


Časopis pre klientov Allianz – Slovenskej poisťovne

# Modrý svet

01 | 09

[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) Allianz Direct 0800 122 222

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa



Vica Kerekeš:  
„Život je o stretnutiach“

Poistenie pohľadávok

Poistovacie podvody sa páchajú čoraz ťažšie



**Milé čitateľky a čitatelia,**

informácie sa dnes šíria neuveriteľnou rýchlosťou a o tom, čo sa deje na druhom konci sveta sme informovaní v priamom prenose. Častokrát nás však aj mimoriadne tragická udalosť nezasiahne tak hlboko práve preto, že nám pripadá vzdialená a nikoho z obetí či príbuzných nepoznáme.

Inak tomu bolo v prípade výbuchu vo Vojskom opravárenskom podniku v Novákoch, výbuchu plynu v rodinnom dome v Krompachoch, tragickej nehody slovenského autobusu v Chorvátsku či zrážke vlaku s autobusom lyžiarov pri Polomke. Všetky tieto udalosti zasiahli Slovensko mimoriadne hlboko. Stalo sa to na miestach, ktoré sú nám známe, všetky udalosti priniesli veľa obetí. Na malom Slovensku takmer každý poznal niekoho z najbližších príbuzných alebo priamo niekoho z obetí týchto zvlášť tragických situácií.

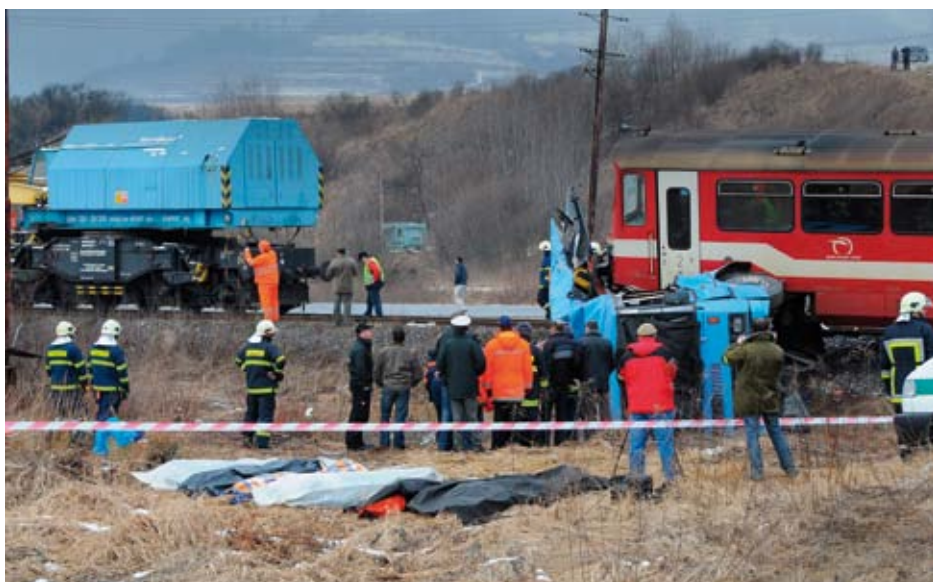
Vo všetkých spomínaných prípadoch sa snažila aspoň čiastočne zmierniť dopady v každej rodine extrémne ťažkých životných situácií aj Allianz – Slovenská poisťovňa. A to nielen štandardným postupom, ale aj aktívnym vyhľadávaním životných poistiek vo svojej databáze, kontaktovaním rodinných príslušníkov a čo najrýchlejším vyplatením poistného plnenia. Ide síce o smutné prípady, ale práve v takýchto momentoch každý ocení silu podpísanej zmluvy so spoľahlivým partnerom.

Veľa len pozitívnych životných situácií a príjemné zimné čítanie vám želá

*Lucia Muthová, hovorkyňa ASP*

# Poisťovňa odškodní obeť nehody autobusu pri Polomke

Prepravná spoločnosť, ktorej autobus havaroval pri Polomke v Breznianskom okrese, má uzatvorené povinné zmluvné poistenie v Allianz – Slovenskej poisťovni. Tá za neho uhradí všetky oprávnené nároky poškodených z nehody, pri ktorej zahynulo 12 ľudí a ďalší boli zranení.



Allianz – Slovenská poisťovňa poskytne pomoc majiteľovi autobusu pri riešení nárokov poškodených z povinného zmluvného poistenia motorového vozidla. Z tohto poistenia uhradí všetky nároky spojené s odstraňovaním následkov nehody na mieste, napríklad vyprostovacie práce, zásah požiarnikov, transport zranených z miesta nehody, súvisiace škody na železničnom priestreší, poškodenie batožiny, ale aj škody na zdraví cestujúcich v autobuse ako sú bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia, strata na zárobku počas PN a trvalé následky zranení.

Z povinného zmluvného poistenia majú pozostalí dvanástich obetí nárok na náklady spojené s pohrebom v sume približne 2-tisíc eur (viac ako 60-tisíc Sk).

