

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ACTIVE – POISTNÝ PROGRAM PRE MLADÝCH

## OBSAH

### PRVÁ HLAVA VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

|        |   |   |
|--------|---|---|
| Čl. 1  | Úvodné ustanovenie .....                | 2 |
| Čl. 2  | Rozsah poistnej zmluvy .....            | 2 |
| Čl. 3  | Začiatok, zmena a zánik poistenia ..... | 2 |
| Čl. 4  | Poistné, platenie poisteného .....      | 2 |
| Čl. 5  | Výluky z poistenia .....                | 2 |
| Čl. 6  | Povinnosti poistníka a poisteného ..... | 2 |
| Čl. 7  | Povinnosti a práva poisťovateľa .....   | 3 |
| Čl. 8  | Právne úkony a doručovanie .....        | 3 |
| Čl. 9  | Plnenie poisťovateľa .....              | 3 |
| Čl. 10 | Výklad pojmov .....                     | 3 |

### DRUHÁ HLAVA POISTENIE DOMÁCNOSTI

|        |   |   |
|--------|---|---|
| Čl. 11 | Predmet poistenia .....                                       | 5 |
| Čl. 12 | Poistené riziká .....   | 5 |
| Čl. 13 | Poistené náklady .....  | 5 |
| Čl. 14 | Poistná hodnota, poistná suma .....                           | 5 |
| Čl. 15 | Miesto poistenia .....  | 5 |
| Čl. 16 | Veci a riziká z poistenia vylúčené .....                      | 5 |
| Čl. 17 | Povinnosti poistníka a poisteného .....                       | 5 |
| Čl. 18 | Povinnosti a práva poisťovateľa .....                         | 6 |
| Čl. 19 | Zabezpečenie miesta poistenia<br>proti krádeži vlámaním ..... | 6 |
| Čl. 20 | Plnenie poisťovateľa .....                                    | 6 |
| Čl. 21 | Limity poistného plnenia .....                                | 6 |
| Čl. 22 | Začiatok, zmena a zánik poistenia .....                       | 7 |

### TRETIA HLAVA POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

|        |   |   |
|--------|---|---|
| Čl. 23 | Predmet poistenia .....                 | 8 |
| Čl. 24 | Rozsah poistenia .....                  | 8 |
| Čl. 25 | Výluky z poistenia .....                | 8 |
| Čl. 26 | Povinnosti poistníka a poisteného ..... | 8 |
| Čl. 27 | Práva a povinnosti poisťovateľa .....   | 8 |
| Čl. 28 | Plnenie poisťovateľa .....              | 9 |
| Čl. 29 | Prechod práv .....                      | 9 |

### ŠTVRTÁ HLAVA ÚRAZOVÉ POISTENIE

|        |                                   |    |
|--------|-----------------------------------|----|
| Čl. 30 | Predmet poistenia .....           | 10 |
| Čl. 31 | Výluky z poistenia .....          | 10 |
| Čl. 32 | Obmedzenia povinností plníť ..... | 10 |

|              |   |    |
|--------------|---|----|
| Čl. 33       | Poistné plnenie .....                   | 10 |
| Čl. 34       | Plnenie poisťovateľa .....              | 11 |
| Čl. 35       | Povinnosti poistníka a poisteného ..... | 11 |
| Príloha č. 1 | .....                                   | 11 |

### PIATA HLAVA CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

|        |   |    |
|--------|---|----|
| Čl. 36 | Rozsah poistenia .....                  | 12 |
| Čl. 37 | Územná platnosť .....                   | 12 |
| Čl. 38 | Vznik a zánik poistenia .....           | 12 |
| Čl. 39 | Povinnosti poistníka a poisteného ..... | 12 |

#### A. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRAŇIČÍ

|        |   |    |
|--------|---|----|
| Čl. 40 | Predmet poistenia, poistná udalosť .....                | 12 |
| Čl. 41 | Poistné plnenie .....                                   | 12 |
| Čl. 42 | Výluky z poistenia .....                                | 13 |
| Čl. 43 | Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti ..... | 13 |
| Čl. 44 | Rozsah základných asistenčných služieb .....            | 14 |

#### B. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

|        |   |    |
|--------|---|----|
| Čl. 45 | Predmet poistenia .....                 | 14 |
| Čl. 46 | Poistná udalosť .....                   | 14 |
| Čl. 47 | Poistná suma .....                      | 14 |
| Čl. 48 | Výluky z poistenia .....                | 14 |
| Čl. 49 | Povinnosti poistníka a poisteného ..... | 14 |
| Čl. 50 | Poistné plnenie .....                   | 15 |
| Čl. 51 | Asistenčné služby .....                 | 15 |

#### C. POISTENIE BATOŽINY A CENNOSTÍ

|        |   |    |
|--------|---|----|
| Čl. 52 | Poistené veci .....                                     | 15 |
| Čl. 53 | Poistná udalosť .....                                   | 15 |
| Čl. 54 | Poistné plnenie .....                                   | 15 |
| Čl. 55 | Výluky z poistenia .....                                | 15 |
| Čl. 56 | Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti ..... | 15 |
| Čl. 57 | Nájdenie odcudzenej alebo stratenej batožiny .....      | 16 |

### ŠIESTA HLAVA

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Záverečné ustanovenia ..... | 16 |
|-----------------------------|----|

### ZMLUVNÉ DOJEDNANIA CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“ V RÁMCI ACTIVE – POISTNÉHO PROGRAMU PRE MLADÝCH

|       |                                |    |
|-------|--------------------------------|----|
| Čl. 1 | Úvodné ustanovenie .....       | 16 |
| Čl. 2 | Limity poistného plnenia ..... | 16 |
| Čl. 3 | Spoluúčasť, franšíza .....     | 16 |
| Čl. 4 | Záverečné ustanovenia .....    | 16 |

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ACTIVE – POISTNÝ PROGRAM PRE MLADÝCH

## PRVÁ HLAVA VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto Všeobecných poistných podmienok pre ACTIVE – Poistný program pre mladých (ďalej len „VPP-A“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“) a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

### Článok 2 Rozsah poistnej zmluvy

- Poistnou zmluvou pre poistenie ACTIVE je možné dojsť do:
  - poistenie domácnosti,
  - poistenie zodpovednosti za škodu,
  - úrazové poistenie – denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia,
  - úrazové poistenie – poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením,
  - cestovné poistenie „Basic“.
- Jednotlivé druhy poistenia sú ďalej špecifikované v druhej až piatej hlave týchto VPP-A. Pod pojmom poistenie v prvej hlave týchto VPP-A sa má na mysli ktorékoľvek z poistení uvedených v ods. 1 tohto článku, ak nie je ďalej uvedené inak. Pojem poistenie v ďalších hlavách týchto VPP-A predstavuje vždy len to poistenie alebo poistenia, ktoré daná hlava upravuje.
- Poistné sumy, limity poistného plnenia a výška spoluúčasti a franšízy poisteného sú uvedené v poistnej zmluve a v zmluvných dojednaniach.

### Článok 3 Začiatok, zmena a zánik poistenia

- Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy, okrem cestovného poistenia, poisťníkom a poisťovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dojednaný iný – neskorší začiatok poistenia.
- Poistenie môže poisťník dojsť do aj v prospech inej osoby. Dispozičné práva vyplývajúce z poistnej zmluvy v takomto prípade patria poisťníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenému, ak nie je pri konkrétnom poistení uvedené inak.
- Poisťník má právo dojsť do ktorékoľvek z poistení ACTIVE uvedených v čl. 2 ods. 1 týchto VPP-A. Minimálny počet dojednaných poistení je 3 (slovom: tri).
- V prípade, že má niektoré z dojednaných poistení zaniknúť tak, že by jeho zánikom klesol počet dojednaných poistení pod 3 (slovom: tri), zaniknú spolu s takým poistením všetky ďalšie poistenia dojednané poistnou zmluvou uplynutím poistného obdobia, v ktorom nastala zmena počtu dojednaných poistení.
- V prípade smrti poisťníka alebo poisteného poistná zmluva zanikne.
- Poisťník aj poisťovateľ môžu vypovedať poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy alebo dodatku poistnej zmluvy, ktorým bolo poistenie, ktoré má byť vypovedané, dojednané; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú a zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť daná písomne najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- Poisťník aj poisťovateľ môže po poistnej udalosti poistenie vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho odmietnutí; výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistenie zaniklo.

- Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

### Článok 4 Poistné, platenie poistného

- Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- Bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Pri platení poistného v splátkach je príslušná splátka poistného splatná v deň uvedený v poistnej zmluve.
- Poistné obdobie je jeden rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť zaplatenie poistného za jedno poistné obdobie naraz (ročné platenie) alebo v polročných alebo štvrtročných splátkach.
- Nezaplatením niektorej splátky poistného sa stáva splatným celé nezaplatené ročné poistné a poisťovateľ môže žiadať zaplatenie poistného za celé poistné obdobie.
- Pri platení poistného prostredníctvom poštového podniku alebo banky je poistné považované za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa.

### Článok 5 Výluky z poistenia

Z poistenia sú vylúčené škody:

- spôsobené poisteným alebo poisťníkom úmyselne alebo konaním proti všeobecne záväzným právnym predpisom miesta, kde došlo k poistnej udalosti,
- spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
- ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
- vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktívnosťou,
- ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
- spôsobené sabotážou alebo teroristickými činmi,
- vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
- vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
- vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebaškodzenia, ich následkov a komplikácií.

### Článok 6 Povinnosti poisťníka a poisteného

Poisťník a poistený sú povinní:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
- oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že dojednali poistenie na tie isté riziká aj u iného poisťovateľa; uvedenú povinnosť má poisťník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie a v prípade, že už plnil, má nárok na jeho vrátenie; s výnimkou plnenia z úrazového poistenia,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP-A,
- vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
- oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie,
- platiť poistné včas podľa podmienok dojednaných v poistnej zmluve,

- h) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada za účelom vybavenia poisťnej udalosti.

