

Informácie pre záujemcu o poistenie úveru poskytovanému ku kreditnej karte Autokarta Allianz

Tieto informácie oznamuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 266/2005 Z. z.“), v súvislosti s finančnou službou spočívajúcou v poskytnutí poistenia úveru ku kreditnej karte Autokarta Allianz (ďalej len „poistenie“).

1. Poskytovateľ poistenia:

Allianz- Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: 0850 122 222; Internet: www.allianzsp.sk.

Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku a zaistenie, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, poskytovanie neverejných telekomunikačných služieb prostredníctvom pozemných satelitných staníc a sietí VSAT v rozsahu povolenia vydaného na základe zákona, vykonávanie sprostredkovateľských činností pre banky a sprostredkovanie investičných služieb.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poskytovateľa poistenia:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Internet: www.nbs.sk.

3. Informácie o poistení:

Poistenie je poskytované osobám, ktoré uzavreli na základe Žiadosti o vydanie Autokarty Allianz Zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty (ďalej len “zmluva”), ak zároveň v Žiadosti o vydanie Autokarty Allianz prejavili súhlas s poistením (ďalej len „poistení“ v príslušnom gramatickom tvare). Poistenie je poskytované na základe Skupinovej poistnej zmluvy o poistení úveru ku kreditnej karte, uzatvorenej medzi poskytovateľom poistenia a Všeobecnou úverovou bankou, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31320155, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava 1, Odd. Sa, vložka č. 341/B (ďalej len „poistník“), v prospech poistených. Podmienky poskytovania poistenia poisteným a ich práva a povinnosti podrobne upravujú Žiadosť o vydanie Autokarty Allianz, príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve, Prehľad podmienok poistenia úveru ku kreditnej karte Autokarta Allianz, Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie – A, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti a Všeobecné poistné podmienky pre pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

4. Informácia o súhlase s poistením:

Poistenie je jednotlivým poisteným poskytované na základe ich súhlasu s poistením vyjadreným v Žiadosti o vydanie Autokarty Allianz. Poskytovanie poistenia jednotlivým poisteným je možné aj

bez ich súhlasu ukončiť spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve, Prehľade podmienok poistenia úveru ku kreditnej karte Autokarta Allianz Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie – A, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti a Všeobecných poistných podmienkach pre pripoistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti alebo odstúpením poisteného v zmysle § 5 ods. 2 zák. č. 266/2005 Z. z., ktoré môže vykonať každý poistený späťvzatím súhlasu s poistením.

Lehota na späťvzatie súhlasu s poistením v zmysle zák. č. 266/2005 Z. z. je 30 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia zmluvy. Oznámenie o späťvzatí súhlasu s poistením je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu spoločnosti Consumer Finance Holding, a.s., Ul. 29. augusta 3, 058 01 Poprad, ktorá zastupuje poisníka. Späťvzatím v zmysle predchádzajúcej vety sa poistenie od začiatku zrušuje a poistený nemá z neho žiadne práva ani povinnosti.

V sporoch o platnosti súhlasu s poistením bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku zmluvných strán je slovenský jazyk.

5. Vybavenie poistnej udalosti (prípadne sťažnosti):

Poskytovateľ poistenia Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, informácie o stave šetrenia poistných udalostí. Poistné udalosti sa hlásia písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s. Príslušné tlačivá sú k dispozícii aj na internetovej adrese www.allianzsp.sk, časť „Servis“/“Likvidácia“/“Likvidácia poistných udalostí v životnom poistení“, prípadne je možné požiadať o ich zaslanie na tel. číslo 0800 122 222, 0850 122 222.

Sťažnosť a podnety môžete podávať emailom na adresu dialog@allianzsp.sk, telefonicky na tel. čísle 0800 122 222, poštou na adresu Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., pochvaly a sťažnosti, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava alebo prostredníctvom online formulára na internetovej adrese www.allianzsp.sk, časť „Napíšte nám“.

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti uvedú sa v oznámení aj opatrenia, prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.