Tieto náklady zahŕňajú náklady účtované pohrebnou službou, ktorá poskytla služby na zabezpečenie pohrebu vrátane truhly, náklady na spolopnienie, náklady na zriadenie pomníka alebo náhrobnej tabule, cintorínske poplatky – náklady na kar, kytice apod. Nezaopatrené dieťa a osoba žijúca s poškodeným, ktorý zomrel, v spoločnej domácnosti, majú nárok na náhradu tretiny výdavkov vynaložených na smútočné ošatenie a cestovné výdavky vynaložené na ich prepravu z miesta trvalého pobytu.

V podobnom rozsahu Allianz – Slovenská poisťovňa pomáhala aj v prípade tragickej nehody slovenského autobusu v Chorvátsku, ktorá sa stala v septembri minulého roka.

*Im, foto TASR*

Rok 2009 bude pre Allianz – Slovenskú poisťovňu znamenať viacero zmien. Nepôjde len o zmeny produktové, ale predovšetkým, vplyvom finančnej krízy, i zmeny v sústredení sa na bežne platený obchod. Aj preto ASP prichádza od januára 2009 s produktom TOP INVEST.

TOP Invest predstavuje zjednodušenú formu klasického „investička“. Zjednodušená je najmä jeho investičná časť, v ktorej jednoducho a zrozumiteľne dáva klientovi na výber z dvoch základných fondov – a to Akciového dynamického fondu a Dlhopisového dynamického fondu. Okrem toho TOP INVEST ponúka klientovi širokú paletu pripoistení, ktoré mu zaručia predovšetkým vysokú a kvalitnú poistnú ochranu.

Najväčším plusom produktu TOP INVEST je jeho jednoduchosť. Preto je vhodný nielen pre nováčikov, ale i pre klientov, ktorí preferujú poistnú ochranu pred investovaním.

Produkt TOP INVEST vznikol v spolupráci s Ing. Rudolfom Cisárikom – obchodníkom s dlhodobou najvyšším objemom predaja, ktorý v celoeurópskom meradle patrí medzi TOP obchodníkov. Požiadali sme ho preto o odpovede na niekoľko otázok, týkajúcich sa nového produktu.

*Prpravila Jana Gogolová*

# TOP INVEST ušitý na mieru súčasnosti



S možnosťou daňového zvýhodnenia

## Top Invest

Komplexný program životného poistenia spojený s investovaním

Váš svet istoty

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa



Rudolf Cisárik

### Pán Cisárik, čo vás inšpirovalo k myšlienke na takýto produkt?

„Odpoveď je jednoduchá, finančná kríza. Od jej vypuknutia sa ľudia boja všetkého, čo má charakter investície. A keď vidia komplikovaný poistný produkt, v ktorom si majú vybrať z piatich fondov, strach ich premôže a radšej sa nepoistia. TOP INVEST je ideálnym riešením tohto problému. Je to produkt zameraný viac na poistenie ako na investovanie.“

### Veríte, že produkt bude úspešný?

„Určite, pretože má prosté poslanstvo – jednoduchý, transparentný a zrozumiteľný produkt, ktorý väčšina ľudí prijme oveľa ľahšie ako komplikované produkty. Poznáme to, jednoduché produkty sa predávajú najľahšie!“



Eva Kerekeš:

# „Život je o stretnutiach“

A preto vás pozývam na stretnutie s krásnou, inteligentnou herečkou narodenou na Slovensku a žijúcou v Budapešti, Evou Kerekeš. Hviezdou sa stala zo dňa na deň. Má už za sebou niekoľko filmových a divadelných postáv, ale až vďaka filmu Nestyda o nej vie celé Slovensko. A nielen to, ale aj Česko a Maďarsko.

**Ako vnímate, že je zrazu o vás taký záujem?**

Je to zmena. Do Bratislavy som prišla len na dva dni, kvôli premiére Nestydy a už mám dohodnutých niekoľko interview a fotení, takže celý čas len poletujem z miesta na miesto. Mám z toho obrovskú radosť, ale beriem to aj trochu s rezervou. Uvedomujem si, že to môže byť len chvíľkové a človek, pokiaľ si to príliš pripustí, môže tvrdo spadnúť.

**Pôvodne ste vraj chceli byť policajtkou...**

Ako dieťa som chodila s otcom na strelnicu. Páčilo sa mi to, doma som sa hrávala na policajtku. Robila som skúšky na policajnú akadémiu, ale nevzali ma.

**Asi to tak malo byť, aby zvíťazilo herectvo.**

Som strašne rada, že to nakoniec dopadlo takto. Divadlo hrám od malička. Už na základnej škole som hrala amatérske divadlo, neskôr aj na gymnáziu, a potom ma prijali na VŠMU. V treťom ročníku som dostala rolu vo filme Konečná stanica a tým sa to začalo. Veľmi ma to chytilo a je z toho láska na celý život. Som za to vďačná. Môžem v živote robiť to, čo naozaj chcem a z čoho mám radosť.