## Článok 7

### Povinnosti a práva poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný:
  - dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP-A,
  - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poisťnej udalosti, ak o to poisťník alebo poistený požiada,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávani poistenia, jeho správe alebo pri likvidácii poisťných udalostí.
- Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšenie nákladov tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
- Ak by vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto VPP-A malo vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik a rozsah poisťnej udalosti.
- Poisťovateľ má právo primerane znížiť, prípadne aj odmietnuť plnenie z poisťnej zmluvy, ak sa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná.
- Poisťovateľ má právo vypovedať poisťnú zmluvu okamžite, ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovateľa.
- Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poisteného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo odpočítať od poisťného plnenia prípadné dlžné poisťné, a to aj v tom prípade, keď poistený nie je súčasne aj poisťníkom.

## Článok 8

### Právne úkony a doručovanie

- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma. Všetky zmeny alebo dodatky k poisťnej zmluve sa uzatvárajú v písomnej forme, inak sú neplatné.
- Podania poisťníka, resp. poisteného nadobúdajú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi.
- Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
- Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezdozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.
- Poisťovateľ môže žiadať od poisťníka úhradu nákladov súvisiacich s doručením výzvy o nezaplatení poisťného.

## Článok 9

### Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike. Ak poistený predloží pri likvidácii poisťnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, náklady vynaložené na opravu poškodenej poisťnej veci alebo na zaobstaranie veci za poškodenú poisťnú vec sa vyjadria v platnej tuzemskej mene pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie poistenému, ak nie je pri konkrétnom poistení uvedené inak.
- Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na písomné požiadanie primerané preddavky.
- Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie za všetky poisťné udalosti v jednom poisťnom období maximálne do výšky dvojnásobku poisťných súm uvedených v poisťnej zmluve a zmluvných dojednávaniach.

- Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá tretou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poisťnej udalosti nahradiť.

## Článok 10

### Výklad pojmov

- Poisťovateľ** – pre účely tejto poisťnej zmluvy Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 196/B.
- Poisťník** – osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. Poisťník má právo disponovať s poisťnou zmluvou.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje, uvedená v poisťnej zmluve.
- Asistenčná spoločnosť** – zmluvný partner poisťovateľa Mondial Assistance, s.r.o. so sídlom v Českej republike, ktorá zabezpečuje prostredníctvom zmluvných partnerov a pobočiek Mondial Assistance Group nepretržité asistenčné služby.
- Blízka osoba** – pre účely týchto VPP-A príbuzný v priamom rade, súrodenc, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu v zmysle týchto Všeobecných poisťných podmienok sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Poisťné obdobie** – poisťným obdobím je jeden rok.
- Poisťná udalosť** – náhodná udalosť v poisťnej zmluve bližšie špecifikovaná, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
- Spoluúčast** – zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poisťnom plnení. Pri poistení so spoluúčastou poisťovateľ zníži každé poisťné plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti; v prípade podmienenej spoluúčasti (**franšíza**), poisťovateľ do sumy stanovenej franšízy poisťné plnenie neposkytne, ak je poisťné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovateľ poskytne poisťné plnenie celé.
- Bežné poisťné** – poisťné za dohodnuté poisťné obdobie.
- Výročný deň začiatku poistenia** – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia.
- Dátum splatnosti následného poisťného** – prvý deň príslušného poisťného obdobia.
- Nová hodnota** – suma potrebná v čase vzniku poisťnej udalosti na opravu poisťných vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu, kvality, výkonu a ostatných parametrov aké mali poškodené, zničené alebo ukradnuté poistené veci bezprostredne pred poisťnou udalosťou.
- Časová hodnota** – nová hodnota znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
- Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý nežiaduco a nekontrolovane horí mimo určeného ohniska, alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiariem nie je tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka alebo pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení alebo zariadení, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom ďalej nerozšíril.
- Výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby (explózia). Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely tohto poistenia výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- Úder blesku** – bezprostredný prechod blesku na poistenú vec, t. j. priamy zásah blesku so zanechaním stôp na poistení veci. Za škodu spôsobenú bezprostredným úderom blesku sa nepovažuje škoda spôsobená počas búrky prepätím na elektrospotrebičoch a elektronických zariadeniach.
- Víchrice, krupobitie**
  - Víchrice** – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/hod.
  - Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dôjde k jej poškodeniu alebo zničeniu. Víchrice a krupobitie sa nerozumejú:
    - vniknutie atmosférických zrážok alebo nečistôt do miesta poistenia uvedeného v čl. 15 ods. 1 týchto VPP-A, ak k nemu nedošlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí budovy následkom niektorého z rizík uvedených v tomto článku,
    - farcha snehu alebo lavína.
- Náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou alebo jeho častí alebo nákladu** – poškodenie alebo zničenie poisťných vecí zapríčinené

- nárazom alebo zrútením pilotovaného lietadla, jeho častí alebo nákladu.
19. **Voda z vodovodných zariadení alebo z vykurovacích systémov**
- 19.1. Vodovodným zariadením sa rozumie prívodné, odvádzacie alebo odpadové potrubie, hadice, armatúry, pevne pripojené zariadenia predmety (umývadlo, drez, vaňa, WC misa, vrátane splachovacej nádržky, bidet, pisoár, sprchovacie kabínky, výlevky, batérie, pitné fontánky) a zariadenie na ohrev vody (zásobníkové, prietokové).
- 19.2. Vykurovacím systémom sa rozumie armatúry, vykurovacie telesá (radiátory), kotly etážového, ústredného kúrenia, zariadenia solárneho systému pevne pripojené na potrubie ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému.
- 19.3. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí vodou, kvapalinou alebo parou náhle a nekontrolovateľne unikajúcou z:
- vodovodného zariadenia,
  - vykurovacieho systému,
  - klimatizačného zariadenia,
  - elektronického požiarneho systému (ďalej len EPS).
- 19.4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- vodou pri umývaní alebo sprchovaní,
  - pôsobením vlhkosti, húb alebo plesní,
  - spätným vystúpením vody z verejného kanalizačného odpadového potrubia,
  - vodou zo žľabov alebo zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
  - sadaním pôdy, ak nebolo spôsobené vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
  - unikáním vody z bazénu alebo jeho prídavných zariadení.
- 19.5. Poistenie sa nevzťahuje na vodu uniknutú z vodovodného zariadenia, klimatizačného zariadenia, EPS alebo médium uniknuté z vykurovacieho systému.
20. **Krádež vlámaním** – pre účely tohto poistenia sa rozumie taká krádež, keď páchatel:
- vnikol do miesta poistenia násilným spôsobom so zanechaním zjavných stôp násillia na miestach, cez ktoré vnikol do miesta poistenia a na schránkach, v ktorých boli uložené poistené veci,
  - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - vnikol do miesta poistenia preukázateľne nepovoleným prekonaním zámky falošným kľúčom, pakľúčom alebo iným nástrojom, ktorý nie je určený na jej riadne otváranie. Nepovolené prekonanie zámky musí:
    - mať zjavné znaky (stopy) násillia,
    - potvrdiť odborná expertíza s jednoznačným konštatovaním, že uzamknutie bolo prekonané iným než originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom alebo sa páchatel do miesta poistenia vyšplhal, alebo sa spustil po lane, bleskozvode a podobne.
21. **Vandalizmus po vlámaní** – poškodenie alebo zničenie poistených vecí páchatelom po vlámaní sa do miesta poistenia.
22. **Lúpež** – zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel:
- použil násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia proti poistenému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A so súhlasom poisteného,
  - použil násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia proti poistenému mimo miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A, alebo sa zmocnil poisteného majetku tak, že využil znížený odpor poisteného, v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode.
23. **Spoločné zariadenia bytového domu** – zariadenia určené na spoločné užívanie a slúžiace výlučne domu, v ktorom sa byt nachádza, napr. pracovne, sušiarne, kočikárne.
24. **Cennosti:**
- peniaze v hotovosti,
  - šperky, drahé kamene, perly, zbierky známkov, zbierky mincí, medailí a pod., všetky predmety zo zlata a platiny,
  - veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony),
  - kožuchy a kožušiny, ručne tkané koberce a gobelíny nad hodnotu 50 000 Sk/1 659,70 EUR\*/ks,
  - umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky a plastiky), ako aj predmety zo striebra, nespomenuté v písm. b) tohto odseku,
  - starožitnosti – veci staršie ako 100 rokov, okrem nábytku, ktoré majú umeleckú hodnotu.
25. **Súprava** – súbor predmetov tvoriacich celok, napr. sedacia súprava, súprava kuchynského riadu, tanierov, príborov, kávová súprava a podobne.
26. **Zbierka** – súbor istým spôsobom usporiadaných, utriedených predmetov, napr. zbierka mincí, zbierka známkov, zbierka odznakov, zbierka vlajok a pod. V zmysle týchto VPP-A sa za zbierku považuje súbor predmetov rovnakého druhu ohodnotený doloženým znaleckým posudkom.
27. **Elektronické a optické prístroje:**
- elektronické: televízor, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, rádio, diktafón, počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, CD prehrávač, DVD prehrávač, DVD rekordér, telefón, mobilný telefón, fax, faxmodem, tlačiarne, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, kalkulačka a pod.,
  - optické: fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
28. **Stavebné súčasti priliehajúce k vnútorným priestorom miesta poistenia:**
- všetky predmety pevne zabudované v nehnuteľnosti (okná, rolety, dvere), priskrutkované alebo iným spôsobom pevne pripojené k nehnuteľnosti, napríklad ohrievač vody, kotol, vykurovacie telesá – radiátory, zariadenia predmety kúpeľní a WC, vodovodné batérie, vstavané skrine, kuchynská linka, obklady stien a stropov, lepené koberce a iné podlahové krytiny pevne spojené s podlahou, plávajúce podlahy a pod., plynový sporák,
  - maľovky, tapety, nátery,
  - mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudované trezory,
  - elektronické zabezpečovacie zariadenia na ochranu proti krádeži vlámaním, protipožiarna signalizácia a pod.
- Pre účely tohto poistenia **stavebnými súčasťami nie sú** stavebné súčasti zamurované v stenách, v strope alebo podlahe (rozvody elektroinštalácie, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie a pod.)
29. **Domáce zvieratá** – psy, mačky, okrasné a spevavé vtáctvo, králiky, kožušinové zvieratá, laboratórne zvieratá chované pre záľubu, ošípané, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina.
30. **Primerané náklady na opravu** – cena opravy veci alebo jej časti v čase vzniku poistnej udalosti v danom mieste obvyklá.
31. **Vojnové udalosti** – násillné činy spôsobené ozbrojenými zločkami akéhokoľvek štátu, vlády alebo organizácie bez ohľadu na to, či bola vojna oficiálne vyhlásená alebo nie.
32. **Vnútrná nepokoje** – občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
33. **Teroristický čin** – teroristický čin znamená čin spáchaný s použitím sily alebo násillia alebo s vyhrožaním sa použitím sily alebo násillia skupinou alebo skupinami osôb, konajúcimi osamotene alebo v mene akéhokoľvek organizácie alebo vlády alebo v spojení s ňou, spáchaný s politickými, náboženskými alebo etnickými cieľmi, vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo akúkoľvek jej časť.
34. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou** – z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akéhokoľvek jeho jadrovej súčasti.
35. **Poistená cesta** – pri cestovnom poistení cesta, na ktorú sa vzťahuje poistenie.
36. **Repatriácia** – prevoz poisteného, jeho blízkych osôb resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do inej krajiny Európskej únie; ak je krajina pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorej má platné zdravotné poistenie, mimo Európskej únie, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti prepraviť, ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu do krajiny trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti poisteného len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu do SR.
37. **Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo puzdiel. Poistná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie, ak sa toto telesné poškodenie prejavilo po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.

