda na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
- škoda na veci,
- ušlý zisk, ak nastala škoda uvedená pod písm. a) až b).

2.1.3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

- úraz poisteného,
- ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - nákladou tetanom alebo besnotou pri úraze,
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zásadami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

2.1.4. CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

- 2.1.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
 - úraz alebo náhle ochorenie poisteného v zahraničí,
 - úmrtie poisteného v zahraničí.
- 2.1.4.2. Poistenie zodpovednosti za škodu
 - škoda na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
 - škoda na veci.
- 2.1.4.3. Poistenie batožiny a cenností
 - krádež vlámaním alebo lúpež,
 - poškodenie, zničenie alebo strata pri dopravnej nehode,
 - poškodenie, zničenie alebo strata spôsobené požiarom, výbuchom, úderom blesku, víchrice, krupobitím, povodňou, záplavou alebo zemetrasením,
 - poškodenie alebo strata pri preprave dopravcom,
 - poškodenie, zničenie alebo strata, ku ktorej došlo v súvislosti s ťažkým úrazom poisteného,
 - krádež vlámaním sa do motorového vozidla alebo do obytného prívěsu len v prípade súčasného splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
 - poistený vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do vozidla,
 - batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo v obytnom prívěse tak, že ju nebolo zvonku vidieť,
 - vozidlo bolo celkom zamknuté a malo úplne zavreté všetky okná.

2.2. Výhody produktu

- v jednej poisťnej zmluve možnosť dojednať viacero poistení,
- v poistení zodpovednosti za škodu z činnosti príslušníkov domácnosti poisťné krytie rozšírené o škodu spôsobenú na hmotných veciach, ktoré poistený žiak/študent používa na odbornej praxi,
- cestovné poistenie sa dojednáva ako dlhodobé, zahrnuté sú v ňom aj základné asistenčné služby.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

2.3.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Poisťné plnenie sa poskytuje v novej hodnote, bez zohľadnenia opotrebenia a veku poistených vecí. Výška poisťného plnenia za jednotlivé veci je určená limitom uvedeným vo VPP-A v čl. 21; maximálne poisťné plnenie za všetky veci spolu je poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve.

2.3.2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Poisťné plnenie sa poskytne do poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

2.3.3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

Poisťné plnenie za trvalé následky úrazu sa poskytne vo výške príslušného percenta zo sumy uvedenej v poisťnej zmluve; denné odškodné sa poskytne vo výške uvedenej v poisťnej zmluve len v prípade liečenia trvajúceho dlhšie ako 21 dní.

2.3.4. CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

Poisťné plnenie za liečebné náklady v zahraničí, za škodu z poistenia zodpovednosti a za škodu na batožine a cennostiach sa poskytne do limitov uvedených v Zmluvných dojednaniach pre cestovné poistenie Basic dojednávané v rámci Active – Poistného programu pre mladých v čl. 2. Zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou VPP-A. Spolúčast poisteného na každej poisťnej udalosti v sume 16,60 EUR sa uplatňuje v poistení zodpovednosti za škodu.

2.4. Výluky z poistenia

2.4.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 16.

2.4.2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 25.

2.4.3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 31.

2.4.4. CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

- 2.4.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 42.
- 2.4.4.2. Poistenie zodpovednosti za škodu
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 48.
- 2.4.4.3. Poistenie batožiny a cenností
Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-A v čl. 5 a v čl. 55.

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený v poistení domácnosti znížiť poisťné plnenie (VPP-A čl. 7 a čl. 18), ak poistený porušil povinnosti uvedené v poisťnej zmluve (VPP-A čl. 6 a čl. 17).

Poisťovateľ je oprávnený v poistení zodpovednosti za škodu znížiť poisťné plnenie (VPP-A čl. 7 a čl. 27), ak poistený porušil povinnosti uvedené v poisťnej zmluve (VPP-A čl. 6 a čl. 26).

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poisťné zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy

5.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-A čl. 3 a čl. 22.

5.2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-A čl. 3.

5.3. ÚRAZOVÉ POISTENIE

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-A čl. 3.

5.4. CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-A čl. 3 a čl. 38.

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6. Spôsob vybavovania sťažností

6.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

6.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

6.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

6.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.