**Znie to jednoducho, ale veľa mladých ľudí snívajú o hereckej kariére, no len málokomu sa to podarí. Čím to je, že vám sa to podarilo?**

Asi je to tým, že ja som naozaj veľmi chcela byť herečkou. Bola som vytrvalá v odhodlaní byť dobrou herečkou. Keď človek po niečom veľmi túži a zároveň sa o to aktívne snaží, potom mu aj osud pomôže. Je to aj o šťastí, ale ja som realistka. Snažím sa reálne zhodnotiť na čo mám a na čo nemám. Pre mňa je kľúčom k úspechu akási vyrovnaná kombinácia rozumu a srdca. Netreba tlačiť na veci, zbytočne sa niekam hnať, siliť.

**Ako herečka ste žiadaná v Maďarsku a teraz, vďaka filmu Nestyda, aj na Slovensku a v Če-****chách. Je niektorá z týchto krajín pre vás prioritná, kde sa chcete presadiť?**

Chcem byť dobrá všade .

**A nie je to náročné? Stále na cestách medzi Budapešťou, Prahou, Bratislavou...**

Je, ale je to aj veľmi vzrušujúce a tiež prospešné v tom, že keď už mám „plné zuby“ mojich budapeštianskych kolegov, tak ma zavolajú na Slovensko, alebo do Čiech a na chvíľu si od nich oddýchnem a potom sa na nich zase teším, keď sa vraciam. Zmením prostredie, stretnem iných ľudí, nadýcham sa iného vzduchu. Je to očisťujúce.

**Dnes ste tu s mamou...**

Áno, moja mama ma pravidelne navštevuje. Sme navzájom veľmi naviazané a máme krásny vzťah, čo si veľmi vážim, pretože medziludské vzťahy vnímam veľmi citlivo. V mojom živote majú veľmi dôležitú úlohu. Život je o stretnutiach a o medziludských vzťahoch, ktoré nás niekam posúvajú. Rovnako je to aj s mojim priateľom, s ktorým plánujeme svadbu.

**Teraz, keď sa vaša kariéra rozbehla, tak zároveň uvažujete o založení rodiny. Mnohé ženy riešia dilemu, či budovať kariéru alebo zakladať rodinu – vy to nevnímate ako problém?**

Nie. Nemyslím si, že život sa dá plánovať. Jedno s druhým by malo byť prepojené. Teším sa z úspechov v pracovnom živote, ale zároveň vnímam to, že som našla lásku, s ktorou chcem žiť a mať rodinu. Nehovorím, že chcem mať deti hneď teraz, ale keď pocítim, že je ten správny čas, tak pokojne preruším svoju prácu a budem matkou. Určite tým nič nestratím, dá sa to pekne zladit'. Beriem život tak, ako prichádza, prijímam čo ponúka a robím to, čo cítim, že je správne.

**Nie je v hereckej profesii náročné udržiavať dobré vzťahy? Aj o úlohu v Nestydy ste sa uchádzali viaceré a vyhrali ste práve vy.**

Kolegyňa, s ktorou sme boli na konkurze bola so mnou už aj na konkurze do jednej rozprávky. Vtedy vyhrala ona. Pre úlohu Kočičky som sa tentokrát viac hodila ja. Taký je život herečiek a my to musíme tak brať.

**Vďaka úlohe Kočičky ste vnímaná ako krásna zvodná žena. Nebojíte sa, že vás budú režiséri volať len do takýchto úloh?**

Nebojím. Ja mám práveže šťastie na pestré úlohy a rozličné charaktery, ktoré som stvárňovala. Sama si vyberám role tak, aby neboli rovnaké. Aj teraz som nejaké odmietla, lebo som si myslela, že to nestojí za to. Niektorí mi hovoria, že mám odvalu, lebo ten režisér sa už nemusí nikdy viac ozvať. Ale keď sa neozve, tak sa neozve. Nechcem robiť niečo, s čím nie som vnútorne stotožnená.

**Niekedy je to ale ťažké riadiť sa len vlastným presvedčením, keď iní od nás očakávajú všeobecne prijateľné správanie.**

Áno, nebola som vždy taká. Aj ja som chcela každému vyhovieť, byť za každých okolností milá, nikoho nesklamať. Ale tak sa nedá žiť, človek tým zbytočne vyčerpá svoju energiu a nemôže byť šťastný.

**Aká ste v súkromí?**

Ja som taká domáca pani. Rada žehlím, upratujem a najmä varím. Varím hlavne to, čo mám rada ja , ale učím sa aj taliansku kuchyňu, ktorú má rád priateľ. A tiež slovenské halušky, ktoré varím aj pre priateľov, pretože v Maďarsku ich nevedia, aj keď si myslia, že áno. Rada chodím do kaviarní a milujem kino. Vnímam hercov, ako stvárňujú svoje postavy, ako film poňal režisér, jednoducho ma zaujíma ako robia filmy ostatní.

Petra Greksová

**EVA KEREKEŠ (27)**

Narodila sa vo Filakove. K herectvu ju priviedla mama, amatérska režisérka. Vyštudovala VŠMU v Bratislave. Počas štúdia hrala vo filme Konečná stanica, neskôr stvárnila postavy v slovenských filmoch Démoni, Nedodrzaný sľub a niekoľkých maďarských filmoch. Známu sa stala vďaka postave Kočičky v Hřebejkovom filme Nestyda, ktorý je práve v slovenských kinách. Žije a pracuje v Budapešti, a pretože tam už jednu herečku menom Éva Kerekes majú, maďarskí diváci ju poznajú pod menom Vica Kerekes.