## DRUHÁ HLAVA POISTENIE DOMÁCNOSTI

### Článok 11 Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na súbor hmotných huteľných vecí (v tejto hlave ďalej len „poistené veci“), ktoré tvoria zariadenie bytu v bytovom dome alebo bytu v rodinnom dome a slúžia na prevádzku domácnosti alebo na uspokojovanie bežných potrieb poisteného. Poistené sú veci vo vlastníctve poisteného.
- Poistenie sa vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou súboru poistených vecí po uzavretí poisťnej zmluvy. Veci, ktoré počas trvania poistenia prestanú byť súčasťou súboru poistených vecí, prestanú byť poistené.
- Poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ak sú rovnakého charakteru ako poistené veci a poistený ich prevzal za účelom dočasného užívania.
- Poistenie sa vzťahuje aj na tieto veci vo vlastníctve poisteného:
  - cennosti,
  - elektronické a optické prístroje,
  - stavebné súčasti priliehajúce k vnútorným priestorom bytu,
  - domáce zvieratá, uvedené v čl. 10 ods. 29 týchto VPP-A, ktoré neslúžia na zárobkovú činnosť poisteného,
  - kanoe, kajaky, veslice, nemotorové člny, windsurfingy, šliapacie člny, športové potreby,
  - bicykle,
  - anténne systémy audiovizuálnej techniky vo vlastníctve poisteného.

### Článok 12 Poistené riziká

- Poistenému vznikne právo na poistné plnenie za škodu spôsobenú na poistených veciach nasledovnými rizikami:
  - požiar,
  - výbuch,
  - úder blesku,
  - náraz alebo zrušenie lietadla s posádkou alebo jeho častí alebo nákladu,
  - voda z vodovodného zariadenia,
  - krádež vlámaním,
  - vandalizmus po vlámaní,
  - lúpež,
  - víchrica,
  - krupobitie.
- Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobené v priamej súvislosti s poistenými rizikami.
- Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí miesta poistenia, ak tieto boli poškodené alebo zničené v súvislosti s konaním smerujúcim ku krádeži vlámaním a ak je poistený zároveň vlastníkom bytu, ktorý je miestom poistenia.

### Článok 13 Poistené náklady

- Poistenie sa vzťahuje na úhradu primeraných nákladov účelne vynaložených na:
  - odvrátenie poisťnej udalosti, ktorá bezprostredne hrozila poisteným veciam,
  - zmiernenie následkov poisťnej udalosti,
  - výmenu vložky zámky vstupných dverí do miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - odstránenie, odpratanie alebo odvoz zvyškov poistených vecí poškodených alebo zničených poisťnou udalosťou,
  - vyčistenie alebo vysušenie bytu po poisťnej udalosti.
- Poistenie sa vzťahuje aj na následné materiálne škody, za ktoré sa považujú škody vzniknuté na poistených veciach v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou.
- Limity poistného plnenia pre poistené náklady uvedené v ods. 1 tohto článku sú stanovené v čl. 21 týchto VPP-A.

### Článok 14 Poistná hodnota, poistná suma

- Poistná hodnota je nová hodnota poistených vecí v čase dojednávania poistenia.

- Poistná suma vyjadruje poistnú hodnotu poistených vecí. Poistná suma by mala zodpovedať poistnej hodnote poistených vecí. Poistná suma je stanovená v poisťnej zmluve.

### Článok 15 Miesto poistenia

- Miestom poistenia je:
  - byť v bytovom dome, byť v rodinnom dome (ďalej len „byť“) trvalo obývaný, uvedený v poisťnej zmluve,
  - priestory tvoriace príslušenstvo bytu (pivnica, „špažza“, komora a garáž pod vlastným uzamknutím, zamknuté chodby oddelené od schodišťa a výťahov), ak sa nachádzajú v bytovom alebo rodinnom dome, v ktorom je byť.
- Za trvalo obývaný byť sa považuje byť obývaný prevažnú časť roka (viac ako 183 dní) a neopustený neobývaný počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- V prípade presťahovania sa poisteného z miesta poistenia uvedeného v ods. 1 písm. a) tohto článku, prechádza poistenie na nové miesto poistenia, ak poistený písomne oznámi túto skutočnosť poisťovateľovi s uvedením popisu a adresy nového miesta poistenia najneskôr v deň začiatku sťahovania.
- Miestom poistenia nie je:**
  - miesto poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku využívané na zárobkovú činnosť alebo na výkon povolania,
  - spoločné zariadenia bytového domu.

### Článok 16 Veci a riziká z poistenia vylúčené

- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - veci, ktoré slúžia na zárobkovú činnosť alebo na výkon povolania poisteného,
  - veci, ktoré poistený prevzal za účelom poskytnutia služby,
  - veci podnájomníkov,
  - veci ostatných osôb, okrem manžela/ky, druha/ky, detí poisteného, ktoré s poisteným bývajú v mieste poistenia.
- Poistenie sa nevzťahuje na poškodené, zničené alebo ukradnuté cennosti, peniaze, elektronické alebo optické prístroje z miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. b) týchto VPP-A.
- Poistenie sa nevzťahuje na poistené veci nachádzajúce sa na nezasklených balkónoch, lodžiách alebo terasách patriacich k poistenému bytu, ktorých spodný okraj je vo výške menšej ako 3 m nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - škodu spôsobenú poisteným alebo inou osobou na podnet poisteného úmyselne alebo škodu spôsobenú poisteným vedomou nedbanlivosťou,
  - finančnú škodu, stratu na zárobku alebo ušlý zisk,
  - vkłady v peňažných ústavoch.

### Článok 17 Povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník a poistený sú okrem povinností uložených v čl. 6 týchto VPP-A taktiež povinní:
  - umožniť poisťovateľovi vstup do miesta poistenia a vykonanie obhliadky vecí, ktoré sú predmetom dojednaného poistenia,
  - dodržiavať technické normy upravujúce požiadavky požiarnej bezpečnosti alebo predpisy, ktoré ich nahrádzajú,
  - bezodkladne oznámiť poisťovateľovi prípadné nájdenie ukradnutých alebo stratených poistených vecí a vrátiť poisťovateľovi prijaté poistné plnenie za tieto veci, po odpočítaní primeraných nákladov na ich opravu, ak boli potrebné na odstránenie poškodenia, ktoré vzniklo v čase, kedy bol poistený zbavený možnosti s nimi zaobchádzať.
- Poistený je ďalej povinný:
  - uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve (napr. doklady preukazujúce nadobudnutie vlastníctva poisťnej veci, znalecký posudok, fotodokumentácia) a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi,
  - neopustovať byť neobývaný nepretržite dlhšie ako 60 dní,
  - zabezpečiť miesto poistenia proti krádeži vlámaním spôsobom uvedeným v čl. 19 týchto VPP-A,

- d) pred opustením miesta poistenia na čas dlhší ako 7 dní, uzavrieť prívodný vodovodný ventil do miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A,
- e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a najneskôr do 15 dní predložiť poisťovateľovi zoznam poškodených, zničených alebo ukradnutých poistených vecí,
- f) počkať s opravou poistených vecí poškodených poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním ich zvyškov na pokyn poisťovateľa, ak to nie je v rozpore s verejným záujmom, resp. bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
- g) umožniť zamestnancom poisťovateľa alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrovanie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti, umožniť vstup do miesta poistenia za účelom obhliadky poškodených alebo zničených poistených vecí; umožniť vykonať následnú kontrolu príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti,
- h) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní lúpež poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody,
- i) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní škodu na poistených veciach, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z protiprávneho konania,
- j) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom činným v trestnom konaní krádež kľúčov od miesta poistenia, ak tieto boli ukradnuté vlámaním, alebo ak sa ich páchatel zmocnil lúpežou, vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, t.j. uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči tomu, kto škodu spôsobil.