# Nový tradičný produkt v kapitálovom životnom poistení – Život Premium.

Poistenie osôb  
**Život Premium**  
Váš svet istoty

Allianz  
Slovenská poisťovňa

poistenie Život Premium. Ide o exkluzívny balíček „3 v jednom“.

Život premium predstavuje exkluzívny balíček pozostávajúci z 3 zložiek:

1. Vkladové životné poistenie (pokračovanie produktu Moje Konto)
2. Kapitálové životné poistenie + pripoistenia
3. Informatívna voľba formy výplaty dôchodku

## Ako produkt funguje?

Klient má možnosť na jednej poistnej zmluve vybrať všetky spomenuté 3 alternatívy. Vkladové životné poistenie predstavuje zberný účet, na ktorý môže klient vkladovať mimoriadne vklady, ktoré mu budú úročené garantovaným úrokom. Navyše, v prípade neočakávaných finančných ťažkostí, peniaze nazhromaždené z vkladov do Vkladovom životného poistení, budú automaticky stiahnuté ako predpis poistného – čiže klient si môže dať niečo ako „prázdniny od platenia“. Ďalšou časťou produktu je kapitálové životné poistenie s pripoisteniami, ktoré klientovi kompletne kryje jeho riziká. K tomuto všetkému sa klient informatívne rozhodne, akým spôsobom mu bude vyplácaný dôchodok z produktu pri dožití. Má na výber z možností:

- jednorázového vyplatenia poistnej sumy pri dožití
- garantovanej výplaty dôchodku na 0, 5, 10, 15 rokov čo znamená, že v prípade smrti poisteného, oprávnená osoba dostáva dojednaný dôchodok počas celej garantovanej doby.

Učebnice ekonómie vysvetľujú fungovanie a dôsledky finančných kríz prostredníctvom tzv. „začarovaného kruhu“. Keď kríza vypukne, ľudia zarábajú menej ako pred krízou, menej nakupujú, tým pádom sa menej vyrába, spoločnosti začínajú prepúšťať a kruh sa spája.

Treba si však položiť otázku: Keď ľudia menej nakupujú, čo robia s peniazmi? Odpoveď je jednoduchá – viac šetria, aby si vytvorili rezervu, ktorá im pomôže preklenúť zlé časy.

Nielen kríza, ale aj januárové zavedenie Eura má za následok, že ľudia viac vážia svoje výdavky, začínajú šetriť a všeobecne sa boja investovania. V týchto časoch si čo-

raz viac uvedomujú potrebu zabezpečenia seba a svojej rodiny, vytvárania rezerv a krytia rizika pre prípad nečakaných udalostí. Hľadajú garanciu a istotu u stabilného partnera. Dôveru vkladajú predovšetkým do tradičných, konzervatívnych produktov so stabilným a bezpečným výnosom.

Allianz – Slovenská poisťovňa prináša na trh absolútnu novinku Kapitálové životné

Tým pádom sa klient pri zakúpení produktu môže rozhodnúť pre produkt na základe výšky mesačného dôchodku, ktorý chce na konci poberať (poistné mu bude vyrátané na základe výšky dôchodku).

Kampaň k produktu začína už od apríla. Zaželajme mu spoločne veľa spokojných klientov!!!

Allianz – Slovenská poisťovňa úspešne bojuje proti pokusom o poisťovacie podvody

# Poisťovacie podvody sa páchajú čoraz ťažšie

Allianz – Slovenská poisťovňa prešetrila do februára 2009 takmer štyritisíc podozrivých poistných udalostí s predpokladaným poistným plnením 13 200 000 eur. Účinné odhaľovanie pokusov o poisťovací podvod má vplyv na ich pokles približne o 30 percent. Vďaka tomuto trendu Allianz – Slovenská poisťovňa aj v roku 2008 udržala poistné na úrovni atraktívnej pre klientov.

Od zavedenia projektu na indikáciu a odhaľovanie podozrivých poistných udalostí v roku 2004 do začiatku februára 2009 odhalila a prešetrila Allianz – Slovenská poisťovňa 3 633 podozrivých poistných udalostí v neživotnom poistení s požadovaným poistným plnením cca 13 mil. eur (394 mil. korún). Z týchto prešetrovaných poistných udalostí vyplynulo 615 trestných oznámení. Najväčšie problémy s páchaním poisťovacích podvodov od roku 2004 zaznamenala poisťovňa v povinnom zmluvnom poistení (1 246 prípadov), ďalej v havarijnom poistení motorových vozidiel (1 528), v poistení majetku vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi a regresov (1 107).

V rámci životného poistenia bolo v období od roku 2004 do začiatku februára 2009 preskúmaných 352 prípadov podozrivých poistných udalostí s predpokladaným poistným plnením cca 189-tis. eur (5,7 mil. korún). Uchránená hodnota za uvedené obdobie predstavuje 18-tisíc eur (542-tis. korún).