## Článok 18

### Povinnosti a práva poisťovateľa

- Poisťovateľ má právo poskytnúť poistné plnenie v časovej hodnote v tom prípade, ak požiada poisteného po poistnej udalosti o predloženie dokladu, ktorým preukáže nadobudnutie novej poistenej veci za poškodenú, zničenú alebo ukradnutú poistenú vec a poistený do 1 roka od vyžiadania dokladu poisťovateľom tak neurobí, alebo odmietne urobiť.
- Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP-A a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti znížiť až o 50 %, ak poisťník alebo poistený porušil povinnosti stanovené v čl. 6 písm. b), d), f), čl. 17 ods. 1, písm. b) alebo čl. 17 ods. 2 písm. a), b), d), e), f), k) týchto VPP-A.
- Poisťovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti odmietnuť, ak poistený porušil povinnosti stanovené v čl. 6 písm. a), c) alebo čl. 17 ods. 2 písm. g) – j) týchto VPP-A.

## Článok 19

### Zabezpečenie miesta poistenia proti krádeži vlámaním

- Počas neprítomnosti poisteného v byte, musia byť riadne zatvorené všetky okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu, ostatné otvory a uzamknuté všetky vstupné dvere do miesta poistenia. Všetky poisťovateľom vyžadované prvky zabezpečovacieho zariadenia musia byť v čase vzniku poistnej udalosti funkčné a aktivované.
- Podmienka riadneho zatvorenia všetkých okien, ostatných otvorov a riadneho uzamknutia všetkých vstupných dverí, sa vzťahuje aj na miesto poistenia uvedené v čl. 15 ods. 1 písm. b) týchto VPP-A.
- Dvere do miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A musia byť uzatvorené funkčnou zámokou s cylindrickou vložkou. Dvere do miesta poistenia podľa čl. 15 ods. 1 písm. b) týchto VPP-A musia byť uzatvorené funkčnou zámokou s cylindrickou vložkou alebo visiacou zámokou.
- Okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť zatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
- Spôsob zabezpečenia miesta poistenia uvedený v ods. 3 a 4 tohto článku je minimálny.

## Článok 20 Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote, ak nie sú splnené podmienky pre plnenie v časovej hodnote.
- Právo na plnenie vznikne, ak počas trvania poistenia nastane náhodná udalosť v zmysle ustanovení tejto hlavy VPP-A, s ktorej vznikom je spojená povinnosť poisťovateľa plniť (poistná udalosť).
- Ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, zničená alebo ukradnutá, poisťovateľ uhradí primerané náklady na jej opravu alebo náklady na jej znovuzriadenie, max. do výšky novej hodnoty.
- Ak poisťovateľ odpočíta hodnotu zvyškov poškodených alebo zničených poistených vecí od poistného plnenia, zostávajú tieto zvyšky vo vlastníctve poisteného.
- Ak poisťník dojednal poistenie na rovnaké riziko u viacerých poisťovateľov (viacnásobné poistenie), poisťovateľ vyčísli poistné plnenie v zmysle týchto VPP-A a poistné plnenie poskytne vo výške stanovenej v súlade s ustanoveniami OZ.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť na poistených veciach do výšky limitov poistného plnenia uvedených v čl. 21 týchto VPP-A, z poistnej sumy hnutelných vecí uvedenej v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť za poistené náklady do výšky limitov poistného plnenia uvedených v čl. 21 týchto VPP-A.

## Článok 21

### Limity poistného plnenia

| Poistené veci, poistené riziká, poistené náklady   | Poistné plnenie maximálne do výšky: |
|--|-------------------------------------|
| <b>Poistené veci</b>   |                                     |
| Veci v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu   | 4 000 Sk/<br>132,78 EUR*            |
| Veci na nezasklených balkónoch, lodžiách, terasách, ktorých spodný okraj je 3 m nad okolitým terénom alebo inými vyvýšeniami | 4 000 Sk/<br>132,78 EUR*            |
| Cudzie veci prevzaté do dočasného užívania   | 4 000 Sk/<br>132,78 EUR*            |
| Cennosti v zmysle výkladu pojmov, okrem peňazí v hotovosti   | 20 000 Sk/<br>663,88 EUR*           |
| Peniaze v hotovosti  | 10 000 Sk/<br>331,94 EUR*           |
| Cenné papiere, ceniny  | nepoistené                          |
| Elektronické a optické prístroje   | 50 000 Sk/<br>1 659,70 EUR*         |
| Stavebné súčasti   | 10 000 Sk/<br>331,94 EUR*           |
| Stavebný materiál  | 5 000 Sk/<br>165,97 EUR*            |
| Domáce zvieratá  | 2 000 Sk/<br>66,39 EUR*             |
| Lúpež vecí, okrem bicyklov, mimo miesta poistenia  | 15 000 Sk/<br>497,91 EUR*           |
| Lúpež cenností v zmysle výkladu pojmov, mimo miesta poistenia  | 5 000 Sk/<br>165,97 EUR*            |
| Lúpež peňazí v hotovosti mimo miesta poistenia   | 5 000 Sk/<br>165,97 EUR*            |
| <b>Poistené náklady</b>  |                                     |
| Náklady na odvrátenie poistnej udalosti  | 100 %                               |
| Náklady na zmiernenie následkov poistnej udalosti  | 20 000 Sk/<br>663,88 EUR*           |
| Náklady na výmenu vložky zámky   | 5 000 Sk/<br>165,97 EUR*            |
| Odpratávacie náklady   | 20 000 Sk/<br>663,88 EUR*           |
| Náklady na vyčistenie a vysušenie bytu   | 20 000 Sk/<br>663,88 EUR*           |

## **Článok 22**

### **Začiatok, zmena a zánik poistenia**

1. V prípade presťahovania sa poisteného z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve prechádza poistenie na nové miesto poistenia, ak poistený písomne oznámi túto skutočnosť poisťovateľovi s uvedením popisu a adresy nového miesta poistenia najneskôr v deň začiatku sťahovania. Ak poistený tak neurobí, poistenie zanikne ku dňu presťahovania.
2. Zmenou vlastníka poistených vecí poistenie domácnosti zanikne.
3. Poistenie zanikne aj zánikom predmetu poistenia alebo možnosti, že poistná udalosť nastane.
4. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo poistených vecí manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, poistenie domácnosti zanikne.
5. Poistenie zanikne odmietnutím poisťovateľa plniť z poistnej zmluvy v zmysle čl. 18 ods. 4 týchto VPP-A.

## TRETIA HLAVA

### POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

#### Článok 23

##### Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému:
  - a) v súvislosti s činnosťou v domácnosti, so starostlivosťou o domácnosť, s jej vedením alebo prevádzkou jej zariadenia,
  - b) v súvislosti so štúdiom, vzdelávaním a činnosťami s tým súvisiacimi,
  - c) pri rekreačnom športovaní alebo jazdou na koni, okrem jazdy na koni, ktorého chová alebo vlastní poistený,
  - d) v súvislosti s chovom alebo vlastníctvom domácich zvierat poisteným, taxatívne vymenovaných v čl. 10, ods. 29 týchto VPP-A,
  - e) pri používaní plavidiel (kanoje, kajaky, veslice, nemotorové člny nepodliehajúce ústrednej evidencii plavidiel v zmysle zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútornej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 338/2000 Z. z.) windsurfingy, šliapacie člny), výlučne na rekreačné účely.
2. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú poistenému.

#### Článok 24

##### Rozsah poistenia

1. Z poistenia má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, krádežou alebo stratou vecí,
  - c) ušlého zisku vyplývajúceho zo škôd uvedených v písm. a) – b).

#### Článok 25

##### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 5 a čl. 23 týchto VPP-A sa poistenie taktiež nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
  - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti (škodu spôsobenú vodou uniknutou z vykurovacích telies – radiátorov, z kotlov, z potrubia kúrenia, z prírodného, odvádzacieho alebo odpadového potrubia vodovodného zariadenia).
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
  - a) nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu rozsahu následkov už vzniknutej škody,
  - b) na huteľných veciach, ktoré poistený používa alebo na veciach, ktoré prevzal od iného a majú byť predmetom jeho záväzku v zmysle § 421 OZ; napr., ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, úschovu, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci,
  - c) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie zo zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových alebo nemotorových vozidiel, okrem bicykla, ručného vozíka a vozíka pre zdravotne postihnuté osoby, plavidiel iných ako sú uvedené v čl. 23, ods. 1, písm. e) týchto VPP-A, motorových alebo nemotorových lietadiel akéhokoľvek druhu, ako aj výkon vlastníckych práv k nim,
  - d) prevádzkou, vlastníctvom a držbou malého plavidla, vrátane vodného skútra, v zmysle zákona č. 338/2000 Z. z.,
  - e) znečistením vôd, pôdy, vzduchu alebo iným poškodením životného prostredia,
  - f) pri stavebnej alebo inej činnosti, v dôsledku ktorej došlo k zosuvu pôdy,
  - g) pri vykonávaní stavebných prác, na ktoré je potrebné stavebné povolenie,
  - h) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
  - i) prenosom HIV vírusu alebo vírusu hepatitídy,
  - j) používaním zbraní alebo streliva, z ich držby a nosenia,
  - k) v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
  - l) z vlastníctva poľovného psa, ak škoda bola spôsobená jeho činnosťou pri výkone práva poľovníctva,
  - m) zvieratami na stromoch, lúčkach, porastoch, ktoré poistený chová alebo vlastní.