V životnom poistení ostáva počet pokusov o podvod nízky. V širšom členení poznáme dva typy poisťovacích podvodov: poistná zmluva sa uzatvára s už naplánovaním hlásenia poisťovacieho podvodu, alebo snaha z už existujúcej zmluvy získať plnenie nahlásením neexistujúcej udalosti, resp. umelo navýšiť výšku plnenia.

Systém boja s poisťovacími podvodmi v Allianz – SP pozostáva zo včasnej a presnej indikácie podozrivých poistných udalostí a, samozrejme, z preventívnej činnosti, ktorá má v procese boja s poisťovacími podvodmi nenahraditeľné miesto. „Činnosti ohľadne odhaľovania poisťovacích podvodov nie sú samoučelné a nejde iba o samotné zachraňovanie hodnôt. Vytvorili sme účinný systém, ktorý zabraňuje neoprávneným výplatám a ochráni našich verných a poctivých klientov, ktorí nežiadajú plnenia bez právneho nároku. Poctivým klientom sa snažíme vyjsť vždy v ústrety. Naši klienti si to plne zaslúžia,“ hovorí Jaroslava Zemanová z Allianz – Slovenskej poisťovne.

V roku 2008 zaznamenala spoločnosť významné úspechy aj v oblasti postihovania páchatelov formou trestných súdov. Koncom roka 2008 bolo ukončených niekoľko súdnych konaní, v ktorých bol vynesený odsudzujúci rozsudok, alebo bola schválená dohoda o vine a treste. V týchto prípadoch je páchatel povinný nahradiť škodu, ktorú spoločnosti spôsobil. „Predmetné čiastky predstavovali sumu niekoľko desiatok tisíc eur. Vo väčšine prípadov išlo o nedokonaný pokus poisťovacieho podvodu. To znamená, že poisťovací podvod bol našimi zamestnancami odhalený ešte pred vyplatením poistného plnenia.“

uviedol Vojtech Kosík z Allianz – Slovenskej poisťovne.

Uvedená skutočnosť má priaznivý dopad na vývoj poistného, teda aj vďaka tomuto trendu Allianz – Slovenská poisťovňa nemusela ani v roku 2008 pristupovať k zvyšovaniu poistného v jednotlivých segmentoch poistenia, ako je napríklad povinné zmluvné poistenie vozidiel.



Podľa štatistík Allianz – Slovenskej poisťovne sa poisťovacie podvody páchajú v každom regióne, najmarkantnejšie sú v neživotnom poistení v Nitrianskom kraji, Bratislavskom kraji a vo východoslovenskom regióne, v životnom poistení v stredoslovenskom regióne. Trestná sadzba za poisťovací podvod pri trestných rozkazoch a odsudzujúcich rozsudkoch je závislá od spôsobu spáchania trestného činu, osoby páchatela a výšky spôsobenej škody v rozmedzí od 1 do 15 rokov.

kom

# Jeden deň s ...

Člen predstavenstva ASP,  
viceprezident rezortu prevádzky  
a produktov

## MIROSLAV KOČAN

### VIZITKA

#### MIROSLAV KOČAN

**Vzdelanie:** Vyštudoval Odbor teoretická informatika na Matematicko-fyzikálnej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave.  
**Prax:** V ASP pôsobí od roku 2001, kedy z pozície externého poradcu zodpovedal za vývoj životných produktov, provízne systémy a bol hlavným manažérom projektu zlučovania IT systémov Allianz a. s. a Slovenskej poisťovne. Než sa stal členom predstavenstva, pôsobil v riadiacich pozíciách odboru stratégie, odboru interného auditu a odboru správy neživotných poistení. V súvislosti so svojim pôsobením vo finančnom biznise hovorí, že je to v prvom rade „people business“: „Oblasť, v ktorej pôsobím, je o ľuďoch. Preto bol pre mňa prvoradým výber tých najlepších ľudí na trhu, s ktorými budem pracovať a myslím, že sa to podarilo. Máme najlepších ľudí a ja sa ich snažím dostatočne motivovať a poskytovať im priestor na ďalší rozvoj. Vďaka ich práci máme najväčšiu dôveru klientov a v našom segmente sme trhovým lídrom.“



🕒 10.00 Online chat so zamestnancami



🕒 8.00 Porada s riaditeľmi rezortu. Miroslav Kočan prekvapil kolegyné darčekom k MDŽ



🕒 9.00 Tlačová konferencia k sťažnostiam



🕒 13.00 Pracovný obed



🕒 15.00 Zasadnutie správnej rady Nadácie Allianz



🕒 19.00 Relax po práci

# Služby Allianz – SP sú inšpirované klientmi

Skupina Allianz vníma klientov ako svoje najcennejšie aktívum. V snahe o zachovanie kontinuálneho rastu a stability sa Allianz opiera o dlhodobý seriózny dialóg so zákazníkmi. „Len ak budeme citlivo vnímať potreby našich klientov, budeme vedieť v čom sme dobrí a v čom sa musíme ešte zlepšiť, aby sme poskytovali našim klientom prvotriedne služby“, hovorí Miroslav Kočan, člen predstavenstva ASP.