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú poistený spôsobil:
  - a) svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, vrátane škody, ktorú spôsobil svojmu zamestnancovi v pracovnoprávných vzťahoch,
  - b) svojmu zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
  - c) pri aktívnej účasti na akýchkoľvek športových súťažiach alebo pretekoch, vrátane prípravy na ne.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) pokuty alebo penále uložené poistenému alebo uplatnené na ňom v súvislosti so škodovou udalosťou,
  - b) škodu, ktorú poistený spôsobil svojmu manželovi/ke, osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti a na škodu spôsobenú príbuzným v priamom rade,
  - c) škodu spôsobenú vlastnému podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/ka, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti alebo príbuzný v priamom rade majetkovú účasť.
5. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť poisteného uhradiť náklady vzniknuté v súvislosti s poskytnutím dávok nemocenského poistenia alebo dôchodkov z dôchodkového poistenia.

#### Článok 26

##### Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený sú okrem povinností uložených čl. 6 týchto VPP-A taktiež povinní:
  - a) dodržiavať technické normy upravujúce požiadavky požiarnej bezpečnosti alebo predpisy, ktoré ich nahrádzajú,
  - b) v prípade dojednania poistenia huteľných vecí, pred opustením miesta poistenia na čas dlhší ako 7 dní, uzavrieť prírodný vodovodný ventil do miesta poistenia podľa čl. 15, ods. 1, písm. a) týchto VPP-A,
  - c) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, t.j. uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči tomu, kto škodu spôsobil.
2. Poistený je oprávnený uznať povinnosť nahradiť škodu a jej výšku iba s písomným súhlasom poisťovateľa.
3. Poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa, zaviazať sa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzavrieť súdny zmier.
4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
  - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - c) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie a oznámiť, kto je jeho obhajcom.
5. Poistený je povinný v konaní o náhrade škody postupovať podľa pokynov poisťovateľa.
6. Poistený je povinný v konaní o náhrade škody na pokyn poisťovateľa podať opravný prostriedok. Konanie na základe opravného prostriedku sa vedie na náklady poisťovateľa.

#### Článok 27

##### Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný dodržiavať povinnosti uložené v čl. 7 týchto VPP-A.
2. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP-A, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
  - a) malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - b) znemožnilo predložiť dôkazy o tom, že škoda bola spôsobená poistnou udalosťou v zmysle ustanovení poistnej zmluvy.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 26, ods. 1, písm. b), čl. 6 písm. c) a čl. 26 ods. 2 týchto VPP-A, poisťovateľ má právo žiadať od poisteného úhradu sumy primeranej tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, max. do výšky 30 % vyplateného poistného plnenia. Uplatnením práva na náhradu tejto sumy nie je dotknuté právo, ktoré poisťovateľovi v dôsledku vyplatenia poistného plnenia patrí voči inému.
4. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný

oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný podľa jeho rozhodnutia plniť až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

## **Článok 28**

### **Plnenie poisťovateľa**

1. Plnenie z jednej poisťnej udalosti je obmedzené limitom poistného plnenia uvedeným v poisťnej zmluve. To platí i pre súčet všetkých plnení z viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, chyby alebo iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová poisťná udalosť“).
2. Výška náhrady škody, ktorú poisťovateľ poskytne z nárokov uplatnených v priebehu poistného obdobia, je obmedzená dvojnásobkom príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v poisťnej zmluve.
3. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poisťnej udalosti spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.
4. Ak poisťník dojednal poistenie na rovnaké riziko u viacerých poisťovateľov (viacnásobné poistenie), poisťovateľ vyčíslí poistné plnenie v zmysle týchto VPP-A a poistné plnenie poskytne vo výške stanovenej v súlade s ustanoveniami OZ.
5. Ak sa poisťovateľ vopred k tomu písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s udalosťou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť, za poisteného náklady:
  - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní vedenom proti nemu,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak ju je poistený povinný uhradiť,
  - c) právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody,
  - d) mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknuté poškodenému alebo jeho zástupcovi.
6. Trovy (náklady) uvedené v ods. 5 tohto článku uhradí poisťovateľ nad rámec limitov poistného plnenia dojednaných v poisťnej zmluve,

najviac ale vo výške, ku ktorej sa vopred písomne zaviazal. Podkladom pre určenie nákladov právneho zastúpenia je odmena za poskytovanie právnej služby v Slovenskej republike určená použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými právnymi predpismi.

7. Ak je poistený povinný nahradiť škodu, ktorá presahuje limit poistného plnenia uvedený v poisťnej zmluve, poisťovateľ uhradí náklady konania znížené v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške škodových nárokov.
8. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia uvedený v poisťnej zmluve, poisťovateľ zníži poistné plnenie každému z nich v pomere limitu uvedeného v poisťnej zmluve k súčtu nárokov všetkých poškodených, ak ale neplnil niektorému poškodenému skôr, ako sa o takej skutočnosti dozvedel. Vtedy sa postupuje obdobne, pričom sa ale ako základ pre úpravu plnenia zoberie limit znížený o už zaplatené poistné plnenie a súčet ešte neuspokojených nárokov.

## **Článok 29**

### **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného:
  - a) na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti odporcovi, ak ich poisťovateľ zaplatil,
  - b) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil.
3. Ak nastali okolnosti odôvodňujúce práva uvedené v ods. 1 alebo 2 tohto článku, poistený je povinný to poisťovateľovi okamžite oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplatenej sumy.

# ŠTVRTÁ HLAVA ÚRAZOVÉ POISTENIE

## Článok 30 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia v úrazovom poistení je úraz poisteného.
2. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
  - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
  - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
3. Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
4. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

## Článok 31 Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kríčom, ktorý zachváti celé telo poisteného. Poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy alebo záchvaty boli spôsobené úrazom,
- b) úraz, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu, pričom bolo zistené viac ako 1,5 promile alkoholu v krvi a úraz, ku ktorému došlo v dôsledku vedomej aplikácie návykových látok,
- c) úraz, ktorý je priamo alebo nepriamo spôsobený vojnovými udalosťami alebo občianskou vojnou, úraz, ktorý vznikol pri aktívnej účasti na vnútorných nepokojoch,
- d) úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou,
- e) úraz, ku ktorému došlo pri leteckej doprave a poistený bol členom leteckého personálu na palube havarovaného vrťového alebo prúdového lietadla alebo pri parašutizme, paraglidingu, lietaní na bezmotorovom či motorovom rogale a pri lietaní v klzáku a balóne,
- f) úraz, ktorý poistený utrpí tým, že sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich tréningových jazd,
- g) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
- h) otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok,
- i) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievné príhody a odchlípenie sietnice,
- j) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (okrem nákazy tetanom alebo besnotou),
- k) zhoršenie choroby následkom úrazu,
- l) samovražda, pokus o ňu a úmyselné sebapoškodenie,
- m) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- n) duševné poruchy a zmeny psychického stavu bez ohľadu na to, čím boli spôsobené,
- o) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 %,
- p) úrazy, ktoré vznikli pri vykonávaní profesionálnej potápačskej činnosti, vykonávaní raftingu, akrobatického lyžovania, kontaktných športov (box, full contact a im príbuzných), horolezectva, skialpinizmu, skokov na lyžiach, pri vodnom motorizme; úrazy ktoré vznikli pri pyrotechnickej činnosti, námornickej, kaskadérskej, artistickej, krotiteľskej činnosti a pri vykonávaní speleológie (jaskyniarstva).

## Článok 32 Obmedzenia povinnosti plniť

1. V prípade úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou, je poisťovateľ oprávnený znížiť svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu.
2. Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné postihnutie poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje aspoň 25 %.

3. V prípade úrazu, ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu, pričom jeho množstvo, zistené v krvi poisteného, nebolo väčšie ako 1,5 promile, je poisťovateľ oprávnený odchylné od čl. 5 písm. g) poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.
4. Poisťovateľ je oprávnený znížiť svoje plnenie až o jednu polovicu, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## Článok 33 Poistné plnenie

Dojednané poistné plnenie a jeho výška vyplývajú z poistnej zmluvy. Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

1. **Plnenie za trvalé následky úrazu**
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“), do ktorej má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť, rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustálili do troch rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentné rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Oceňovaciu tabuľku môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
  - c) Celkové plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac 350 % podľa oceňovacích tabuliek.
  - d) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
  - e) Ak poistený zomrie do jedného roka odo dňa kedy nastal úraz z príčin, ktoré s úrazom nesúvisia, alebo ak zomrie do troch rokov po uplynutí jedného roka od úrazu z akejkoľvek príčiny, je vyplatená suma, ktorá zodpovedá poistnej sume dohodnutej pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto platí v prípade, že vznikol nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale doteraz nebolo plnené.
2. **Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.**
  - a) Ak úraz vedie k obmedzeniu pracovnej schopnosti, ktoré je dlhšie ako 21 dní, vypláca sa dojednaná suma denného odškodného. Doba, za ktorú sa denné odškodné vypláca, zodpovedá celej dobe nevyhnutného liečenia (od jej prvého dňa).
  - b) Pri poistených, ktorým sa v čase vzniku úrazu nepreplácajú dávky nemocenského poistenia (študenti, ženy na materskej dovolenke či v domácnosti, dôchodcovia, nezamestnaní a pod.), osoby nemocensky nepoistené, alebo si poistený nenechá vystaviť doklad o práceneschopnosti, stanoví poisťovateľ poistné plnenie podľa „Tabuľky pre stanovenie denného odškodného podľa povolania alebo zamestnania poisteného“, do ktorej má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Ak je podľa tejto tabuľky priemerná doba liečenia následkov úrazu dlhšia ako 21 dní, vypláca sa dohodnutá suma denného odškodného. Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktorá slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia.
  - c) Podmienkou plnenia denného odškodného je nevyhnutné liečenie dlhšie ako 21 dní. Toto liečenie a jeho dĺžka musia

### Tabuľka progresívneho plnenia za trvalé následky úrazu

- byť doložené lekárskou správou a dokladom o pracovnej neschopnosti.
- d) Denné odškodné sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
- e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa poskytuje najdlhšie počas doby trvania pracovnej neschopnosti z dôvodu úrazu, maximálne však počas doby jedného roka odo dňa úrazu.

#### Článok 34 Plnenie poisťovateľa

- V prípade neoprávnenej požiadavky poisteného na likvidáciu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekárskeymi vyšetreniami, ak bol zistený podvodný úmysel poisteného.
- Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak tým bol poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, poisťovateľ je povinný zvýšené plnenie vyplatiť do 15 dní od jeho nového stanovenia.

#### Článok 35 Povinnosti poistníka a poisteného

- V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ.
- Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetřovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- Ak sa úraz skončí smrťou, je potrebné oznámiť to bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, a to aj v prípade, že úraz bol už oznámený.
- Ak poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie vo forme denného odškodného, je povinný spolu s formulárom o oznámení poistnej udalosti zaslať poisťovateľovi fotokópiu dokladu pracovnej neschopnosti, ktorá sa na tento úraz vzťahuje.
- Poistený je povinný hlásiť poisťovateľovi dlhodobé zmeny svojho zdravotného stavu.
- Ak je niektorá z povinností podľa ods. 1 až 7 tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom na závažnosť porušenia, znížiť poistné plnenie.

| rozsah trvalých následkov podľa „Oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu“ | percento progresívneho plnenia | výška poistného plnenia       |
|--|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 %  | 1 %                            | 1 000 Sk/<br>33,19 EUR*       |
| 5 %  | 5 %                            | 5 000 Sk/<br>165,97 EUR*      |
| 10 %   | 10 %                           | 10 000 Sk/<br>331,94 EUR*     |
| 15 %   | 15 %                           | 15 000 Sk/<br>497,91 EUR*     |
| 20 %   | 20 %                           | 20 000 Sk/<br>663,88 EUR*     |
| 25 %   | 25 %                           | 25 000 Sk/<br>829,85 EUR*     |
| 30 %   | 40 %                           | 40 000 Sk/<br>1 327,76 EUR*   |
| 35 %   | 55 %                           | 55 000 Sk/<br>1 825,67 EUR*   |
| 40 %   | 70 %                           | 70 000 Sk/<br>2 323,57 EUR*   |
| 45 %   | 85 %                           | 85 000 Sk/<br>2 821,48 EUR*   |
| 50 %   | 100 %                          | 100 000 Sk/<br>3 319,39 EUR*  |
| 55 %   | 125 %                          | 125 000 Sk/<br>4 149,24 EUR*  |
| 60 %   | 150 %                          | 150 000 Sk/<br>4 979,09 EUR*  |
| 65 %   | 175 %                          | 175 000 Sk/<br>5 808,94 EUR*  |
| 70 %   | 200 %                          | 200 000 Sk/<br>6 638,78 EUR*  |
| 75 %   | 225 %                          | 225 000 Sk/<br>7 468,63 EUR*  |
| 80 %   | 250 %                          | 250 000 Sk/<br>8 298,48 EUR*  |
| 85 %   | 275 %                          | 275 000 Sk/<br>9 128,33 EUR*  |
| 90 %   | 300 %                          | 300 000 Sk/<br>9 958,18 EUR*  |
| 95 %   | 325 %                          | 325 000 Sk/<br>10 788,02 EUR* |
| 100 %  | 350 %                          | 350 000 Sk/<br>11 617,87 EUR* |

# PIATA HLAVA CESTOVNÉ POISTENIE „BASIC“

## Článok 36 Rozsah poistenia

1. Cestovné poistenie „Basic“ obsahuje ako jeden celok:
  - A) poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby,
  - B) poistenie zodpovednosti za škodu,
  - C) poistenie batožiny a cenností.
2. Poistné sumy, limity poistného plnenia a výška spoluúčasti a franšizy poisteného sú uvedené v zmluvných dojednaniach.

## Článok 37 Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území Albánska, Alžírsko, Andory, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Českej republiky, Čiernej Hory, Dánska, Egypta, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Izraela, Libanonu, Líbye, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Malty, Maroka, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunsko, Ruska (európska časť), San Marina, Slovinska, Srbska, Sýrie, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Tunisu, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu a Veľkej Británie.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt, alebo v ktorom si hradí zdravotné poistenie. Poistenie neplatí na území krajiny, v ktorej sa poistený zdržuje ilegálne, alebo kde vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

## Článok 38 Vznik a zánik poistenia

1. Poistenie začína v deň uvedený v poistnej zmluve, nie ale skôr, ako je zaplatené poistné.
2. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré už bolo zaplatené bežné poistné, poisťovateľ nie je povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť.
3. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako poisteným, ako aj v prípade dojednania poistenia telefonicky, resp. cez internet, je poistený povinný na požiadanie poisťovateľa vierohodne preukázať, že v čase dojednávania poistenia sa nachádzal na území SR, resp. krajiny, v ktorej sa dojednáva poistenie. V prípade, ak v čase dojednávania poistenia sa poistený nenachádza na území SR, alebo nie je túto skutočnosť schopný preukázať, poistenie platí od šiesteho dňa po dni dojednávania poistenia.
4. Ak sa v tejto časti VPP-A uvádza časový údaj určený hodinou, má sa na mysli stredoeurópsky čas. Dni uvedené v týchto VPP-A sa začínajú o 00.00 hod. stredoeurópskeho času a končia o 24.00 hod. stredoeurópskeho času.

## Článok 39 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený je, okrem povinností uvedených v čl. 6 týchto VPP-A, taktiež povinný:
  - a) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti,
  - b) preukázať poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti svoj nárok na poistné plnenie,
  - c) poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
  - d) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrojúceho lekára) povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
  - e) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti sa nechať vyšetriť lekárom, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť určí,
  - f) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti a úkony vyžiadané poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,

- g) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa.

## A. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

### Článok 40 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Predmetom poistenia sú náklady, ktoré vzniknú v zahraničí následkom:
  - a) úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí,
  - b) úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Poistenie liečebných nákladov má charakter majetkového poistenia a je ním krytá len skutočná škoda vzniknutá v majetkovej sfére poisteného.
3. Poistnou udalosťou je smrť následkom úrazu.

### Článok 41 Poistné plnenie

1. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 40 ods. 1 písm. a) týchto VPP-A, poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na:
  - a) z lekárskeho hľadiska nevyhnutné ošetrovanie alebo liečenie,
  - b) lieky a obväzový materiál na lekársky predpis; za lieky sa nepovažujú doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, ďalej prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo a prípravky kozmetické,
  - c) ošetrovaním podmienené liečebné prostriedky na fixáciu častí tela (napr. sadra, bandáže, sadrové lôžka) a lekárom predpísané podporné prostriedky k chôdzi,
  - d) lekárom predpísanú fyzikálnu liečbu, ako napr. liečbu ožarovaním, teplom, svetlom a pod.,
  - e) röntgenovú a inú neinvazívnu diagnostiku,
  - f) hospitalizáciu, vrátane lekárskeho výkonu a lekárskeho zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v ústave, ktorý je v krajine pobytu uznávaný ako nemocnica a ktorý má zodpovedné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktorý disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktorý vedie záznamy ošetrovaných. Do úvahy prichádza nemocnica v mieste pobytu, príp. najbližšia vhodná nemocnica.
  - g) dopravu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
  - h) operáciu (vrátane vedľajších operačných nákladov),
  - i) nevyhnutné zubné ošetrovanie na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplyva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby alebo prevencie v SR, resp. krajine trvalého pobytu. Na úhradu všetkých škôd v súvislosti so zubným ošetrovaním vzniknutých počas platnosti poistnej zmluvy poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške dvojnásobku dojednanej poistnej sumy.
  - j) náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, poškodených alebo zničených v priamej súvislosti s úrazom poisteného, ktorý si vyžiadal lekárske ošetrovanie, do výšky limitu uvedeného v zmluvných dojednaniach. Poisťovateľ uhradí tiež náklady na opravu alebo obstaranie (resp. zaslanie náhradnej pomôcky zo SR) dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, podľa posudku lekára nevyhnutných pre bežný život poisteného, ktoré boli poškodené, zničené živelnou udalosťou alebo pri zdokumentovanej dopravnej nehode, až do výšky limitu uvedeného v zmluvných dojednaniach.
  - k) repatriáciu poisteného lekársky indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy.
2. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 40 ods. 1 písm. b) týchto VPP-A, poisťovateľ plní osobe, ktorá také náklady primerane vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do zariadenia, ktoré je príslušné podľa miesta bydliska, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie na cintoríne v mieste úmrtia.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo hradiť náklady za pobyt v nemocnici

- len do doby, kedy bude poistený podľa odborného názoru ošetrojúceho lekára schopný repatriácie.
4. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná, a poistený ju aj napriek tomu odmieta, svojvoľné zotrvanie, ale aj ďalšie náklady spojené s liečením a následnou repatriáciou, si hradí poistený sám.
  5. Repatriáciu poisteného organizuje poisťovateľ. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
  6. Ak je poistený hospitalizovaný, resp. pripútaný na lôžko viac ako 7 dní, resp. po posúdení poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou aj menej ako 7 dní, a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, hradí poisťovateľ od 8. dňa (vrátane) náklady na ubytovanie jednej osoby až do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach (najviac 10 nocí), aby táto osoba mohla zostať pri lôžku poisteného. V prípade, že poisteného nesprevádza žiadna dospelá blízka osoba, hradí poisťovateľ navyše náklady na dopravu tejto osoby.
  7. V prípade hospitalizácie osoby mladšej ako 15 rokov, ktorej zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, poisťovateľ po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou hradí náklady spojené s ubytovaním a repatriáciou aj jednej spolucestujúcej dospeléj poistenej osoby až do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach (najviac na 10 nocí). Ak táto osoba mladšia ako 15 rokov nebola sprevádzaná inou dospelou osobou, po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou, uhradí poisťovateľ, okrem vyššie uvedených nákladov, aj náklady na prepravu jednej blízkej osoby do miesta poistnej udalosti, a to až do sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
  8. Ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neploletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba, a ak je tak dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ repatriáciu detí. Prepravu detí organizuje a sprevádzanie detí zabezpečuje poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť.
  9. V prípade úmrtia poisteného, a ak je to dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ aj náklady na dopravu osôb blízkych poistenému, ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
  10. Ak plnenie z niektorého z dôvodov uvedených v tomto článku už poskytla iná osoba ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené.
  11. Ak poistník dojednal poistenie na rovnaké riziko u viacerých poisťovateľov (viacnásobné poistenie), poisťovateľ vyčíslí poistné plnenie v zmysle týchto VPP-A a poistné plnenie poskytne vo výške stanovenej v súlade s ustanoveniami OZ.