Pre efektívne získavanie spätnej väzby od klientov a následné zlepšovanie služieb, spustil Allianz vo svojich spoločnostiach po celom svete iniciatívu CFI – Customer Focus Initiative. Do slovenčiny je možné názov tejto iniciatívy voľne preložiť ako Klient v centre pozornosti. Jednou z aktivít podporujúcou zameranie na potreby klienta je Manažment sťažností klientov.

Na základe skúseností odborníkov Allianz z celého sveta, boli vytvorené prísne pravidlá pre riešenie sťažností klientov, ktoré kladú vysoký dôraz na rýchlosť, flexibilitu a kvalitu pri ich riešení.

Allianz – Slovenská poisťovňa v priebehu roka 2008 tieto pravidlá postupne implementovala a v súčasnosti sa sťažnostiam klientov na Slovensku venuje rovnaká pozornosť ako klientom Allianz v Nemecku, USA či vo Francúzsku.

V Allianz – Slovenskej poisťovni sa sťažnosťami zaoberá špecializovaný tím oddelenia rozvoja vzťahov s klientmi, ktorý je zodpovedný za celkové spracovanie a riešenie všetkých návrhov a sťažností, ktoré spoločnosť od klientov dostáva. Každý sťažnosti sa venuje individuálna pozornosť a vždy sa hľadá také riešenie, ktoré prihliada na potreby konkrétneho

klienta. Tím zároveň analyzuje príčiny sťažností a vytvára návrhy na zlepšenie slabších miest.

Okrem toho, že spoločnosť získava spätnú väzbu od klientov, venuje sa aj aktívnemu počúvaniu ich názorov. Ako jedna z prvých spoločností na Slovensku začala Allianz – SP prostredníctvom telefonického kontaktovania klientov analyzovať lojalitu a spokojnosť klientov s použitím metódy Net Promoter Score (NPS). Vďaka synergii, ktorá vzniká spracovaním spätnej väzby od klientov zo sťažností a NPS, sa Allianz – SP môže komplexne a kontinuálne zlepšovať a prinášať klientom prvotriedne služby.

*kom*

**KLIENT MÔŽE ALLIANZ – SP KONTAKTOVAŤ NIEKOL'KÝMI SPÔSOBMÍ:**

**e-mailom:** [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk);

**telefonicky:** bezplatná linka 0800 122 222;

**poštou:** Allianz – Slovenská poisťovňa, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

**a online prostredníctvom formulára** na adrese [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

Finančná kríza, ktorá prepukla v roku 2007, sa už zmenila na krízu ekonomickú. Štatisticky sa odhaduje, že v roku 2009 dosiahne počet insolventných firiem v USA až 62-tisíc, čo bude o 50 percent viac ako za predchádzajúci rok, vo Veľkej Británii sa očakáva nárast insolventných firiem o 34, v Poľsku o 25, v Maďarsku o 20 a v Českej republike o 15 percent. Poistenie pohľadávok je medzinárodne uznávaným a efektívnym nástrojom zabezpečenia sa pred škodami vyplývajúcimi z nesplnenia finančných záväzkov v tuzemskom i medzinárodnom obchodnom styku. Bližšie nám tento produkt predstaví Ing. Helena Múdra, konateľka spoločnosti Euler Hermes Servis, s. r. o.

#### Kto sa môže poistiť a čo je predmetom poistenia?

Poistiť sa môže každý podnikateľský subjekt, právnická alebo fyzická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť. Predmetom poistenia sú tuzemské i exportné pohľadávky súvisiace s dodaním tovaru alebo poskytnutím služieb. Poistené sú právne nesporné pohľadávky, pri ktorých dôvodom nesplatenia nie sú reklamácie chýb či neúplnosti dodávok.

# Poistenie pohľadávok – účinný nástroj v čase finančnej krízy

#### Ako prebieha poistný vzťah?

Poistný vzťah sa začína podpisom poistnej zmluvy, ale už po jej podpise poskytuje poisťovateľ ďalšie služby súvisiace s manažmentom pohľadávok. Poistený získava dôležité informácie o svojich odberateľoch a trvalý monitoring ich kreditability. V prípade zhoršenia včas varuje poisteného pred hrozbou nezaplatenia pohľadávky. Poistený preto získava dodatočné výhody, nemusí sám vyhodnocovať finančnú situáciu a platobnú schopnosť svojich odberateľov, získavať a analyzovať množstvo informácií, ale môže sa sústrediť na svoju hlavnú činnosť a manažment pohľadávok nechať na špecialistov.



Tieto informácie poskytuje špecialista v danej oblasti, ktorý ich nielen získava z mnohých zdrojov, ale aj kvalifikovane vyhodnocuje a aktualizuje. V prípade omeškania platieb je poisťovateľ nápomocný aj pri vymáhaní nezaplatených pohľadávok.

Prístup k finančným zdrojom. Poistenie pohľadávok možno vinkulovať v prospech financujúcej inštitúcie ako formu zábezpeky na poskytnutie pôžičky.