## Článok 42 Výluky z poistenia

Z poistenia je/sú vylúčené:

- a) škody vzniknuté v dôsledku teroristických činov na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov či významnými medzivládskymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok očakáva, alebo do ktorých sa neodporúča cestovať a boli uvedené na zozname rizikových krajín, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach a internetovej stránke; v prípade, ak sa v dobe tohoto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií poistený na území danej krajiny/lokality nachádza, a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, poisťovateľ má právo poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku terorizmu odmietnuť,
- b) náklady v súvislosti s cestou podniknutou za účelom liečby,
- c) náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa, s výnimkou ambulantného ošetrovania a urgentnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečenstva ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnych bolestí,
- d) ošetrovanie alebo liečba nevyplývajúca z lekárskej nevyhnutnosti,
- e) náklady spojené s liečbou chorôb existujúcich v čase uzatvárania poistenia alebo chronických chorôb, ak nejde o akútny stav. V prípade chronického ochorenia poisťovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrovania a lekáskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného. Za chronické ochorenie sa považuje ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, pokiaľ choroba počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovala hospitalizáciu, alebo sa zhoršovala, alebo spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov,
- f) náklady na liečenie duševných ochorení, vrátane depresie,
- g) náklady spôsobené rizikovým tehotenstvom,
- h) náklady spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
- i) v prípade normálneho tehotenstva a jeho akýchkoľvek následkov a komplikácií, vrátane pôrodu a jeho komplikácií, náklady vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva,

- j) náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
- k) náklady spojené s liečením sexuálne prenosných chorôb, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
- l) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t. j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku vrátane vodných skútrov, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglaidingu, skokov na lane („bungee-jumping“), alpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania s dýchacím prístrojom bez prítomnosti inštruktora, resp. bez príslušného preukazu o absolvovaní výcviku, zjazdu na bicykli, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike vo vysokohorskom teréne mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, turistike na trasách s umelými istiacimi pomôckami alebo s nutnosťou použiť časť horolezeckej výstroje, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, landjachtingu, jachtingu mimo pobrežného, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovanie a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových tratí, raftingu, airsoftu, jazdeckých športoch alebo moutainboardingu,
- m) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania alpského (zjazdového) lyžovania, snowboardingu, jazdy na saniach, na vyznačených tratiach,
- n) náklady vzniknuté v dôsledku aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (vrátane tréningu a tréningového sústreďenia),
- o) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových povolání (strojové opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, skla, kameňa, plastov a pod., obsluha, oprava lebo inštalácia strojov; nakládky a vykládka nákladu z/do dopravných prostriedkov, stavebné, montážne a demolačné práce, výškové práce, práca s výbušninami, zápalnými látkami, žieravinami, jedmi alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, drevorubačské práce, hutníctvo, práca pod zemským povrchom, vulkanológia, speleológia, raziť tunelov, záchrannárske práce, práca vysokohorského vodcu, kaskadérstvo, krotiteľstvo zvierat a práca v cirkuse, lov zveri, práca v oblasti jadrovej energie, hasiči, práca v bezpečnostnej službe, policajných alebo ozbrojených jednotkách, pilotovanie lietadla, vodiči kamiónovej dopravy),
- p) náklady spojené s pobytom v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovníach a podobných zariadeniach za účelom liečebných alebo rehabilitačných procedúr,
- q) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- r) náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky), s výnimkou prípadov uvedených v čl. 41 ods. 1 písm. j),
- s) náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poistnej udalosti,
- t) náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkovaní,
- u) náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojíčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,
- v) ošetrovanie a liečba vedecky alebo lekársky neuznávaná na území SR,
- w) ošetrovanie a liečba vykonávaná členom rodiny,
- x) poistná udalosť v súvislosti s vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
- y) liečba abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- z) náklady vzniknuté vedomým nedodržaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
- aa) preprava poisteného bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. asistenčnej spoločnosti,
- bb) zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom cestovania a liekov, ktoré poistený začal užívať v krajine trvalého pobytu.
- cc) náklady na pátracie akcie horskej alebo inej záchrannej služby, ktoré neboli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlým ochorením poisteného.

## Článok 43 Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Pri hospitalizácii je poistený povinný predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.
2. V prípade zubného ošetrovania je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie o preventívnej zubnej prehliadke nie staršie ako 1 rok od poistnej udalosti.
3. Platby spojené s ambulantným liečením môže poistený zaplatiť na mieste v hotovosti. Doklady o týchto platbách bezodkladne predloží po návrate do SR poisťovateľovi.

4. K likvidácii poistnej udalosti je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť originály nasledovných dokladov:
- hlásenie poistnej udalosti,
  - správa lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
  - účty potvrdzujúce úhradu nákladov,
  - lekárske predpisy a účty za lieky,
  - doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s lekárskeým ošetrovaním,
  - fotokópia poistnej zmluvy.
- Na vyžiadanie poisťovateľa je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť aj ďalšie potrebné doklady.
5. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, vrátane nákladov na repatriáciu, úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie povinností na výšku poistného plnenia.

## Článok 44

### Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poistnej udalosti, na žiadosť klienta, poskytuje asistenčná spoločnosť poisťovateľa tieto služby:

1. Ak je poistený chorý alebo zranený a ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, asistenčná spoločnosť:
  - a) zabezpečí ošetrovanie poisteného lekárom,
  - b) zabezpečí zaslanie nevyhnutne potrebných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
  - c) poskytnie radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa má poistený obrátiť, prípadne ho na vyšetrenie bude sprevádzať,
  - d) vyšle poistenému zdravotnú sestru na vykonanie lekárske predpísaných úkonov, spojených s nevyhnutnou liečbou.
2. Ak je potrebná hospitalizácia poisteného, asistenčná spoločnosť:
  - a) vyberie zdravotnícke zariadenie vhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného a prevezie poisteného do nemocnice,
  - b) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného,
  - c) pravidelne sa uisťuje, že ošetrovanie a liečba sú primerane vykonávané,
  - d) zabezpečí prevoz poisteného do vhodnejšieho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre jeho zdravotný stav,
  - e) informuje nemocnicu o spôsobe platenia účtu,
  - f) odovzdáva odkazy rodine poisteného,
  - g) tlmočí personálu nemocnice požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.

## B. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### Článok 45

#### Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným na:
  - a) zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
  - b) veci.

### Článok 46

#### Poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa poistných podmienok nahradil škodu, za ktorú poistený v súvislosti so svojou bežnou činnosťou zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a na škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnené vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.
3. Poisťovateľ uhradí za poisteného náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov.

## Článok 47

### Poistná suma

1. Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou, vrátane náhrady nákladov konania podľa čl. 46 ods. 3 týchto VPP-A, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
2. Poistený sa na náhrade škody z každej poistnej udalosti podieľa sumou stanovenou ako spoluúčast'. Výška spoluúčasti je uvedená v zmluvných dojednaniach.
3. Na úhradu všetkých škôd z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške trojnásobku dohodnutých poistných súm.

## Článok 48

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
  - a) uznanú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) spôsobenú blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti, resp. účastníkom rovnakého zájazdu cestovnej kancelárie, aj keď sú poistení inou poistnou zmluvou,
  - c) spôsobenú na motorových, nemotorových a prípojných vozidlách a ostatných motorových dopravných prostriedkoch, alebo v súvislosti s ich prevádzkou,
  - d) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
  - e) spôsobenú v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
  - f) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t. j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku vrátane vodných skútrov, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglaidingu, skokov na lane („bungee-jumping“), alpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania s dýchacím prístrojom bez prítomnosti inštruktora, resp. bez príslušného preukazu o absolvovaní výcviku, zjazdu na bicykli, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike vo vysokohorskom teréne mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, turistike na trasách s umelými istiacimi pomôckami alebo s nutnosťou použiť časť horolezeckej výstroje, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, landjachtingu, jachtingu mimo pobrežného, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovania a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových tratí, raftingu, airsoftu, jazdeckých športoch alebo moutainboardingu,
  - g) spôsobenú pri alpskom (zjazdovom) lyžovaní, snowboardingu a jazde na saniach, na vyznačených tratiach,
  - h) spôsobenú pri aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (vrátane tréningu a tréningového sústredenia),
  - i) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti,
  - j) spôsobenú prenosom víru HIV,
  - k) spôsobenú na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty (ako napríklad sochy, obrazy alebo zbierky známok a pod.),
  - l) spôsobenú na životnom prostredí,
  - m) spôsobenú na cudzích veciach vypožičaných, prenajatých alebo prevzatých do úschovy,
  - n) škody na majetku spôsobené zvieratám, za ktoré poistený zodpovedá.
2. Poisťovateľ nehradí pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

## Článok 49

### Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistený je oprávnený uznať rozsah zodpovednosti, alebo vyrovnat' nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa. To neplatí pre popis skutkového stavu alebo konanie na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov.
2. Ak je proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie, je poistený povinný:
  - a) vopred prerokovať s poisťovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
  - b) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
  - c) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poisťovateľovi ihneď po ich obdržaní.
3. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

## Článok 50 Poistné plnenie

Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný podľa jeho rozhodnutia plniť až potom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

## Článok 51 Asistenčné služby

Asistenčné služby sú poskytované v rámci možností daných právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť.