#### Aký je trend v poisťovaní pohľadávok?

Mnohé firmy si chránia majetok poistením. Najmä majetok, ktorý je viditeľný aj navonok, prípadne jeho ohrozenie sa tradične poisťuje. Málokto si na Slovensku nepoistí budovy, stroje, automobilový park, pretože riziká ohrozujúce hmotný majetok sú konkrétnejšie a viditeľnejšie. Hrozba, že vyhorí prevádzka, budova aj stroje, a firma nebude moc vyrábať, pripadá reálnejšia, ako dlžník „ukrytý“ v súvahe. Poistenie pohľadávok v podnikateľskom segmente v rámci SR má však rastajúcu tendenciu. Medzi najčastejšie dôvody patrí zhoršovanie platobnej disciplíny slovenských firiem a rovnako aj rastúci počet platobne neschopných firiem v celosvetovom meradle.

#### Čo je poistnou udalosťou?

V prípade výskytu platobných problémov u poisteného odberateľa je poisťovateľ schopný účinne zasiahnuť a zabezpečiť vymáhanie pohľadávky. Náklady na vymáhanie vstupujú do celkovej škody a sú tiež odškodnené. K poistnej udalosti dochádza, ak sa dlžník poisteného stane platobne neschopným alebo odmieta zaplatiť pohľadávku. Poisťovateľ poskytne odškodnenie podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

#### Prečo poisťovať pohľadávky?

Skúsenosti z pôsobenia na medzinárodnom poli, ale aj z pôsobenia na slovenskom trhu potvrdili viacnásobnú funkciu úverového poistenia.

Minimalizácia škôd je prvotnou funkciou každého druhu poistenia. Pohľadávky kryté poistením a nezaplatené odberateľom hradí poisťovňa, a tým pomáha firme minimalizovať finančné straty.

Manažment pohľadávok. Prostredníctvom úverového poistenia získava firma informácie o svojich odberateľoch.



#### Euler Hermes

pôsobí na Slovensku prostredníctvom dcérskej spoločnosti Euler Hermes servis, s. r. o., ktorá ponúka produkt pohľadávok poistenia predovšetkým podnikateľským subjektom zaoberajúcim sa obchodovaním, výrobou a poskytovaním služieb. Príslušnosť k Allianz Group sa prejavuje aj tým, že

Allianz – Slovenská poisťovňa je poisťovateľom a Euler Hermes Servis sprostredkovateľom poistenia, ktorý zabezpečuje kompletný servis týkajúci sa poistenia pohľadávok. Euler Hermes má zastúpenie v 51 krajinách, pričom poistením pokrýva obchodné transakcie za viac ako 600 miliárd eur.

#### Kontakty:

Euler Hermes Servis, s. r. o.  
Plynárska 1, 821 09 Bratislava  
Ing. Helena Múdra  
tel: +421 2 58 28 09 10, 20-25  
fax: +421 2 58 28 09 98  
www.allianzsp.sk/pohladavky,  
www.eulerhermes.com

„Garantujeme vám skvelé ceny“ bol headline kampane na povinné zmluvné poistenie a zároveň aj názov súťaže o 100 zaujímavých cien, ktorá prebiehala od 1. novembra do 31. decembra 2008. Podmienky súťaže boli veľmi jednoduché. Do žrebovania boli zaradené nové a tiež všetky aktívne a uhradené zmluvy povinného zmluvného poistenia do konca roka 2008.

Šťastných majiteľov cien vyžrebovali 16. februára v budove ústredia Allianz – vzťahov so zákazníkmi v neživotnom poistení a Marta Kausichová - riaditeľka odboru marketingu za prítomnosti no-

## Allianz – SP rozdávala ceny za PZP

tára. Žrebovanie prebiehalo z takmer pol milióna uhradených zmlúv. Výhercovia získali autochladničku, digitálny fotoaparát, iPod, DVD prehrávač do auta, navigáciu, digitálnu kameru, Notebook, Skúter a 1., hlavnú cenu, Jaguar X type, ktorý do súťaže venovala spoločnosť TOP AUTO Slovakia. Šťastným majiteľom novučičkého čierneho Jaguara X type sa stal pán Františkovi z Komárna.

*Prajeme veľa šťastných kilometrov!*



## Zima priniesla motoristom takmer 27-tisíc poistných udalostí



Počas tohtoročnej zimy zaevidovala ASP do 23. 2. 2009 26 814 nahlásených poistných udalostí, z toho 15 980 už vyplátila. Najvyšší počet poistných udalostí zaznamenala v havarijnom poistení, a to 14 233 a 12 581 v povinnom zmluvnom poistení (PZP). V havarijnom poistení Allianz – SP vyplátila už sumu 11,4 mil.