## C. POISTENIE BATOŽINY A CENNOSTÍ

### Článok 52 Poistené veci

1. Predmetom poistenia je batožina a cennosti poisteného.
2. Batožinou sa rozumejú obvyklé veci osobnej potreby poisteného pre daný účel cesty, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu, alebo ktoré si zakúpil počas cesty.
3. Cennosťami sa pre účely tohto poistenia rozumejú:
  - a) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - b) hodinky, kožuchy a strelné zbrane,
  - c) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo.

### Článok 53 Poistná udalosť

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na poistné plnenie, ak mu bola škoda spôsobená:
  - a) odcudzením batožiny krádežou vlámaním alebo lúpežou,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou batožiny pri dopravnej nehode,
  - c) poškodením, zničením alebo stratou batožiny spôsobenou požiarom, výbuchom, úderom blesku, víchricou, krupobitím, povodňou, záplavou alebo zemetrasením,
  - d) poškodením alebo stratou batožiny odovzdanej pri preprave dopravcoví,
  - e) poškodením, zničením alebo stratou batožiny, ku ktorej došlo v súvislosti s ťažkým úrazom poisteného.
2. Poistenie sa vzťahuje na krádež batožiny vlámaním sa do motorového vozidla alebo do obytného prívesu len v prípade súčasného splnenia všetkých týchto podmienok:
  - a) poistený vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do vozidla,
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo v obytnom prívese tak, že ju nebolo zvonku vidieť,
  - c) vozidlo bolo celkom zamknuté a malo úplne zavreté všetky okná.
3. V prípade vzniku škody na cennostiach sa poistenie vzťahuje len na cennosti, ktoré v dobe poistnej udalosti:
  - a) mal poistený pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpežnom prepadaní,
  - b) boli poisteným v hoteli odovzdané do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, pokiaľ boli odcudzené krádežou vlámaním a preukázalo sa prekonanie prekážky chrániacej veci pred odcudzením,
  - c) poškodením, zničením alebo stratou batožiny spôsobenou požiarom, výbuchom, úderom blesku, víchricou, krupobitím, povodňou, záplavou alebo zemetrasením,
  - d) poškodením, zničením alebo stratou batožiny, ku ktorej došlo v súvislosti s ťažkým úrazom poisteného.

### Článok 54 Poistné plnenie

1. Pri stanovení výšky poistného plnenia sa vychádza zo skutočnej

2. ceny dotknutej veci v dobe poistnej udalosti s prihliadnutím na jej starobu a opotrebenie (amortizáciu).
2. Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo poisťovateľ nehradí.
3. Veci poškodené v batožine pri preprave, odcudzené krádežou alebo lúpežným prepadaním sú predmetom poistného plnenia v rozsahu uvedenom v policajnej správe alebo doklade od prepravcu.
4. Na úhradu všetkých škôd na batožine, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
5. Na úhradu škody na jednej veci spôsobenej jednou poistnou udalosťou poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
6. Na úhradu všetkých škôd na batožine, ktoré boli spôsobené vlámaním sa do vozidla počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
7. Na úhradu všetkých škôd na cennostiach, ktoré nastali počas platnosti poistej zmluvy, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.

### Článok 55 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú:
  - a) krádežou vecí ponechaných na verejnosti bez náležitého dohľadu,
  - b) krádežou vecí zo stanu,
  - c) vreckovou krádežou,
  - d) krádežou alebo spreneverou spáchanou zamestnancom poisteného pri výkone jeho zamestnania,
  - e) krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru vozidla alebo priestoru kabrioleta neuzatvoreného strechou vozidla a batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore vozidla,
  - f) stratou alebo zabudnutím vecí poisteným.
2. Z poistenia sú vylúčené:
  - a) doklady, úverové i magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze, cenné papiere, ceniny a kľúče,
  - b) nosiče záznamov (napr. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené,
  - c) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie, windsurfy, surfy, kyslíkové potápačské prístroje, člny, lode (okrem detských nafukovacích člnov), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - d) lyže, snowboardy a ich príslušenstvo,
  - e) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - f) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty, kultovné predmety,
  - g) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál okrem vozíkov pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v takom vážnom poranení poisteného, že si vyžiadalo asistenčnú službu poisťovateľa,
  - h) príslušenstvo a zariadenie motorových vozí, obytných prívesov a plavidiel,
  - i) elektronické hry a ich príslušenstvo,
  - j) zvieratá,
  - k) tabakové výrobky a alkohol.

### Článok 56 Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
  - a) oznámiť polícii krádež alebo lúpežné prepadanie batožiny bez zbytočného odkladu, t. j. v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
  - b) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
  - c) v prípade straty alebo poškodenia batožiny pri doprave si u zodpovedného zástupcu dopravcu vyžiadať vystavenie zápisu o škode,
  - d) v prípade krádeže vecí z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,

- b) predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady preukazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
- kópiu poistnej zmluvy,
  - policajný protokol,
  - originál zápisu dopravcu o strate alebo poškodení batožiny,
  - doklad o oprave poškodeného vozidla po vlámaní.

## Článok 57

### Nájdenie odcudzenej alebo stratenej batožiny

1. Ak sa poistený dozvie, že odcudzená alebo stratená batožina sa

- našla, je povinný bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi.
2. Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je poistený povinný nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ v tomto prípade nehradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, ak sú potrebné na odstránenie poškodení zavinených prepravcom, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať.
3. Ak bolo poistné plnenie poskytnuté už pred nájdením batožiny, je poistený povinný nájdenú batožinu prenechať poisťovateľovi, alebo vrátiť poistné plnenie, ktoré za ňu bolo poskytnuté.
4. Ak nevráti poistený poistné plnenie za nájdenú batožinu poisťovateľovi do 15 dní odo dňa, keď sa o jej nájdení dozvedel, prechádza vlastníctvo nájdenej batožiny na poisťovateľa.

## ŠIESTA HLAVA ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. \*Konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.
2. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy, počas obdobia povinnosti duálneho zobrazovania, poisťovateľom oboznámený s výškou všetkých cien, platieb a iných hodnôt, uvedených v poistnej zmluve, ktoré podliehajú duálnemu zobrazovaniu v zmysle príslušných právnych predpisov, v mene Slovenskej republiky platnej ku dňu uzavretia poistnej zmluvy a zároveň v mene určenej na informatívne účely.
- Poistník zároveň potvrdzuje, že mu poisťovateľ v období troch mesiacov pred dňom zavedenia eura v Slovenskej republike bezodplatne poskytol informácie o opatreniach, pravidlách a postupoch, ktoré poisťovateľ pripravil, vykonal, vykonáva alebo sa chystá vykonať na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v rozsahu podľa § 97 ods. 1 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave, schválené dňa 10.07.2008

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA Cestovné poistenie „BASIC“ dojednávané v rámci ACTIVE – Poistného programu pre mladých

### Článok 1 Úvodné ustanovenie

Všeobecné zásady poistenia sú stanovené v piatej hlave Všeobecných poistných podmienok pre ACTIVE – Poistný program pre mladých.

### Článok 2 Limity poistného plnenia

**Toto poistenie sa dojednáva pre nižšie uvedené riziká s uvedenými limitmi poistného plnenia:**

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisteného poistné plnenie do výšky týchto poistných súm:

- a)
- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (okrem zubného ošetrovania) ..... 1 000 000 Sk/33 193,92 EUR\*
  - na akútne zubné ošetrovanie ..... 5 000 Sk/165,97 EUR\*
  - na transport chorého ..... do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady
  - repatriácia chorého ..... do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady
  - repatriácia telesných pozostatkov ..... do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady
  - na ubytovanie blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného ..... 1 000 Sk/33,19 EUR\*/1 deň (max. do výšky 10 000 Sk/331,94 EUR\*)
  - na prepravu neplnoletých osôb sprevádzaných hospitalizovanou osobou ..... do výšky poistnej sumy pre liečebné náklady
  - náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok ..... 5 000 Sk/165,97 EUR\*

- b) z poistenia zodpovednosti za škodu na jednu poistnú udalosť pri škode:
- na živote a zdraví ..... 300 000 Sk/9 958,18 EUR\*
  - na veci ..... 100 000 Sk/3 319,39 EUR\*
- c) z poistenia batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia:
- na všetky škody na batožinách poisteného / na jednej veci ..... 10 000 Sk/331,94 EUR\*/ 5 000 Sk/165,97 EUR\*
  - na všetky škody na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí ..... 5 000 Sk/165,97 EUR\*

### Článok 3 Spoluúčasť, franšíza

1. Poistený sa na náhrade škody podieľa spoluúčasťou 500 Sk/16,60 EUR\* v prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 2 ods. b) týchto zmluvných dojednaní.
2. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie akútneho zubného ošetrovania, poistenie ubytovania blízkej osoby v prípade hospitalizácie poisteného a poistenie nákladov spojených s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok sa dojednáva s franšízou 500 Sk/16,60 EUR\*.

### Článok 4 Záverne ustanovenia

Poistenie sa vzťahuje vždy len na prvých 35 dní každého jednotlivého pobytu v zahraničí začatého počas trvania poistenia, najdlhšie však do dňa zániku poistenia.

V Bratislave, schválené dňa 10.07.2008