eur a v PZP 5,3 mil. eur. Najvyššiu škodu poisťovňa eviduje v havarijnom poistení vo výške 60 749 eur. Pri povinnom zmluvnom poistení najvyššia spôsobená škoda dosiahla výšku takmer 24 238 eur. V oboch prípadoch bola škoda zapríčinená stretom automobilu s iným vozidlom. Najčastejšie vznikali škody na pozemných komuniká-

ciach, ktoré zapríčinili motoristi svojou nepozornosťou a neprimeranou jazdou. Aj výtlky na cestách spôsobujú škody. Poškodenie vozidla zapríčinené výtlkom na ceste je možné uplatniť z havarijného poistenia vozidla, bez ohľadu na to, či udalosť prešetrovala polícia alebo nie. Každú hlásenú škodovú udalosť poisťovateľ posudzuje individuálne, podľa skutočností a dôkazov, ktoré má k dispozícii, a to v súlade s platnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami príslušného produktu. Ak poisťovateľ vlastným šetrením zistí, že nie sú pochybnosti ohľadom vzniku škody a jej rozsahu, vyplatí klientovi uplatnené poistné plnenie. Pokiaľ motorista havarijné poistenie nemá, môže si náhradu škody uplatniť zo zodpovednosti za škodu od správcu komunikácie alebo súdnu cestou. V takomto prípade musí motorista preukázať zodpovednosť príslušného správcu komunikácie za vzniknutú škodu. Motoristom preto odporúčame zdokumentovať škodu a jej rozsah priamo na mieste, napr. vlastnou fotodokumentáciou, prípadnými svedeckými výpovedami a pod.

## Komplexné klientské centrum aj v Prešove



2. februára 2009 otvorila Allianz – Slovenská poisťovňa ďalšie komplexné klientské centrum, tentokrát v Prešove na Hlavnej ulici č. 98. Centrum je klientom k dispozícii každý deň vrátane soboty a nedele. Je otvorené dvanásť hodín denne, a tak môžu byť pracovníci Allianz – SP klientom kedykoľvek k dispozícii. Výhodou komplexného klient-

ského centra je, že klienti nemusia strácať čas cestovaním po meste kvôli rozličným službám, ale môžu na jednom mieste nahlásiť poistnú udalosť, uskutočňovať zmeny v poistnej zmluve či uzatvoriť akéhokoľvek poistenie z ponuky našej spoločnosti.

*kom*



# Hrajte s nami

o celoročné poistenie do hôr a luxusnú kozmetiku

Fotografia je ilustračná, darček sa môže od použitého snímku líšiť



\*Cena platí pre jednu osobu. Do žrebovania nebudú zaradení zamestnanci Allianz – SP. O výhre budeme výhercu informovať písomne.

## AKO HRAŤ SUDOKU

Mriežku vyplňte tak, aby v každom stĺpci, riadku aj vo všetkých deviatich štvorcoch hracieho plánu bolo deväť rôznych čísel a žiadne z nich sa ani raz neopakovalo. Správne riešenie každej sudoku je len jedno jediné.

**Vyžrebovaní riešitelia sudoku č. 4/2008:**  
Celoročné poistenie do hôr od ASP získava **Juraj Ujházi z Košíc** a balíček luxusnej kozmetiky BIODROGA Systems získavajú: **Janka Rusníková z Trenčína, Anna Uramová z Nového mesta nad Váhom, Pavol Beniar zo Žiaru n. Hronom, Pavol Skubly z Bánoviec nad Bebravou a Tomáš Zatroch z Bratislavy.** Výhercom srdečne gratulujeme.

Ak pošlete riešenie sudoku do 12. júna 2009 prostredníctvom korešpondenčného lístka na adresu sídla Allianz – SP s uvedením hesla „Sudoku 1/2009“ alebo nám napíšete odkaz na našej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), môžete vyhrať skvelé ceny.

Výherca sudoku s náročnosťou\*\*\*\*\* získava celoročné poistenie do hôr, ktoré vás spoľahlivo ochráni pred nepríjemnosťami, najmä v prípade nákladov za zásah horskej služby. V základnom poistení sa poisťuje bežná turistika a zimné športy na Slovensku.

Piati výhercovia sudoku s náročnosťou\*\*\* od nás dostanú balíček luxusnej kozmetiky BIODROGA Systems. Žrebovanie sa uskutoční 12. júna 2009 v priestoroch Allianz – SP. Mená výhercov zverejníme v ďalšom čísle Modrého sveta.

náročnosť\*\*\*\*\*

	9		4					
4				1				7
	6	7			8			
					4			6
6		2				5		3
8			7					
			9			4	2	
7				2				8
					6		1	

náročnosť\*\*\*

		6	1				2	7	5	
5	2							4	1	
4										
	4	5	6						9	
	3		8			9			2	
	9					1	3	6		
										6
	1	4							8	5
	8	7	5					9	4	

zdroj: [www.websudoku.com](http://www.websudoku.com)

Modrý svet – Časopis pre klientov Allianz – Slovenskej poisťovne, č. 01/09. VYDÁVA: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. ADRESA REDAKCIE: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, SK. Šéfredaktor: Mgr. Lucia Muthová, tel.: 02/5963 3114, [lucia.muthova@allianzsp.sk](mailto:lucia.muthova@allianzsp.sk). Zástupca šéfredaktora: PhDr. Petra Greksová, tel.: 02/5963 3104, [petra.greksova@allianzsp.sk](mailto:petra.greksova@allianzsp.sk). REG. ČÍSLO: MK SR 3706/2007. UZÁVIERKA ČÍSLA: 20. 03. 2009. Zadarmo. ISSN 1337-673X